

**INFORMÁTICA E GESTÃO HOSPITALAR**

**A INTERNET E SUA INSERÇÃO NA VIDA DAS**  
**PESSOAS E DAS EMPRESAS**

# Olá!

Ao final desta aula, você será capaz de:

- 1- Reconhecer um breve histórico sobre a internet;
- 2- Identificar como o mercado de trabalho vem se comportando nesses novos tempos;
- 3- Estabelecer como o comércio eletrônico avança na economia e nas empresas;
- 4- Comparar o que mudou nas relações pessoais a partir das redes sociais;
- 5- Avaliar como a internet tem participado na área da saúde.

## 1 O que é a internet?

A internet é um sistema global de computadores conectados em rede permitindo, dessa forma, comunicar-se e trocar dados. Para que isto possa ocorrer eles precisam comunicar-se através de um idioma comum, que são os protocolos.

## 2 Conceitos

Abaixo, seguem algumas definições e conceitos utilizados na internet.

**HTML - Hypertext Markup Language** – é uma linguagem utilizada na programação que possibilita criar páginas de rede e outros efeitos de multimídia.

**Browser** - É uma aplicação que permite pesquisar, descobrir, navegar e exibir documentos disponíveis na internet. O Internet Explorer e o Mozilla Firefox são exemplos disponíveis no ambiente da rede. Abaixo, os navegadores mais utilizados.



## Fique ligado



Não existe um navegador melhor que o outro, existe sim, um que seja mais adequado às suas necessidades. É pessoal. Portanto, pesquise, teste os navegadores e faça suas escolhas. Lembrando que não é necessário ser fiel a apenas um. Pode ser que algum outro tenha uma performance melhor na execução de vídeos e que outro seja mais rápido na abertura de arquivos de texto.

**HTTP - Hypertext Transfer Protocol** (Protocolo de Transferência de Hipertexto). É um protocolo de compartilhamento que permite a troca de dados na rede. Os servidores de rede e browsers de rede usam HTTP.

**Domínio** – é um nome que serve para localizar e identificar conjuntos de computadores na internet.

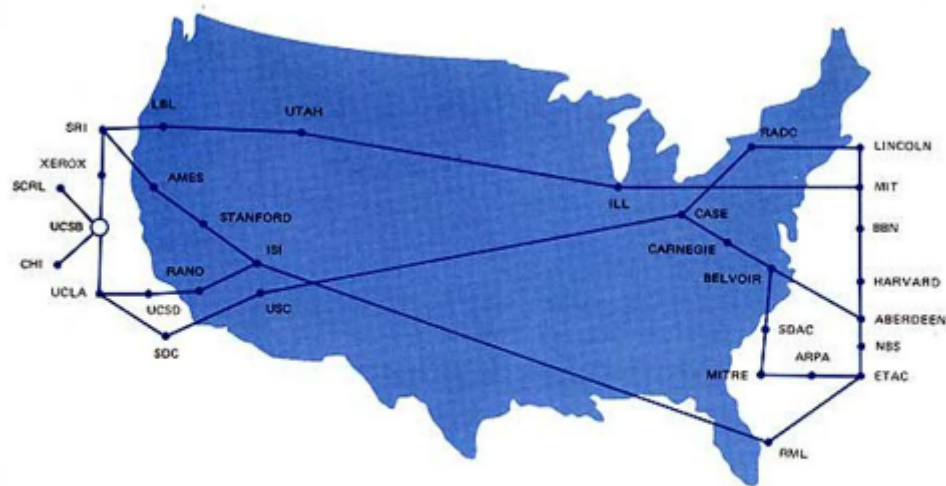
**URL - Uniform Recurse Locator** – Localizador Padrão de Recursos é o endereço de um arquivo, uma impressora ou de uma página disponível na internet. É composto de um protocolo, como HTTP, de um **domínio** (uma companhia, universidade, ou outra organização) e do nome de **um caminho** (onde o arquivo é localizado no computador e o nome do arquivo). Por exemplo, <http://www.saude.gov.br>, utiliza o protocolo http e direciona para o computador e o documento onde está hospedado o portal do Ministério da Saúde.

## 3 Onde isto começou?

A seguir, veja uma linha do tempo com os principais fatos ocorridos para o surgimento e molde da internet que conhecemos.

**1960** No Departamento de Defesa norte-americano na década de 1960. Cientistas civis e militares fazem a interconexão de computadores. Este projeto envolveu uma rede militar e incluiu certo número de universidades que realizava pesquisas militares. O nome deste projeto era **ARPANET** (Advanced Research Projects Agency Network).

**1970** O ARPANET obteve grande êxito e assim, no início dos anos 1970, **um grande número de universidades americanas** quis participar. No final dos anos 1970, a ARPANET tinha crescido tanto que o seu protocolo de comutação de pacotes original tornou-se inadequado. Foi então que a ARPANET começou a usar um novo protocolo chamado TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).



ARPANET 1973

The nation-wide ARPA Network for Computer Telecommunication, ARPANET, interconnects more than 50 computer systems. This Network provides resource and load sharing with rapid communication between systems and users. Numerous time-shared consoles are attached to this Network as well.

Fonte: Obtido em: <https://wayback.archive-it.org/org-350/20170216164607/https://www.nlm.nih.gov/hmd/lederberg/computers.html> site do U.S. National Library of Medicine.

**1972** Em 1972, o correio eletrônico, considerado a primeira aplicação que permite compor, enviar e receber mensagens foi introduzido estabelecendo padrões de codificação e utilização.

**1980** A partir de 1980, o ARPANET divide-se e origina a MILNET - para assuntos militares - e o restante da rede torna-se pública e tem seu nome alterado para **internet**.

Atualmente, há mais de 400 milhões de computadores permanentemente ligados à internet, para além de muitos sistemas portáteis, desktops e de servidores que se ligam de forma contínua.

**1995** Em outubro de 1995, o Federal Networking Council, que é conselho de representantes das agências federais envolvidas no desenvolvimento e utilização de redes norte-americanas, aprovou por unanimidade uma resolução definindo o termo internet. Neste período, a internet era praticamente composta somente por acadêmicos e profissionais ligados à Informática.

**1999** A partir de 1999 a internet torna-se amplamente difundida e acessada nas casas, escolas e segmentos econômicos.

## 4 Mercado de trabalho e o comércio eletrônico

A internet mudou a forma de fazer marketing, de atender aos clientes, de fazer negócios, de educar e de aprender.

A telefonia pela internet barateia enormemente as ligações telefônicas.

O mercado musical e editorial está em transformação, a venda de música e livros em formato digital cresce em proporção inversa ao de CD/DVD e papel.

Os sites de vendas proliferam pela internet com movimentação monetária ascendente, vendendo de quase tudo.

A seguir dois exemplos de site de vendas, o [www.ebay.com](http://www.ebay.com) e o [www.mercadolivre.com](http://www.mercadolivre.com).



## 5 Redes Sociais

Relações pessoais e o fluxo de informações entre novos ou antigos amigos são estabelecidas a partir de um serviço online proporcionados por sites como o Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter dentre outros, que possibilitam a composição das chamadas Redes Sociais.

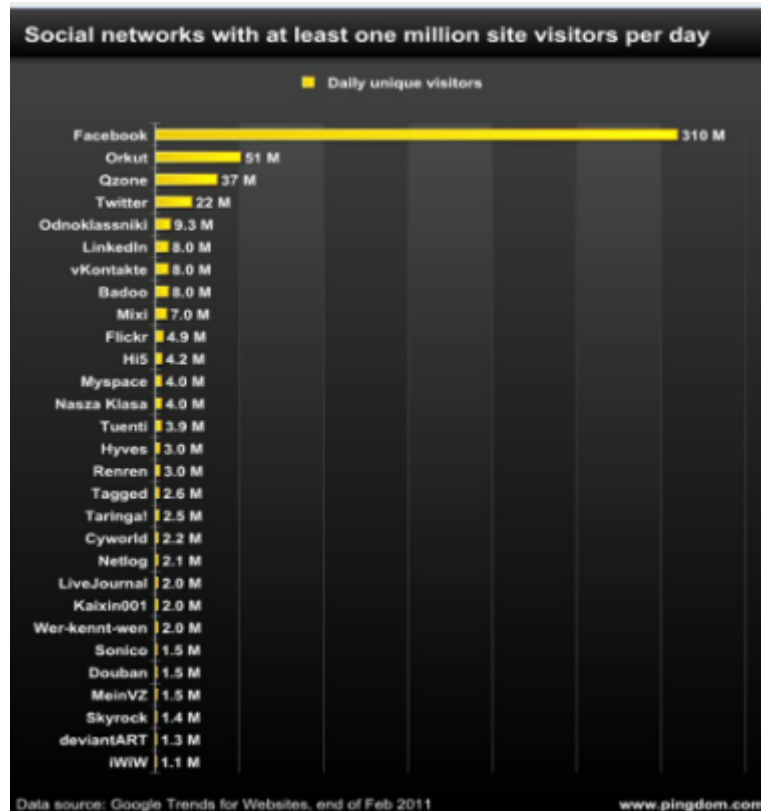
Elas são constituídas por pessoas ou organizações, conectadas por um ou vários tipos de relações que partilham valores e objetivos comuns.

## Saiba mais



Motivações profissionais também encontram espaço na internet através das Redes Sociais. O LinkedIn é um deles, cujo site destina-se a indivíduos que procuram fortalecer a rede de contatos profissionais.

Quadro produzido pelo Google sobre os sites mais usados pelas Redes Sociais no mundo.



<b>Facebook</b>	Essa rede social foi criada em 2004 e foi documentado 1 bilhão de usuários em 2012,tendo cerca de 300.000 cadastros por dia. De acordo com o Compete.com, é a mais utilizada em todo mundo.
<b>LinkedIn</b>	Como já dito no Saiba Mais, ele é focado na questão profissional. Um currículo virtual, aonde se faz contatos com o intuito de aumentar o network.
<b>Twitter</b>	O Twitter é um diferencial por ser mais rápido. É um microblog, aonde você publica uma mensagem de no máximo 140 caracteres para seus seguidores e acompanha na sua timeline o que é postado pelas pessoas que você segue.
<b>Instagram</b>	O Instagram foi criado por Kevin Systrom e Mike Krieger e lançado em outubro de 2010.

## 6 Internet na área da saúde

Blois e Shortliffe, em 1990, apontavam para a aplicação da Informática na Medicina como "um campo de rápido desenvolvimento científico que lida com armazenamento, recuperação e uso da informação, dados e conhecimentos biomédicos para a resolução de problemas e tomada de decisão".

**Baur, Deering e Hsu, em 2001, no trabalho sobre A comunicação pela internet e de saúde - experiências e expectativas, publicaram o quadro abaixo:**

FUNÇÕES	EXEMPLOS
Referência	Publicação eletrônica, catálogos, bases de dados.
Autoajuda/Autocuidado	Informação de saúde online, grupos de apoio, avaliação de riscos de saúde, registros de dados pessoais de saúde.
Serviços de conveniência do plano/provedor	Agendamento online, exames e resultados de laboratório, resumo de benefícios.
Consulta e referral	Consulta médico-paciente ou médico-médico via sistemas de telemedicina; leituras remotas de imagens digitais ou amostras de patologia.
Comércio eletrônico em saúde	Vendas de produtos e relacionados à saúde e prestação de serviços de saúde.
Serviços de saúde pública	Coleta automatizada de dados; armazenagem de dados; acesso online a dados de pesquisas da população e recenseamentos; sistemas de detecção avançada e de alerta para ameaças à saúde pública.

## O que vem na próxima aula

Na próxima aula, você estudará sobre os assuntos seguintes:

- a internet na saúde;
- os serviços da internet (transmissão de voz e imagem, e-mail e envio de dados).

# CONCLUSÃO

Nesta aula, você:

- reconheceu um breve histórico sobre a internet;
- identificou como o mercado de trabalho vem se comportando nesses novos tempos;
- estabeleceu como o comércio eletrônico avança na economia e nas empresas;
- comparou o que mudou nas relações pessoais a partir das redes sociais;
- avaliou como a internet tem participado na área da saúde.