

Modelagem de Processos de Negócios

Prof. Marco Paulo Gomes



BPMN



Bibliografia

- ABPMP BPM CBOK™, V3.0. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento, 2013. (Capítulo 3)
- SILVA, Ana Catarina Lima. BPM - Business Process Management: volume 1: introdução sobre BPM em uma visão integrada e didática para a gestão estratégica de processos de negócio. São Paulo, SP: Bookess, 2017.
- Manuais de referência da BPMN
 - www.omg.org e www.bpmn.org



“Business Process Model and Notation é um padrão criado pela Business Process Management Initiative (BPMI), incorporado ao Object Management Group (OMG), grupo que estabelece padrões para sistemas de informação.”

BPM CBOK V3.0



BPMN

É uma norma aberta:

- foi desenvolvida de forma colaborativa por profissionais de diversas empresas;
- é gratuita, sendo que a especificação oficial pode ser baixada do site da OMG (bpmn.org), instituição sem fins lucrativos que mantém a norma, além de outros padrões, como a UML.

Fonte: Ana Catarina Silva



BPMN

- Símbolos
- Relacionamentos
- Fluxo de atividades
- Ordem de precedência



BPMN

Principais características:

- ícones organizados em conjuntos descritivos e analíticos para atender a diferentes necessidades de utilização;
- permite indicação de eventos de início, intermediário e fim; comunicação intranegócio e colaboração internegócio.

Fonte: BPM CBOK V3.0



BPMN

- A BPMN foi desenvolvida especificamente para representar processos.
- Ela não é adequada para representar:
 - estruturas organizacionais
 - modelos de dados
 - caso de uso



BPMN

- é independente de ferramentas e fornecedores.



