

Documento de Visão

Versão 1.0

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
17/12/2024		Versão inicial do documento.	Todos da equipe
05/02/2025		Melhorias no documento	Todos da equipe

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

Índice

1. Introdução	4
1.1 Referências	4
2. Posicionamento	4
2.1 Declaração de Problema	4
2.2 Declaração de posição do produto	4
3. Descrições de stakeholders e usuários	4
3.1 Resumo das Partes Interessadas	5
3.2 Resumo do usuário	5
3.3 Ambiente do Usuário	5
3.4 Resumo das principais necessidades dos principais interessados ou do usuário	5
3.5 Alternativas e Concorrência	6
4. Visão geral do produto	6
4.1 Insights de produtos	6
4.2 Suposições e Dependências	6
5. Características do produto	6
6. Outros requisitos do produto	7

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

Visão (Pequeno Projeto)

1. Introdução

Os animais domésticos (pets) ultrapassaram a marca de 160 milhões no Brasil (BLANES, 2024), consolidando o país como um dos maiores mercados do setor. Em 2024, o faturamento do mercado pet brasileiro foi projetado para atingir R\$ 77,3 bilhões (NUTRINEWS, 2024), evidenciando um crescimento expressivo e uma demanda cada vez maior por produtos e serviços voltados ao bem-estar animal. Com esse avanço, torna-se essencial garantir um controle adequado da saúde e dos cuidados dos pets. O acompanhamento rigoroso, aliado à facilidade de acesso a profissionais, produtos e serviços regionais, é fundamental para enfrentar desafios no tratamento e assegurar qualidade de vida aos animais.

1.1 Referências

BLANES, Simone. Brasil supera 160 milhões de pets (e não são só cães e gatos). Disponível em: <https://veja.abril.com.br/comportamento/brasil-supera-160-milhoes-de-pets-e-nao-sao-s-o-caes-e-gatos>. Acesso em: 16/12/2024.

LIMA, Monique. Brasil é o terceiro país com mais pets; setor fatura R\$52 bilhões. Disponível em: <https://forbes.com.br/forbes-money/2022/10/brasil-e-o-terceiro-pais-com-mais-pets-seto-r-fatura-r-52-bilhoes/>. Acesso em: 16/12/2024.

NUTRINEWS, website. Mercado Pet brasileiro deve chegar aos R\$77,3 bilhões de faturamento. Disponível em: <https://nutrinenews.com/pt-br/mercado-pet-brasileiro-deve-faturar-773-bilhoes-em-2024/>. Acesso em: 16/12/2024.

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

2. Posicionamento

2.1 Declaração de Problema

A Problemática da	Dificuldade dos tutores em administrar as necessidades de seus pets causa uma queda na saúde dos animais e também afeta as clínicas veterinárias e pet shops, diminuindo o capital de giro.
Afeta	Tutores de pets, clínicas veterinárias e pet shops.
O impacto de que	Uma vacina ou vermífugo não administrado no momento adequado pode resultar em doenças graves, algumas das quais podem causar sequelas irreversíveis.
Uma solução bem sucedida seria	Criar um software que permita o tutor cadastrar o seu animal, suas necessidades vacinais e histórico veterinário. Além de contatar clínicas veterinárias e pet shops.

2.2 Declaração de posição do produto

Para	Tutores e clínicas veterinárias/pet shops.
Quem	Tutores que necessitam de uma ferramenta no auxílio do cuidado do seu pet.
Que	Vai facilitar o encontro de informações e ofertas relacionadas ao nicho pet.
Diferente	Aplicativos de administração de pets que não possuem armazenamento de informações online ou que atendem apenas a uma região específica do Brasil.
Nosso produto	Visa auxiliar o tutor a ter um controle da saúde de seu pet, notificando-o informações

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

	importantes com relação a vacinas, produtos e bem estar.
--	----------------------------------------------------------

3. Descrições de stakeholders e usuários

As partes interessadas incluem todos os usuários que desejam, de forma eficiente, melhorar o cuidado das necessidades do seu animal doméstico, além de petshops e clínicas veterinárias que buscam otimizar a organização e divulgação de informações para oferecer um atendimento mais eficiente e personalizado.

3.1 Resumo das Partes Interessadas

Nome	Descrição	Responsabilidades
Tutores	Pessoas que possuem animais domésticos	Utilizar o software para administrar a saúde de seu pet, cadastrar as informações do pet e acompanhar a disponibilidade de serviços das clínicas veterinárias.
Clínicas veterinárias/pet shops	Parceiros de mercado	Utilizar o software para informar os tutores sobre a localização e os serviços, por meio do cadastro das informações do estabelecimento no sistema.

3.2 Resumo do usuário

Nome	Descrição	Responsabilidades	Interessados
Tutores	Consumidores do sistema	Gerenciar seu(s) animal(is) com as informações organizadas no aplicativo.	Auto representado.
Veterinários	Consumidores do sistema	Disponibilizar informações sobre seu currículo profissional e realizar consultas/exames	Auto representado.
Atendentes de clínicas veterinárias/pet shops	Consumidores do sistema	Auxiliar no contato e troca de informações entre o estabelecimento e o tutor	Auto representado.

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

3.3 Ambiente atual do Usuário

A gestão diária de um animal doméstico atualmente é realizada por meio de agendas ou de acordo com a necessidade, as quais por muitas vezes é uma responsabilidade centralizada. Essa prática, no entanto, acarreta desafios, como o esquecimento e com a falta de informação de fácil acesso ao histórico de saúde, o que resulta em prejuízo à saúde do animal. Além disso, a ausência de controle de histórico do animal representa outra questão crítica, uma vez que a falta de monitoramento pode comprometer a saúde e bem estar do pet, com a dificuldade de encontrar informações e, por vezes, sem a possibilidade de identificar a causa de alguma enfermidade no animal.

3.4 Resumo das principais necessidades dos principais interessados ou do usuário

- **Quais são as razões para este problema?** Existe uma carência no que concerne à vacinação dos animais domésticos, já que por muitas vezes não se tem ao certo a data da última vacinação e quando seria sua renovação. Além disso, há a necessidade de acompanhar as ofertas dos produtos.
- **Como é resolvido agora?** Por meio de agendas pessoais e notificações realizadas de forma manual.
- **Que soluções a parte interessada ou o usuário deseja?** Nosso software oferecerá uma maior facilidade de cadastro para pets, bem como auxílio para pet shops ou clínicas veterinárias.

3.5 Alternativas e Concorrência

- Concorrentes:
 - **Petzillas (PetZillas):** Aplicativo para acompanhar as necessidades do pet, como medicamentos, peso, banho, higiene, através do cadastro de informações do pet. Além disso, é possível agendar aplicação de medicamentos, vacinas e localizar estabelecimentos cadastrados no aplicativo.
 - **Carteira Pet (Clube Vet):** Aplicativo de histórico clínico com funcionalidades de cadastro de pets e veterinários.
 - **Pet App Veterinário (Mutex Apps Ltd):** Aplicativo para acompanhar a saúde do pet através de cadastro de informações como peso, registros, vacinação, e serviços.

4. Visão geral do produto - (Em desenvolvimento)

Nas próximas subseções serão adicionadas informações sobre as funções do CuidaPet, assim como interface, funcionalidade em multiplataformas e configurações

CuidaPet	Versão: 1.0
Documento de Visão	Data: 05/02/2025

do sistema que serão mais aprofundadas, dando uma ideia geral de como funcionará o nosso software.

4.1 Insights de produtos

Um software que facilita o gerenciamento da saúde do pet de forma intuitiva, abrangendo desde o cadastro do animal até a personalização para cada tutor, incluindo o registro de intercorrências, como vacinas aplicadas e a serem administradas.

4.2 Suposições e Dependências

O produto é dependente de um software que possa manter o serviço online no ar, com suporte em multiplataformas. É também dependente de autorização de uso da localização do usuário, para poder controlar o mecanismo de interação com as clínicas veterinárias e pet shops parceiras regionais.

5. Características do produto

- Disponibiliza de forma única um gerenciamento útil e interativo dos pets;
- Auxiliar o contato entre os tutores e veterinários para consultas e vacinas.
- Alerta sobre as vacinas vencidas e prestes a vencer daquele animal;
- Alerta sobre medicamentos que necessitam de aplicação periódica, como vermífugos.
- Notifica o tutor sobre promoções nos pet shops;
- Visual atraente e intuitivo;