

MARCOS AURÉLIO

## MARCOS AURELIO MUNIZ DE SOUZA



MARCOS AURÉLIO



marcosmunizsouza@gmail.com



+5547989232615



Rua Júlio Kloth, 285, AP 401  
89042-324 Blumenau



Rio de Janeiro/RJ



CNH "D"



Brasileira

## Competências

Rede de Computadores ●●●●●

Gestão de infraestrutura de redes ●●●●●

Coordenação de equipes de suporte ●●●●●

Segurança da informação ●●●●●

Virtualização de sistemas ●●●●●

## Idiomas

Espanhol ●●●●●

## Formação

### Getão de TI

abr 2014 - mai 2018

Instituto Infnet, Rio de Janeiro

- Desenvolvimento de habilidades em gestão de infraestrutura de redes, servidores e sistemas operacionais.
- Capacitação em segurança da informação para proteção de dados e prevenção de incidentes de segurança.
- Conhecimento em planejamento estratégico de TI alinhado aos objetivos de negócios da empresa.
- Experiência com ferramentas de suporte técnico e resolução de problemas em ambientes corporativos.
- Compreensão de gestão de projetos de TI, incluindo metodologias ágeis para otimização de processos e entrega de resultados.
- Implementação de políticas de governança de TI para garantir conformidade e eficiência operacional.
- Aprimoramento na gestão de suporte técnico focado em atendimento ao usuário e resolução rápida de incidentes.
- Desenvolvimento de competências em análise de desempenho de sistemas para otimização da infraestrutura de TI.
- Capacitação em gerenciamento de riscos e continuidade de negócios para garantir a disponibilidade dos serviços de TI.
- Conhecimento em automação de processos de TI visando aumento de eficiência e redução de erros operacionais.
- Conhecimento em implantação e gerenciamento de sistemas de virtualização para otimização de recursos de infraestrutura.
- Habilidades em monitoramento e manutenção preventiva de hardware e software para garantir alta disponibilidade dos serviços de TI.

### Gestão de Administração Pública

jan 2019 - dez 2020

Escola de Instrução Especializada, Rio de Janeiro/RJ

- Compreensão dos princípios e fundamentos da administração pública, incluindo teoria organizacional e gestão de políticas públicas.
- Desenvolvimento de habilidades para planejamento, gerenciamento e avaliação de programas e projetos no setor público.
- Conhecimento sobre legislação administrativa, direitos e deveres dos servidores públicos e processos licitatórios.
- Capacitação em gestão financeira pública, incluindo orçamento, controle e prestação de contas.
- Estudo das práticas de governança, transparência e accountability aplicadas à administração pública.
- Desenvolvimento de competências em análise e gestão de tecnologias da informação aplicadas ao setor público.
- Capacitação em planejamento estratégico e gestão de infraestrutura tecnológica no contexto da administração pública.

## Experiência

### Gerente de Redes

jan 2017 - dez 2018

Comando do Exército - Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais, Rio de Janeiro/RJ

- Gerenciamento e manutenção da infraestrutura de redes locais e remotas para garantir alta disponibilidade e performance.
- Coordenação da equipe de suporte técnico, proporcionando treinamento e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

- Implementação de políticas de segurança da informação para proteção dos ativos digitais da empresa.
- Planejamento estratégico de TI alinhado aos objetivos organizacionais visando otimização dos recursos tecnológicos.
- Supervisão da implantação de sistemas de virtualização e automação para melhoria da eficiência operacional.
- Monitoramento e análise do desempenho das redes, identificando e solucionando incidentes de forma proativa.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Coordenação da implementação de ferramentas de monitoramento avançado para garantir a integridade e desempenho das redes corporativas.

#### **Gerente de Rede**

**jan 2019 - dez 2020**

**Comando do Exército - Comando de Fronteira Rio Negro/ 5º Batalhão de Infantaria de Selva, São Gabriel da Cachoeira/AM**

- Gerenciamento e manutenção da infraestrutura de redes locais e remotas para garantir alta disponibilidade e performance.
- Coordenação da equipe de suporte técnico, proporcionando treinamento e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.
- Implementação de políticas de segurança da informação para proteção dos ativos digitais da empresa.
- Planejamento estratégico de TI alinhado aos objetivos organizacionais visando otimização dos recursos tecnológicos.
- Supervisão da implantação de sistemas de virtualização e automação para melhoria da eficiência operacional.
- Monitoramento e análise do desempenho das redes, identificando e solucionando incidentes de forma proativa.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência para garantir a continuidade dos serviços de redes durante falhas ou manutenções.
- Coordenação da implementação de ferramentas de monitoramento avançado para garantir a integridade e desempenho das redes corporativas.

#### **Gestor de TI (VOIP, Controlador de Domínio ambiente Linux, CFTV, infraestrutura de Rede, virtualização de serviços e suporte ao usuário))**

**jan 2021 - jul 2025**

**Comando do Exército - 23º Batalhão de infantaria, Blumenau/SC**

- Gerenciamento da infraestrutura de redes VOIP para garantir comunicação eficiente e contínua.
- Administração e manutenção do Controlador de Domínio em ambiente Linux para garantir a segurança e estabilidade do sistema.
- Configuração e monitoramento de sistemas de CFTV para aumentar a segurança física da empresa.
- Gestão e otimização da infraestrutura de rede local e remota em ambientes corporativos.
- Implantação e gerenciamento de serviços virtualizados para melhorar a escalabilidade e eficiência dos recursos de TI.
- Suporte técnico especializado ao usuário final, garantindo a rápida resolução de incidentes e satisfação dos colaboradores.
- Coordenação de manutenção e suporte especializado para infraestrutura de rede, assegurando alta disponibilidade e desempenho em ambientes corporativos.

- Implementação e gestão de virtualização de serviços para otimizar recursos tecnológicos e melhorar a eficiência operacional.
- Desenvolvimento de estratégias para suporte e atendimento ao usuário, garantindo resolução ágil de incidentes e satisfação dos colaboradores.
- Supervisão da integração e manutenção de sistemas de virtualização para CFTV e infraestrutura de rede, otimizando recursos e reduzindo custos operacionais.
- Coordenação de projetos de expansão e atualização da infraestrutura de TI, alinhando tecnologias emergentes com as necessidades estratégicas da empresa em Blumenau.
- Desenvolvimento e implementação de políticas de segurança cibernética específicas para ambientes Linux e VOIP, garantindo a integridade dos dados e da comunicação.