CoAuto

Documento de Visão

**Vers**ão1**.**1

Histórico de Revisão

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 28/01/2023 | 1.0 | Primeira estrutura de desenvolvimento do CoAuto | Share Tech |
| 14/07/2023 | 1.1 | Segunda estrutura de desenvolvimento do CoAuto | Share Tech |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tab**ela de Conteúdos

1. Introdução 4

1.1 Referencia 4

2. Posicionamento 4

2.1 Declaração do problema 4

2.2 Declaração de posição do produto 4

3. Descrições de *Stakeholde*r e Usuário. 4

3.1 Sumário *Stakeholder* 5

3.2 Sumário Usuário 5

3.3 Ambiente do usuário 5

3.4 Sumário Stakeholder ou necessidades do usuário 6

3.5 Alternativas e Competição 6

4. Resumo do Produto 6

4.1 Perspectiva do produto 6

4.2 Suposições e Dependências 6

5. Recursos do produto 6

6. Outros requisitos do produto 7

**Vis**ão de Projeto

# 1 Introdução

O objetivo deste documento é definir a direção e as expectativas para o software CoAuto. Este software visa facilitar a locação de veículos por meio de uma plataforma online intuitiva e segura. Serão contempladas as necessidades tanto dos proprietários de veículos que tenham o intuito de disponibilizar seus veículos para adquirir uma renda extra quanto dos usuários que buscam uma solução de transporte eficiente e acessível. A plataforma deve atender às expectativas dos usuários em termos de disponibilidade, segurança, facilidade de uso e preço. Ao mesmo tempo, deve ser atrativa para os proprietários de veículos, oferecendo um processo simples e rentável para alugar seus veículos. Com esta visão, esperamos criar uma solução de compartilhamento de veículos inovadora e altamente valorizada pelos usuários e proprietários.

# Referências

Compartilhamento de carros e a mobilidade urbana. Disponível em: <https://verslocadoras.com.br/compartilhamento-de-carros-e-a-mobilidade-urbana/>. Acesso em: 3 fev. 2023.

Girardi, André de Freitas. "Economia compartilhada: um estudo de caso em uma startup de compartilhamento de veículos." (2016).

Pellegrini, Ana, and Gabriela Rodrigues de Andrade. "Mobilidade urbana e compartilhamento de veículos." *ECONOMIAS DO COMPARTILHAMENTO E O DIREITO* (2017): 179.

# 2 Posicionamento

# 2.1 Declaração dos problemas

| O problema de | Acessibilidade |
| --- | --- |
| Afeta | Pessoas nas áreas urbanas que não têm acesso a um carro próprio |
| Cujo impacto é | Dificultar a realização de tarefas diárias e viagens |
| Uma solução bem-sucedida | O compartilhamento de carros fornece uma alternativa acessível e conveniente para essas pessoas. |

| O problema de | Estacionamento |
| --- | --- |
| Afeta | Os proprietários de veículos. |
| Cujo impacto é | A falta de estacionamento disponível em áreas urbanas para todos os veículos. |
| Uma solução bem-sucedida | O compartilhamento de carros permite que os proprietários aluguem seus veículos quando não estão sendo usados, reduzindo a superlotação do estacionamento. |

## 

| O problema de | Sustentabilidade |
| --- | --- |
| Afeta | O meio ambiente |
| Cujo impacto é | O excesso de carros nas ruas contribui para o aumento da poluição e da congestão do tráfego. |
| Uma solução bem-sucedida | O compartilhamento de carros incentiva a utilização mais eficiente dos recursos. |

## 

# 2.2 Declaração de posição do produto

| Para | Comunidade. |
| --- | --- |
| Quem | Pessoas que possuem dificuldade na questão da mobilidade urbana, pessoas que não tem ou não querem possuir um veículo e pessoas que usam pouco seu veículo e tem interesse em agregar a sua renda. |
| O (nome do produto) | CoAuto |
| Que | Permite aos usuários acessar veículos de forma mais conveniente e econômica gerando uma renda extra aos proprietários dos veículos. |
| Concorrencia | Uber, 99 Táxi. |
| Nosso produto | O app/software tem as seguintes características:  1. Proprietários de veículos realizam seu cadastro e do veículo.  2. Esse cadastro de proprietários terá critério para ser habilitado na plataforma.  3. Cadastro de pessoas que querem alugar um veículo.  4. Busca pelos veículos disponíveis mais próximos.  5. Negociação de busca de veículo.  6. Ao aceitar a locação fazer uma vistoria inicial.  7. Após o período da locação fazer uma vistoria final.  8. Em caso de danos, uma multa é aplicada.  9. Realização do pagamento via software  10. Após o período da locação fazer uma vistoria final  11. Ao finalizar os usuários podem avaliar um ao outro aumentando ou diminuindo sua pontuação na plataforma |

# 3 *Descrição do* ***Stakeholder* e dos** Usuários

É importante levar em consideração as necessidades e expectativas de todos os stakeholders e usuários para garantir que a CoAuto atenda às suas necessidades e ofereça soluções personalizadas.

# 3.1 Sumário de *Stakeholders*

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Proprietários de veículos | Pessoas que possuem veículos e estão dispostas a alugar para outras pessoas para aumentar a utilização e diminuir os custos de manutenção. | Garantir a disponibilidade de automóveis na plataforma. |

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Investidores | Pessoas ou empresas que investem na plataforma, esperando um retorno financeiro. | Disponibilizar capital para expansão do projeto. |

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Governo | Entidades governamentais que regulam o uso de veículos compartilhados e podem afetar as políticas de negócios da plataforma. | Flexibilizar a regulamentação para a ação de compartilhar veiculos. |

## 

# 3.2 Sumário de Usuários

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Clientes | Pessoas interessadas em alugar um veículo de forma prática. | 1. Alugar o veículo. |

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Donos dos veículos | Proprietário do  veículo que será alugado. | Disponibilizar o veículo para alugar. |

# 3.3 Ambiente do usuário

Atualmente as pessoas que querem se locomover durante o dia a dia utilizam dos veículos próprios, ou transporte coletivo e em caso de precisar locar um veículo tem que se deslocar até uma locadora na região se ocorrer a existência da mesma.

# 3.4 Necessidades do usuário

| Necessidade | Prioridade | Preocupações | Solução Disponível | Solução Proposta | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Disponibilidade de veículos | Possuir Veículos disponíveis na plataforma. | Dificuldade em encontrar um veículo disponível em uma determinada área ou horário. | Procurar outras opções de mobilidade, como aplicativos de táxi, transporte público e empresas de aluguel de carros. | | Criar condições favoráveis com o intuito de chamar a atenção dos proprietários de veículos. |

| Necessidade | Prioridade | Preocupações | Solução Disponível | Soluçao Proposta | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Custo | Manter um custo bom para ambas as partes, o usuário que compartilha seu veículo, tanto o usuário que busca um veículo. | Dificuldades para justificar o custo da reserva de um veículo, especialmente quando comparado com outras opções. | Procurar opções mais acessíveis como transporte público ou optar por outras opções de transporte como por exemplo a bicicleta. | | Manter um valor relativamente acessível, mas que seja atraente tanto para o usuário que compartilha o seu veículo, quanto para o usuário que queira utilizar o veículo. |

| **Necessidade** | Prioridade | Preocupações | Solução Disponível | Solução Proposta | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Qualidade do veículo | O compartilhamento de veículos que não possuam problemas. | Dificuldades em garantir que o veículo compartilhado seja de boa qualidade e seguro. | Atualmente para usufruir de um meio de transporte de qualidade há a necessidade de desembolsar um alto valor. | | Análises periódicas dos veículos, passando assim para o usuário uma maior transparência em relação a sua qualidade. |

# 

# 3.5 Alternativas e Competição

As principais concorrentes disponíveis são:

| **Nome** | **Diferenciais** |
| --- | --- |
| CoAuto | * Possibilidade de Alugar seus veículos * Possibilidade de negociar o ponto de busca do veículo. * Histórico de documentação * Confiabilidade |
| Uber | * Motorista particular * Facilidade de acesso * Histórico de documentação * Confiabilidade |
| Turbi | * Possibilidade de Alugar veículos * Histórico de documentação * Confiabilidade |

# 4 Resumo do Produto

# 4.1 Perspectiva do produto

O sistema CoAuto permite aos usuários reservar e usar veículos compartilhados de forma conveniente e eficiente. Ele visa solucionar problemas como o excesso de carros nas ruas, a poluição e a congestão do tráfego, oferecendo uma alternativa viável ao proprietário de veículos. O público alvo inclui pessoas que precisam de mobilidade, mas não querem ou não podem possuir um veículo. A perspectiva é de que o CoAuto se torne uma opção cada vez mais popular e acessível, oferecendo conveniência e eficiência aos usuários e possibilitando uma solução mais sustentável para o transporte. É importante oferecer uma combinação única de recursos e conveniência para se destacar em um mercado altamente competitivo.

# 4.2 Suposições e Dependências

* O software está disponível para plataformas android, IOs e navegadores atuais. Será disponibilizado para versões mais recentes.

# 5 Recursos do produto

Para funcionamento do nosso software:

* Banco de dados: armazenar informações sobre carros, locais de aluguel, preços, etc.
* Sistema de pagamento: integração com gateway de pagamento para processar pagamentos de aluguel de carros.
* Geolocalização: recurso para localizar carros disponíveis próximos ao usuário e calcular rotas.
* Sistema de gerenciamento de reservas: permitir que os usuários reservem carros e gerenciem suas reservas.
* Notificações push: notificar os usuários sobre o status de suas reservas, cobranças, etc.
* Suporte ao cliente: fornecer suporte aos usuários por meio de chat, e-mail ou telefone.
* Segurança de dados: proteger informações confidenciais dos usuários, como informações financeiras e de identificação.
* Análise de dados: recurso para coletar e analisar dados de uso do aplicativo para melhorar a experiência do usuário.
* Integração com outros sistemas: integrar o aplicativo com outros sistemas, como sistemas de gerenciamento de frotas, sistemas de segurança, etc.

# 

# 6 Outros requisitos do produto

Padrões, hardware e requisitos de plataforma aplicáveis:

* O Software deve ser compatível com sistemas operacionais móveis como iOS, Android e Web.
* Ele deve suportar o armazenamento em nuvem para garantir a segurança dos dados do usuário.
* Deve ser otimizado para baixo consumo de bateria e alto desempenho em dispositivos móveis.

Requisitos de desempenho:

* O tempo de resposta do aplicativo deve ser rápido e satisfatório para os usuários.
* A busca por veículos disponíveis deve ser eficiente e retornar resultados precisos.
* O processo de reserva deve ser simples e intuitivo.

Requisitos ambientais:

* O software deve ser capaz de funcionar em condições adversas, como conexões de internet fracas ou perda temporária de conexão.
* Ele deve ser projetado para se adaptar a diferentes tamanhos de tela e resoluções.

Faixas de qualidade:

* Desempenho: O tempo de resposta do aplicativo deve ser de no máximo 2 segundos.
* Robustez: O software deve ser capaz de lidar com situações inesperadas, como falhas de conexão, sem comprometer a experiência do usuário.
* Tolerância a falhas: O aplicativo deve ter medidas de backup para garantir a continuidade do serviço, mesmo em caso de falha.
* Usabilidade: O processo de reserva deve ser simples e intuitivo para os usuários, sem a necessidade de instruções extensas.
* Outras características: O software deve ter uma interface amigável e fácil de usar, além de fornecer opções de pagamento seguras e confiáveis.

Restrições de design:

* O software não deve comprometer a privacidade e segurança dos dados do usuário.
* Ele deve ser projetado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ao compartilhamento de veículos.

Requisitos de documentação:

* Deve haver um manual do usuário detalhado para ajudar os usuários a entender e utilizar o software.
* O aplicativo deve ter opções de ajuda on-line e instruções claras para instalação.

Prioridade de requisitos:

* Segurança: garantir que as informações pessoais e financeiras dos usuários estejam protegidas.
* Usabilidade: tornar a experiência do usuário simples, intuitiva e eficiente.
* Integração com outras tecnologias: permitir integração com outros sistemas, como pagamentos, mapas, GPS, etc.
* Escalabilidade: permitir o crescimento do sistema à medida que a demanda aumenta.
* Conformidade regulatória: atender a todas as regulamentações relevantes, incluindo privacidade e proteção de dados.