

## QUESTIONÁRIO DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS DO SISTEMA

### Breve Instrução

- I. Este documento possui questões sobre o sistema a ser desenvolvido;
- II. Sinta-se à vontade para propor novas perguntas e questões ou alterações daquelas aqui elencadas;
- III. Use o campo final “Observações” caso necessário;
- IV. Este levantamento guiará a reunião de entrevista a ser agendada.

### 1. Identificação do cliente

- 1.1. Nome:
- 1.2. Contato:
- 1.3. Cargo / Função na empresa:
- 1.4. No contexto do sistema, qual seria o seu papel ou a sua função?
- 1.5. Qual o seu nível de conhecimento sobre os processos (trabalhos) relacionados ao sistema a ser desenvolvido? [de 1 a 5, onde 1 indica pouco conhecimento e 5 muito conhecimento]

### 2. Definição do sistema

- 2.1. Existe um procedimento computadorizado que resolva parte do problema? Se sim, qual?
- 2.2. Existe algum sistema similar, gratuito ou não, que atenda parte da demanda do sistema? Se sim, qual?
- 2.3. Existe um procedimento manual que resolva parte do problema? Sim ou não?
- 2.4. Contextualize os processos tais como são executados atualmente, sem o sistema ou com outro a ser substituído, focando-se em pontos como cadastro e controle manuais, demanda, relacionamento com o usuário, publicidade e visualização, etc.
- 2.5. Defina sucintamente os objetivos do sistema a ser desenvolvido. Em outras palavras, descreva o que se espera do sistema.

### 3. Caracterização das funcionalidades do sistema\*

- 3.1. Descreva pormenorizadamente as funções que o sistema deve ser capaz de realizar. Guie-se pelas questões do item 3.2 para formular a descrição. É importante sabermos aqui tanto “o que” quanto “como” o sistema deve realizar.
- 3.2. O sistema deve ser online? O sistema é multiusuário (professor, aluno, secretário, administrador etc)? Descreva o papel de cada usuário, e as restrições a ele relacionadas. O sistema admite usuários externos à empresa? Descreva funções tais como cadastro, atualização, consulta, envio, resposta. Que dados de usuário o sistema deve registrar? Que demais dados o sistema deve guardar? Como funcionam as atualizações de dados? Como funcionam as interações (comunicação) entre usuários do sistema? Que tipo de relatórios, mensagens, comunicados, logs (registros de acesso) o sistema deve emitir ou guardar?

- 3.3. Se existirem outros documentos que regulam o trabalho a ser executado pelo sistema, por gentileza, apresentem aos analistas do sistema. Esses documentos podem ser relatórios, tabelas, manuais, regulamentos e similares.

\* Especificamente para este trabalho, é necessário indicar ao menos 4 funções do sistema.

#### **4. Caracterização de qualidade das funções**

- 4.1. As perguntas a seguir devem ser valoradas de 1 a 5, onde 1 indica pouco frequente e 5 indica muito frequente.
- 4.2. Em sua performance, o sistema deve ser rápido para responder às solicitações do usuário.
- 4.3. O sistema deve garantir a preservação de dados pessoais e demais dados gravados.
- 4.4. O sistema deve estar disponível 24 horas por dia.
- 4.5. O sistema deve armazenar uma grande quantidade de dados.
- 4.6. O sistema deve ser compatível com diversos navegadores e/ou sistemas operacionais.
- 4.7. O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis portáteis.
- 4.8. O sistema deve ser fácil de usar.
- 4.9. O sistema deve seguir um padrão visual e de funcionamento.\*

\* Se possível, indicar o padrão a ser seguido.

#### **5. Observações**

- 5.1. Anote itens importantes para a definição dos requisitos do sistema.