

Modelagem de Processos de Negócios

Prof. Marco Paulo Gomes



Elementos de BPMN: Atividades

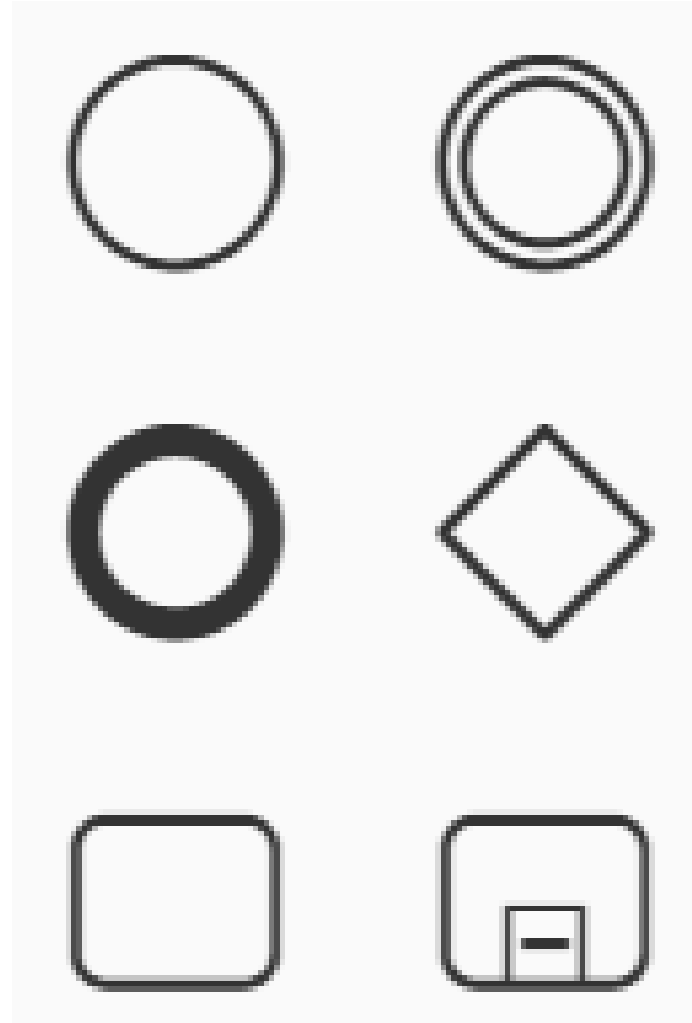


Bibliografia

- SILVA, Ana Catarina Lima. BPM - Business Process Management: volume 1: introdução sobre BPM em uma visão integrada e didática para a gestão estratégica de processos de negócio. São Paulo, SP: Bookess, 2017.
- Manuais de referência da BPMN
 - www.omg.org e www.bpmn.org



Objetos de Fluxo



Atividades

- Em relação a processos, atividades são a representação daquilo que é executado dentro de um processo.
- Segundo Silva (2017), toda atividade:
 - consome tempo para ser executada;
 - envolve um ou mais recursos da organização;
 - requer algum tipo de entrada;
 - produz uma ou mais saídas.



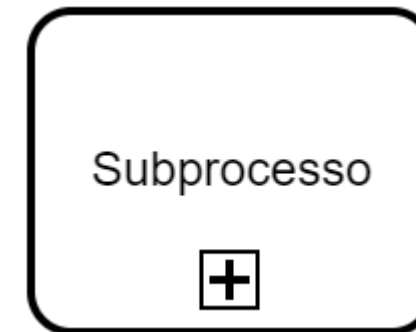
Atividades

- Em relação à BPMN, atividade é um conjunto de símbolos, composto por dois tipos, que representam:

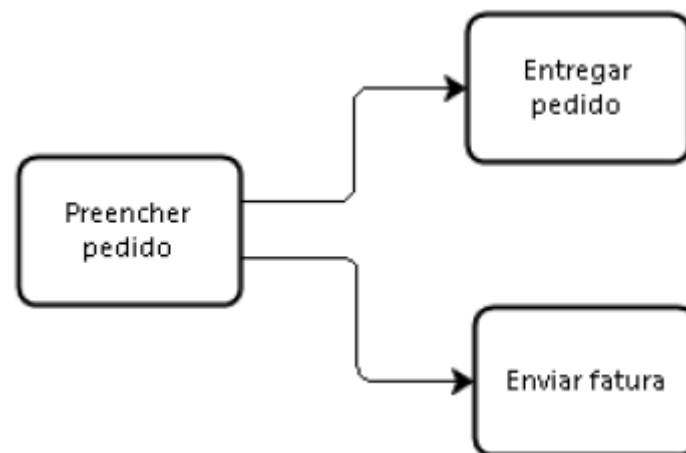
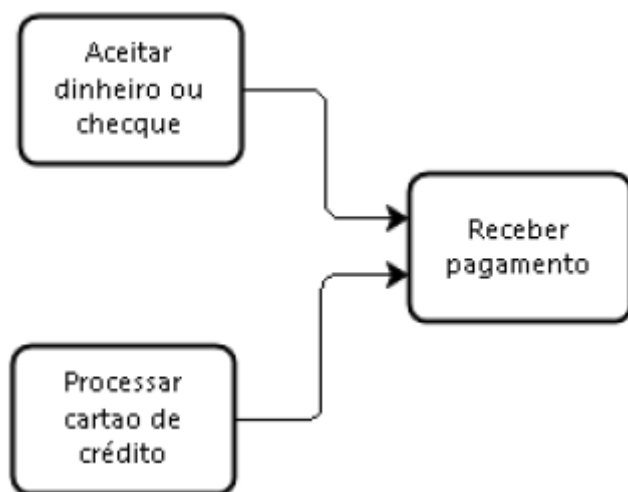
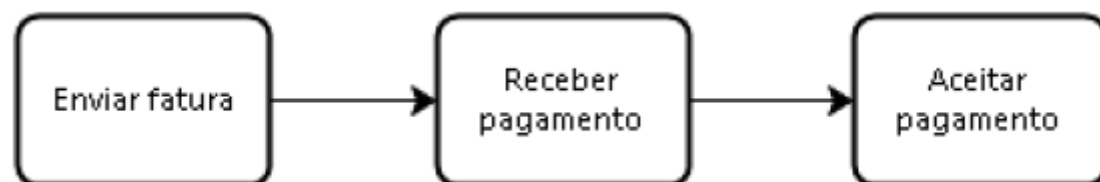
- Tarefa: atividade atômica.



- Subprocesso: conjunto de tarefas.




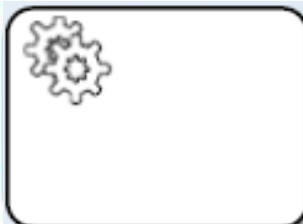
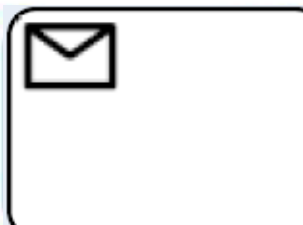

Tarefas






Fonte: Silva, 2017



Tarefas

	Tipo nenhum – é o tipo de atividade mais freqüentemente usado durante os estágios iniciais do desenvolvimento processo.
	Tipo serviço - É uma atividade que ocorre automaticamente, sem necessidade de intervenção humana.
	Tipo recepção - É uma atividade de recebimento de mensagem. Tem característica similar ao evento intermediário de recebimento de mensagem
	Tipo envio - É uma atividade de envio de mensagem. Tem característica similar ao evento intermediário de envio de mensagem

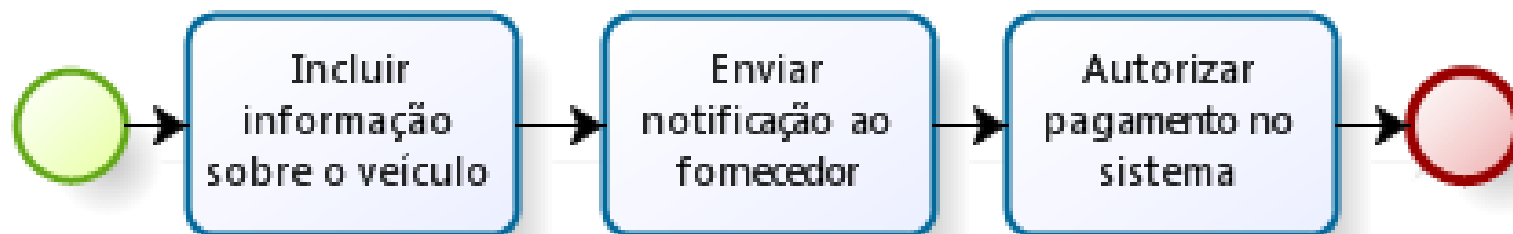
Tarefas

	Tipo usuário – É utilizada quando a atividade é executada por uma pessoa com o auxílio/por intermédio de um sistema.
	Tipo script – É utilizado quando na execução da atividade existe um roteiro a ser seguido (check list)
	Tipo manual – É uma atividade que é executada por uma pessoa, sem qualquer intervenção de sistema.

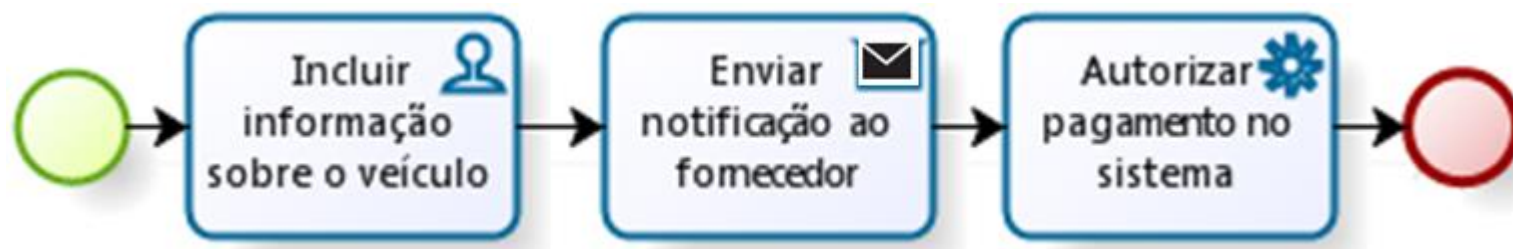


Tarefas

- No exemplo a seguir, observa-se a representação de um processo de trabalho utilizando apenas atividades simples



- Nesse outro, o mesmo fluxo é enriquecido com a especificação dos tipos de atividades



Subprocesso

- Subprocesso “Avaliar Candidato”

