

## **Data Management**

KeepCoding

Fechas: 12 y 13 de diciembre de 2019.

Horas: 8h

**Instructora: Nerea Sevilla** 

# Nombre Material: Ejercicios\_DataCleaning\_Talend\_Preparation Data Cleansing con Talend Preparation

## **Ejercicio 1.-Data Cleansing de Contactos de Clientes**

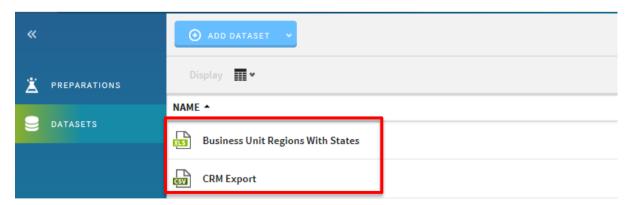
Talen Preparation es una interfaz web muy fácil de usar, que proporciona la capacidad de autoservicio de calidad de datos y enriquecimiento de datos antes del análisis, a los usuarios y analistas del negocio.

En los ejercicios aplicaremos algunas de las técnicas de la evaluación y resolución de problemas de calidad de datos visto en la parte teórica.

- Perfilado para descubrir frecuencias y formatos de datos.
- Data Cleansing de datos inválidos en las dimensiones de validez y consistencia en datos.
- Detección de valores atípicos.
- Estandarización de datos
- Enriquecimiento de datos, mediante la creación de nuevas columnas basadas en otras.
- Enmascaramiento u ofuscación de datos.
- Fusión de datos
- Agrupaciones de datos.

#### Importación de Data Set

La pantalla de DATA SET de Talend, nos presenta los dataset que ya están importados, con los que estemos trabajando o la posibilidad de importar más ficheros.



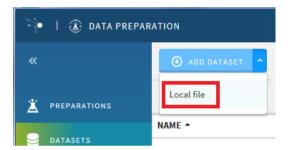
En la misma pantalla nos da la posibilidad de importar un nuevo fichero local. En la versión gratuita sólo se puede importar datos desde ficheros locales, en la versión de pago se puede importar desde servidores remotos como una base de datos, un Amazon Web Service o un servicio cloud como Salesforce)



Vamos a traer los datos de un fichero local Potenciales\_Clientes.xls que os hemos entregado como parte del material del curso y ver si los podemos mejorar su calidad.

Somos gerentes de una empresa de estudio de mercados y hemos recibido nuestro socio los datos obtenidos de un evento en un Excel, que incluye datos valiosos de información de contacto de clientes y su clasificación como potenciales clientes para campañas de marketing. Es necesario descubrir, limpiar y preparar la información sobre clientes potenciales antes de poder analizar el retorno de la inversión del evento e integrar los datos de prospección en otros sistemas de información de nuestra empresa, como CRM.

Para ello importaremos el fichero, utilizando la funcionalidad ADD DATASET, que se encuentra en la parte superior en la sección de DataSets.

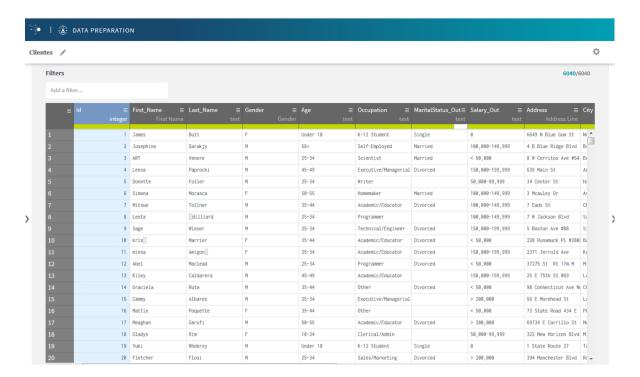


#### Profiling Automático con Talend.

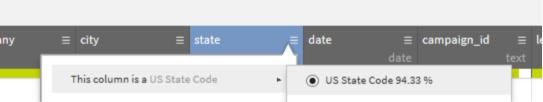
En la teoría vimos que la primera operación a realizar para evaluar la calidad de los datos que debe realizarse es un perfilado o profiling, para determinar cuánto de buenos o malos son nuestros datos y obtener unas estadísticas sobre los datos. Talend Preparation, nos ayuda muchísimo en esta tarea, ya que tienen la capacidad de realizar profiling a nivel de columna, fila y tabla de los datos.

Talend una ver importados los datos, nos presenta una tabla con los datos de los clientes y los nombres de las columnas que detecta automáticamente al importar, con el tipo de campo en función de los datos que incluye cada columna (relaciona el tipo del campo con la semántica del campo) basándose en la correlación de datos.





Por ejemplo, la columna STATE ha sido identificada como estados de EEUU,

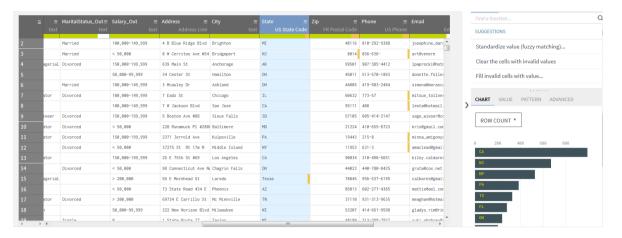


Al hacer clic en la columna de estado,

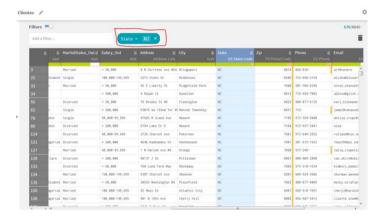


La preparación de datos proporciona una representación visual de mis datos. En la esquina inferior derecha ofrece los datos de distribución por estados de EEUU. Si estuviéramos en una versión de pago, incluso nos mostraría el mapa de EEUU con la distribución de los datos





Si hago clic en un estado dentro de una barra del gráfico, crea un filtro en mis datos que me permite ver solo los registros de ese estado.



Al igual que con Trifacta, las acciones que vayamos realizando para la preparación de los datos son pasos que se van añadiendo a la receta de preparación. Y nos podemos mover por los pasos, eliminando o activándolos según vayamos necesitando.

Al final la preparación de los datos, consistirá en la aplicación de una serie pasos que son las acciones realizadas hasta conseguir el resultado final que cumplan con los mínimos de calidad para poder ser utilizados.

#### Cleansing con Talend.

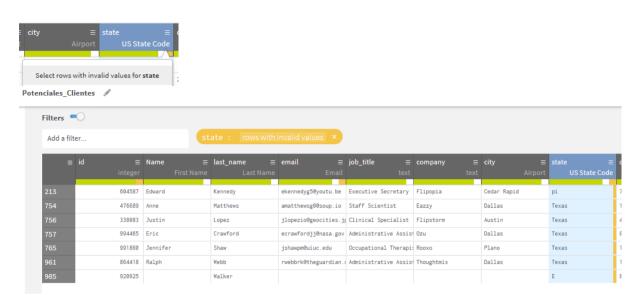
Vamos a comenzar con la limpieza de algunos datos.

El profiling de Talend, nos proporciona la barra de calidad, que aparece debajo del encabezado de cada columna. Muestra la cantidad de registros correctos, vacíos e incorrectos tiene dicha columna. Cada uno de ellos se representa por un color.

- 1. Si es verde, la cantidad de datos correctos. Los datos coinciden con el formato de la celda.
- 2. Si es naranja, la cantidad de datos incorrectos. Los datos no coinciden con el formato de la celda.
- Si es blanco, datos vacíos.

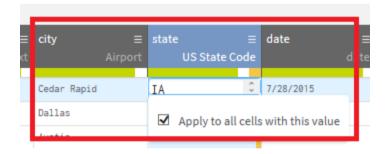
Solucionemos los registros inválidos del campo STATE, haciendo clic en la opción de Valores Inválidos.





En relación a la dimensión de consistencia de la calidad de los datos, vista en la parte de teoría. Existe un registro inconsistente. Ya que hay inconsistencia en la relación del campo Ciudad con el campo estados.

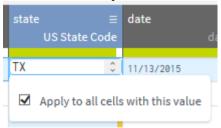
Cedar Rapids está en Iowa. Sustituimos el valor que indica por IA y aplicamos el cambio a todas las celdas.



En relación a la dimensión de validez de la calidad de los datos, hay 5 registros inválidos porque no siguen el formato estándar para el estado que es la abreviatura de 2 caracteres.

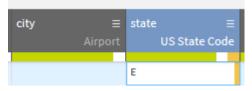
Vamos a corregir estos registros

El estado Texas debe ser abreviado para coincidir con el formato del resto de registros, la modificación se aplica a las otras celdas con el mismo valor.



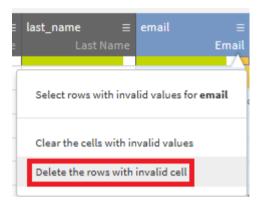
Por último, nos queda un registro invalido, parece que se añadió el valor "E" por error teniendo en cuenta que la columna de ciudad no tiene valor.





Ahora ya está el campo estado (state) sin ningún registro inválido, el color naranja ha desaparecido y en la barra de calidad de datos sólo hay color verde y blanco.

Tampoco queremos emails inválidos dentro de los datos importados, por lo tanto, los eliminaremos.



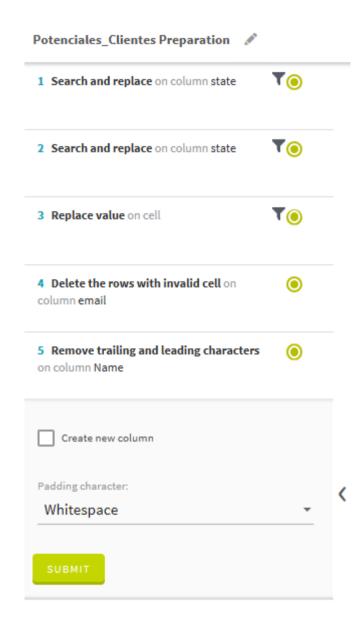
Eliminar registros no válidos al igual que cuando se hace cualquier cambio en la preparación de datos, no altera los datos originales.

La columna Nombre (name) también presenta inconsistencias porque hay casos que aparecen los datos en mayúsculas y otras en minúsculas y además hay algunos espacios en blanco en el campo nombre. Como queremos eliminar espacios en blanco del nombre, hacemos clic en el campo nombre y seleccionamos la sugerencia "Remove trailing and leading characters" para eliminar los espacios en blanco y pulsamos el botón SUBMIT, sino aparece como sugerencia tecleamos en la casilla de búsqueda, los primeros caracteres de la función, hasta que aparezca.



En la parte izquierda de la pantalla aparece la RECETA de la preparación, es decir los diferentes pasos que estamos aplicando sobre los datos para limpiar los datos.





Si se decide que ya no se quiere aplicar una determinada acción a los datos, se puede deshacer, haciendo clic en la papelera, también se pueden reorganizar las acciones y automáticamente se reflejan en los datos.

#### Estandarización de datos.

Estandarizaremos de las columnas de Nombre (Name) y Apellido (last\_name) para que todos los registros sean en mayúsculas y eliminar las inconsistencias porque hay casos que aparecen los datos en mayúsculas y otras en minúsculas

Para ello realizaremos una selección múltiple de columnas. Haremos clic en el nombre y pulsando la tecla SHIFT, haremos clic sobre el apellido.

El siguiente paso es aplicar la función para cambiar a mayúsculas. Vamos a utilizar las funciones de la lista de sugerencias que aparecen a la derecha de la pantalla. Escribiendo el principio de la función que queremos utilizar, en nuestro caso, "Chang to upper case", la lista de sugerencias se adapta a lo que estamos escribiendo y se aplicaría a la columna o registro seleccionado, en nuestro caso a las columnas nombre y apellido, pulsaremos SUBMIT





El resultado será que todos los registros se actualizarán a datos con mayúsculas.

Talend asocia el tipo de dato en función del contenido para ayudarnos a descubrir tipos de datos, como hemos visto con el campo estado (STATE). Pero podemos cambiar esas sugerencias basándonos en nuestra propia experiencia. En el caso del campo Cargo (job\_title) Talend ha sugerido que el tipo de campo es Text. Pero podemos cambiarlo por otro más significativo, como el Tipo de Cargo (Job Title)



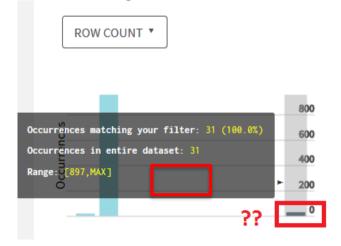
En versiones de pago, Talend permite crear tipos de campos semánticos personalizados más específicos para cada negocio, en mi caso tipos relacionados con el empleo, por ejemplo código de identificación fiscal según la primera letra del CIF (A, Sociedades Anónimas, Q, organismos autónomos, etc....)

El importante asociar los campos a tipos semánticos, porque Talend nos va a permitir realizar agrupaciones sobre estos campos, pudiendo enriquecer los datos para clasificar los datos evitando muchos tipos de datos diferentes.

#### Detección de Valores Numéricos Atípicos..

Si seleccionamos el campo potencial (lead\_score) que se refiere a la puntuación asignada como potencial cliente en el futuro.

Al ser un campo numérico, el profiling nos aparece un histograma con la frecuencia de valores y vemos que aparece muy sesgado por algunos valores. Si seleccionamos sobre el histograma el grupo máximo de frecuencias, son 31 registros con valor 999.



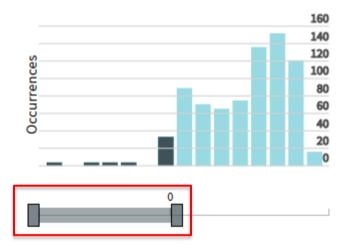


Parace que se ha utilizado 999 como valor por defecto en ese campo, vamos a cambiarlo utilizando la función Fill cell with value, para ello tecleamos Fill y en la lista de sugerencias nos aparecerá automáticamente la función que necesitamos. Cambiaremos el valor 999 por 0.



De esta manera detectamos y limpiamos valores atípicos en campos numéricos, utilizando los gráficos para filtrar datos y cambiarlos.

Siguiendo con la misma columna, vemos que contiene valores negativos y no tiene sentido. Vamos a eliminarlos, primero en el histograma seleccionamos los valores negativos, moviendo la barra de valores del histograma.



Aplicaremos a los valores filtrados la función Calculate absolute value, bien tecleando la función o eligiendo la función de las sugerencias de Talend, si es que lo hace.



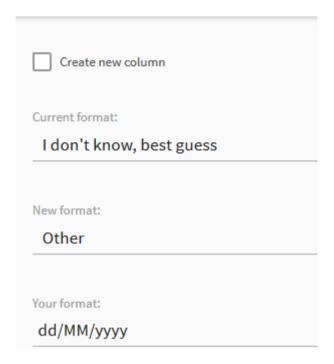
#### Cleaning de Fechas.

Vamos a revisar los formatos de los datos de la columna date, para ello seleccionamos la columna fecha (date) y observamos sus formatos en la vista Pattern para poder observar mejor



los diferentes formatos de fechas y máscaras utilizados. Algunas fechas se han introducido con formato europeo (d/M/yyyy) y otras usan el formato americano (M/d/yyyy), y algunas usan el separador – y otras /. Para estandarizar las fechas utilizaremos el mismo formato para todas las fechas (dd/MM/yyyy) y la función "Change date format", utilizando Other para especificar diseños personalizados.

#### 13 Change date format on column date

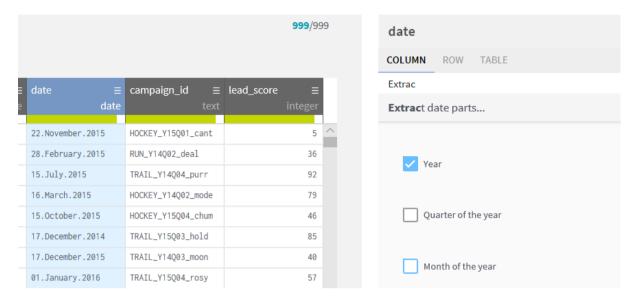


Podemos cambiar el formato de fecha desde la Receta y para que en la fecha aparezca el nombre.

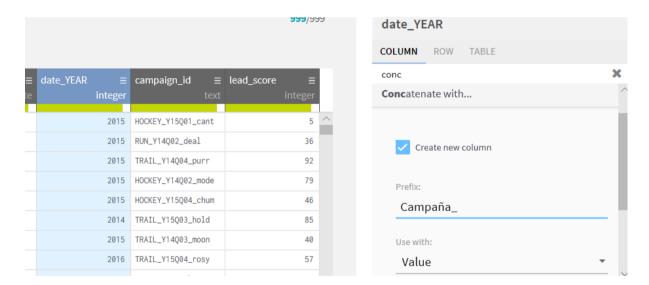




Ahora nos gustaría asociar cada registro a un nombre de campaña, para ello extraeremos datos para la creación de un nuevo campo desde el campo fecha (data), el año, utilizando la función "Extrac date part", seleccionando SOLO la opción de Year y SUBMIT para extraer.



Ahora si seleccionamos el campo año que hemos extraído (date\_year) y realizamos una concatenación con la función concatenación (Concatenate with) con el Prefijo (que se añadirá al principio de cada registro) Campaña\_, en un campo nuevo



Obtenemos el nuevo campo con el nombre de la campaña, que podemos renombrar utilizando como etiquete Nombre\_Campaña, seleccionando la columna y botón derecho para elegir "Rename Column".

Ahora podemos borrar la columna date\_month que ya no necesitamos, con la misma operación. Seleccionar la columna y botón derecho para elegir la opción "Delete Column".

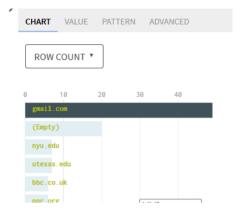
Haremos lo mismo para las columnas campaign\_id y id.

También sabemos que el departamento de ventas prefiere no usar dominios generales de emails como Gmail, asi que vamos a eliminarlos. Para ello, extraeremos las diferentes partes que

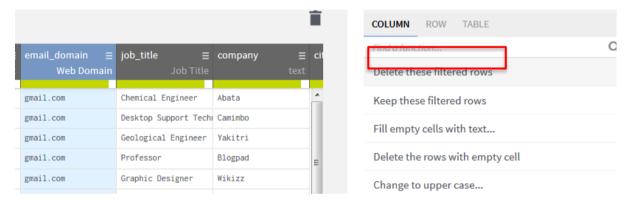


componen el email y haremos un filtro por el dominio para eliminarlos. Utilizaremos la función **"Extract email parts".** 

Ahora en la gráfica seleccionamos, los registros del dominio Gmail



Y sobre el filtro, eliminamos los registros del dominio Gmail.



#### Enmascaramiento u Ofuscación de Datos (Data Masking)

Cuando se manipula con datos de alto nivel según la clasificación de carácter privado de los datos, tales como nombres, direcciones, tarjetas de crédito o números de la seguridad social, la función de seguridad de la gestión de datos (la veremos más adelante) que define las normas que deben cumplir los datos para el correcto cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, nos exige proteger los datos originales y deberemos aplicar técnicas de enmascaramiento u ofuscación de datos.

Vamos a aplicar data masking a los nombres de los clientes y aplicaremos la función Mask data (Ofuscación)

Los efectos del Data Masking son diferentes dependiendo del tipo semántico del campo donde se esté aplicando la función.

En el caso del nombre y apellido de los clientes que se han identificado como tipos de Talend First\_Name y Last\_Name, la función de ofuscación aplica una técnica y el resultado es diferente si se aplicará por ejemplo al campo email





#### Fusión de datos.

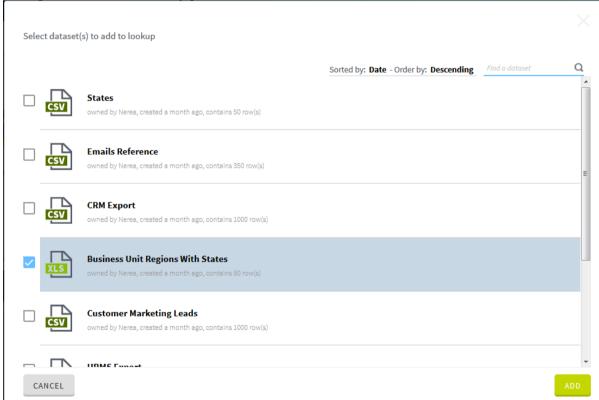
La fusión de datos en Talend se refiere a conectar datos desde diferentes fuentes. Esto permite coger datos desde otros dataset importados y añadirlos al dataset con el que se está trabajando.

Por ejemplo, vamos a utilizar dos dataset que vienen en la instalación de Talend Preparation. Customer y Business Unit Regions With States.

Abrimos el dataset Customer y pulsamos el botón Lookup

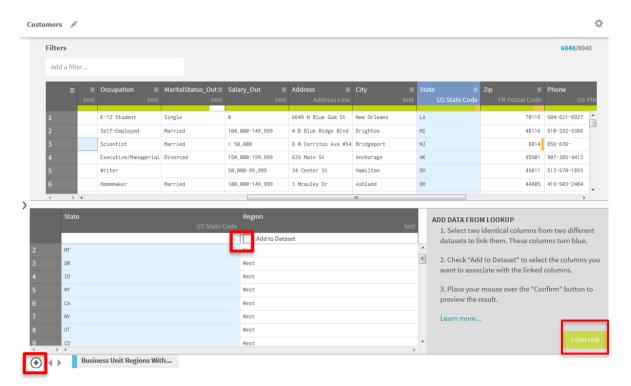


Y en la pantalla que nos aparece en la pantalla inferior pulsaremos + en la esquina inferior de la pantalla, y elegimos la fuente que queremos fusionar, en nuestro caso la fuente con las regiones de cada estado, y pulsaremos ADD.



Haremos clic con el campo de la fuente con la que estamos trabajando que queremos que utilice para unir los datos de la fuente destino y seleccionaremos el selector Add to DataSet y pulsaremos el botón CONFIRM.





Así hemos añadido información de las regiones a las que pertenece cada estado. Es importante hacer esta operación con los datos limpios para que el matching se haga correctamente.



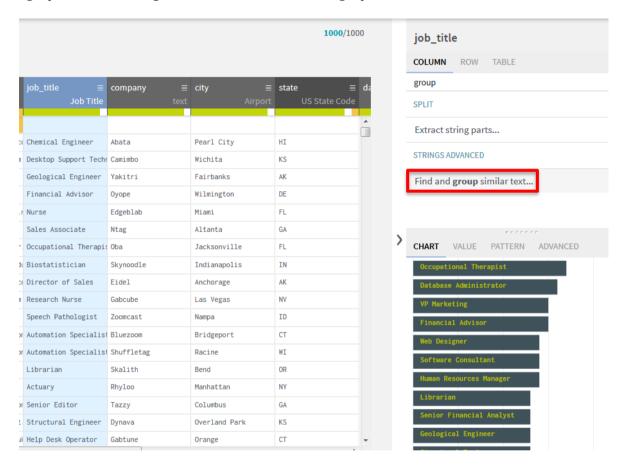


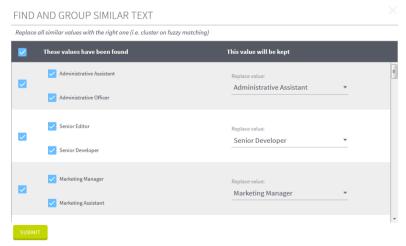
#### Agrupaciones de datos.

Las agrupaciones permiten descubrir registros en campos que tienen similar contenido y agruparlos juntos cambiando el texto para que coincida, para realizar segmentaciones en campañas de marketing.

Vamos a realizarlo sobre el campo Cargo (job\_title) y la función find and group similiar text.

Al seleccionar el campo job\_title el gráfico de la parte inferior derecha nos muestra una gran cantidad de diferentes cargos. Para reducir la frecuencia de diferentes tipos de cargos, vamos a agrupar similares cargos en uno solo, mediante la agrupación.



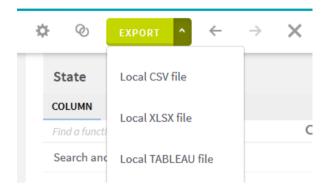




En la primera columna de la pantalla con los grupos que ha generado Talend, son los elementos que van a ser agrupados, y en la segunda los grupos de clasificación de cargos propuestos. Se pueden deseleccionar los elementos o grupos que no interesen y también cambiar el nombre de los grupos. SUBMIT para agrupar.

#### Exportación de Preparación.

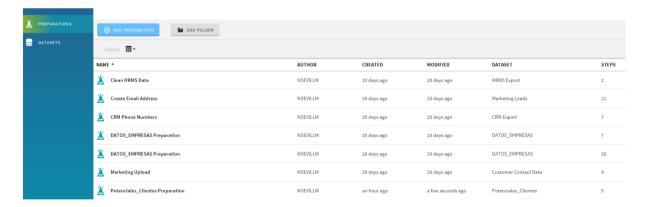
Cuando tengamos los datos completamente preparados, tenemos la opción de exportarlos. Se puede exportar a formato plano csv a formato Excel o formato Tableau



En versiones de pago, se ofrece más opciones de extracción en la nube, en bases de datos relacionales o Hadoop.

Como nuestro sistema CRM acepta ficheros XLS, lo exportamos en este formato.

La última tarea es guardar la preparación para poder aplicarla sobre otros datasets, le llamaremos Potenciales\_Clientes Preparation, al guardar se mostrará en la lista de preparaciones.



El último paso es aplicar la preparación Potenciales\_Clientes Preparation a otros datasets. Imaginamos que pasado un tiempo se realiza otro evento para la captación de más clientes, lo que haremos es aplicar la preparación con los pasos que la componen al nuevo Data Set que nos han enviado, sin necesidad de volver a realizarla, utilizando el botón de preparation.

Ahora que los datos ya están limpios y estandarizados están **preparados** para:

**Análisis**. Por ejemplo, se pueden analizar las puntuaciones asignadas a los clientes por fecha y estado con Excel o un sistema de inteligencia de negocio.

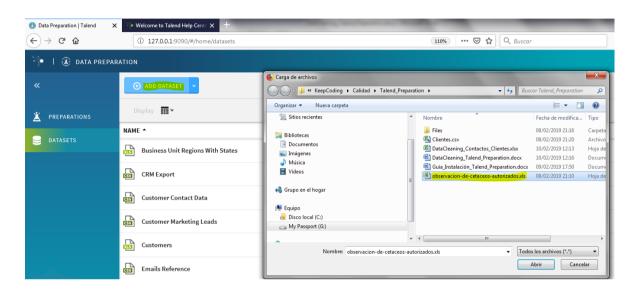
**Integración.** Con los datos limpios, completos, consistentes y válidos están listos para integrar en un CRM o una aplicación automática de Marketing como Marketo o Salesforce.

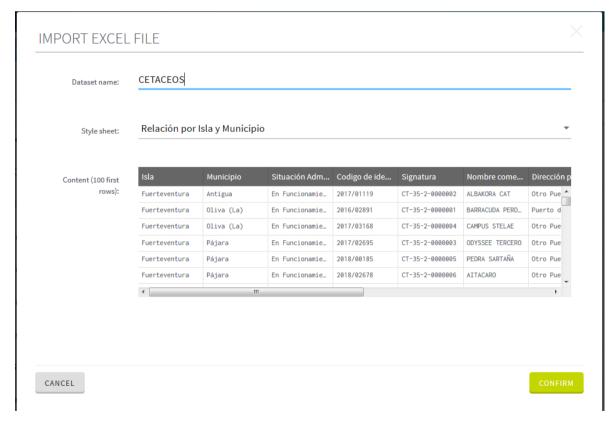


## Ejercicio 2.-Data Cleansing de Datos Abiertos

Vamos utilizar el fichero de datos abiertos del Gobierno de Canarias (<a href="https://opendata.gobiernodecanarias.org/dataset/observacion-de-cetaceos-autorizados">https://opendata.gobiernodecanarias.org/dataset/observacion-de-cetaceos-autorizados</a> ).

El dataset contiene observaciones de cetáceos por parte de empresas autorizadas en las costas de las islas. Son datos recogidos por diferentes empresas y por esta razón se registran datos con errores de calidad de datos. Se puede descargar en formato xls o csv.







Como somos una empresa de aventura de nueva creación en Canarias, queremos incluir entre nuestra oferta de servicios, la actividad de avistamiento de cetáceos ya que es un gran reclamo para los clientes. Para contactar con e mpresas que desarrollan esta actividad, necesitamos una lista de clientes con sus datos de contacto para incluirlos en nuestro sistema de gestión de clientes.

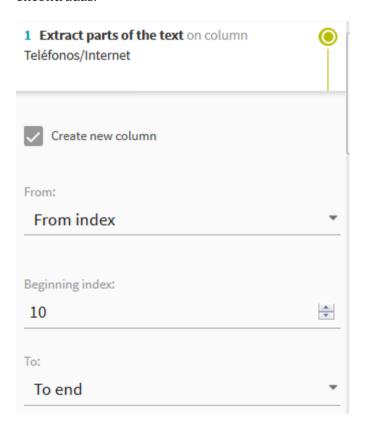
Utilizaremos la fuente de datos abiertos que ofrece el Gobierno Canario para crear la lista de contactos, pero antes tenemos que limpiar la fuente de datos porque contiene inconsistencia y muchos datos mezclados.

Vamos a utilizar las funciones de preparación de datos de Talend, con el objetivo de obtener el fichero de contactos de empresas que realizan la actividad de avistamiento de cetáceos.

Los pasos realizados para el Data Cleaning de la fuente de datos abiertos Cetáceos han sido: Primero revisamos a nivel de tabla si hay duplicados y registros con todos los campos vacíos, para ello hacemos clic en TABLE de la lista de sugerencias y aplicamos las funciones Delete empty row y Remove duplicate rows del grupo de funciones Data Cleansing.

Ahora nos centramos el campo Teléfonos/Internet, que contiene datos de teléfonos y correos electrónicos, vamos a intertar aplicar varias funciones de extracción y limpieza para conseguir campos de teléfonos consistentes y válidos.

El primer paso que haremos es prescindir del texto del principio "Telefonos:" creando una nueva columna sin los 10 primeros caracteres del campo, utilizaremos la función "Extract part of text", escribiremos las primera palabra "Extrac" y buscaremos entre las opciones encontradas.



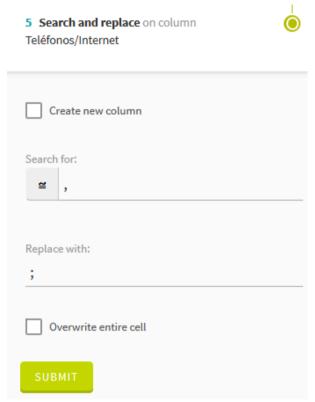
Y borramos el campo original, seleccionando en el campo y elegimos "Delete column" del menú contextual.

Recordad que cualquier paso que demos que no nos dé el resultado esperado, podemos borrarlo.



Cambiamos el nombre de la nueva columna obtenida, y la volvemos a llamar Telefonos/Internet. Ahora quitamos espacios en blanco de la columna, utilizando la función "Remove trailing and leanding characteres" de la lista de funciones.

Observamos que él separador que se utiliza para diferenciar la información, a veces es punto y como (;) y otras la coma (,) y otras el guión (-) la diferente información, vamos a cambiar el separador para que sea siempre el punto y coma y nos sirva para separar la información del campo, para ello utilizaremos la función "Search and Replace" en la misma columna, indicamos que buscamos la coma (,) y la remplazaremos por (;).



Haremos lo mismo con el separador de guion, utilizamos la función "Search and Replace" para cambiar el guión (-) por el (;).

El siguiente paso es utilizar el separador punto y coma para crear 2 nuevos campos desde el que tenemos, para ello utilizamos la función "Split the text in parts"



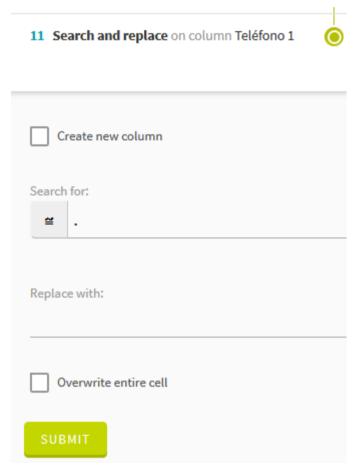
Borramos el campo Telefono/Internet, porque ya no nos sirve y así limpiamos el dataset. Seleccionamos el campo y con el menú contextual elegimos "Delete column".



Ya tenemos el separado el primer teléfono, vamos a estandarizarlo, pero antes cambiamos el nombre de la columna, seleccionándola y botón contextual "Rename Column", le llamaremos Teléfono 1.

Eliminamos espacios en blanco en la columna Teléfono\_1, utilizando la función "Remove trailing and leanding characters"

Si observamos el patrón del teléfono tenemos algunos registros con el punto (.) y otros con espacio, como la mayoría son espacio, vamos a cambiar el punto (.) por el espacio, utilizando la función "Search and Replace"



Desde la gráfica de patrones tenemos 2 registros sin espacio, los modificamos manualmente para incluir los espacios.

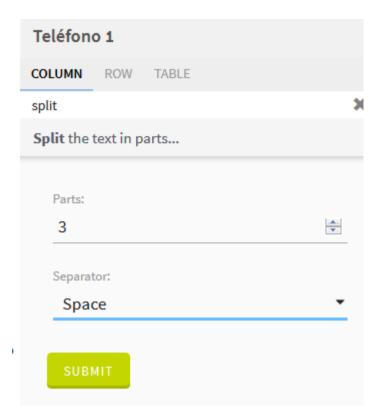
Y otros 2 registros con espacios cada 2 números, los modificamos manualmente para incluir los espacios cada tres números.

Hay un registro con valores inválidos, lo eliminamos. En la columna telefóno\_1, botón contextual, y elegimos la función "Clear invalid values"

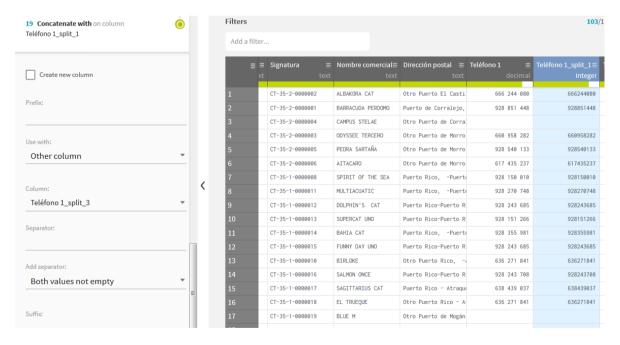
Ahora que todos tienen el mismo patrón, vamos a dividir el campo en 3 campos para quitar los espacios y luego concatenarlos.

Utilizamos la función "Split the text in parts" para dividir el campo en 3 partes cuyo separador es el espacio en blanco.





Ya tenemos dividas las tres partes del teléfono, ahora las concatenamos para obtener el teléfono sin espacios, utilizando la función "Concatenate with" y la opción "Other column", primero con la segunda parte del teléfono obtenida del Split y luego con la tercera.



Eliminamos las 3 columnas Telefono\_1\_split\_2 y Telefono\_1\_split\_3 y Telefono\_1 porque ya no los necesitamos y renombramos Telefono\_1\_split\_1 por Telelefono\_1, utilizando las funciones "Delete column" y "Rename column"

Ya hemos conseguido el número de Teléfono, ahora continuamos para obtener un segundo teléfono y email. Utilizaremos las mismas funciones que antes.



Sobre el campo obtenido por el primer Split, Teléfonos/Internet\_split\_2, quitamos espacios con la función "Remove trailing and leading characters".

El siguiente paso es con "Split the text in parts" dividir el campo en 2 partes, como separador el punto y como (;)

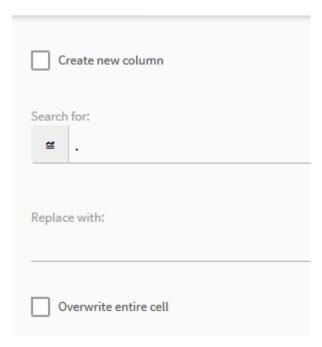


Eliminamos el campo origen Teléfonos/Internet\_split\_2, con la función "Delete column" y renombramos la primera parte del que se ha obtenido, le llamamos Telefono\_2

Eliminamos los registros inválidos sobre la columna del Telefono\_2, con la función "Clear the cells with invalid values" del menú contextual.

Ahora, utilizamos la función "Search and Replace" para cambiar los registros con el separador punto "." Por espacio en blanco.

### 31 Search and replace on column Teléfonos 2



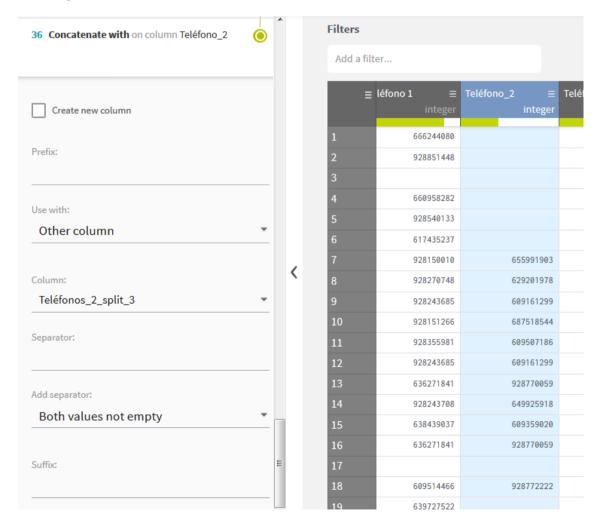


Ahora como con el hicimos con el campo "Teléfono 1", separamos el campo en 3 partes, para posteriormente concatenar con la función "Split the text in parts"



Eliminamos el campo "Teléfono\_2" con la función "Remove column" y renombramos la primera de las parte obtendinas de la división, con el nombre "Telefono\_2"

Y concatenamos utilizando la función "Concatenate with" con las columnas de la segunda y la tercera parte de la división.





Ya hemos obtenido el segundo teléfono. Ahora borramos las columnas que no necesitamos, Telefono\_2\_split\_2 y Telefono\_2\_split\_3, mediante la función "Delete column"

Nos centramos ahora en obtener el email de las empresas, lo primero renombramos la columna obtenida en el Split y le llamamos email, con la función "Rename column"

Observamos el patrón y seleccionamos los registros que no siguen el patrón "Aaaaaa: ", vamos a eliminar los registros filtrados, utilizando la función "Delete these filters rows"



Quitamos espacios sobre el email, con la función "Remove Trailing and leanding characters" y hacemos Split de 2 por el separador dos puntos (:)



Eliminamos la columna original email y la primera parte del Split.

Ahora volvemos hacer Split de 2 por el separador ";" para quedarnos sólo con la primera parte, que es la que contiene el email





Borramos las columnas que no nos hacen falta y renombramos la columna que se queda con el email, le llamamos "email", además cambiamos el tipo semántico a Tipo email.

Eliminamos del data set los registros que tengan vacíos los campos de Telefono\_1, Telefono\_2 y email, porque no es necesario su información al no tener ningún campo de contacto informado.

Ahora si quisiéramos podemos enriquecer también la columna de CIF/NIF para separar el CIF del Titular o exportar los datos que ya hemos limpiado porque hemos conseguido los datos de contacto.

El fichero XLS obtenido de los pasos de la preparación con Talend se llama "observacion-decetaceos-autorizados Preparation.xlxs"