

# +TRANSPORTE

## VISÃO

### ALESANDRO DA SILVA SANTOS ELIANE DANTAS DE JESUS GILMARIO DOS SANTOS SILVA NATALIA DA SILVA COSTA

**Histórico de revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor(a)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 26/01/2023 | 1.0 | Início do projeto | Alesandro Santos  Eliane Dantas  Gilmario Santos  Natalia Costa |
| 08/05/2023 | 4.0 | Análise do Software | Alesandro Santos  Eliane Dantas  Gilmario Santos  Natalia Costa |

## Índice

1. Introdução
   1. Referências
2. Posicionamento
   1. Declaração do problema
   2. Declaração de posição do produto
3. Declaração das partes interessadas e usuários
   1. Resumo das partes interessadas
   2. Resumo do usuário
   3. Ambiente do usuário
   4. Resumo das principais partes interessadas
   5. Alternativas e concorrências
4. Visão geral do produto
   1. Perspectiva do produto
   2. Suposições e dependências
   3. Confiança do produto
5. Características do produto

# Visão

## 1. Introdução

O objetivo deste documento é analisar, coletar e definir necessidades dos usuários do software denominado de +Transporte, o qual tem como propósito disponibilizar veículos através do aluguel para realizar viagens. Serão apresentados os problemas que acarretam nesse projeto, e como tais problemas podem ser solucionados.

No estado de Sergipe são realizadas inúmeras festas, como a Festa dos Caminhoneiros – realizada na cidade de Itabaiana –, o Fast Verão, o Forrozão, dentre outros diversos eventos que reúnem pessoas de todos os lugares. Dentre as festas citadas anteriormente, uma das que mais reúnem um grande público é a Festa dos Caminhoneiros, que em sua última edição apresentou uma média de 80 mil pessoas por noite. É evidente que esses indivíduos são de muitos lugares do estado, e até mesmo de outros estados.

Contudo, um problema muito recorrente são os acidentes de trânsito pós festa, provocados, muitas vezes, pela ingestão de bebidas alcoólicas. Um exemplo dessa problemática foi durante o período de carnaval em Aracaju, que foram registrados 10 acidentes de trânsito, sendo que muitos desses casos foram causados devido à embriaguez ao volante. Outro caso que ocorreu foi a morte de três pessoas em dois acidentes de trânsito após festa na cidade de Telha.

**1.1 Referências**

**Recorde: Festa dos Caminhoneiros de Itabaiana apresentou média de 80 mil pessoas por noite**. Disponível em: <https://itabaiana.se.gov.br/noticia/7748/recorde-festa-dos-caminhoneiros-de-itabaiana-apresentou-media-de-80-mil-pessoas-por-noite>. Acesso em: 28 de Janeiro de 2023.

**Polícia registrou 10 acidentes de trânsito durante período de carnaval em Aracaju**. Disponível em: <https://g1.globo.com/se/sergipe/noticia/2021/02/17/policia-registrou-10-acidentes-de-transito-durante-periodo-de-carnaval-em-aracaju.ghtml>. Acesso em: 28 de Janeiro de 2023.

**Três pessoas morrem em dois acidentes de trânsito após festa na cidade de Telha (SE)**. Disponível em: <https://fanf1.com.br/cidades/2023/01/30763/tres-pessoas-morrem-em-dois-acidentes-de-transito-apos-festa.html>. Acesso em: 28 de Janeiro de 2023.

**Como funciona**. Disponível em: <https://turbi.com.br/como-alugar-carros>. Acesso em: 28 de Janeiro de 2023.

**Uber**. Disponível em: <https://www.uber.com/br/pt-br/drive/>. Acesso em: 28 de Janeiro de 2023.

## Posicionamento

### Declaração do problema

| O problema de | A dificuldade de agendar viagens, organizar transporte de pessoas para festas. Além de existir indivíduos que ingerem bebidas alcoólicas e não podem dirigir. E, por fim, há a problemática para encontrar locais para estacionamento em  festas. |
| --- | --- |
| Afeta | Os indivíduos que desejam realizar uma viagem, ir para uma festa, além dos motoristas. |
| Cujo impacto é | As pessoas com baixo poder aquisitivo tem dificuldade em organizar um grupo  para ir a um determinado evento. |
| Uma solução bem-sucedida seria | A criação de um software para o  agendamento de viagens. |

* 1. **Declaração de posição do produto**

| Para | Comunidade. |
| --- | --- |
| Quem | Pessoas que querem ir a um determinado evento e não possuem poder aquisitivo  para bancar sozinhas a viagem. |
| O (nome do produto) | +Transporte |
| Um exemplo para seu uso | Tem um show em Salvador, por exemplo, e o indivíduo não tem condições de bancar um carro para ir até a festa. Portanto, essa pessoa pode organizar um Bate-Volta, ou seja, uma viagem exclusiva para a festa. Sendo assim, pode juntar um grupo de  pessoas, fazem a divisão das despesas e, |

|  | desta forma, podem ir para seu evento  economizando. |
| --- | --- |
| Diferente | O Turbi e o Uber |
| Nosso produto | O app/software tem as seguintes características:   1. Donos de vans, ônibus de passeio, taxistas realizam seu cadastro e do veículo. 2. Esse cadastro de prestadores de serviços terá critério para ser habilitado na plataforma. 3. Cadastro de pessoas que querem organizar uma viagem. 4. Busca pelos prestadores de serviços mais próximos. 5. Organizador envia convites para a viagem. 6. Ao aceitar ir a viagem o convidado realiza pagamento. 7. Após a confirmação do pagamento, o convidado recebe seu passaporte para a viagem. 8. O dinheiro fica retido na empresa do App até a confirmação da viagem, caso não ocorra, o dinheiro é devolvido para os membros. 9. Assim que o app recebe a confirmação da viagem, os envolvidos (dono do ônibus, organizador da viagem) recebem seu dinheiro de acordo com os critérios de   prestação de serviços. |

## Descrição de partes interessadas e usuários

### Resumo das partes interessadas

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Motorista | Disponibiliza e cadastra  ônibus para evento e viagem. | Levar os usuários de forma segura para os eventos e viagens. |
| Clientes | Compra, reserva e inicia um novo bate e volta. | Chegar no horário, tanto para a ida quanto para a  volta. |

* 1. **Resumo dos usuários**

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Pessoas**  **interessadas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Donos dos veículos | Proprietário do  veículo ao qual será utilizado. | Disponibilizar o  veículo para realizar a viagem. | Auto representado. |
| Clientes | Pessoas interessadas em alugar um veículo ou comprar um assento para realizar uma  viagem. | Alugar o veículo para realizar a viagem. | Auto representado. |

### Ambiente do usuário

Atualmente os usuários (pessoas) que querem ir para as festas, se organizam através de grupos de whatsapp, facebook, instagram. E até mesmo por conversas paralelas acabam marcando de ir com conhecidos e amigos de desconhecidos.

### Resumo das principais partes interessadas

Toda a comunidade, envolve desde pessoas (usuários), a motoristas (donos de carros e ônibus), que necessitam ganhar uma renda extra, tanto quanto, pessoas que

pretende ir a um determinado evento e não possuem seu transporte particular, pessoas que querem evitar dor de cabeça para procurar local onde estacionar seu veículo e é claro voltado também para pessoas que não querem ser autuado pela Lei Seca.

### Alternativas e concorrência

| **Funcionalidades** | **Turbi** | **Uber** | **+Transporte** |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluguel de carro | Sim | Não | Não |
| Carro com motorista | Não | Sim | Sim |
| Pessoa responsável  por organizar a viagem | Não | Não | Sim |
| Solicita o transporte mais próximo de quem está  contratando | Não | Sim | Sim |
| Prazo para encerrar o contrato | Não | Não | Sim |
| Equipe de suporte | Sim | Sim | Sim |

## Visão geral do produto

### Perspectiva do produto

O Sistema +Transporte dá suporte para o organizador da viagem ter a tranquilidade em todo processo. A plataforma irá gerenciar as informações, desde o cadastro dos prestadores de serviços baseado em critérios rígidos para garantir a segurança dos passageiros, cadastro do organizador da viagem, os passageiros também irão fazer seu cadastro, já que é necessário garantir segurança de todos, a viagem só é confirmada quando a capacidade mínima informada pelo organizador for atingida. Terá o painel com informações de horário de saída e chegada, informação sobre lotação do veículo, painel com informações do roteiro a ser feito, para garantir que ninguém ficou para trás. Após o pagamento confirmado na plataforma, o organizador terá uma lista de todos passageiros e fará a chamada na saída de cada local. Ela também fornecerá uma forma de fornecer avaliação para o dono do automóvel, organizador da viagem e também sobre a usabilidade da plataforma.

### Suposições e dependências

A plataforma está disponível para navegadores de internet modernos e atualizados, também para plataformas android e IOs. Será disponibilizado para versões mais recentes.

### Confiança do produto

No software +Transporte todos os motoristas devem cadastrar seus documentos, com fotos e feedbacks a respeito do seu serviço. Além disso, os usuários devem disponibilizar uma foto para confirmar que foi quem garantiu a vaga. E, por fim, fornece a flexibilidade de horário para os envolvidos poderem se programar com antecedência, tanto na ida quanto na volta. Em relação aos veículos, estes devem estar em dia com a manutenção e também ter menos de 15 anos de uso.

## Características do produto

* Realizar o cadastro de motoristas em conjunto com o veículo, informando o local de origem e destino da viagem;
* Exibir uma lista com os veículos disponíveis, informando a capacidade mínima e máxima;
* Notificar os usuários quando a capacidade mínima do veículo for atingida;
* A função de comprar uma passagem;
* Verificar se o pagamento das passagens foi efetivado com sucesso;
* Oferecer a opção de cancelar a viagem (com um tempo predeterminado) e obter a devolução do dinheiro;
* Exibir a quantidade de cotas que já foram compradas pelos usuários.