*Journal of Internet Services and Applications, 2023, 24:6,* doi: 10.5753/jisa.2023.xxxxx

Cc.logo.circle.svg This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

# Gestão de riscos em TI: os impactos organizacionais de relativos à má gestão.

Marcos Gabriel Koslovski Santos [iD icon](https://orcid.org/0000-0002-0339-6624) 🖂 [ Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre |

marcosgabriel62@gmail.com]

🖂 Curso de Sistemas de informação*, Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre, R. Mal. José Inácio da Silva, 355, Passo d'Areia, Porto Alegre, RS, 90520-280, Brazil.*

Received: DD Month YYYY • Accepted: DD Month YYYY • Published: DD Month YYYY

Abstract. Diante das constantes evoluções e de um mundo cada vez mais informatizado criam se gigantescas oportunidades de crescimento organizacional e incremento de receitas, advindos da tecnologia cada vez mais avançada. A TI das organizações tem papel intimo neste cenário e se faz necessária para alinhar essas novas tecnologias e possibilidades as expectativas de negocios das organizações. No entanto, ela deve estar sempre alinhada também a uma gestão de riscos em TI concisa e de acordo com o apetite de riscos da organização como um todo. Ao longo deste artigo vamos abordar os impactos negativos possíveis a uma organização relacionados a má gestão de riscos em TI.

Palavras chave: Gestão de riscos, TI, Tecnologia da Informação, Evolução constante, Melhoria continua.

## Introdução

Por muito tempo a TI das empresas não era vista como parte estratégica e importante ao negocio e produto, porém nos tempos atuais as coisas mudaram. Hoje, se a empresa não investe e aplica em recursos de TI a mesma torna-se obsoleta, e isso pode causar diversas consequências em suas atividades de negócio inclusive levando-a declarar falência, devido a falta de competitividade frente a seus concorrentes.

Com o crescente uso de tecnologia nas organizações, por consequência cresce também os riscos envolvidos em suas operações. Sabendo disso, juntamente com essa evolução dos recursos e tecnologias outra área cresceu e se desenvolveu esta chamada de gestão de riscos em TI.

A gestão de riscos em TI vem então para alinhar estes riscos ao apetite da organização, avaliando-os, priorizando-os, considerando seus impactos nas atividades da organização, aplicando controles a fim de mitigar as potenciais consequências e conferindo qualidade aos serviços ou produtos entregues pela organização.

Mas, sabendo em linhas gerais o que a gestão de risco em TI faz, quais são as consequências de uma possível má gestão de recursos em ti? Ao longo desse artigo estaremos discutindo sobre algumas das possíveis consequências em uma organização com a gestão de riscos em mau funcionamento.

## Regulação e padronização

Quando falamos da gestão de riscos em TI, falamos de uma grande área munida de diversas ferramentas e frameworks que trata dos riscos envolvidos e ligados a TI na operação de uma organização. Regidos pela NBR27001 e NBR27005 os responsáveis pela área de gestão de riscos de TI de uma organização devem de forma sistemática e continua identificar, analisar, avaliar e mitigar estes riscos a fim de não expor a organização mais do que o apetite a riscos que ela está disposta a se submeter para conquistar seus objetivos.

Estes conjuntos de normas aliados a um framework de gestão e governança em TI como o COBIT, por exemplo, permitem a uma completa gestão de riscos em TI.

Mas, existem casos e casos. Nem todas as empresas que se utilizam de TI para apoio a seus negócios possuem toda a estrutura de governança de TI formada.

As vezes a estrutura formada comete erros catastróficos também, expondo de forma acidental ou proposital a organização inteira a riscos maiores do que ela estava disposta a se submeter.

Um risco mal calculado ou mitigado a depender de sua criticidade representa uma grande ameaça a uma organização, sendo que muitas empresas já vieram a fechar por conta de erros em relação a gestão de riscos. Dessa forma, reforça-se a necessidade e a importância da regulação, da normatização e do consumo das tantas ferramentas disponíveis para a gestão de riscos em TI.

## Os impactos

### 3.1 O fim das operações

Dentre os impactos da má gestão de riscos citamos em primeiro lugar o julgado pela maioria como o pior deles que é o termino das operações. Usamos como exemplo a Knight Capital Group, que conforme matéria na revista exame (“Knight Capital perde US$440 milhões por falha em robô”, 2012) a empresa americana que operava na bolsa de valores sofreu perdas milionárias em 2012 devido a um erro de sistema, desenvolvido e colocado em produção sem os testes apropriados. Sabendo que um erro como o que ocorreu poderia causar a ruina da empresa, entende-se que qualquer desenvolvimento que pudesse causar danos catastróficos deveria ser testado exaustivamente antes de ser colocado em produção, correto? É o correto, mas não foi o que ocorreu. Em algum momento a gestão de riscos de TI falhou ao permitir que o erro fosse colocado em produção e tal erro levou ao fim das operações da empresa como ela era e a venda de suas operações a outra companhia apenas 1 ano depois do ocorrido. Seria esta a maior perda por conta da gestão de riscos? Não, e está longe de ser.

O fim das operações parece ser a pior das consequências relacionadas mas não é

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

* This is a longer itemize list. It consists of two paragraphs of text, neither of which are particularly interesting ii.
* This is a longer itemize list. It consists of two paragraphs of text, neither of which are particularly interesting.

Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

1. This is a longer numbered list. It consists of two paragraphs of text, neither of which are particularly interesting.
2. This is a short numbered list. It consists of two paragraphs of text.

## Conclusion

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. Lorem ipsum dolor sit amet,

# **Bibliografia**

**Knight Capital perde US$440 milhões por falha em robô**. Disponível em: <https://exame.com/invest/mercados/knight-capital-perde-us-440-milhoes-por-falha-em-robo/>. Acesso em: 25 jun. 2023.