

MSGR

Bem-vindo(a)

MANUAL DE USO

Um documento de orientação para as suas primeiras semanas de trabalho.





EcoConecte

Manual de apoio ao usuário



Apresentação

01

Sobre o EcoConecte

02

Público-Alvo

03

Sobre a Aplicação

04

Como usar o EcoConecte



Sobre o EcoConecte

O EcoConecte é uma plataforma inovadora desenvolvida para revolucionar a gestão da coleta seletiva em cooperativas de lixo reciclável. Conecta cooperados e clientes em um ambiente digital, simplificando agendamentos de coleta, oferecendo orientações personalizadas e organizando a venda de materiais recicláveis.



Público-Alvo

- Cooperativas de coleta seletiva, cooperados (trabalhadores da reciclagem) e clientes (residências, empresas e condomínios que geram resíduos recicláveis).
- Gestores de cooperativas e pessoas ou organizações engajadas na sustentabilidade. É ideal para comunidades urbanas e rurais que desejam fortalecer a economia circular e adotar soluções tecnológicas para um impacto ambiental positivo.



Sobre a aplicação

O EcoConecte é uma aplicação web, acessível a partir de diversos navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, entre outros. Além disso, a aplicação é responsiva e se adapta a qualquer tamanho de tela, sendo possível utilizar o sistema em um smartphone da mesma forma como em um computador.



Como usar o EcoConecte

Esse guia contempla as seguintes funcionalidades:

- Como se cadastrar
- Como agendar uma coleta
- Como consultar coletas agendadas
- Visualizar notícias
- Consultar coletas por CEP



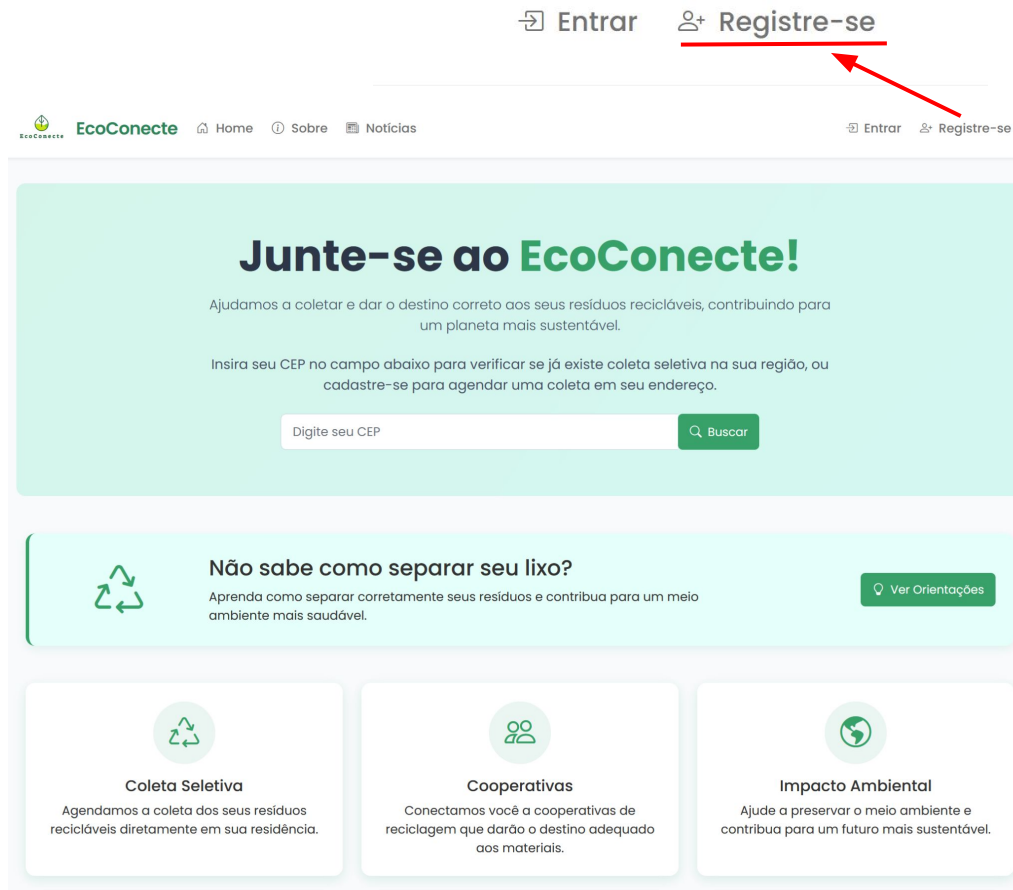


Como se cadastrar



Como se cadastrar

No menu localizado na região superior à direita há a opção de **registro**, além de outras. Pressione a opção de registre-se e você irá acessar a página para criar uma conta.





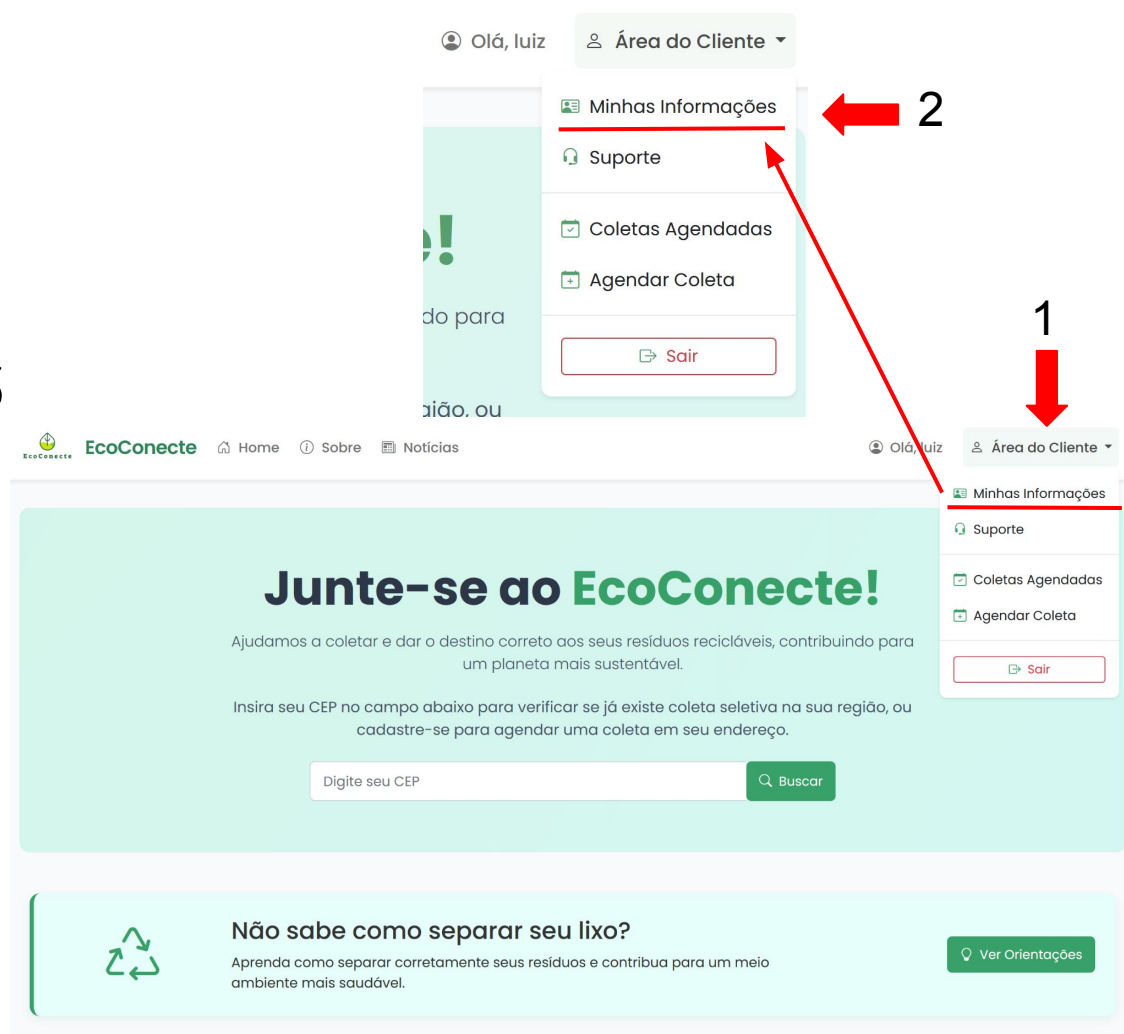
Como ver minhas informações



Minhas Informações

1 - No menu localizado na região superior à direita, após o registro, há a opção de Área do Cliente, além de outras.

2 - Pressione a opção Área do Cliente e em seguida Minhas Informações.





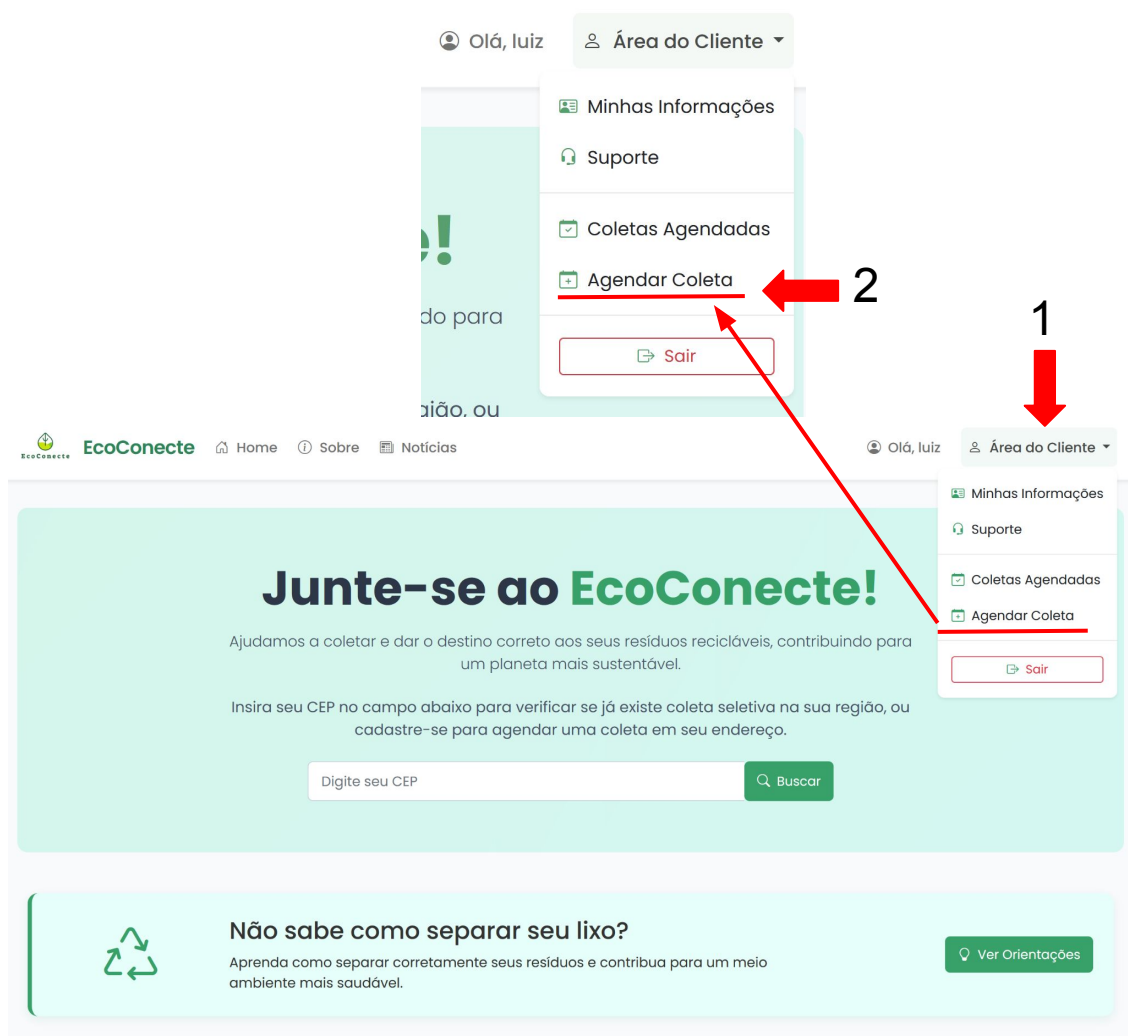
Como agendar uma coleta



Como agendar uma coleta

1 - No menu localizado na região superior à direita, após o registro, há a opção de Área do Cliente, além de outras.

2 - Pressione a opção Área do Cliente e em seguida Agendar Coleta.





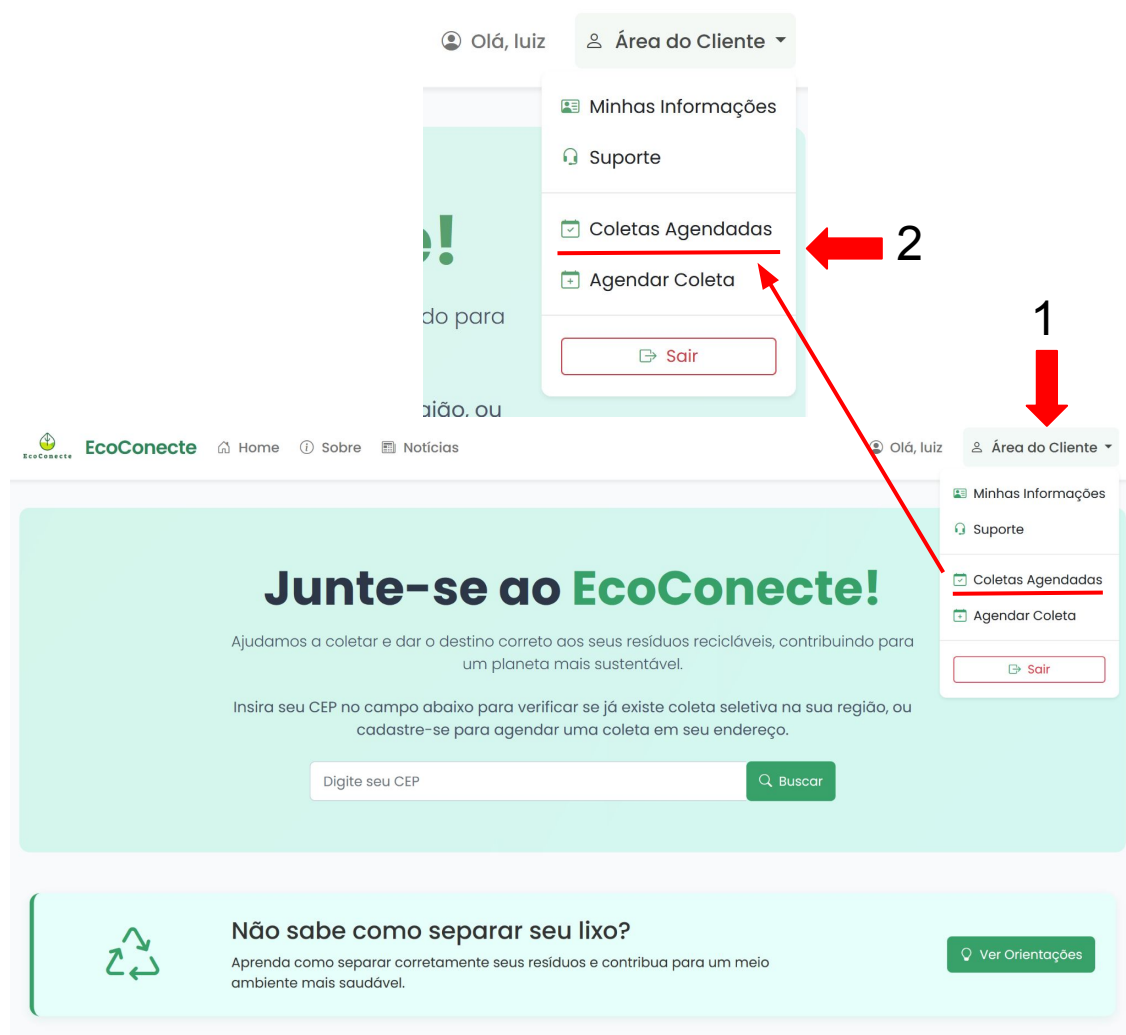
Como consultar coletas agendadas



Como consultar coletas agendadas

1 - no menu localizado na região superior à direita, após o registro, há a opção de Área do Cliente, além de outras.

2 - Pressione a opção Área do Cliente e em seguida Coletas Agendadas.





**Como consultar coletas com seu
CEP**





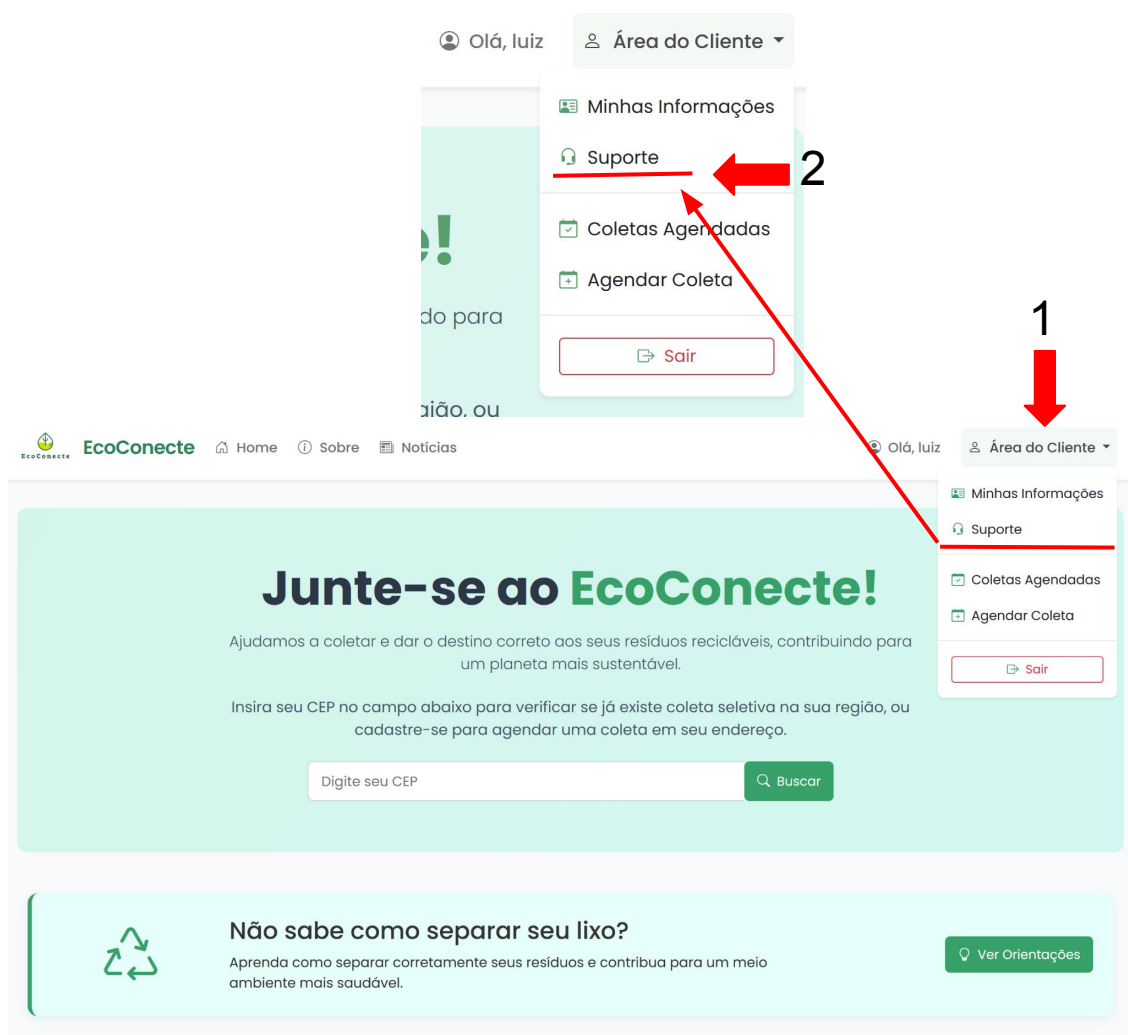
Como obter Suporte



Obter Suporte

1 - No menu localizado na região superior à direita, após o registro, há a opção de Área do Cliente, além de outras.

2 - Pressione a opção Área do Cliente e em seguida Suporte.





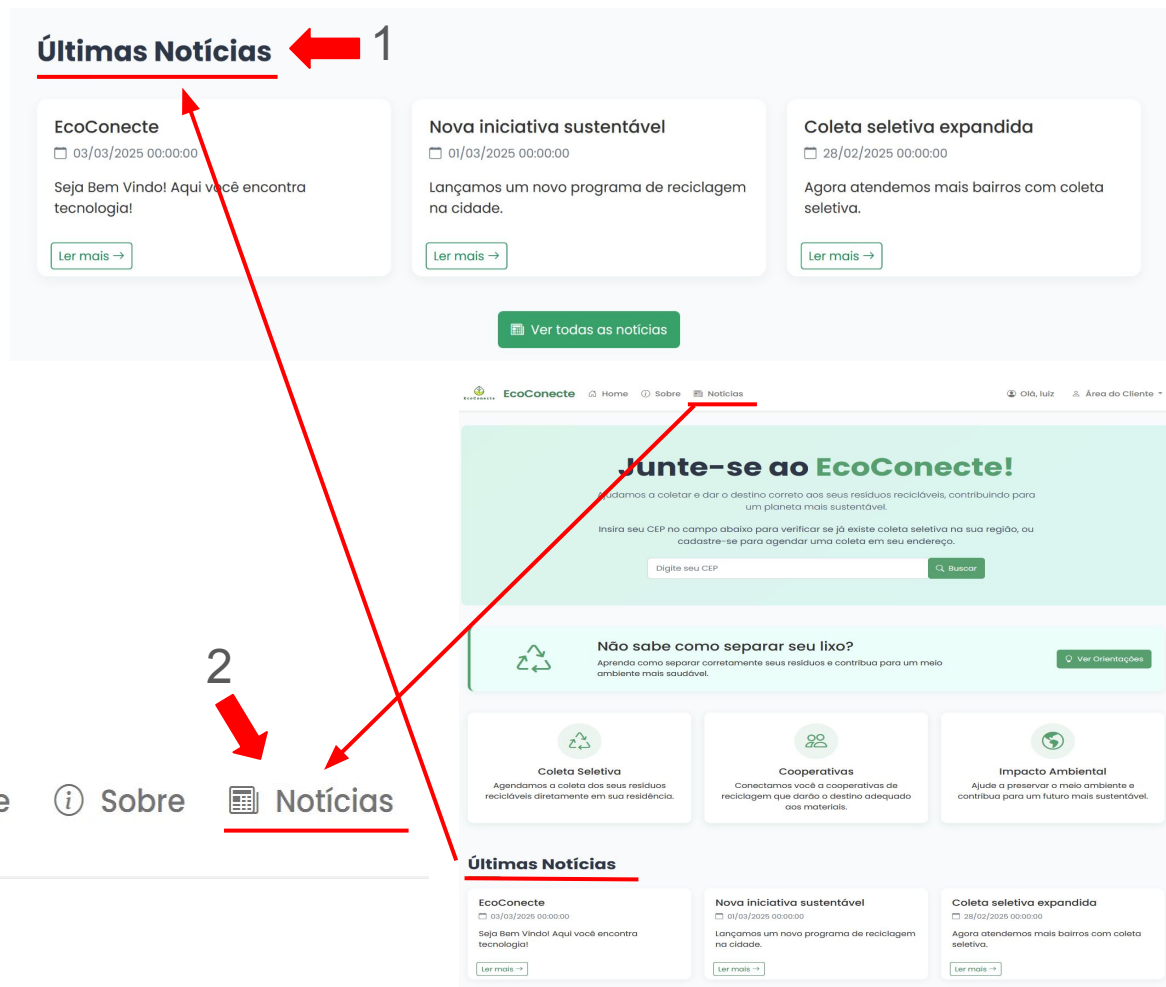
Visualizar notícias



Visualizar Notícias

1 - Na página inicial, rolar a página para baixo até identificar a seção Últimas Notícias.

2 - No topo do site, menu Notícias.





Visualizar orientações



Visualizar Orientações

Na página inicial, rolar a página para baixo até identificar a seção Orientações.

1 - Ver mais Orientações.



EcoConecte

Home

Sobre

Notícias

Olá, luiz

Área do Cliente

Junte-se ao EcoConecte!

Ajudamos a coletar e dar o destino correto aos seus resíduos recicláveis, contribuindo para um planeta mais sustentável.

Insira seu CEP no campo abaixo para verificar se já existe coleta seletiva na sua região, ou cadastre-se para agendar uma coleta em seu endereço.

Buscar



Não sabe como separar seu lixo?

Aprenda como separar corretamente seus resíduos e contribua para um meio ambiente mais saudável.

Ver Orientações



Não sabe como separar seu lixo?

Aprenda como separar corretamente seus resíduos e contribua para um meio ambiente mais saudável.

1

Ver Orientações