

Nombre Caso de Uso	Tomar Reclamo
Actor	Especialista
Descripción	Un especialista ingresa el nro. de un reclamo para asignárselo y poder trabajar sobre él. Para ello es necesario validar que esté disponible.
Parámetros de Entrada	nroLegajoEspecialista, nroReclamo, confirmación(si/no)
Estado Inicial	<p>Instancia de <u>Especialista</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nroLegajoEspecialista</i> = nroLegajoEspecialista ingresado Con <i>fechaHoraBajaEspecialista</i> = null <p>Instancia de <u>EstadoReclamo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoReclamo</i> = "Asignado" Con <i>fechaHoraBajaEstadoReclamo</i> = null <p>Instancia de <u>EstadoReclamoPaso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoReclamoPaso</i> = "Asignado" Con <i>fechaHoraBajaEstadoReclamo</i> = null <p>Instancia de <u>Reclamo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nroReclamo</i> = nroReclamoIngresado Con relación a instancia de <u>EstadoReclamo</u> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoReclamo</i> = "Disponible" Con relación a instancias de <u>ReclamoPaso</u> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>orden</i> definido Con <i>observaciones</i> definido Con relación a instancia de <u>EstadoReclamoPaso</u> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoReclamoPaso</i> = "Disponible"
Estado Final	<p>Instancia de <u>Reclamo</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> Con relación a <u>EstadoReclamo</u> modificada <p>Instancia de <u>ReclamoPaso</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> Con relación a <u>EstadoReclamoPaso</u> modificada Con relación a <u>Especialista</u> añadida

Descripción del Flujo de Sucesos (Reducido)		
Actor: Especialista	Sistema	Ref.
1. Iniciar CU		
	2. Solicitar datos 2.1 Mostrar mensaje "Ingrese su legajo y el número del caso que quiere tomar"	
3. Ingresar datos (nroLegajoEspecialista, nroReclamo)		
	4. Obtener paso disponible 4.1 Controlar consistencia de datos ingresados 4.2 Buscar instancia de <u>Especialista</u> con:	CA N1 CA N2

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>nroLegajoEspecialista</i> = <i>nroLegajoEspecialista</i> ingresado • <i>fechaHoraBajaEspecialista</i> = null <p>4.3 Buscar instancia de <u>Reclamo</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nroCaso</i> = <i>nroCaso</i> ingresado <p>4.4 Leer de instancia de <u>Reclamo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • relación con instancia de <u>EstadoReclamo</u> <p>4.5 Leer de instancia de <u>EstadoReclamo</u> (4.4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nombreEstadoReclamo</i> <p>4.6 Verificar que <i>nombreEstadoReclamo</i> = "Disponible"</p> <p>4.7 Leer de instancia de <u>Reclamo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • relación con instancias de <u>ReclamoPaso</u> <p>4.8 POR CADA instancia de <u>ReclamoPaso</u> (4.7)</p> <p>4.8.1 Leer de instancia de <u>ReclamoPaso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • relación con <u>EstadoReclamoPaso</u> <p>4.8.2 Leer de instancia de <u>EstadoReclamoPaso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nombreEstadoReclamoPaso</i> <p>4.9 Seleccionar instancia de <u>ReclamoPaso</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nombreEstadoReclamoPaso</i> = "Disponible" <p>4.10. Leer de instancia de <u>ReclamoPaso</u> (4.9)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nroCaso</i> • <i>observaciones</i> <p>4.10 Mostrar mensaje "¿Desea confirmar la asignación de este reclamo?"</p> <p>4.11 Mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nroCaso</i> • <i>observaciones</i> 	<p>CA N3</p> <p>CA N4</p> <p>CA N5</p>
5. Ingresar respuesta (si/no)		
	<p>6. Asignar reclamo</p> <p>6.1 Controlar consistencia de datos ingresados</p> <p>6.2 Comprobar que la respuesta ingresada sea positiva</p> <p>6.1 Buscar instancia de <u>EstadoReclamo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • con <i>nombreEstadoReclamo</i> = "Asignado" • con <i>fechaHoraBajaEstadoReclamo</i> = NULL <p>6.2 Buscar instancia de <u>EstadoReclamoPaso</u></p>	<p>CA N6</p> <p>CA N7</p> <p>CA N8</p> <p>CA N9</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • con <i>nombreEstadoReclamoPaso</i> = “Asignado” • con <i>fechaHoraBajaEstadoReclamoPaso</i> = NULL <p>6.3 Modificar instancia de <u>ReclamoPaso</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con relación a Especialista añadida • con relación a EstadoReclamoPaso modificada <p>6.4 Modificar instancia de <u>Reclamo</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con relación a EstadoReclamo modificada 	
	7. Guardar cambios	
	8. Fin CU	