

Cara Danielle,

É com pesar que comunicamos que seu desempenho recente nos indicadores essenciais está abaixo das expectativas estabelecidas pela empresa. Este relatório detalhará as áreas críticas que exigem uma melhoria imediata.

Tempo Médio de Resposta Abaixo da Média: Seu tempo médio de resposta está consistentemente abaixo da média, prejudicando a eficiência do atendimento e a experiência do usuário.

Tempo de Primeira Resposta Prolongado: Observamos um tempo muito longo para a primeira interação com os usuários, o que impacta negativamente na percepção da qualidade do serviço.

Taxa de Satisfação Insatisfatória: Os resultados na taxa de satisfação são extremamente preocupantes e indicam uma insatisfação significativa por parte dos usuários.

Diante dessa situação, é indiscutível que haja uma mudança radical e imediata no seu desempenho.

TEMPO MÉDIO RESPOSTAS (SEGUNDOS)

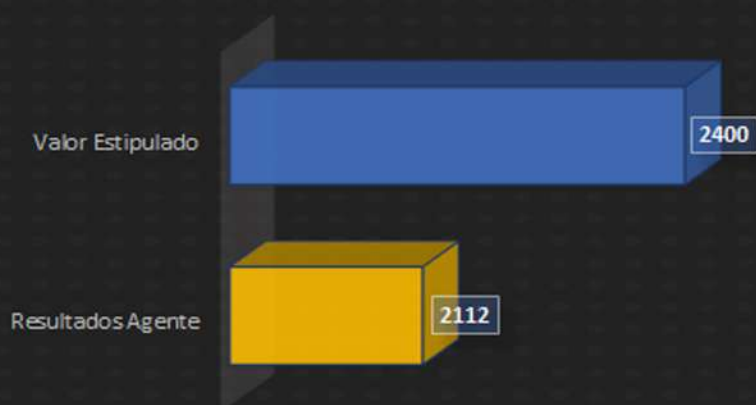
PRIMEIRA RESPOSTA - TEMPO MÉDIO GERAL



TAXA DE SATISFAÇÃO



TOTAL DE CHATS



MISSED CHATS

