

# **Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade**

Ao se cadastrar ou utilizar os Serviços, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições aqui estabelecidas, vinculando-se a elas de forma livre e espontânea.

## **1. OBJETO DOS SERVIÇOS**

1.1. O SoftChallenge é uma plataforma digital cujo objetivo é disponibilizar conteúdo educativo interativo por meio de questionários

## **2. CADASTRO E CONTA DE USUÁRIO**

2.1. O acesso aos Serviços exige a realização de um cadastro prévio, no qual o Usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

2.2. O Usuário é o único responsável pela guarda e confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), bem como por todas as atividades realizadas em sua conta.

## **3. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

3.1. A privacidade e a proteção dos dados dos nossos Usuários são prioridades. O tratamento de dados pessoais é realizado em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3.2. Dados Pessoais Coletados:

- a) Nome: Para identificação do Usuário e personalização dos Serviços.
- b) Endereço de E-mail: Para administração da conta, comunicação transacional (confirmação de cadastro, recuperação de senha) e avisos pertinentes aos Serviços.
- c) Número de Telefone: Para que possamos entrar em contato caso você ganhe algum brinde e para que seja possível realizar a autenticação de conta.
- d) Respostas e Conteúdo Gerado no Aplicativo: Para viabilizar as funcionalidades centrais do Serviço, como o registro de respostas, acompanhamento de progresso e interação com a plataforma.

3.3. Finalidade e Base Legal: Os dados são coletados e tratados com a finalidade exclusiva de viabilizar a prestação dos Serviços contratados, com base legal na execução de contrato e no consentimento fornecido pelo Usuário ao aceitar estes Termos.

3.4. Segurança e Compartilhamento: Empregamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados. Os dados não serão vendidos ou alugados. O compartilhamento com operadores de tecnologia (ex: provedores de infraestrutura em nuvem) ocorre somente quando estritamente necessário para a operação dos Serviços e sob rigorosas obrigações de confidencialidade e segurança.

#### **4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

4.1. Nos termos da LGPD, o Usuário, como titular de dados pessoais, tem o direito de solicitar a qualquer tempo:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- b) O acesso aos seus dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- e) A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- f) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- g) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

4.2. As solicitações para o exercício de direitos devem ser encaminhadas para o endereço de e-mail: [dfrancisco@softexpert.com](mailto:dfrancisco@softexpert.com)

#### **5. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS**

5.1. Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, a nosso exclusivo critério. As modificações entrarão em vigor na data de sua publicação no aplicativo. O Usuário será notificado sobre alterações materiais.

Para esclarecimentos, entre em contato através do e-mail: [dfrancisco@softexpert.com](mailto:dfrancisco@softexpert.com)