# MARCOS ANTONIO GALDINO DA SILVA

Brasileiro, 39 anos, Solteiro

São Paulo/SP | Celular: (11) 98781-9839

E-mail: marcos.galdino7@gmail.com | LinkedIn: www.linkedin.com/in/marcos-a-galdino-da-silva-67166446

# TI VAREJO | Análise de Dados | Analista Linx

### Resumo de Qualificações:

- Sou graduado em Sistemas de Informação e, há mais de 12 anos, atuo na área de varejo com foco especial nos sistemas Linx POS e Linx ERP. Minha experiência profissional inclui o uso das ferramentas Linx ETL e Microsoft SQL Server. Por meio delas, nos cargos em que estive eu contribuí ativamente na prevenção, manutenção e resolução de problemas críticos em bancos de dados.
- Recentemente, decidi ampliar meu conhecimento técnico e expandir minhas competências e realizei um curso de programação em linguagem Python onde tive contato com bibliotecas como Pandas, matplotlib e plotly e para aprofundar meus conhecimentos estou cursando Ciência de Dados. Além disso, estou me preparando para explorar o desenvolvimento web, estou começando a desenvolver sites com HTML, CSS e Javascript com foco no futuro trabalhar com outras tecnologias como Node e React. Estou também aprimorando meus conhecimentos em Java (JavaFx, Spring Boot)
- Estou sempre em busca de novos desafios e oportunidades para aplicar e expandir meus conhecimentos, contribuindo para o crescimento e inovação nas organizações em que atuo. Tenho como convicção e direção para a minha vida profissional e pessoal que o conhecimento é engrandecedor e, por isso, é preciso buscar a evolução constante.

# Formação Acadêmica

• Bacharel em Sistemas de Informação (análise de sistemas) - Universidade Bandeirante de São Paulo, 2010.

#### **Idiomas**

- Inglês Intermediário Cursando Wizard Idiomas Término: Dez/2025
- Espanhol Básico.

## Formação Complementar

- Análise e Ciência de Dados Preditiva Analytics (Agosto / 2024) Término (Agosto / 2025)
- Programação Python + Projetos Reais Udemy (Julho / 2024) Concluído (23 horas)
- Visualização de Dados com Python Geek Univertsity (Agosto / 2024) Concluído (6 horas)
- Excel para Análise de Dados Preditica Analytics (Agosto/ 2024) Concluídro (12 horas)

#### Histórico Profissional

11/2019 a Maio/2024 Loungerie S.A. Empresa do seguimento Varejista de moda intima feminina; Analista de TI

Atendimento ao sistema de ponto de venda Linx POS para vendas e pagamentos, ao Linx Manager para eventuais correções de notas fiscais, validações diárias quanto as sincronizações de vendas das lojas com a Matriz para o apoiar o time financeiro quando necessário correção ou alterações através do SQL Server e também auxiliando nos atendimentos de escritório para o ERP Linx. Apoio as solicitações de informações solicitados por franquias devido a migração dos pontos de vendas das franquias para o Microvix. Responsável pela gestão de linhas móveis da Empresa, contas de telefone de lojas próprias e pagamentos direcionados ao departamento.

09/2014 a 08/2019 Arezzo Indústria e comércio S.A. Empresa nacional de grande porte do segmento de calçados femininos Analista de Suporte

Responsável pela parte de infraestrutura das lojas próprias (Arezzo, Schutz, Anacapri, Alexandre Birman, Fiever e Owme), desde a compra de material de informática até agendamento de visita de técnicos e troca de equipamentos. Acompanhamento na resolução de chamados pela equipe de suporte Linx (POS, Manager). Auxilio na validação e correção de notas fiscais e requisições de compras dentro do sistema SAP. Acompanhamento de todo o processo de abertura e inauguração de lojas próprias coordenando toda parte relacionada ao TI. Contribuição na coordenação dos aprendizes da área que trabalham no coorporativo, desde o processo de seleção dos aprendizes e sua formação

## 03/2014 a 07/2014 | GMZ Confecções (Lojas TVZ)

#### Analista de Infraestrutura

Manutenção e configuração de máquinas de loja e suporte ao sistema Linx e backoffice

# 05/2013 a 03/2014 | Smart Alliances

## Analista de Implantação

Como terceirizados realizava implantanção e treinamento de caixa do sistema linx no cliente SPR nas lojas de marca(São Paulo Mania, Todo Poderoso timão, Maior de Minas e Inter Shop)

### Analista de Suporte

Suporte ao sistema linx pos, linx manager, ETL nos clientes (Gregory, Lacoste e SPR)

## 02/2012 a 05/2013 | Gregory Modas Indústria e Comércio

## Analista de Suporte Jr

Suporte aos sistemas Linx POS, Linx Manager e Linx Retail e configuraçãos de máquinas para terminal de venda.

# 10/2008 a 08/2009 | New View Serviços em Informática

### Analista de Suporte Help Desk

Alocado no Cliente AFIP (Instituto do sono) e no laboratório CDB, prestando suporte de microinformática em sistemas operacionais, sistemas internos: Msys, Multimed e Regente.

# 08/2007 a 04/2008 | Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo Estagiário

Prestação de apoio em treinamento dos funcionários da prefeitura municipal quanto à operação dos sistemas (SIGA/GSS), instalação de software e auxílio na detecção de falhas no sistema.

## **Outras Informações**

- Linx POS, Linx Manager
- ERP: Linx e SAP.
- Microsoft SQL Server
- Python
- Cursando Java
- Cursando Desenvolvimento WEB (Javascript, HTML e CSS)