

CERTIFICADO

Nº - 200020094

O SENAC COMUNIDADE

confere Certificado de Qualificação Profissional em

APRENDIZAGEM EM COMÉRCIO a

MARCOS GABRIEL KOSLOVSKI SANTOS

com duração de 800 horas, realizado de 13/09/2010 a 11/07/2011, em PORTO ALEGRE.

PORTO ALEGRE, 11 de fevereiro de 2022.

MARCOS GABRIEL KOSLOVSKI SANTOS
Participante

LILIANE NETTO VALLS
Diretor(a)



Competências:

Construir relações interpessoais, reconhecendo a importância do trabalho em equipe, respeitando as diferenças e agindo com postura ética;
Elaborar plano de ação pessoal e profissional, identificando o cenário atual no mundo do trabalho, baseando-se em princípios de cidadania, com comprometimento e pro-atividade;
Expressar-se por escrito de forma clara, objetiva e gramaticalmente correta, aplicando normas técnicas de redação na elaboração de documentos empresariais ou oficiais;
Gerenciar o computador, utilizando os recursos operacionais do sistema para a prática comercial, com ética e responsabilidade;
Resolver situações problemas do cotidiano empresarial através do uso dos conceitos de matemática comercial e financeira, reconhecendo-os e aplicando-os de forma responsável e ética;
Apresentar postura, entonação e dicção adequadas para o contato com o cliente, estabelecendo uma comunicação clara e cordial;
Atender o cliente na divulgação e comercialização de produtos e serviços, identificando e satisfazendo suas necessidades;
Negociar com o cliente na comercialização de produtos e serviços, viabilizando o processo de compra e venda;
Determinar o preço de vendas dos produtos e serviços e identificar custos e despesas diretas e indiretas, observando a margem de lucro possível de acordo com o mercado, com ética, responsabilidade e honestidade;
Realizar a venda de produtos e serviços, prospectando e atendendo as necessidades dos clientes;
Controlar o estoque de maneira organizada e responsável, recebendo classificando, codificando e armazenando-o de forma adequada, com foco na preservação do meio ambiente.

SENAC COMUNIDADE

CNPJ: 03.422.707/0041-71

Endereço: R. Cel. Genuíno 358 - PORTO ALEGRE/RS

Registrado sob o nº 200020094

PORTO ALEGRE, 11 de fevereiro de 2022.

às fls. 01 do Livro 01

CALANE GANDOR TABORDA
Secretaria Escolar