

# MARCOS ANNIBALE

Líder de Suporte & Operações | Especialista em Web3 & Cripto

Campinas, SP – Brasil | +55 19 98118-0475 | annibalebea@gmail.com

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Líder de Suporte com mais de 10 anos de experiência em empresas globais de tecnologia e cripto. Forte atuação na estruturação de operações de atendimento, liderança de equipes remotas, resolução de disputas de alto valor e otimização da experiência do cliente em múltiplos canais. Experiência em ecossistemas Web3, marketplaces P2P e startups em rápido crescimento.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Head of Support – Bitni (Remote) | 2021–2023
- Regional Manager LATAM – Bitzlato (Remote) | 2018–2021
- Head of Support – Bitcambio (Remote) | 2017–2018
- Customer Support & Dispute Moderator – Paxful (Remote) | 2015–2017
- Customer Support Specialist – Hostinger (Remote) | 2012–2015

## COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

- Customer Support Operations
- Team Leadership & Remote Management
- Dispute Resolution (P2P Platforms)
- Knowledge Base & Process Optimization
- Blockchain & Web3 Ecosystems
- Python, PHP, SQL, CSS