

Modelagem de Processos de Negócios

Prof. Marco Paulo Gomes



Ciclo BPM

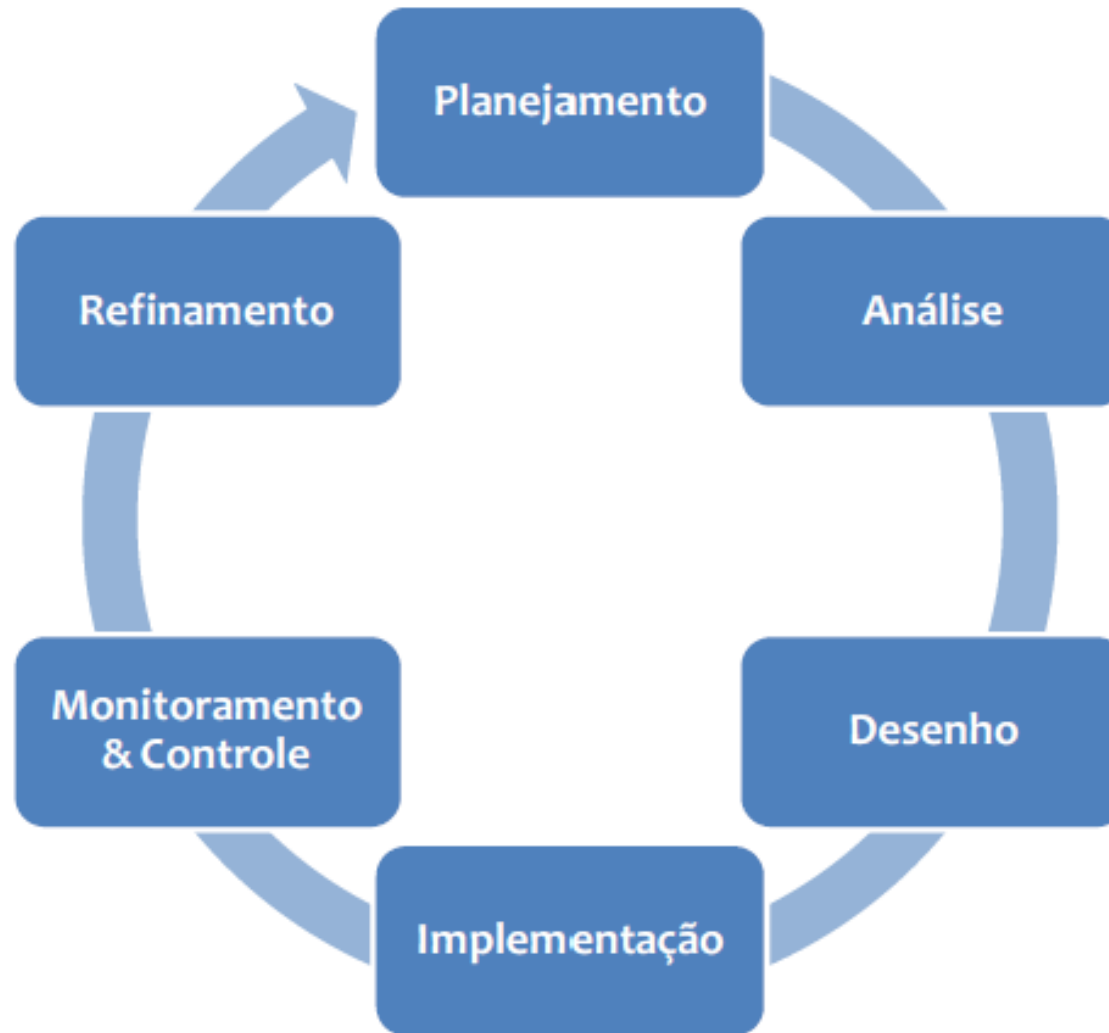


Bibliografia

- ABPMP BPM CBOK™, V3.0. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento, 2013. (Capítulo 8)
- BALDAM, Roquemar de Lima; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de processos de negócio - BPM: uma referência para implantação prática. Rio de Janeiro: Elsevier, Campus, 2014.
- SILVA, Ana Catarina Lima. BPM - Business Process Management: volume 1: introdução sobre BPM em uma visão integrada e didática para a gestão estratégica de processos de negócio. São Paulo, SP: Bookess, 2017.



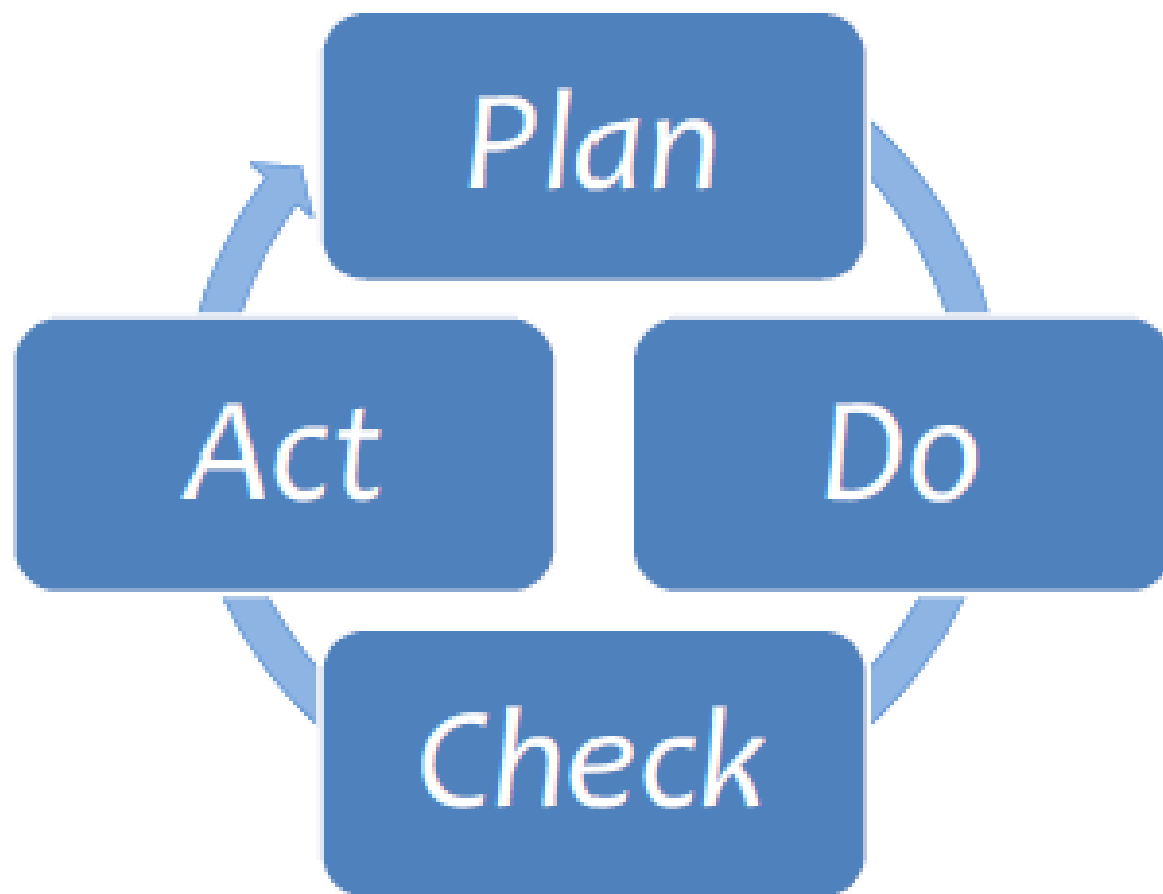
Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



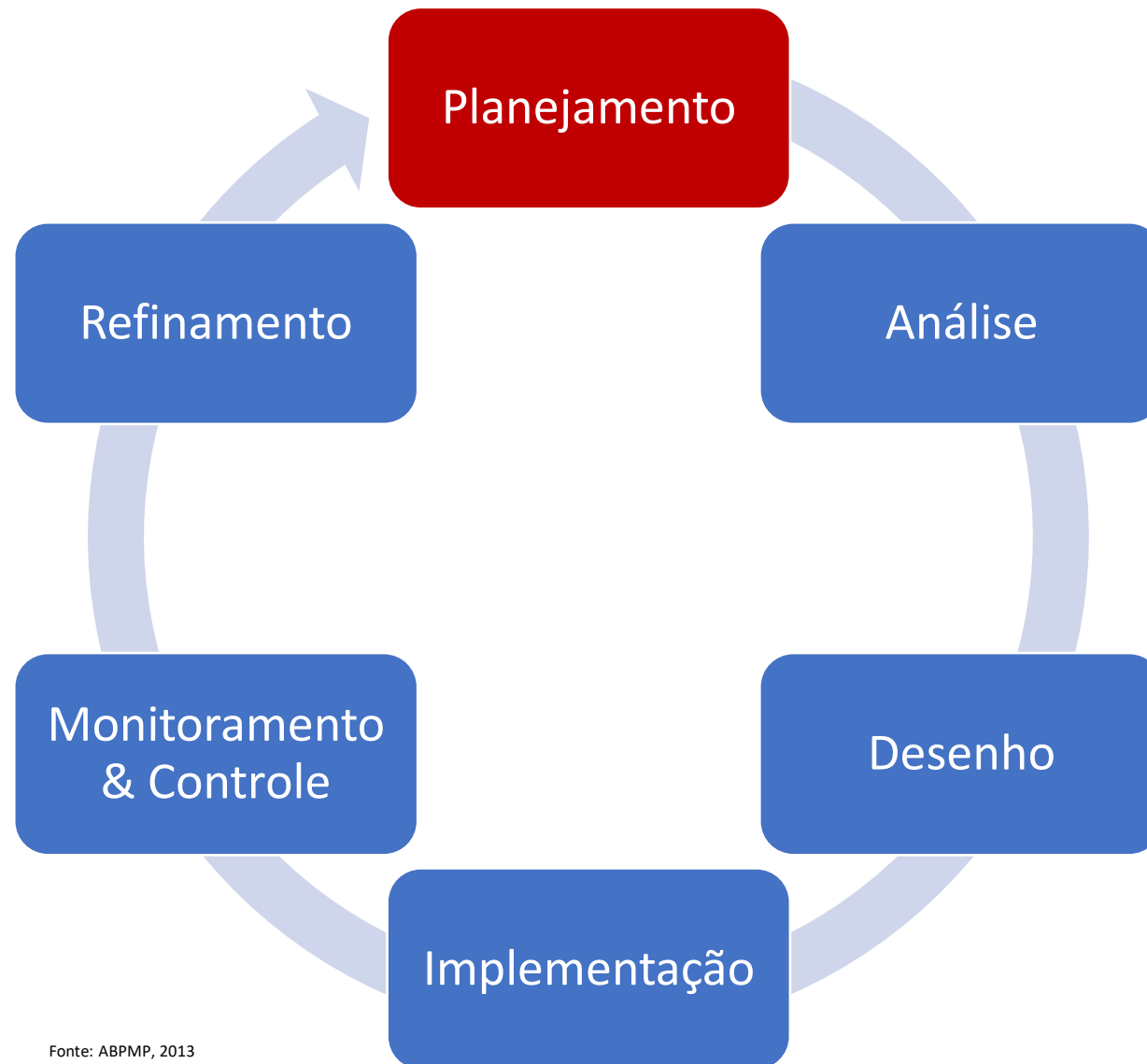
Ciclo PDCA



Fonte: ABPMP, 2013



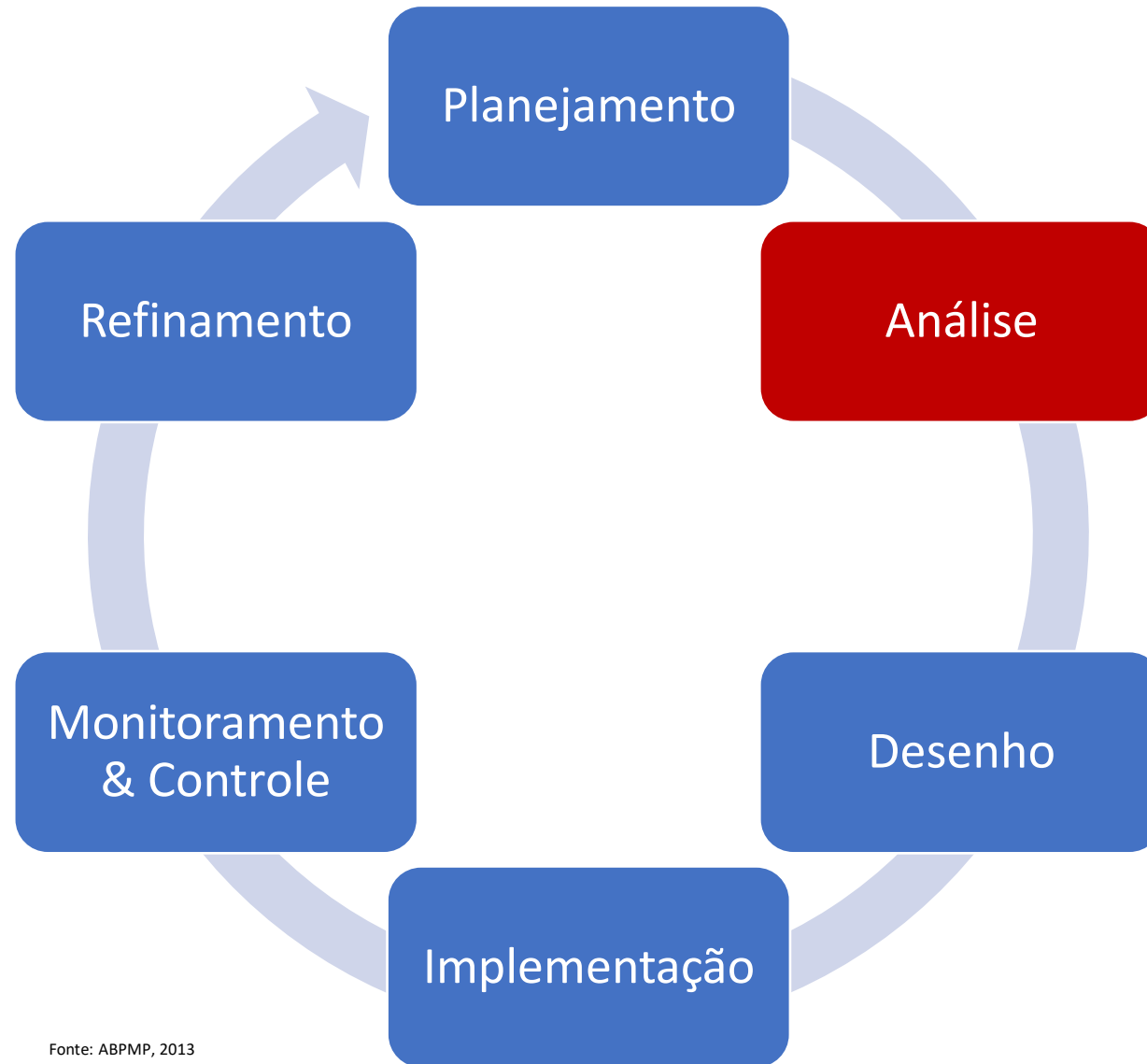
Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



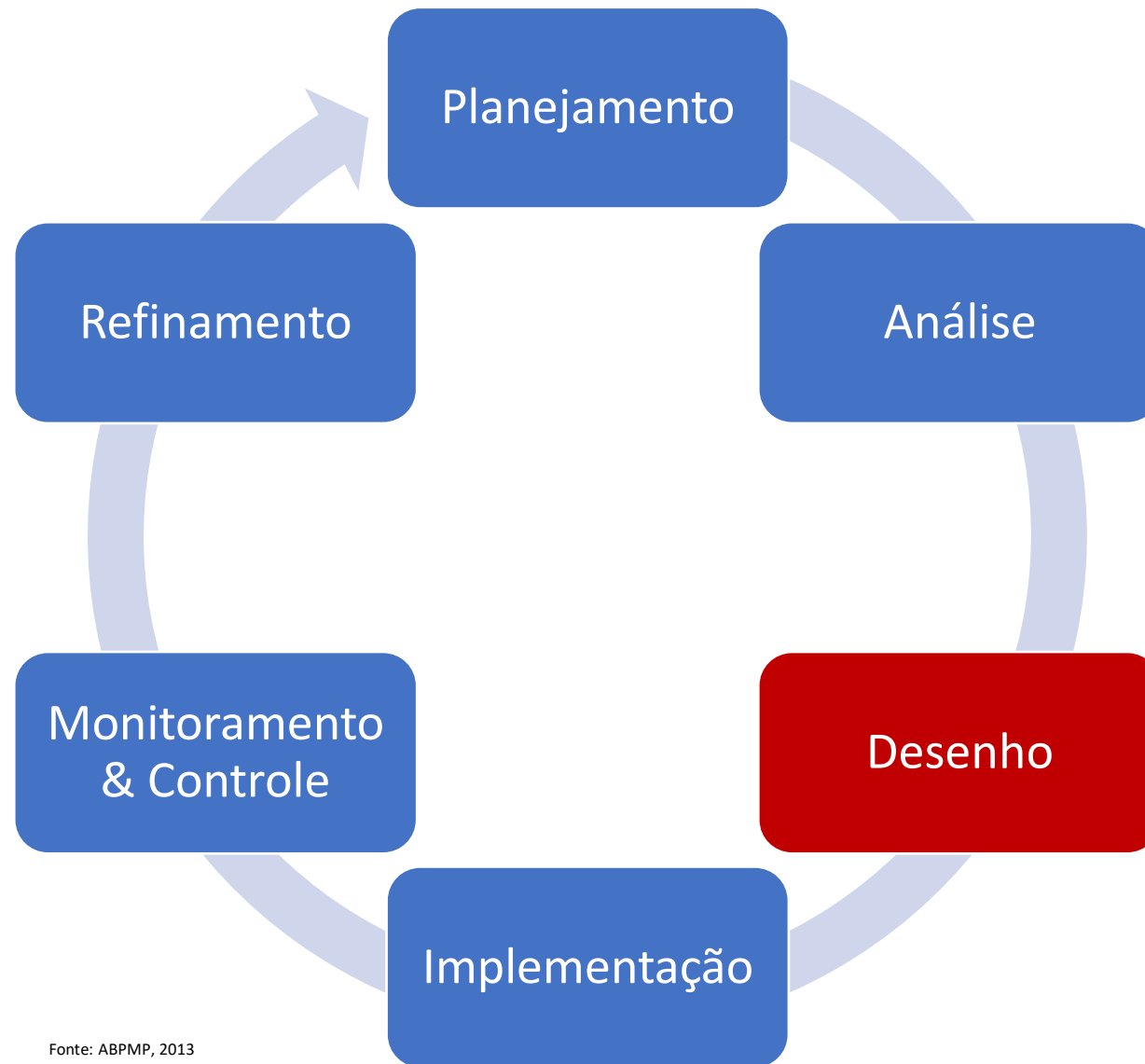
Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



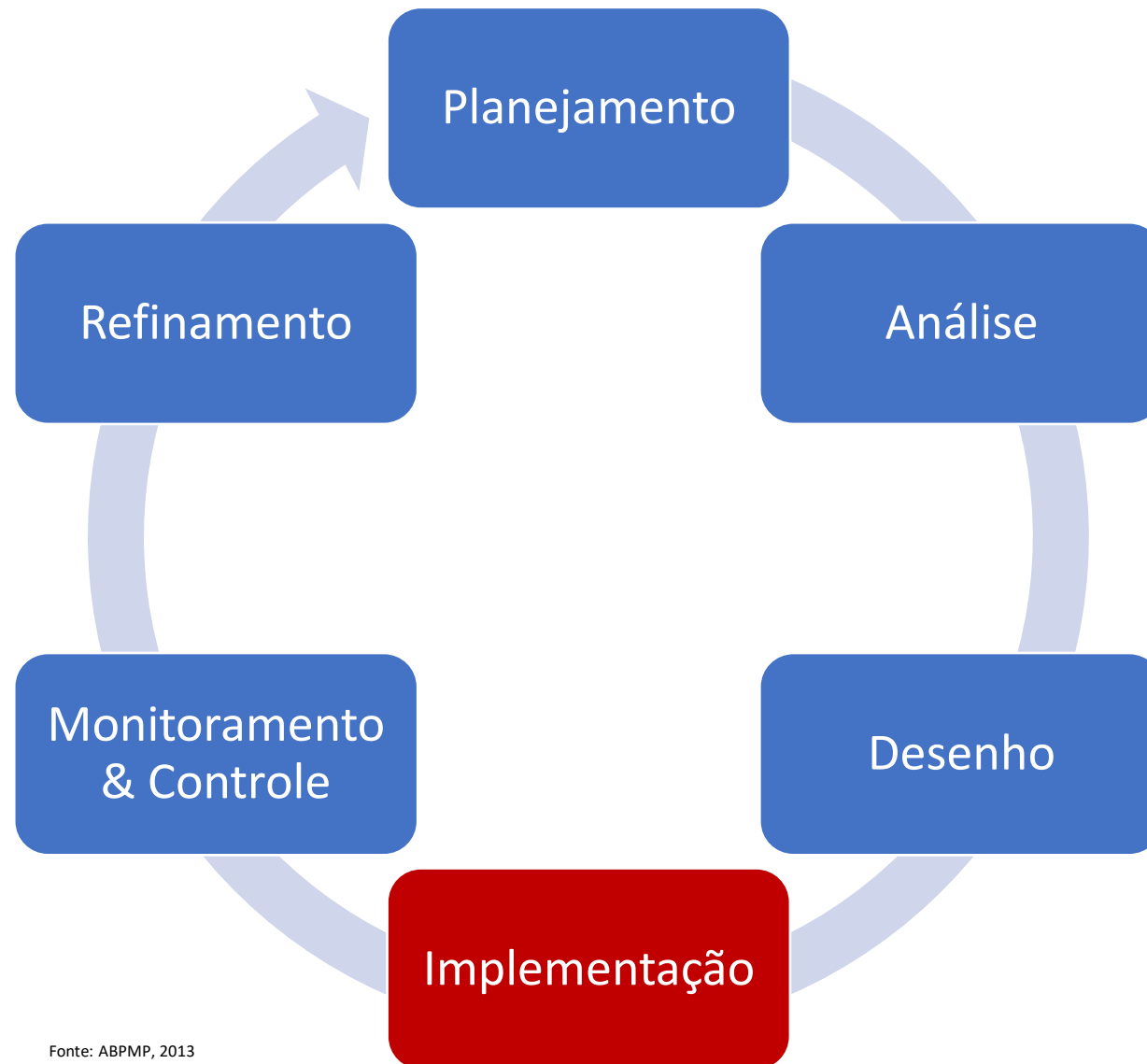
Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



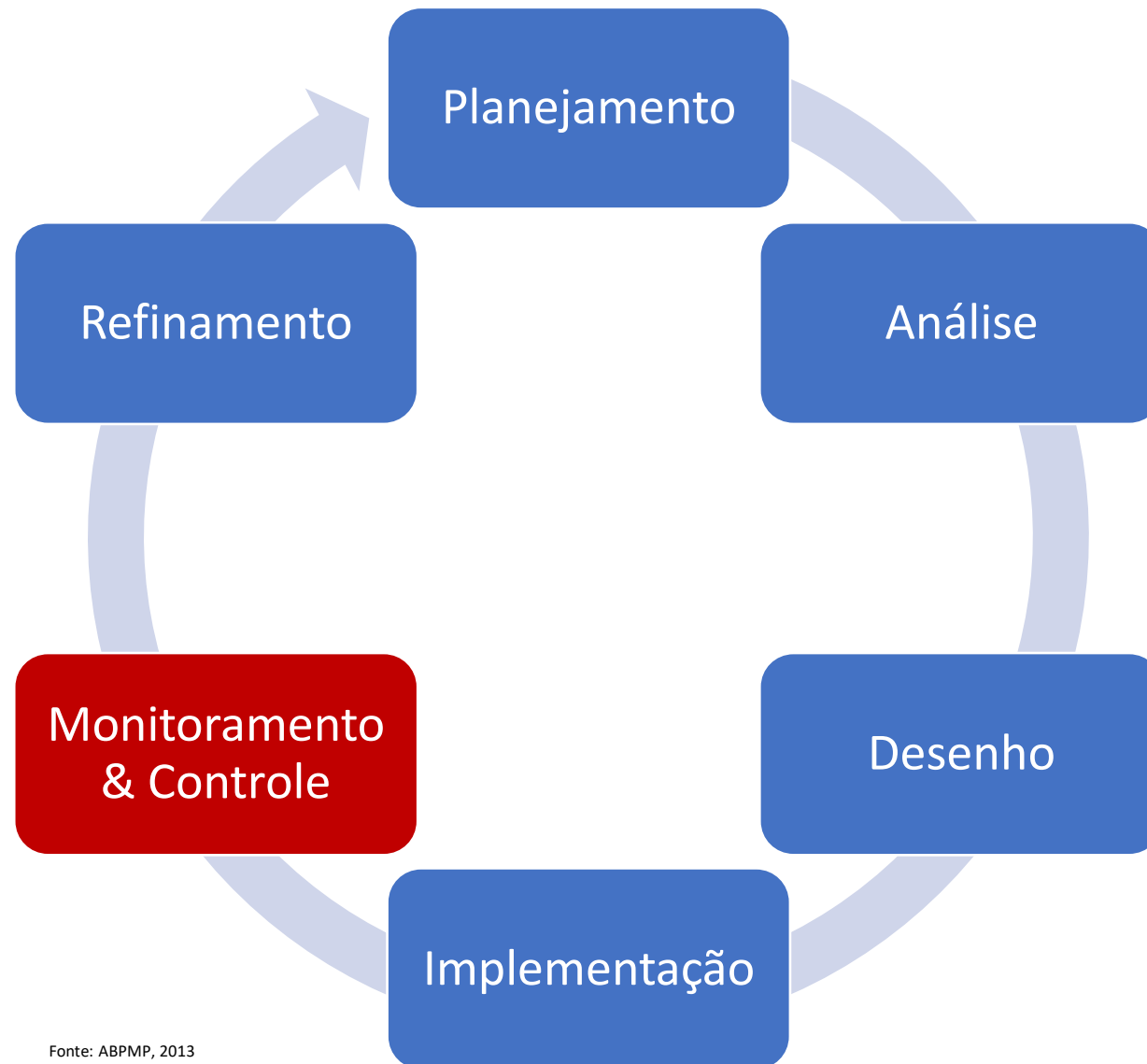
Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



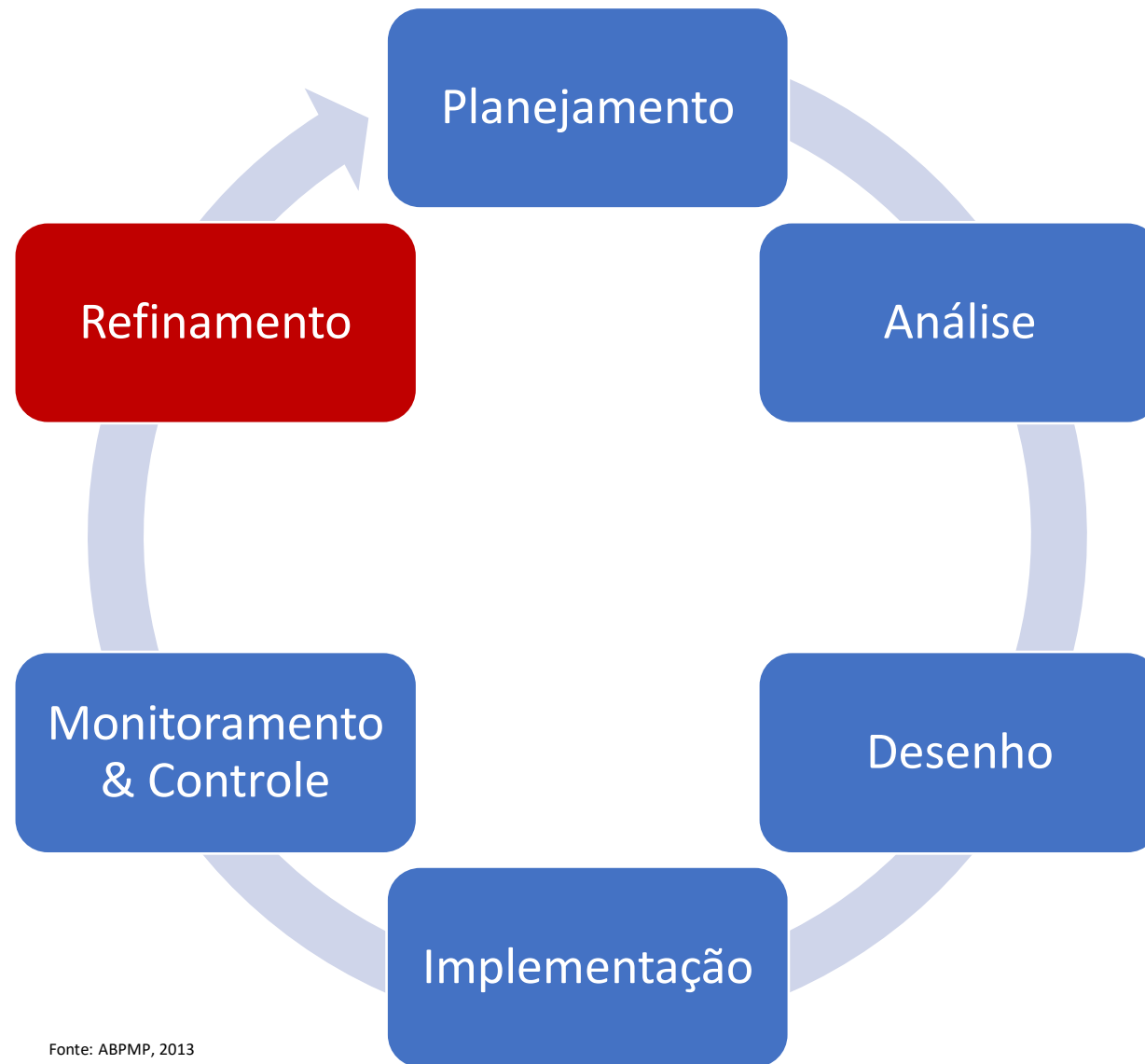
Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



Ciclo de vida BPM Típico



Fonte: ABPMP, 2013



