

Contato

marcosfttelles@gmail.com

www.linkedin.com/in/marcos-telles-9a33a5192 (LinkedIn)

Principais competências

Bate-papo web

Suporte on-line

Compras

Languages

Inglês (Full Professional)

Certifications

Atendimento ao Cliente: Técnicas de Resolução de Problemas e Conflitos

Inglês Comercial: Como Impressionar em Entrevistas de Emprego On-line / Business English: Mastering Your Online Interview

Técnicas Avançadas de Scrum

Marcos Telles

Back Office | Customer Success

Uberlândia

Resumo

Estudante de Filosofia, no 4º período, na Universidade Federal de Uberlândia.

Há 10 anos entregando o sucesso na experiência do cliente.

Experiência

Vitta

1 ano 8 meses

Analista de Back Office

abril de 2022 - junho de 2022 (3 meses)

Analista de Experiência do Paciente Jr. III

julho de 2021 - abril de 2022 (10 meses)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Analista de Experiência do Paciente Jr.

novembro de 2020 - julho de 2021 (9 meses)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Algar Tech

Analista de cobranças

abril de 2020 - novembro de 2020 (8 meses)

Villa Alvim Eventos

Gerente administrativo

janeiro de 2018 - dezembro de 2018 (1 ano)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Formação acadêmica

UFU - Universidade Federal de Uberlândia

Licenciatura em Filosofia, Licenciatura em Filosofia · (2020 - 2024)

Senac Minas

Curso Livre, Programação de Sistemas · (fevereiro de 2022 - junho de 2022)

Escola Estadual Segismundo Pereira

Segundo Grau, Ensino Médio Completo · (2005 - 2011)