

Modelagem de Processos de Negócios

O que é Modelagem de Processos

Prof. Marco Paulo Soares Gomes



Bibliografia

- ABPMP BPM CBOK™, V3.0. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento, 2013. (Capítulo 3)



“A Modelagem de Processos requer um importante conjunto de habilidades e técnicas para permitir compreender, comunicar e gerenciar componentes de processos de negócio.”

BPM CBOK V3.0



atividade de re



“O Propósito da Modelagem é criar uma representação do processo de maneira completa e precisa sobre seu funcionamento.”

BPM CBOK V3.0

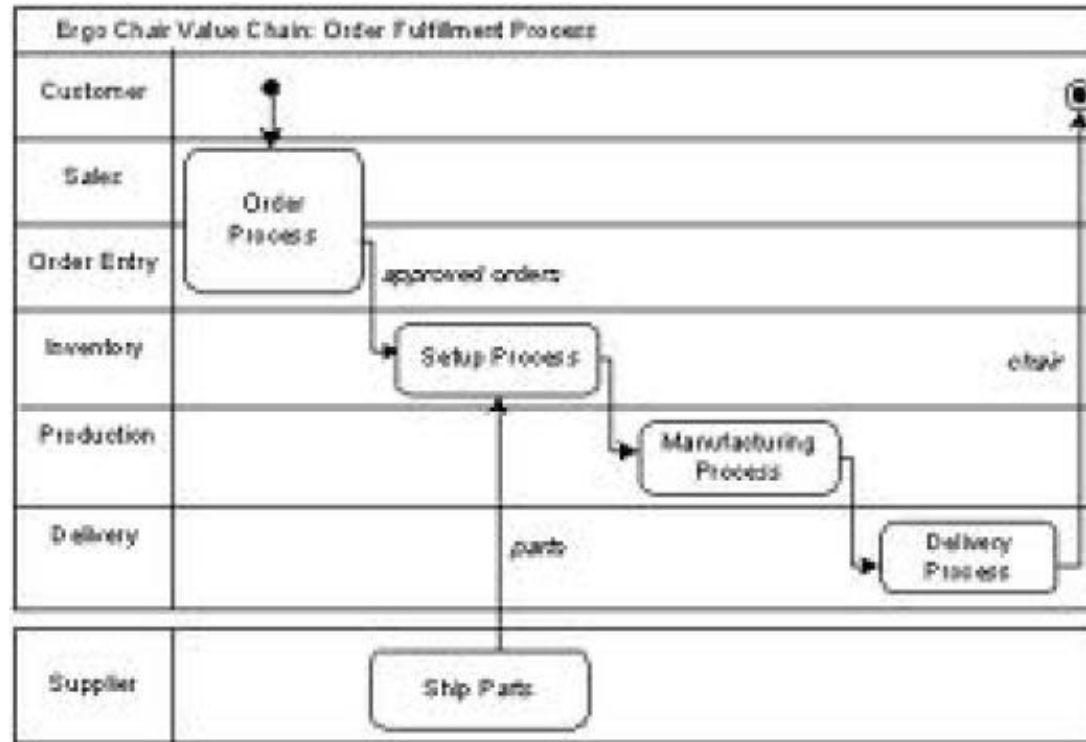


“Modelo é uma representação simplificada de uma coisa, um conceito ou uma atividade.”

BPM CBOK V3.0



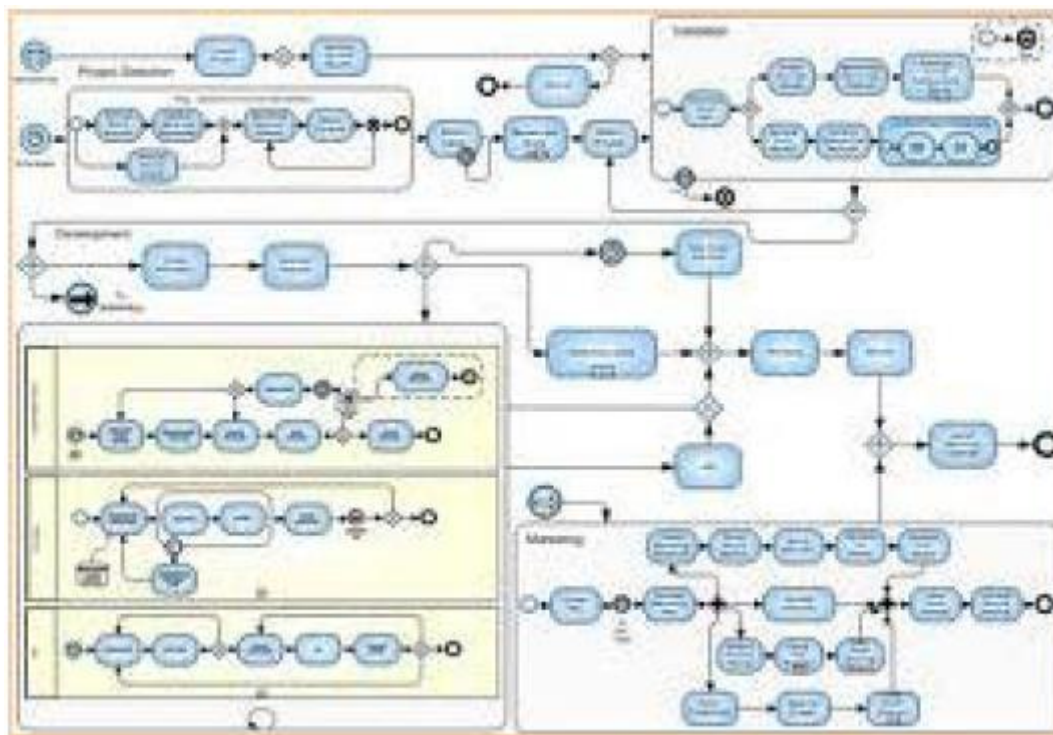
Diagrama



Fonte: BPM CBOK V3.0



Mapa



Fonte: BPM CBOK V3.0

A



Resumindo...

- **O que é um modelo de negócio?**
 - uma visão simplificada do negócio
- **Para que serve um modelo de negócio?**
 - compreender o negócio
 - identificar problemas e melhorias
- **Como é feita essa modelagem?**
 - mapeamento dos processos existentes

