

MARCOS AURELIO MUNIZ DE SOUZA

 MARCOS AURÉLIO

 marcosmunizsouza@gmail.com

 +5547989232615

 Rua Júlio Kloth, 285, AP 401
89042-324 Blumenau

 Rio de Janeiro/RJ

 CNH "D"

 Brasileira

Competências

Rede de Computadores 

Gestão de infraestrutura de redes 

Coordenação de equipes de suporte 

Segurança da informação 

Virtualização de sistemas 

Idiomas

Espanhol 

Formação

Getão de TI

abr 2014 - mai 2018

Instituto Infnet, Rio de Janeiro

- Desenvolvimento de habilidades em gestão de infraestrutura de redes, servidores e sistemas operacionais.
- Capacitação em segurança da informação para proteção de dados e prevenção de incidentes de segurança.
- Conhecimento em planejamento estratégico de TI alinhado aos objetivos de negócios da empresa.
- Experiência com ferramentas de suporte técnico e resolução de problemas em ambientes corporativos.
- Compreensão de gestão de projetos de TI, incluindo metodologias ágeis para otimização de processos e entrega de resultados.
- Implementação de políticas de governança de TI para garantir conformidade e eficiência operacional.
- Aprimoramento na gestão de suporte técnico focado em atendimento ao usuário e resolução rápida de incidentes.
- Desenvolvimento de competências em análise de desempenho de sistemas para otimização da infraestrutura de TI.
- Capacitação em gerenciamento de riscos e continuidade de negócios para garantir a disponibilidade dos serviços de TI.
- Conhecimento em automação de processos de TI visando aumento de eficiência e redução de erros operacionais.
- Conhecimento em implantação e gerenciamento de sistemas de virtualização para otimização de recursos de infraestrutura.
- Habilidades em monitoramento e manutenção preventiva de hardware e software para garantir alta disponibilidade dos serviços de TI.

Gestão de Administração Pública

jan 2019 - dez 2020

Escola de Instrução Especializada, Rio de Janeiro/RJ

- Compreensão dos princípios e fundamentos da administração pública, incluindo teoria organizacional e gestão de políticas públicas.
- Desenvolvimento de habilidades para planejamento, gerenciamento e avaliação de programas e projetos no setor público.
- Conhecimento sobre legislação administrativa, direitos e deveres dos servidores públicos e processos licitatórios.
- Capacitação em gestão financeira pública, incluindo orçamento, controle e prestação de contas.
- Estudo das práticas de governança, transparência e accountability aplicadas à administração pública.
- Desenvolvimento de competências em análise e gestão de tecnologias da informação aplicadas ao setor público.
- Capacitação em planejamento estratégico e gestão de infraestrutura tecnológica no contexto da administração pública.

Experiência

Gerente de Redes

jan 2017 - dez 2018

Comando do Exercito - Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, Rio de Janeiro/RJ

- Gerenciamento e manutenção da infraestrutura de redes locais e remotas para garantir alta disponibilidade e performance.
- Coordenação da equipe de suporte técnico, proporcionando treinamento e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

- Implementação de políticas de segurança da informação para proteção dos ativos digitais da empresa.
- Planejamento estratégico de TI alinhado aos objetivos organizacionais visando otimização dos recursos tecnológicos.
- Supervisão da implantação de sistemas de virtualização e automação para melhoria da eficiência operacional.
- Monitoramento e análise do desempenho das redes, identificando e solucionando incidentes de forma proativa.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Coordenação da implementação de ferramentas de monitoramento avançado para garantir a integridade e desempenho das redes corporativas.

Gerente de Rede

jan 2019 - dez 2020

Comando do Exercito - Comando de Fronteira Rio Negro/ 5º Batalhão de Infantaria de Selva, São Gabriel da Cachoeira/AM

- Gerenciamento e manutenção da infraestrutura de redes locais e remotas para garantir alta disponibilidade e performance.
- Coordenação da equipe de suporte técnico, proporcionando treinamento e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.
- Implementação de políticas de segurança da informação para proteção dos ativos digitais da empresa.
- Planejamento estratégico de TI alinhado aos objetivos organizacionais visando otimização dos recursos tecnológicos.
- Supervisão da implantação de sistemas de virtualização e automação para melhoria da eficiência operacional.
- Monitoramento e análise do desempenho das redes, identificando e solucionando incidentes de forma proativa.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Coordenação da implementação de ferramentas de monitoramento avançado para garantir a integridade e desempenho das redes corporativas.

Gestor de TI (VOIP, Controlador de Domínio ambiente Linux, CFTV, infraestrutura de Rede, virtualização de serviços e suporte ao usuário))

jan 2021 - jul 2025

Comando do Exercito - 23º Batalhão de infantaria, Blumenau/SC

- Gerenciamento da infraestrutura de redes VOIP para garantir comunicação eficiente e contínua.
- Administração e manutenção do Controlador de Domínio em ambiente Linux para garantir a segurança e estabilidade do sistema.
- Configuração e monitoramento de sistemas de CFTV para aumentar a segurança física da empresa.
- Gestão e otimização da infraestrutura de rede local e remota em ambientes corporativos.
- Implantação e gerenciamento de serviços virtualizados para melhorar a escalabilidade e eficiência dos recursos de TI.
- Suporte técnico especializado ao usuário final, garantindo a rápida resolução de incidentes e satisfação dos colaboradores.
- Coordenação de manutenção e suporte especializado para infraestrutura de rede, assegurando alta disponibilidade e desempenho em ambientes corporativos.

- Implementação e gestão de virtualização de serviços para otimizar recursos tecnológicos e melhorar a eficiência operacional.
- Desenvolvimento de estratégias para suporte e atendimento ao usuário, garantindo resolução ágil de incidentes e satisfação dos colaboradores.
- Supervisão da integração e manutenção de sistemas de virtualização para CFTV e infraestrutura de rede, otimizando recursos e reduzindo custos operacionais.
- Coordenação de projetos de expansão e atualização da infraestrutura de TI, alinhando tecnologias emergentes com as necessidades estratégicas da empresa em Blumenau.
- Desenvolvimento e implementação de políticas de segurança cibernética específicas para ambientes Linux e VOIP, garantindo a integridade dos dados e da comunicação.