

## Pergunta 1

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Essa geração acostumada ao ‘tempo real’, que vive conectada ao mundo em redes da alta velocidade, que convive diariamente com a superexposição, que inventou o selfie, e que oscila do ciberativismo à “gameificação” da vida, dos múltiplos relacionamentos virtuais ao individualismo narcísico, é um fenômeno que ainda não está totalmente compreendido.”

Fonte: TORRES, D. A. A força inovadora da Geração Y. ProXXIma, 2019. Disponível em: <<https://www.proxima.com.br/home/proxima/how-to/2019/08/22/a-forca-inovadora-da-geracao-y.html>>. Acesso em: 26 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Y, analise as afirmativas a seguir:

I. A relação com a internet da geração Y influencia diretamente seu comportamento, na maneira como socializam e na escolha de suas carreiras.

II. Para a geração Y, as interações on-line são tão reais quanto as offline.

III. A geração Y é também conhecida como “Me generation” pela maneira como apresentam suas vidas nas redes sociais.

IV. A cultura hedonista da geração Y foi incentivada pelo voyeurismo e exibicionismo nas redes sociais.

V. A geração Y é conhecida por ser uma geração que afastou o problema do alcoolismo da geração X.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**I, II, III e IV.**

*Resposta correta*

**I, II e IV.**

**II, III e V.**

III, IV e V.

II, III, IV e V.

## Pergunta 2

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Considerado um computador de bolso e com acesso a milhões de aplicativos, sua principal característica é a quebra da limitação da mobilidade, acompanhando o seu usuário 24 horas por dia em qualquer lugar. Essa qualidade é fundamental para auxiliar a assistência em saúde, uma vez que esses profissionais deslocam-se constantemente dentro das instituições em que trabalham.”

Fonte: TIBES, C. M. S.; DIAS, J. D.; ZEM-MASCARENHAS, S. H. Aplicativos móveis desenvolvidos para a área da saúde no Brasil: revisão integrativa da literatura. Revista Mineira de Enfermagem, v. 18, n. 2, p. 471, 2014.

Considerando o trecho apresentado e o conteúdo estudado sobre o impacto da tecnologia móvel, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) Apesar da popularização dos smartphones e do aumento da oferta de curso, o ensino a distância no Brasil tem caído, mostrando o preconceito da população com esse método de ensino.

II. ( ) Especialistas apontam como vantagens do ensino com apoio de tecnologias móveis a facilidade do ensino em diferentes situações e a transferência do aprendizado de um lugar para outro.

III. ( ) Com a tecnologia de realidade aumentada, jogos educacionais digitais móveis possibilitam a mistura entre o virtual e a realidade momentânea do aluno, tornando o aprendizado mais motivador, engajador e imersivo.

IV. ( ) Smartphones podem auxiliar profissionais da saúde de diversas maneiras, por exemplo, possibilitando a telemedicina e o cálculo de dosagem e formulação de medicamentos no momento do atendimento.

V. ( ) O uso de tecnologias móveis pelos próprios pacientes na busca de informações e diagnósticos é considerado prejudicial, mesmo em casos de sintomas leves.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**F, V, V, V, F.**

*Resposta correta*

V, F, F, V, V.

V, V, F, F, F.

F, F, V, V, V.

F, V, V, F, F.

**Pergunta 3**

-- /0

Leia o trecho de música a seguir:

“Quando nascemos fomos programados / A receber o que vocês nos empurraram / Com os enlatados dos U.S.A., de nove as seis.  
Desde pequenos nós comemos lixo / Comercial e industrial / Mas agora chegou nossa vez / Vamos cuspir de volta o lixo em cima de vocês.  
Somos os filhos da revolução / Somos burgueses sem religião / Somos o futuro da nação / Geração Coca-Cola.”

Fonte: GERAÇÃO Coca-Cola. Postado por Legião Urbana. (2min. 22seg.). port. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=MXwYl1Xfc08>>. Acesso em: 25 jun. 2020.

Considerando o trecho de música acima e o conteúdo estudado sobre a geração X, analise as afirmativas a seguir:

- I. A música Geração Coca-Cola fala sobre a juventude que cresceu durante a ditadura militar e que lutava pela democracia brasileira.
- II. Durante a Guerra Fria, a grande influência estadunidense no Brasil era evidente no consumo de produções culturais e de marcas americanas.
- III. A geração X cresceu em um mundo pós-Segunda Guerra, polarizado entre duas potências, Estados Unidos e China.
- IV. Na música, a marca Coca-Cola refere-se à despreocupação dos jovens brasileiros com sua saúde.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

I, II e III.

II e IV.

II e III.

I e II.

Resposta correta

III e IV.

## Pergunta 4

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Estamos falando do que sociólogos e publicitários classificam como nativos digitais, ou geração Z: pessoas nascidas a partir da segunda metade da década de 1990. Esses indivíduos, segundo alguns especialistas, seriam totalmente familiarizados com as últimas tecnologias digitais e não encontrariam dificuldade alguma em aprender a lidar com as novidades que aparecem praticamente todos os dias nesse mercado, diferentemente dos membros das gerações que os antecedem.”  
Fonte: KÄMPF, C. A geração Z e o papel das tecnologias digitais na construção do pensamento. ComCiência, Campinas, n. 131, 2011.

Considerando o trecho acima e o conteúdo estudado sobre a geração Z, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

- I. ( ) A geração Z aprendeu a “rolar a página” antes mesmo de aprender a falar. Em vez de distrair as crianças da geração Z com a programação da televisão, os pais da geração X davam a seus filhos tablets.
- II. ( ) Os jovens da geração Z cresceram em um mundo multitelas, com acesso a várias telas ao mesmo tempo, como televisão, celular, desktop, laptop e tablet.
- III. ( ) A hiperconectividade e o fato de estarem sempre conectados (always on) trouxe consequências ruins para a geração Z, como a privação do sono e a ansiedade.
- IV. ( ) Ao realizar várias tarefas ao mesmo tempo, a geração Z tem um tempo de atenção curto, em média 8 segundos, por isso, possuem dificuldade em prestar atenção.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

V, F, V, F.

V, V, F, F.

V, F, F, V.

F, F, V, V.

V, V, V, F.

Resposta correta

## Pergunta 5

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“A origem dos smartphones está na convergência de duas tecnologias distintas: a dos telefones celulares, existente desde a década de 1980, e a dos PDA's (Personal Digital Assistants), bastante populares durante a década de 1990. Enquanto os telefones celulares traziam comunicação com mobilidade, PDA's eram assistentes de uso pessoal ou corporativo para armazenamento de informações.”

Fonte: QUEIROZ, L. R. iPhone, Android, e a consolidação da cultura do smartphone: o papel do iPhone e do Sistema Operacional Android como catalisadores da consolidação no mercado de smartphones em escala global. R. Tecnol. Soc., 2018, v. 14, n. 30, p. 47-70.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre smartphones, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**Aplicativos são softwares especializados que podem ser baixados para os smartphones, introduzidos no mercado pela BlackBerry.**

**O IBM Simon, primeiro smartphone, já contava com funcionalidades como agenda de contatos e e-mail.**

**O primeiro smartphone foi lançado no início dos anos 2000, pela IBM.**

**O “vício em smartphones” foi um problema superado pela sociedade com o lançamento dos celulares mais modernos.**

**O iPhone, lançado em 2007, revolucionou o mercado de smartphones com um aparelho com cores vibrantes e tela touchscreen.**

*Resposta correta*

## Pergunta 6

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Eu acho que os objetivos de se falar de uma geração são diversos. O primeiro é reconhecer que o mundo está em rápida transição. A transição do mundo ocidental não ocorre na mesma evolução que ocorria há 40, 50 anos atrás. [...] Outro aspecto que eu acho importante é utilizar as gerações como uma chave, como uma lente para entender o comportamento do outro. [...] Conseguir retrair o caminho histórico, os eventos sociais que levaram àquela visão de mundo favorecem uma empatia do outro.”

Fonte: A importância do estudo das gerações. Postado por Canal Casa do Saber (3min. 47seg.). col. port. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=slsXKseXASg>>. Acesso em: 25 jun. 2020

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as gerações X, Y e Z, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) Uma geração é um grupo de pessoas que, ao passar por acontecimentos parecidos consoantes à sua época, desenvolvem comportamentos similares.

II. ( ) Em média, cinco gerações coexistem em uma sociedade, o que causa conflitos geracionais.

III. ( ) São exemplos de eventos que marcam uma geração: guerras, pandemias e invenções tecnológicas.

IV ( ) A duração média de uma geração é de 10 anos e, normalmente, os filhos são duas gerações mais novos que seus pais.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

V, V, F, V.

V, F, V, F.

Resposta correta

F, F, V, F.

F, V, V, V.

F, V, V, F.

Pergunta 7

-- /0



Leia o trecho a seguir:

“Esses adolescentes da Geração Z nunca conceberam o mundo sem computador, chats e telefone celular e, em decorrência disso, são menos deslumbrados que os da Geração Y com chips e joysticks. Sua maneira de pensar foi influenciada, desde o berço, pelo mundo complexo e veloz que a tecnologia engendrou.”

Fonte: CERETTA, S. B.; FROEMMING, L. M. Geração Z: compreendendo os hábitos de consumo da geração emergente. RAUnP, v. 3, n. 2, p. 19, 2011.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Z, analise as afirmativas a seguir:

I. Grande parte da definição do que é a geração Z tem a ver com a relação dos jovens com o consumo de conteúdo e tecnologia móvel.

II. Para a geração Z, a tecnologia móvel não é algo inovador, é simplesmente parte da vida.

III. A geração Z representa 23,9% da população mundial e está concentrada em países desenvolvidos.

IV. A geração Z consome mais álcool e drogas do que as gerações Y e X.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**I, II e III.**

**III e IV.**

**II e IV.**

**I e II.**

*Resposta correta*

**II e III.**

## Pergunta 8

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“A vantagem do microchip sobre o transistor é o silício, um elemento que faz com que a corrente elétrica seja conduzida muito mais rapidamente de um bit para outro. Daí vem o nome Vale do Silício para a região da Califórnia, nos Estados Unidos, onde está instalado o núcleo das empresas digitais, entre elas a Intel Corporation, que criou o primeiro microchip.”

Fonte: SUPER INTERESSANTE. O homem que calculou. 2016 Disponível em: <<https://super.abril.com.br/tecnologia/o-homem-que-calculou/>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a evolução dos computadores, está correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

**os computadores da primeira geração, que teve início em 1931, tinham tamanhos enormes e eram altamente custosos para manter.**

**Incorreta:**

**os computadores de terceira geração foram marcados pela utilização de transistores menores e mais baratos do que os tubos a vácuo da geração anterior.**

**a quinta geração de computadores, que teve início em 1980, foi marcada pela introdução de microchips.**

**a segunda geração teve início em 1945, e foi marcada pela introdução de fios de cobre que, apesar de maiores, eram mais baratos do que a tecnologia anterior.**

**na quarta geração de computadores, que teve início em 1971, iniciou-se a produção de computadores pessoais.**

*Resposta correta*

## Pergunta 9

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“No último episódio da série sobre a geração Z, vemos que os jovens que começam a vida adulta enfrentam um mundo cheio de questões: identidade e igualdade de gênero, feminismo, racismo, religiosidade, por exemplo. Eles querem mudanças, querem um mundo melhor e acham que vão conseguir isso com muito diálogo.”

Fonte: JORNAL HOJE. Jovem 2020: Geração Z acredita que o mundo pode melhorar através do diálogo. G1, 2020. Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-hoje/noticia/2020/01/04/jovem-2020-geracao-z-acredita-que-o-mundo-pode-melhorar-atraves-do-dialogo.ghtml>>. Acesso em: 26 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Z, analise as asserções a seguir e a relação entre elas:

I. A geração Z considera diversidade de todas as maneiras fundamental, seja de gênero, raça, origem... Eles não entendem por que o preconceito existe.

Porque:

II. Criados com internet e tecnologia móvel, tiveram contato com os conteúdos mais diversos e a produção cultural a que tiveram acesso é mais inclusiva e diversa comparada à que seus pais tiveram acesso.

A seguir assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

**Incorreta: A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

**As asserções I e II são proposições falsas.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

*Resposta correta*

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

## Pergunta 10

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Através das eras, o ser humano criou diversas ferramentas que facilitassem o cálculo de quantidades. Nos primórdios usavam-se os dedos das mãos para efetuar esses cálculos, mas com o tempo outras ferramentas foram criadas para servir a esse propósito.”

Fonte: CREPALDI, C.; COSTA, L. V.; ESCOBAL, A. A. A História da Computação: Das Máquinas de Calcular aos Computadores Quânticos. Instituto de Física da Universidade de São Paulo - IF-USP, 2017. Disponível em: <[http://fap.if.usp.br/~crepaldi/archive/ECF\\_Final.pdf](http://fap.if.usp.br/~crepaldi/archive/ECF_Final.pdf)>. Acesso em: 01 jul. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o histórico da evolução tecnológica, analise as asserções a seguir e a relação entre elas:

I. O ábaco é considerado o primeiro instrumento com o objetivo de fazer cálculos. Ele foi inventado há milhares de anos, pelo povo da Mesopotâmia.

Porque:

II. Com o ábaco, o povo sumério, famoso por seus barcos, conseguiria calcular melhor as rotas fluviais, considerando distâncias e correntes.

A seguir, assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

**A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

*Resposta correta*

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

**As asserções I e II são proposições falsas**

## Pergunta 1

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Em 1890, o norte americano Hermann Hollerith (1860-1929) desenvolve o primeiro computador mecânico. A partir de 1930, começam as pesquisas para substituir as partes mecânicas por elétricas. O Mark I, concluído em 1944 por uma equipe liderada por Howard Aiken, é o primeiro computador eletromecânico capaz de efetuar cálculos mais complexos sem a interferência humana. Ele mede 15 m x 2,5 m e demora 11 segundos para executar um cálculo.”

Fonte: GADELHA, J. A evolução dos computadores. Instituto de Computação da UFF [s.d.]. Disponível em: <<http://www2.ic.uff.br/~aconci/evolucao>>. Acesso em: 27 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a evolução dos computadores, analise as características dos computadores a seguir e associe-as com suas respectivas características:

- 1) Computadores analógicos.
- 2) Computadores digitais.
- 3) Computadores mecânicos.
- 4) Computadores eletrônicos.

( ) São limitados a partes como câmeras, engrenagens e alavancas.

( ) Respondem na linguagem igual à inserida.

( ) Possuem dispositivos que funcionam com componentes elétricos.

( ) Convertem a informação inserida em uma linguagem lógica.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**4, 1, 2, 3.**

3, 2, 1, 4.

2, 3, 1, 4.

2, 3, 4, 1.

3, 1, 4, 2.

Resposta correta

## Pergunta 2

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Eu acho que os objetivos de se falar de uma geração são diversos. O primeiro é reconhecer que o mundo está em rápida transição. A transição do mundo ocidental não ocorre na mesma evolução que ocorria há 40, 50 anos atrás. [...] Outro aspecto que eu acho importante é utilizar as gerações como uma chave, como uma lente para entender o comportamento do outro. [...] Conseguir retratar o caminho histórico, os eventos sociais que levaram àquela visão de mundo favorecem uma empatia do outro.”

Fonte: A importância do estudo das gerações. Postado por Canal Casa do Saber (3min. 47seg.). col. port. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=slsXKseXASg>>. Acesso em: 25 jun. 2020

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as gerações X, Y e Z, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) Uma geração é um grupo de pessoas que, ao passar por acontecimentos parecidos consoantes à sua época, desenvolvem comportamentos similares.

II. ( ) Em média, cinco gerações coexistem em uma sociedade, o que causa conflitos geracionais.

III. ( ) São exemplos de eventos que marcam uma geração: guerras, pandemias e invenções tecnológicas.

IV ( ) A duração média de uma geração é de 10 anos e, normalmente, os filhos são duas gerações mais novos que seus pais.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

F, V, V, V.

V, F, V, F.

Resposta correta

F, F, V, F.

F, V, V, F.

V, V, F, V.

### Pergunta 3

-- /0

Leia o trecho a seguir:



“É digno de registro como o tópico da comunicação móvel vem crescendo em complexidade no momento em que penetra em diferentes culturas e classes sociais. Em países como o Brasil, isso provoca um grande impacto em diferentes camadas econômicas.”

Fonte: PELLANDA, E. C. Comunicação móvel no contexto brasileiro. In: LEMOS, A.; JOSGRILBERG, F. Comunicação e mobilidade, Salvador: EDUFBA, 2009, p. 11.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o impacto da tecnologia móvel, analise as afirmativas a seguir:

I. Empresas já estabelecidas no mercado foram forçadas a se adaptarem tanto na oferta para os consumidores, que possuem novas exigências, quanto na maneira que organizam o ambiente de trabalho.

II. Apesar de seus consumidores passarem a usar smartphones para ouvir música e ler, gravadoras e editoras mantiveram suas estratégias de negócio, pois o mercado de nostalgia ainda consome CDs e livros.

III. Com o avanço da infraestrutura digital, as empresas grandes existentes são ameaçadas e a economia sofre. Há estudos que comprovam a relação negativa entre aumento da penetração da banda larga e aumento do PIB.

IV. A popularização da internet e da tecnologia móvel impulsionou pequenos negócios. Antes, eles não conseguiam espaço na prateleira de grandes redes, mas atualmente conseguem vender diretamente para seu consumidor final.

V. Com grande popularidade de redes sociais, novas maneiras de fazer publicidade surgiram. Influenciadores digitais são formadores de opinião on-line e podem funcionar como porta-voz de marcas para seus seguidores.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**I, IV e V.**

*Resposta correta*

II, III e IV.

I, II e V.

I, III e V.

II, III e IV.

## Pergunta 4

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“[...] o conceito de geração tem sido um tema relevante nas ciências humanas e sociais. Como metáfora para a construção social do tempo, tem sido uma das categorias mais influentes não só no debate teórico, mas também no impacto público das pesquisas sobre juventude.”

Fonte: FEIXA, C.; LECCARDI, C. O conceito de geração nas teorias sobre juventude. Sociedade e Estado, v. 25, p. 185, 2010.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as diferentes gerações, analise as gerações a seguir e associe-as com suas respectivas características:

- 1) Geração Alpha.
- 2) Geração Y.
- 3) Geração X.
- 4) Geração Z.
- 5) Geração Baby-Boomers.

( ) Nascidos entre 1980 e 1995, são também conhecidos como millennials, e representam 24% da população brasileira.

( ) Nascidos entre 1960 e 1980, são 25% da população do Brasil, sendo a geração mais representativa presente no país.

( ) Nasceram entre 1995 e 2010, são 23% da população do Brasil e, por serem ainda jovens, suas características ainda estão se definindo.

( ) Nascidos entre 1940 e 1960, já passaram dos 60 anos e representam 11% da população brasileira.

( ) Nasceram depois de 2010, essas são crianças da geração mais nova no mundo e representam 17% da população brasileira.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

3, 2, 1, 4, 5.

**2, 3, 4, 5, 1.**

*Resposta correta*

5, 1, 4, 2, 3.

4, 5, 3, 1, 2.

1, 4, 2, 3, 5.

## Pergunta 5

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“O filme O jogo da imitação devolve o protagonismo a Turing. Ele comandou um seletíssimo grupo de superdotados que buscava decifrar o código do Enigma, sistema criptográfico usado pelas forças alemãs para transmitir mensagens a seus homens no campo de batalha.”

Fonte: GARCIA, S. A história de Alan Turing no filme "O jogo da imitação". Revista Época, 2015. Disponível em:

<<https://epoca.globo.com/vida/noticia/2015/03/historia-de-balan-turingb-no-filme-o-jogo-da-imitacao.html>>. Acesso em: 27 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a evolução dos computadores, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) O computador americano ENIAC foi criado durante a guerra para fazer complexos cálculos de balística.

II. ( ) O Computador britânico Colossus, famoso por decifrar códigos secretos, foi a primeira máquina de computação eletrônica.

III. ( ) Foi durante a Primeira Guerra Mundial que computadores como ENIAC e Colossus foram inventados.

IV. ( ) ENIAC e Colossus são computadores de porte pequeno para que pudessem ser transportados conforme necessidade, permanecendo anônimos.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**V, V, F, F.**

*Resposta correta*

V, F, F, V.

F, V, V, F.

V, V, V, F.

F, V, V, V.

## Pergunta 6

--

Leia o trecho a seguir:

“Sete em cada 10 brasileiros acessam a Internet, garante pesquisa da Telebrasil divulgada nesta semana. O cenário atual reforça a era da conectividade e demonstra que o acesso à web tem se tornado cada vez mais democrático. Ao todo, são 127 milhões de internautas conectados no país, o que corresponde a um aumento de 37% em comparação aos últimos cinco anos.”

Fonte: CONSUMIDOR MODERNO. 97% dos brasileiros acessam a Internet pelo smartphone. Revista Consumidor Moderno, 2019. Disponível em: <<https://www.consumidormoderno.com.br/2019/08/28/brasileiros-internet-smartphone/>>. Acesso em: 25 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre tecnologias móveis e seus impactos na sociedade, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**São exemplos de tecnologias móveis: celular, tablet, desktop, laptop, wi-fi e bluetooth.**

**Desktop mantêm-se como o aparelho preferido de acesso à internet no mundo, mas os americanos preferem acessar à internet pelo celular.**

**A popularização de smartphones aumenta o gap de desigualdade digital, já que pessoas de baixa renda possuem dificuldade para comprá-los.**

**Tecnologia móvel é toda tecnologia que permite seu funcionamento ao mesmo tempo em que o usuário se movimenta.**

*Resposta correta*

**Nos países em desenvolvimento, a popularização da tecnologia móvel se deu mais lentamente do que a adoção de tecnologias fixas pelo seu custo alto.**

## Pergunta 7

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“A Régua de Cálculo é um instrumento simples, constituído de escalas logarítmicas graduadas que, por meio de operações manuais, permite a execução de cálculos numéricos com maior precisão do que aqueles realizados até então. Seu surgimento deu-se no âmbito de buscar novas formas de abreviar a realização dos cálculos com grandes números, visto que demandavam um longo tempo para serem realizados manualmente.”

Fonte: MARTINS, E. B.; PEREIRA, A. C. C.; FONSECA, P. H. S. Redescobrimo o conceito de logaritmo por meio da construção da régua de cálculo linear. Revista Eletrônica Debates em Educação Científica e Tecnológica, 6, n. 03, 2016.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre instrumentos de cálculo, analise as afirmativas a seguir:

- I. No século XV d.C, o matemático Napier criou o método de cálculo “ossos de Napier”.
- II. O método “ossos de Napier” auxiliava na multiplicação e divisão de números grandes por um outro número simples entre 2 e 9.
- III. A partir do trabalho de Napier, William Oughtred desenvolveu as “réguas de cálculo”.
- IV. Apesar de simples, os métodos “ossos de Napier” e “réguas de cálculo” fizeram parte dos avanços matemáticos que deram origem ao computador.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**I e II.**

**II, III e IV.**

*Resposta correta*

II e IV.

I e III.

III e IV.

## Pergunta 8

-- /0

Leia o trecho de música a seguir:

“Quando nascemos fomos programados / A receber o que vocês nos empurraram / Com os enlatados dos U.S.A., de nove as seis.  
Desde pequenos nós comemos lixo / Comercial e industrial / Mas agora chegou nossa vez / Vamos cuspir de volta o lixo em cima de vocês.  
Somos os filhos da revolução / Somos burgueses sem religião / Somos o futuro da nação / Geração Coca-Cola.”

Fonte: GERAÇÃO Coca-Cola. Postado por Legião Urbana. (2min. 22seg.). port. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=MXwYl1Xfc08>>. Acesso em: 25 jun. 2020.

Considerando o trecho de música acima e o conteúdo estudado sobre a geração X, analise as afirmativas a seguir:

- I. A música Geração Coca-Cola fala sobre a juventude que cresceu durante a ditadura militar e que lutava pela democracia brasileira.
- II. Durante a Guerra Fria, a grande influência estadunidense no Brasil era evidente no consumo de produções culturais e de marcas americanas.
- III. A geração X cresceu em um mundo pós-Segunda Guerra, polarizado entre duas potências, Estados Unidos e China.

IV. Na música, a marca Coca-Cola refere-se à despreocupação dos jovens brasileiros com sua saúde.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

II e IV.

III e IV.

I e II.

Resposta correta

II e III.

I, II e III.

## Pergunta 9

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“[...] geração Y que são inteligentes, consumidores, gostam de inovação e entretenimento, divertimento, lazer, informação, internet, gostam e aceitam desafios, responsabilidades, são participativos [...]”

Fonte: SANTANA, P. S.; GAZOLA, J. N. G. Gestão, comportamento da geração Y. XIII SEMEAD–Seminário em Administração, v. 13, 2010.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Y, analise as asserções a seguir e a relação entre elas:



I. A geração Y transfere responsabilidades éticas, como preocupação com o meio ambiente, desigualdade social e discriminação de minorias, para as organizações.

Porque

II. Ao verem pobreza, guerra e desastres na mesma tela em que veem filmes e jogam, essas questões se tornam parecidas com ficção e, estando distantes, aqueles que fazem parte da geração Y não se sentem afetados diretamente.

A seguir assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

*Resposta correta*

**Incorreta: A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**

**As asserções I e II são proposições falsas.**

**Pergunta 10**

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Atualmente, estar conectado digitalmente é uma condição fundamental para se sentir inserido em um mundo cada vez mais interativo, em que a informação é uma importante moeda de poder e troca. Essa realidade se faz presente não só no âmbito organizacional, mas também na esfera privada dos indivíduos.”

Fonte: BORGES, A. P.; JOIA, L. A. Executivos e smartphones: uma relação ambígua e paradoxal. Organizações & Sociedade, v. 20, p. 586, 2013.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o impacto no cotidiano e o impacto negativo dos smartpones, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**Uma grande vantagem com a popularização de tecnologias móveis é a privacidade e a segurança. Com a tecnologia, os pais sentem que suas casas estão mais seguras de ameaças externas.**

**O uso excessivo de smartphones afeta negativamente os relacionamentos amorosos, com brigas sobre a atenção do parceiro e a “microcoordenação” da vida do outro.**

**Pesquisas mostram que a mera presença ou ausência do smartphone afeta na performance de testes de desafios mentais, prejudicando o foco do respondente.**

*Resposta correta*

**Pesquisadores estão estudando o suporte positivo dos smartphones a jovens em suas habilidades cognitivas, ajudando-os a compreender textos e reforçando o pensamento crítico.**

**Apesar da popularização dos smartphones, a utilização de meios de pagamento digital está em queda, já que se mostraram muito inseguros na proteção de dados**

## Pergunta 1

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“É digno de registro como o tópico da comunicação móvel vem crescendo em complexidade no momento em que penetra em diferentes culturas e classes sociais. Em países como o Brasil, isso provoca um grande impacto em diferentes camadas econômicas.”

Fonte: PELLANDA, E. C. Comunicação móvel no contexto brasileiro. In: LEMOS, A.; JOSGRILBERG, F. Comunicação e mobilidade, Salvador: EDUFBA, 2009, p. 11.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o impacto da tecnologia móvel, analise as afirmativas a seguir:

I. Empresas já estabelecidas no mercado foram forçadas a se adaptarem tanto na oferta para os consumidores, que possuem novas exigências, quanto na maneira que organizam o ambiente de trabalho.

II. Apesar de seus consumidores passarem a usar smartphones para ouvir música e ler, gravadoras e editoras mantiveram suas estratégias de negócio, pois o mercado de nostalgia ainda consome CDs e livros.

III. Com o avanço da infraestrutura digital, as empresas grandes existentes são ameaçadas e a economia sofre. Há estudos que comprovam a relação negativa entre aumento da penetração da banda larga e aumento do PIB.

IV. A popularização da internet e da tecnologia móvel impulsionou pequenos negócios. Antes, eles não conseguiam espaço na prateleira de grandes redes, mas atualmente conseguem vender diretamente para seu consumidor final.

V. Com grande popularidade de redes sociais, novas maneiras de fazer publicidade surgiram. Influenciadores digitais são formadores de opinião on-line e podem funcionar como porta-voz de marcas para seus seguidores.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**II, III e IV.**

I, II e V.

I, III e V.

II, III e IV.

I, IV e V.

Resposta correta

## Pergunta 2

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“A origem dos smartphones está na convergência de duas tecnologias distintas: a dos telefones celulares, existente desde a década de 1980, e a dos PDA's (Personal Digital Assistants), bastante populares durante a década de 1990. Enquanto os telefones celulares traziam comunicação com mobilidade, PDA's eram assistentes de uso pessoal ou corporativo para armazenamento de informações.”

Fonte: QUEIROZ, L. R. iPhone, Android, e a consolidação da cultura do smartphone: o papel do iPhone e do Sistema Operacional Android como catalisadores da consolidação no mercado de smartphones em escala global. R. Tecnol. Soc., 2018, v. 14, n. 30, p. 47-70.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre smartphones, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**O iPhone, lançado em 2007, revolucionou o mercado de smartphones com um aparelho com cores vibrantes e tela touchscreen.**

Resposta correta

O IBM Simon, primeiro smartphone, já contava com funcionalidades como agenda de contatos e e-mail.

Aplicativos são softwares especializados que podem ser baixados para os smartphones, introduzidos no mercado pela BlackBerry.

O “vício em smartphones” foi um problema superado pela sociedade com o lançamento dos celulares mais modernos.

O primeiro smartphone foi lançado no início dos anos 2000, pela IBM.

### Pergunta 3

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Atualmente, estar conectado digitalmente é uma condição fundamental para se sentir inserido em um mundo cada vez mais interativo, em que a informação é uma importante moeda de poder e troca. Essa realidade se faz presente não só no âmbito organizacional, mas também na esfera privada dos indivíduos.”

Fonte: BORGES, A. P.; JOIA, L. A. Executivos e smartphones: uma relação ambígua e paradoxal. Organizações & Sociedade, v. 20, p. 586, 2013.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o impacto no cotidiano e o impacto negativo dos smartpones, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**Apesar da popularização dos smartphones, a utilização de meios de pagamento digital está em queda, já que se mostraram muito inseguros na proteção de dados.**

O uso excessivo de smartphones afeta negativamente os relacionamentos amorosos, com brigas sobre a atenção do parceiro e a “microcoordenação” da vida do outro.

Uma grande vantagem com a popularização de tecnologias móveis é a privacidade e a segurança. Com a tecnologia, os pais sentem que suas casas estão mais seguras de ameaças externas.

**Pesquisas mostram que a mera presença ou ausência do smartphone afeta na performance de testes de desafios mentais, prejudicando o foco do respondente.**

*Resposta correta*

Pesquisadores estão estudando o suporte positivo dos smartphones a jovens em suas habilidades cognitivas, ajudando-os a compreender textos e reforçando o pensamento crítico.

## Pergunta 4

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“No último episódio da série sobre a geração Z, vemos que os jovens que começam a vida adulta enfrentam um mundo cheio de questões: identidade e igualdade de gênero, feminismo, racismo, religiosidade, por exemplo. Eles querem mudanças, querem um mundo melhor e acham que vão conseguir isso com muito diálogo.”  
Fonte: JORNAL HOJE. Jovem 2020: Geração Z acredita que o mundo pode melhorar através do diálogo. G1, 2020. Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-hoje/noticia/2020/01/04/jovem-2020-geracao-z-acredita-que-o-mundo-pode-melhorar-atraves-do-dialogo.ghml>>. Acesso em: 26 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Z, analise as asserções a seguir e a relação entre elas:

I. A geração Z considera diversidade de todas as maneiras fundamental, seja de gênero, raça, origem... Eles não entendem por que o preconceito existe.

Porque:

II. Criados com internet e tecnologia móvel, tiveram contato com os conteúdos mais diversos e a produção cultural a que tiveram acesso é mais inclusiva e diversa comparada à que seus pais tiveram acesso.

A seguir assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**

**As asserções I e II são proposições falsas.**

**A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

*Resposta correta*

## Pergunta 5

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“[...] o conceito de geração tem sido um tema relevante nas ciências humanas e sociais. Como metáfora para a construção social do tempo, tem sido uma das categorias mais influentes não só no debate teórico, mas também no impacto público das pesquisas sobre juventude.”

Fonte: FEIXA, C.; LECCARDI, C. O conceito de geração nas teorias sobre juventude. Sociedade e Estado, v. 25, p. 185, 2010.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as diferentes gerações, analise as gerações a seguir e associe-as com suas respectivas características:

- 1) Geração Alpha.
- 2) Geração Y.
- 3) Geração X.
- 4) Geração Z.
- 5) Geração Baby-Boomers.

( ) Nascidos entre 1980 e 1995, são também conhecidos como millennials, e representam 24% da população brasileira.

( ) Nascidos entre 1960 e 1980, são 25% da população do Brasil, sendo a geração mais representativa presente no país.

( ) Nasceram entre 1995 e 2010, são 23% da população do Brasil e, por serem ainda jovens, suas características ainda estão se definindo.

( ) Nascidos entre 1940 e 1960, já passaram dos 60 anos e representam 11% da população brasileira.

( ) Nasceram depois de 2010, essas são crianças da geração mais nova no mundo e representam 17% da população brasileira.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

5, 1, 4, 2, 3.

1, 4, 2, 3, 5.

4, 5, 3, 1, 2.



2, 3, 4, 5, 1.

Resposta correta

3, 2, 1, 4, 5.

## Pergunta 6

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“O filme O jogo da imitação devolve o protagonismo a Turing. Ele comandou um seletíssimo grupo de superdotados que buscava decifrar o código do Enigma, sistema criptográfico usado pelas forças alemãs para transmitir mensagens a seus homens no campo de batalha.”

Fonte: GARCIA, S. A história de Alan Turing no filme "O jogo da imitação". Revista Época, 2015. Disponível em:

<<https://epoca.globo.com/vida/noticia/2015/03/historia-de-balan-turingb-no-filme-o-jogo-da-imitacao.html>>. Acesso em: 27 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a evolução dos computadores, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) O computador americano ENIAC foi criado durante a guerra para fazer complexos cálculos de balística.

II. ( ) O Computador britânico Colossus, famoso por decifrar códigos secretos, foi a primeira máquina de computação eletrônica.

III. ( ) Foi durante a Primeira Guerra Mundial que computadores como ENIAC e Colossus foram inventados.

IV. ( ) ENIAC e Colossus são computadores de porte pequeno para que pudessem ser transportados conforme necessidade, permanecendo anônimos.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**V, V, F, F.**

*Resposta correta*

V, V, V, F.

V, F, F, V.

F, V, V, V.

F, V, V, F.

## Pergunta 7

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Considerado um computador de bolso e com acesso a milhões de aplicativos, sua principal característica é a quebra da limitação da mobilidade, acompanhando o seu usuário 24 horas por dia em qualquer lugar. Essa qualidade é fundamental para auxiliar a assistência em saúde, uma vez que esses profissionais deslocam-se constantemente dentro das instituições em que trabalham.”

Fonte: TIBES, C. M. S.; DIAS, J. D.; ZEM-MASCARENHAS, S. H. Aplicativos móveis desenvolvidos para a área da saúde no Brasil: revisão integrativa da literatura. Revista Mineira de Enfermagem, v. 18, n. 2, p. 471, 2014.

Considerando o trecho apresentado e o conteúdo estudado sobre o impacto da tecnologia móvel, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) Apesar da popularização dos smartphones e do aumento da oferta de curso, o ensino a distância no Brasil tem caído, mostrando o preconceito da população com esse método de ensino.

II. ( ) Especialistas apontam como vantagens do ensino com apoio de tecnologias móveis a facilidade do ensino em diferentes situações e a transferência do aprendizado de um lugar para outro.

III. ( ) Com a tecnologia de realidade aumentada, jogos educacionais digitais móveis possibilitam a mistura entre o virtual e a realidade momentânea do aluno, tornando o aprendizado mais motivador, engajador e imersivo.

IV. ( ) Smartphones podem auxiliar profissionais da saúde de diversas maneiras, por exemplo, possibilitando a telemedicina e o cálculo de dosagem e formulação de medicamentos no momento do atendimento.

V. ( ) O uso de tecnologias móveis pelos próprios pacientes na busca de informações e diagnósticos é considerado prejudicial, mesmo em casos de sintomas leves.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

V, F, F, V, V.

F, V, V, F, F.

**F, V, V, V, F.**

*Resposta correta*

V, V, F, F, F.

F, F, V, V, V.

## Pergunta 8

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“[...] geração Y que são inteligentes, consumidores, gostam de inovação e entretenimento, divertimento, lazer, informação, internet, gostam e aceitam desafios, responsabilidades, são participativos [...]”

Fonte: SANTANA, P. S.; GAZOLA, J. N. G. Gestão, comportamento da geração Y. XIII SEMEAD—Seminário em Administração, v. 13, 2010.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Y, analise as asserções a seguir e a relação entre elas:

I. A geração Y transfere responsabilidades éticas, como preocupação com o meio ambiente, desigualdade social e discriminação de minorias, para as organizações.

Porque

II. Ao verem pobreza, guerra e desastres na mesma tela em que veem filmes e jogam, essas questões se tornam parecidas com ficção e, estando distantes, aqueles que fazem parte da geração Y não se sentem afetados diretamente.

A seguir assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**

**A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

**As asserções I e II são proposições falsas.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

*Resposta correta*

## Pergunta 9

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“A vantagem do microchip sobre o transistor é o silício, um elemento que faz com que a corrente elétrica seja conduzida muito mais rapidamente de um bit para outro. Daí vem o nome Vale do Silício para a região da Califórnia, nos Estados Unidos, onde está instalado o núcleo das empresas digitais, entre elas a Intel Corporation, que criou o primeiro microchip.”

Fonte: SUPER INTERESSANTE. O homem que calculou. 2016 Disponível em: <<https://super.abril.com.br/tecnologia/o-homem-que-calculou/>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a evolução dos computadores, está correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

**a quinta geração de computadores, que teve início em 1980, foi marcada pela introdução de microchips.**

**os computadores de terceira geração foram marcados pela utilização de transistores menores e mais baratos do que os tubos a vácuo da geração anterior.**

**na quarta geração de computadores, que teve início em 1971, iniciou-se a produção de computadores pessoais.**

*Resposta correta*

a segunda geração teve início em 1945, e foi marcada pela introdução de fios de cobre que, apesar de maiores, eram mais baratos do que a tecnologia anterior.

os computadores da primeira geração, que teve início em 1931, tinham tamanhos enormes e eram altamente custosos para manter.

## Pergunta 10

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Eu acho que os objetivos de se falar de uma geração são diversos. O primeiro é reconhecer que o mundo está em rápida transição. A transição do mundo ocidental não ocorre na mesma evolução que ocorria há 40, 50 anos atrás. [...] Outro aspecto que eu acho importante é utilizar as gerações como uma chave, como uma lente para entender o comportamento do outro. [...] Conseguir retrair o caminho histórico, os eventos sociais que levaram àquela visão de mundo favorecem uma empatia do outro.”

Fonte: A importância do estudo das gerações. Postado por Canal Casa do Saber (3min. 47seg.). col. port. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=slsXKseXASg>>. Acesso em: 25 jun. 2020

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as gerações X, Y e Z, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) Uma geração é um grupo de pessoas que, ao passar por acontecimentos parecidos consoantes à sua época, desenvolvem comportamentos similares.

II. ( ) Em média, cinco gerações coexistem em uma sociedade, o que causa conflitos geracionais.

III. ( ) São exemplos de eventos que marcam uma geração: guerras, pandemias e invenções tecnológicas.

IV ( ) A duração média de uma geração é de 10 anos e, normalmente, os filhos são duas gerações mais novos que seus pais.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

V, V, F, V.

F, V, V, V.

F, V, V, F.

F, F, V, F.

**V, F, V, F.**

*Resposta correta*

## 1. Pergunta 1

Leia o trecho a seguir:

“É digno de registro como o tópico da comunicação móvel vem crescendo em complexidade no momento em que penetra em diferentes culturas e classes sociais. Em países como o Brasil, isso provoca um grande impacto em diferentes camadas econômicas.”

Fonte: PELLANDA, E. C. Comunicação móvel no contexto brasileiro. In: LEMOS, A.; JOSGRILBERG, F. Comunicação e mobilidade, Salvador: EDUFBA, 2009, p. 11.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o impacto da tecnologia móvel, analise as afirmativas a seguir:

- I. Empresas já estabelecidas no mercado foram forçadas a se adaptarem tanto na oferta para os consumidores, que possuem novas exigências, quanto na maneira que organizam o ambiente de trabalho.
- II. Apesar de seus consumidores passarem a usar smartphones para ouvir música e ler, gravadoras e editoras mantiveram suas estratégias de negócio, pois o mercado de nostalgia ainda consome CDs e livros.
- III. Com o avanço da infraestrutura digital, as empresas grandes existentes são ameaçadas e a economia sofre. Há estudos que comprovam a relação negativa entre aumento da penetração da banda larga e aumento do PIB.
- IV. A popularização da internet e da tecnologia móvel impulsionou pequenos negócios. Antes, eles não conseguiam espaço na prateleira de grandes redes, mas atualmente conseguem vender diretamente para seu consumidor final.
- V. Com grande popularidade de redes sociais, novas maneiras de fazer publicidade surgiram. Influenciadores digitais são formadores de opinião on-line e podem funcionar como porta-voz de marcas para seus seguidores.

Está correto apenas o que se afirma em:



Ocultar opções de resposta

1. II, III e IV.
2. I, III e V.
3. I, IV e V. Resposta correta
4. II, III e IV.
5. I, II e V.

## 2. Pergunta 2

Leia o trecho a seguir:

“Sete em cada 10 brasileiros acessam a Internet, garante pesquisa da Telebrasil divulgada nesta semana. O cenário atual reforça a era da conectividade e demonstra que o acesso à web tem se tornado cada vez mais democrático. Ao todo, são 127 milhões de internautas conectados no país, o que corresponde a um aumento de 37% em comparação aos últimos cinco anos.”

Fonte: CONSUMIDOR MODERNO. 97% dos brasileiros acessam a Internet pelo smartphone. Revista Consumidor Moderno, 2019. Disponível em: <<https://www.consumidormoderno.com.br/2019/08/28/brasileiros-internet-smartphone/>>. Acesso em: 25 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre tecnologias móveis e seus impactos na sociedade, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. Nos países em desenvolvimento, a popularização da tecnologia móvel se deu mais lentamente do que a adoção de tecnologias fixas pelo seu custo alto.
2. Tecnologia móvel é toda tecnologia que permite seu funcionamento ao mesmo tempo em que o usuário se movimenta. Resposta correta
3. A popularização de smartphones aumenta o gap de desigualdade digital, já que pessoas de baixa renda possuem dificuldade para comprá-los.
4. São exemplos de tecnologias móveis: celular, tablet, desktop, laptop, wi-fi e bluetooth.
5. Desktop mantém-se como o aparelho preferido de acesso à internet no mundo, mas os americanos preferem acessar à internet pelo celular.

## 3. Pergunta 3

Leia o trecho a seguir:

“Você pertence à geração X? Em outras palavras, você nasceu em 1965 ou depois? É filho de mãe que trabalha fora ou de pais divorciados? É fã de história em quadrinhos? Mostra-se cético em relação a quase tudo e planeja friamente eliminar aquilo que se interpõe em seu caminho?”

Fonte: CONGER, J. Quem é a geração X. Hsm management, v. 11, n. 1, p. 129, 1998.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a Geração X, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. A preocupação com o bem comum e negação do individualismo foram características da geração X, que viveu o pós-Segunda Guerra.
2. O nome geração X se popularizou após a publicação de um artigo no The New York Times sobre jovens da época.
3. A geração X viveu em um período conturbado e, pela escassez de empregos da época, foi uma geração conhecida por ser workaholic. Resposta correta
4. A geração X nasceu entre 1970 e 1985 e viveu em um período de incertezas: a Guerra Fria.
5. Com o fim da Segunda Guerra e a sociedade retomando seu funcionamento habitual, a geração X ficou conhecida por ser otimista.

#### 4. Pergunta 4

Leia o trecho a seguir:

“Esses adolescentes da Geração Z nunca conceberam o mundo sem computador, chats e telefone celular e, em decorrência disso, são menos deslumbrados que os da Geração Y com chips e joysticks. Sua maneira de pensar foi influenciada, desde o berço, pelo mundo complexo e veloz que a tecnologia engendrou.”

Fonte: CERETTA, S. B.; FROEMMING, L. M. Geração Z: compreendendo os hábitos de consumo da geração emergente. RAUnP, v. 3, n. 2, p. 19, 2011.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Z, analise as afirmativas a seguir:

I. Grande parte da definição do que é a geração Z tem a ver com a relação dos jovens com o consumo de conteúdo e tecnologia móvel.

II. Para a geração Z, a tecnologia móvel não é algo inovador, é simplesmente parte da vida.

III. A geração Z representa 23,9% da população mundial e está concentrada em países desenvolvidos.

IV. A geração Z consome mais álcool e drogas do que as gerações Y e X.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. III e IV.
2. II e IV.
3. II e III.
4. I e II. Resposta correta
5. I, II e III.

#### 5. Pergunta 5

Leia o trecho a seguir:

“[...] geração Y que são inteligentes, consumidores, gostam de inovação e entretenimento, divertimento, lazer, informação, internet, gostam e aceitam desafios, responsabilidades, são participativos [...].”

Fonte: SANTANA, P. S.; GAZOLA, J. N. G. Gestão, comportamento da geração Y. XIII SEMEAD–Seminário em Administração, v. 13, 2010.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a geração Y, analise as asserções a seguir e a relação entre elas:

I. A geração Y transfere responsabilidades éticas, como preocupação com o meio ambiente, desigualdade social e discriminação de minorias, para as organizações.

Porque

II. Ao verem pobreza, guerra e desastres na mesma tela em que veem filmes e jogam, essas questões se tornam parecidas com ficção e, estando distantes, aqueles que fazem parte da geração Y não se sentem afetados diretamente.

A seguir assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

1. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I. Resposta correta
2. As asserções I e II são proposições falsas.
3. As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
4. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
5. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

#### 6. Pergunta 6

Leia o trecho a seguir:

“A origem dos smartphones está na convergência de duas tecnologias distintas: a dos telefones celulares, existente desde a década de 1980, e a dos PDA's (Personal Digital Assistants), bastante populares durante a década de 1990. Enquanto os telefones celulares traziam comunicação com mobilidade, PDA's eram assistentes de uso pessoal ou corporativo para armazenamento de informações.”

Fonte: QUEIROZ, L. R. iPhone, Android, e a consolidação da cultura do smartphone: o papel do iPhone e do Sistema Operacional Android como catalisadores da consolidação no mercado de smartphones em escala global. R. Tecnol. Soc., 2018, v. 14, n. 30, p. 47-70.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre smartphones, está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. O iPhone, lançado em 2007, revolucionou o mercado de smartphones com um aparelho com cores vibrantes e tela touchscreen. Resposta correta
2. O primeiro smartphone foi lançado no início dos anos 2000, pela IBM.
3. O IBM Simon, primeiro smartphone, já contava com funcionalidades como agenda de contatos e e-mail.
4. Aplicativos são softwares especializados que podem ser baixados para os smartphones, introduzidos no mercado pela BlackBerry.
5. O “vício em smartphones” foi um problema superado pela sociedade com o lançamento dos celulares mais modernos.

7. Pergunta 7

Leia o trecho a seguir:

“Considerado um computador de bolso e com acesso a milhões de aplicativos, sua principal característica é a quebra da limitação da mobilidade, acompanhando o seu usuário 24 horas por dia em qualquer lugar. Essa qualidade é fundamental para auxiliar a assistência em saúde, uma vez que esses profissionais deslocam-se constantemente dentro das instituições em que trabalham.”

Fonte: TIBES, C. M. S.; DIAS, J. D.; ZEM-MASCARENHAS, S. H. Aplicativos móveis desenvolvidos para a área da saúde no Brasil: revisão integrativa da literatura. Revista Mineira de Enfermagem, v. 18, n. 2, p. 471, 2014.

Considerando o trecho apresentado e o conteúdo estudado sobre o impacto da tecnologia móvel, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

I. ( ) Apesar da popularização dos smartphones e do aumento da oferta de curso, o ensino a distância no Brasil tem caído, mostrando o preconceito da população com esse método de ensino.

II. ( ) Especialistas apontam como vantagens do ensino com apoio de tecnologias móveis a facilidade do ensino em diferentes situações e a transferência do aprendizado de um lugar para outro.

III. ( ) Com a tecnologia de realidade aumentada, jogos educacionais digitais móveis possibilitam a mistura entre o virtual e a realidade momentânea do aluno, tornando o aprendizado mais motivador, engajador e imersivo.

IV. ( ) Smartphones podem auxiliar profissionais da saúde de diversas maneiras, por exemplo, possibilitando a telemedicina e o cálculo de dosagem e formulação de medicamentos no momento do atendimento.

V. ( ) O uso de tecnologias móveis pelos próprios pacientes na busca de informações e diagnósticos é considerado prejudicial, mesmo em casos de sintomas leves.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. V, F, F, V, V.

2. V, V, F, F, F.

3. F, V, V, V, F. Resposta correta

4. F, V, V, F, F.

5. F, F, V, V, V.

#### 8. Pergunta 8

Leia o trecho de música a seguir:

“Quando nascemos fomos programados / A receber o que vocês nos empurraram / Com os enlatados dos U.S.A., de nove as seis.

Desde pequenos nós comemos lixo / Comercial e industrial / Mas agora chegou nossa vez / Vamos cuspir de volta o lixo em cima de vocês.

Somos os filhos da revolução / Somos burgueses sem religião / Somos o futuro da nação / Geração Coca-Cola.”

Fonte: GERAÇÃO Coca-Cola. Postado por Legião Urbana. (2min. 22seg.). port. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=MXwYl1Xfc08>>.

Acesso em: 25 jun. 2020.

Considerando o trecho de música acima e o conteúdo estudado sobre a geração X, analise as afirmativas a seguir:

- I. A música Geração Coca-Cola fala sobre a juventude que cresceu durante a ditadura militar e que lutava pela democracia brasileira.
- II. Durante a Guerra Fria, a grande influência estadunidense no Brasil era evidente no consumo de produções culturais e de marcas americanas.
- III. A geração X cresceu em um mundo pós-Segunda Guerra, polarizado entre duas potências, Estados Unidos e China.
- IV. Na música, a marca Coca-Cola refere-se à despreocupação dos jovens brasileiros com sua saúde.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

- 1. I e II. Resposta correta
- 2. II e IV.
- 3. III e IV.
- 4. I, II e III.
- 5. II e III.

#### 9. Pergunta 9

Leia o trecho a seguir:

“Eu acho que os objetivos de se falar de uma geração são diversos. O primeiro é reconhecer que o mundo está em rápida transição. A transição do mundo ocidental não ocorre na mesma evolução que ocorria há 40, 50 anos atrás. [...] Outro aspecto que eu acho importante é utilizar as gerações como uma chave, como uma lente para entender o comportamento do outro. [...] Conseguir retratar o caminho histórico, os eventos sociais que levaram àquela visão de mundo favorecem uma empatia do outro.”

Fonte: A importância do estudo das gerações. Postado por Canal Casa do Saber (3min. 47seg.). col. port. Disponível em:<<https://www.youtube.com/watch?v=slsXKseXASg>>. Acesso em: 25 jun. 2020

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as gerações X, Y e Z, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

- I. ( ) Uma geração é um grupo de pessoas que, ao passar por acontecimentos parecidos consoantes à sua época, desenvolvem comportamentos similares.
- II. ( ) Em média, cinco gerações coexistem em uma sociedade, o que causa conflitos geracionais.
- III. ( ) São exemplos de eventos que marcam uma geração: guerras, pandemias e invenções tecnológicas.
- IV ( ) A duração média de uma geração é de 10 anos e, normalmente, os filhos são duas gerações mais novos que seus pais.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

- 1. F, V, V, V.
- 2. F, V, V, F.
- 3. V, V, F, V.
- 4. V, F, V, F. Resposta correta
- 5. F, F, V, F.

10.Pergunta 10

Leia o trecho a seguir:



“A vantagem do microchip sobre o transistor é o silício, um elemento que faz com que a corrente elétrica seja conduzida muito mais rapidamente de um bit para outro. Daí vem o nome Vale do Silício para a região da Califórnia, nos Estados Unidos, onde está instalado o núcleo das empresas digitais, entre elas a Intel Corporation, que criou o primeiro microchip.”

Fonte: SUPER INTERESSANTE. O homem que calculou. 2016 Disponível em: <<https://super.abril.com.br/tecnologia/o-homem-que-calculou/>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a evolução dos computadores, está correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. a segunda geração teve início em 1945, e foi marcada pela introdução de fios de cobre que, apesar de maiores, eram mais baratos do que a tecnologia anterior.
2. os computadores da primeira geração, que teve início em 1931, tinham tamanhos enormes e eram altamente custosos para manter.
3. os computadores de terceira geração foram marcados pela utilização de transistores menores e mais baratos do que os tubos a vácuo da geração anterior.
4. a quinta geração de computadores, que teve início em 1980, foi marcada pela introdução de microchips.
5. na quarta geração de computadores, que teve início em 1971, iniciou-se a produção de computadores pessoais. Resposta correta

## Pergunta 1

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“A Samsung registrou, em 2016, uma patente para a produção de lentes com microcâmeras integradas e conexão wi-fi, que seriam controladas a partir do seu smartphone e que possibilitariam uma experiência de realidade aumentada online [...]. Já o Google foi mais fundo (literalmente) e prometeu um chip injetável para os olhos humanos, com as mesmas funções das lentes da Samsung [...].”

Fonte: LEONARDI, A. C.; D'ANGELO, H. Black Mirror: 11 tecnologias da série que já existem na vida real. Revista Super Interessante, 2017. Disponível em: <<https://super.abril.com.br/cultura/11-tecnologias-de-black-mirror-que-ja-existem-na-vida-real/>>. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando estas informações e o conteúdo estudado sobre arquitetura da Internet das Coisas, analise as cinco camadas da arquitetura da IoT e associe-as com suas respectivas características:

- 1) Camada de percepção.
- 2) Camada de negócio.
- 3) Camada de transporte.
- 4) Camada de processamento.
- 5) Camada de aplicação.

( ) Camada física, responsável por captar informações do ambiente e transformar essas informações em virtuais.

( ) Camada de entrega do serviço prometido pelo software ao usuário.

( ) Camada responsável pela transmissão de informações que foram captadas do ambiente para serem, em seguida, processadas.

( ) Também conhecida como middleware, essa camada é responsável pela complexa tarefa de processar e analisar grandes quantidades de dados.

( ) Camada que engloba os investimentos e a comercialização necessárias para sobrevivência do software.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

5, 1, 4, 2, 3.

1, 5, 3, 4, 2.

*Resposta correta*

4, 3, 5, 1, 2.

4, 1, 2, 5, 3.

3, 2, 1, 5, 4.

## Pergunta 2

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Foram necessários milhões de anos de evolução para o homem largar sua origem primata e aprender a se sustentar com eficiência sobre os dois pés. Pois bastaram algumas décadas de uso intenso da tecnologia para nossa coluna vertebral cuidadosamente moldada enfrentar seu primeiro grande desafio. O principal inimigo está nas mãos de mais de 5 bilhões de pessoas: o smartphone”.

Fonte: ONE, A. Uso excessivo e errado do celular pode causar dor. Revista Época, 2019. Disponível em: <<https://epoca.globo.com/uso-excessivo-errado-do-celular-pode-causar-dor-do-pescoco-tecnologico-23973462>>. Acesso em: 01 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o cenário atual da computação, analise as afirmativas a seguir:

I. Text neck é um termo novo que remete à postura indevida de cabeça baixa do usuário ao utilizar seu smartphone, que pode ser causadora de dores de cabeça e de dores nos braços e ombros.

II. WhatsAppitis, em “homenagem” ao aplicativo de mensagens instantâneas Whatsapp, é um diagnóstico da dor bilateral do punho, gerada pelo movimento repetitivo de digitar.

III. Muitos estudos teorizam a relação entre a utilização de smartphones e acidentes de carro devido à distração dos motoristas, mas ainda faltam provas empíricas sobre tal fato.

IV. Com a tecnologia móvel, pedestres se deslocam focando sua atenção nas telas de seus smartphones, desatentos ao que ocorre à sua volta, o que aumenta o risco de acidentes.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

I e III.

II e IV.

I, II e III.

**I, II e IV.**

*Resposta correta*

III e IV.

**Pergunta 3**

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“O uso de apps também é bastante alto. A consultoria especializada no comportamento e mercado digital, App Annie, destaca que o brasileiro, em média, passa três horas por dia utilizando aplicativos no smartphone. Os estudos realizados pela empresa ainda indicam que o brasileiro mantém cerca de 70 a 80 aplicativos instalados, com um uso médio real de 30 apps”.

Fonte: SANTOS, A. Brasil, segundo país onde o mercado de aplicativos mais cresce. Terra, 2020. Disponível em:

<<https://www.terra.com.br/noticias/dino/brasil-segundo-pais-onde-o-mercado-de-aplicativos-mais-cresce,1fd9d38aa995ad8ca1243f6c58080f79u2ee8tfj.html>>.

Acesso em: 01 ago. 2020.

Considerando o trecho acima e o conteúdo estudado sobre aplicativos móveis, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

- I. ( ) Os aplicativos móveis surgiram em 2007, junto com o lançamento do Iphone, quando a Apple disponibilizou estes softwares especializados para download na Apple Store.
- II. ( ) Mobile-first é um termo conhecido por ressaltar a importância de focar primeiramente na acessibilidade por aparelhos móveis durante o desenvolvimento de sites e softwares.
- III. ( ) Mobile-only é um termo conhecido por retratar o desenvolvimento de sites e softwares focados somente na utilização por aparelhos móveis, reconhecendo a importância desses dispositivos.
- IV. ( ) Com mais de um milhão de aplicativos para download e mais de dez anos de história, acredita-se que o mercado de aplicativos para usuários de smartphone tenha atingido a maturidade.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**V, F, F, V.**

**F, V, V, F.***Resposta correta***F, F, V, F.****V, V, V, F.****F, V, V, V.**

## Pergunta 4

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Você pode não perceber, mas compartilha informações pessoais o tempo todo na internet. Aplicativos de celular, câmeras de monitoramento, carros inteligentes e sensores em pontos de ônibus recolhem dados, enviam por redes móveis para a nuvem, cruzam as informações e chegam a resultados que podem melhorar a qualidade de vida da população, como otimizar o transporte público da sua cidade. São essas ações que formam a chamada Internet das Coisas”.

Fonte: ABRIL BRANDED CONTENT. Entenda o que é a Internet das Coisas. Revista Exame, 2017. Disponível em: < <https://exame.com/tecnologia/entenda-o-que-e-a-internet-das-coisas/> >. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre Internet das Coisas, analise as afirmativas a seguir sobre as características dessas “coisas”.

I. São dispositivos eletrônicos capazes de comunicarem entre si.

II. São pontos de distribuição de internet.

III. São capazes de ler o ambiente em que estão.

IV. Reagem instantaneamente, sem armazenar reações anteriores.

V. Precisam da intervenção humana para agir.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

II e IV.

I e III.

*Resposta correta*

III, IV e V.

I, II e III.

II e V.

## Pergunta 5

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Já imaginou como seria mágico se todos os nossos eletrônicos conversassem? Seria possível controlar a casa inteira na palma das mãos. Bem, parece que esse futuro não está tão distante. Recentemente, Apple, Google, Amazon e Zigbee Alliance se uniram para criar uma verdadeira casa inteligente, com dispositivos que são compatíveis entre si e com seus aparelhos comandados por voz”.

Fonte: HARADA, A. C. A casa inteligente está mais perto do que você imagina! Casa.com.br, 2020. Disponível em: <<https://casa.abril.com.br/tecnologia/a-casa-inteligente-esta-mais-perto-do-que-voce-imagina/>>. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre conceitos e tecnologias importantes da IoT, analise as afirmativas a seguir:

- I. Um objeto inteligente é um dispositivo eletrônico que pode ser um objeto comum, mas é capacitado com inteligência artificial.
- II. Objetos inteligentes interagindo em um local determinado transformam este local em um ambiente inteligente.
- III. São exemplos de ambientes inteligentes: casas inteligentes, cidades inteligentes, bairros inteligentes, escritórios inteligentes.
- IV. A adoção da Internet das Coisas em plantas industriais deu origem à Terceira Revolução Industrial.
- V. Comunicação máquina a máquina e Indústria 3.0 são conceitos iguais, diferem apenas na época em que foram adotados.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**II e III.**

*Resposta correta*

**I e IV.**

**I e II.**

**III e V.**

**IV e V.**



## Pergunta 6

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Mil pessoas aceitaram ser ‘etiquetadas’ em um festival de arte na Áustria. Cada uma recebia uma tarja, semelhante a um código de barras, com um chip e um transmissor de rádio. [...] Sempre que dois desses indivíduos se encontravam, as etiquetas registravam a hora e o local da interação. Reunidos os dados, esses encontros foram representados graficamente por pontos ligados entre si, formando uma ‘teia de relacionamentos’ – um mapa em tempo real das relações sociais do festival”.

Fonte: SUPERINTERESSANTE. O Mundo, versão online. 2004. Disponível em: <<https://super.abril.com.br/tecnologia/o-mundo-versao-online/>>. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre as tecnologias importantes para a IoT, está correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

**RFID é uma tecnologia da identificação antiga que deu origem aos conhecidos e amplamente utilizados QR Codes.**

**computação em nuvem e em névoa são denominações de serviços de servidores centrais de armazenamento de dados.**

**tecnologias de identificação são fundamentais para o desenvolvimento da IoT, já que, para que ocorra, é necessária a identificação correta de outros objetos.**

*Resposta correta*

**uma das tecnologias fundamentais da IoT é a bateria cujo papel é, além de fornecer energia, prover a localização do usuário.**

**tecnologias de identificação focam na identificação de objetos, enquanto tecnologias de personificação focam na identificação de pessoas.**

## Pergunta 7

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“Segundo o Gartner, em 2020 já serão 25 bilhões de objetos conectados à internet – um crescimento exponencial sobre os 4,8 bilhões de 2015. De acordo com a consultoria, a tendência é que a internet das coisas esteja cada vez mais presente na vida de todos – e, espera-se, com resultados positivos”.

Fonte: ÉPOCA NEGÓCIOS ONLINE. Conheça 6 aplicações da internet das coisas que já estão tornando o mundo melhor. Revista Época Negócios, 2019.

Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com/Tecnologia/noticia/2019/03/conheca-6-aplicacoes-da-internet-das-coisas-que-ja-estao-tornando-o-mundo-melhor.html>>. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando o trecho acima e o conteúdo estudado sobre arquitetura da Internet das Coisas, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a (s) falsa(s):

- I. ( ) A habilidade de comunicação dos dispositivos da IoT envolve a interação não só com outros objetos, mas também com a natureza.
- II. ( ) As coisas da IoT possuem sensores e atuadores embutidos. Isso permite que, ao mesmo tempo em que percebem a necessidade de algum ajuste, realizem este ajuste.
- III. ( ) As capacidades da IoT criam oportunidades de criação de novos ou melhores produtos e serviços para consumidores.
- IV. ( ) Apesar de ter grande potencial para o consumidor, as empresas devem evitar adotar dispositivos da IoT pela ameaça à segurança de dados.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**F, V, V, F.**

*Resposta correta*

F, F, V, V.

V, V, F, F.

V, F, F, V.

F, V, F, V.

## Pergunta 8

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“As plataformas digitais estão cada vez mais presentes no cotidiano da população, fazendo com que o mercado de aplicativos cresça sem parar, ano após ano. E as expectativas apontam que o setor chegará a movimentar cerca de US\$ 6,3 trilhões de dólares em todo o mundo até 2021.”

Fonte: SANTOS, A. Brasil, segundo país onde o mercado de aplicativos mais cresce. Terra, 2020. Disponível em:

<<https://www.terra.com.br/noticias/dino/brasil-segundo-pais-onde-o-mercado-de-aplicativos-mais-cresce,1fd9d38aa995ad8ca1243f6c58080f79u2ee8tfj.html>>.

Acesso em: 01 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre aplicativos móveis, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Nos últimos anos ocorreu a popularização de tecnologias móveis, em especial a de smartphones, que possuem interface com usuário amigável e democrática.

Porque:

II. Nesse período, ocorreu a melhoria da conectividade sem fio, com a maior oferta de internet conjugada à telefonia móvel e mais pontos de acesso a redes wi-fi públicas.

A seguir, assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.**

*Resposta correta*

**A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**

**A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.**

**As asserções I e II são proposições falsas.**

**As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**

## Pergunta 9

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“As Tecnologias de Informação Móveis, Sem Fio e Ubíquas figuram entre os principais temas atualmente discutidos na área de Sistemas de Informação, tanto no meio empresarial quanto no meio acadêmico. A crescente aplicação dessas tecnologias faz emergir uma série de questões relativas à sua criação, escolha, adaptação e consequências de utilização”.

Fonte: SACCOL, A. Z.; REINHARD, N. Tecnologias de informação móveis, sem fio e ubíquas: definições, estado-da-arte e oportunidades de pesquisa. Revista de administração contemporânea, v. 11, n. 4, p. 175-198, 2007. p. 175.

Considerando o trecho acima e o conteúdo estudado sobre computação ubíqua e pervasiva, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

- I. ( ) A computação móvel possibilita que indivíduos estejam conectados e acessem funcionalidades computacionais independente da localidade e deslocamento.
- II. ( ) A pervasividade da computação refere-se à maneira como a tecnologia se fundiu com nosso cotidiano.
- III. ( ) A comunicação ubíqua pode ser entendida como a interseção entre computação móvel e computação pervasiva.
- IV. ( ) Dispositivos eletrônicos passam despercebidos e atuam, muitas vezes, sem a intervenção humana, o que é uma característica da computação móvel.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

V, V, F, V.

V, V, V, F.

*Resposta correta*

V, F, V, F.

F, V, V, V.

F, V, V, F.

## Pergunta 10

-- /0

Leia o trecho a seguir:

“No entanto, com o passar dos tempos, a ideia de tornar o computador atrativo acabou cedendo espaço para ideia de tornar o computador fácil e natural de usar, de forma que ele fosse tão apropriado, tão natural, que poderíamos usá-lo sem sequer pensar ou notar. Surgia assim a computação ubíqua, conceito criado pelo cientista da computação americano Mark Weiser em 1988 e publicado em 1991 no seu artigo ‘The Computer for the 21st Century’.”

Fonte: RODOVALHO, R. M.; MORAES, R. E. G. Computação Ubíqua e IHC. Departamento de Computação. Universidade Federal Fluminense, 2009.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a explicação de Weiser sobre computação ubíqua, analise as afirmativas a seguir:

- I. Marc Weiser utilizou o termo “computação ubíqua” para falar sobre o paradigma computacional em que ele e seu time estavam imersos e vivenciavam no dia a dia.
- II. A escrita é um exemplo de tecnologia ubíqua, já que nós nem percebemos o quanto ela está presente em todos os lugares. Nós lemos um letreiro sem conscientemente decidir lê-lo.
- III. A ubiquidade computacional diz respeito a dispositivos tecnológicos móveis e ao aumento da capacidade de armazenamento e processamento de tais dispositivos.
- IV. São necessárias três características para possibilitar a computação ubíqua: computadores acessíveis com baixo consumo de energia com displays práticos, softwares para aplicações ubíquas e uma rede que conecte tudo isso.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

**II e III.**

**III e IV.**

**I e II.**

**II e IV.**

*Resposta correta*

**I e III.**

1. Pergunta 1

Leia o trecho a seguir:

“No entanto, com o passar dos tempos, a ideia de tornar o computador atrativo acabou cedendo espaço para ideia de tornar o computador fácil e natural de usar, de forma que ele fosse tão apropriado, tão natural, que poderíamos usá-lo sem sequer pensar ou notar. Surgia assim a computação ubíqua, conceito criado pelo cientista da computação americano Mark Weiser em 1988 e publicado em 1991 no seu artigo ‘The Computer for the 21st Century’.”

Fonte: RODOVALHO, R. M.; MORAES, R. E. G. Computação Ubíqua e IHC. Departamento de Computação. Universidade Federal Fluminense, 2009.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre a explicação de Weiser sobre computação ubíqua, analise as afirmativas a seguir:

I. Marc Weiser utilizou o termo “computação ubíqua” para falar sobre o paradigma computacional em que ele e seu time estavam imersos e vivenciavam no dia a dia.

II. A escrita é um exemplo de tecnologia ubíqua, já que nós nem percebemos o quanto ela está presente em todos os lugares. Nós lemos um letreiro sem conscientemente decidir lê-lo.

III. A ubiquidade computacional diz respeito a dispositivos tecnológicos móveis e ao aumento da capacidade de armazenamento e processamento de tais dispositivos.

IV. São necessárias três características para possibilitar a computação ubíqua: computadores acessíveis com baixo consumo de energia com displays práticos, softwares para aplicações ubíquas e uma rede que conecte tudo isso.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. II e III.

2. II e IV. Resposta correta



- 3. I e II.
- 4. III e IV.
- 5. I e III.

2. Pergunta 2

Leia o trecho a seguir:

“As plataformas digitais estão cada vez mais presentes no cotidiano da população, fazendo com que o mercado de aplicativos cresça sem parar, ano após ano. E as expectativas apontam que o setor chegará a movimentar cerca de US\$ 6,3 trilhões de dólares em todo o mundo até 2021.”

Fonte: SANTOS, A. Brasil, segundo país onde o mercado de aplicativos mais cresce. Terra, 2020. Disponível em: <<https://www.terra.com.br/noticias/dino/brasil-segundo-pais-onde-o-mercado-de-aplicativos-mais-cresce,1fd9d38aa995ad8ca1243f6c58080f79u2ee8tfj.html>>. Acesso em: 01 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre aplicativos móveis, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Nos últimos anos ocorreu a popularização de tecnologias móveis, em especial a de smartphones, que possuem interface com usuário amigável e democrática.

Porque:

II. Nesse período, ocorreu a melhoria da conectividade sem fio, com a maior oferta de internet conjugada à telefonia móvel e mais pontos de acesso a redes wi-fi públicas.

A seguir, assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

- 1. As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

2. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
3. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I. Resposta correta
4. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
5. As asserções I e II são proposições falsas.

3. Pergunta 3

Leia o trecho a seguir:

“Nos dias atuais, com a convergência das tecnologias de rádio, dos microprocessadores e dos dispositivos eletrônicos digitais de uso pessoal, tornou-se possível fazer com que os dispositivos com certo poder de processamento computacional, tanto móveis quanto estacionários, cooperem entre si para fornecer ao usuário acesso instantâneo a novos serviços de forma transparente. Essa característica levou ao surgimento do conceito de ubiquidade na computação”.

Fonte: CIRILO, C. E. Computação Ubíqua: definição, princípios e tecnologias. Departamento de Computação – Universidade Federal de São Carlos, n. 9, 2008.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre computação ubíqua e pervasiva, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Funcionalidades computacionais estão disponíveis a qualquer hora e lugar. Dispositivos atuam no ambiente sem a intervenção humana. Neste contexto surgiram os termos “computação ubíqua” e “computação pervasiva”.

Porque:

II. A evolução tecnológica permitiu que computadores ficassem cada vez menores e cada vez mais poderosos. Com isso, surgiram sensores e outros dispositivos que podem ser embutidos em objetos cotidianos.

A seguir, assinale a alternativa correta:

Ocultar opções de resposta

1. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
2. As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
3. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
4. As asserções I e II são proposições falsas.
5. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I. Resposta correta

#### 4. Pergunta 4

Leia o trecho a seguir:

“A Comissão alerta que as implicações éticas e sociais da tecnologia precisam considerar o entrelaçamento fundamental dos domínios humano e tecnológico – “os seres humanos são seres tecnológicos, assim como as tecnologias são entidades sociais” –, e serem capazes de distinguir os impactos no nível individual (autonomia, identidade, dignidade, privacidade e proteção de dados) e os impactos no nível social (justiça e equidade, identidade coletiva e boa vida, responsabilidade e transparência, democracia, confiança).”

Fonte: KAUFMAN, D. Princípios éticos gerais vs regras práticas: reflexões sobre o AI Guidebook do Google. Revista Época, 2020. Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com/colunas/IAgora/noticia/2020/07/principios-eticos-gerais-vs-regras-praticas-reflexoes-sobre-o-ai-guidebook-do-google.html>>. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre computação ubíqua e ética, analise as afirmativas a seguir:

- I. As máquinas autônomas trazem à tona o dilema ético do paternalismo: impor uma solução viola a autonomia, mas não impor pode fazer com que não seja feito o que é melhor para o outro.
- II. A possibilidade de a realidade virtual ser empregada em ações físicas, como cirurgias, levanta o dilema ético: será que a ambiguidade da comunicação a distância pode prejudicar o procedimento?

III. O dilema ético da privacidade de informações da computação ubíqua refere-se à presença de câmeras e microfones em todos os ambientes e à possibilidade de que estes sejam hackeados.

IV. Um grande dilema da computação ubíqua é a atribuição de responsabilidades. Se a decisão de uma máquina causa uma catástrofe, de quem é a responsabilidade? Do programador, da empresa, do supervisor?

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. I e III.
2. I, II e IV.
3. II e III.
4. II e IV.
5. I, III e IV. Resposta correta

#### 5. Pergunta 5

Leia o trecho a seguir:

“As Tecnologias de Informação Móveis, Sem Fio e Ubíquas figuram entre os principais temas atualmente discutidos na área de Sistemas de Informação, tanto no meio empresarial quanto no meio acadêmico. A crescente aplicação dessas tecnologias faz emergir uma série de questões relativas à sua criação, escolha, adaptação e consequências de utilização”.

Fonte: SACCOL, A. Z.; REINHARD, N. Tecnologias de informação móveis, sem fio e ubíquas: definições, estado-da-arte e oportunidades de pesquisa. Revista de administração contemporânea, v. 11, n. 4, p. 175-198, 2007. p. 175.

Considerando o trecho acima e o conteúdo estudado sobre computação ubíqua e pervasiva, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

I. ( ) A computação móvel possibilita que indivíduos estejam conectados e acessem funcionalidades computacionais independente da localidade e deslocamento.

II. ( ) A pervasividade da computação refere-se à maneira como a tecnologia se fundiu com nosso cotidiano.

III. ( ) A comunicação ubíqua pode ser entendida como a interseção entre computação móvel e computação pervasiva.

IV. ( ) Dispositivos eletrônicos passam despercebidos e atuam, muitas vezes, sem a intervenção humana, o que é uma característica da computação móvel.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. F, V, V, F.

2. V, V, V, F. Resposta correta

3. V, F, V, F.

4. F, V, V, V.

5. V, V, F, V.

#### 6. Pergunta 6

Leia o trecho a seguir:

“O smartphone é hoje o principal gadget do planeta. Com a capacidade de ser desde um tocador de música até uma ferramenta de trabalho, os celulares se tornaram parte vital da vida de muitos, e no Brasil não é exclusividade. [...] o smartphone está inserido na vida do brasileiro como nunca.”

Fonte: ISTO É DINHEIRO. Pesquisa revela hábitos dos brasileiros em relação ao celular. 2018. Disponível em:

<<https://www.istoedinheiro.com.br/pesquisa-revela-habitos-dos-brasileiros-em-relacao-ao-celular/>>. Acesso em: 30 set. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o cenário atual da computação, está correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. no mundo, é estimado que 77% da população possua um smartphone e a popularização deste dispositivo ocorre no mesmo ritmo entre países desenvolvidos e subdesenvolvidos.
2. no Brasil, o acesso à internet vem crescendo ao longo dos anos e a maioria dos brasileiros prefere navegar na web utilizando laptops, que garantem mobilidade e mais funcionalidades.
3. o aplicativo campeão em tempo dedicado por brasileiros é o Facebook. Assim como ocorre com o Instagram, os usuários acessam também estes aplicativos durante o fim de semana.
4. apesar de aberto poucas vezes, os aplicativos Waze, Youtube e Netflix possuem como característica o acesso prolongado, ou seja, quando abertos, ficam mais tempo em uso do que os outros. Resposta correta
5. O Aplicativo Whatsapp é muito popular, seja em quantidade de vezes que é aberto, seja no tempo total de utilização. Os acessos duram um pouco mais do que os acessos ao Facebook.

#### 7. Pergunta 7

Leia o trecho a seguir:

“A revolução tecnológica, no entanto, não chegou ao fim com dispositivos como smartphones. No mundo que se transforma com a internet das coisas e a capacidade para processar um volume gigantesco de dados, limitar-se a uma tela já não é mais suficiente. São inovações que permitiram o surgimento da tecnologia vestível [...]”.

Fonte: G1. Inovação junto ao corpo: conheça 5 aplicações da tecnologia vestível. Globo.com, 2020. Disponível em: <<https://g1.globo.com/especial-publicitario/inovacao/noticia/2020/04/30/inovacao-junto-ao-corpo-conheca-5-aplicacoes-da-tecnologia-vestivel.ghtml>>. Acesso em: 01 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre tecnologias vestíveis, está correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. roupas inteligentes é uma categoria de tecnologia vestível que cria grandes expectativas para esportistas e profissionais da saúde, que aguardam o lançamento do seu primeiro produto nos próximos anos.
2. smart watches são computadores integrados a uma pulseira que se passa por um relógio moderno. Eles se destacam por serem grandes e pela aparência futurista.

3. com as oportunidades trazidas pela conectividade, empresas estão criando dispositivos vestíveis que se comunicam entre si e com smartphones para oferecer mais facilidades ao usuário. Resposta correta
4. de maneira geral, tecnologias vestíveis podem ser divididas em três categorias. São elas: computadores vestíveis, tecidos inteligentes e acessórios eletrônicos.
5. os óculos inteligentes são uma das mais novas categorias dentro do mercado de tecnologias vestíveis. Seu potencial impulsionou grandes empresas a investirem nesta tecnologia, como Google e Samsung.

#### 8. Pergunta 8

Leia o trecho a seguir:

“Já imaginou como seria mágico se todos os nossos eletrônicos conversassem? Seria possível controlar a casa inteira na palma das mãos. Bem, parece que esse futuro não está tão distante. Recentemente, Apple, Google, Amazon e Zigbee Alliance se uniram para criar uma verdadeira casa inteligente, com dispositivos que são compatíveis entre si e com seus aparelhos comandados por voz”.

Fonte: HARADA, A. C. A casa inteligente está mais perto do que você imagina! Casa.com.br, 2020. Disponível em: <<https://casa.abril.com.br/tecnologia/a-casa-inteligente-esta-mais-perto-do-que-voce-imagina/>>. Acesso em: 02 ago. 2020.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre conceitos e tecnologias importantes da IoT, analise as afirmativas a seguir:

- I. Um objeto inteligente é um dispositivo eletrônico que pode ser um objeto comum, mas é capacitado com inteligência artificial.
- II. Objetos inteligentes interagindo em um local determinado transformam este local em um ambiente inteligente.
- III. São exemplos de ambientes inteligentes: casas inteligentes, cidades inteligentes, bairros inteligentes, escritórios inteligentes.
- IV. A adoção da Internet das Coisas em plantas industriais deu origem à Terceira Revolução Industrial.

V. Comunicação máquina a máquina e Indústria 3.0 são conceitos iguais, diferem apenas na época em que foram adotados.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. I e II.
2. II e III. Resposta correta
3. IV e V.
4. I e IV.
5. III e V.

#### 9. Pergunta 9

Leia o trecho a seguir:

“Um cenário computacional que está se consolidando como o ambiente computacional do futuro é a Computação Pervasiva. Nesta visão, o poder computacional está sempre disponível, se encontra em qualquer lugar, a todo momento e é acessível com qualquer dispositivo”.

Fonte: PIRES, R. P.; REDIN, R. M.; BELUSSO, R. C.; AUGUSTIN, I. Comunicação entre Componentes da Aplicação em Ambiente Pervasivo. VIII Fórum de tecnologias e XV Seminário Regional de Informática, Santo Ângelo, Brasil, 2005.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre computação ubíqua e pervasiva, analise os quatro paradigmas da computação pervasiva a seguir e associe-os com suas respectivas explicações:

- 1) Descentralização.
- 2) Diversificação.
- 3) Conectividade.
- 4) Simplicidade.



( ) A troca de informações entre diferentes dispositivos via rede, seja via bluetooth, wi-fi, infravermelho etc.

( ) Distribuição de responsabilidades entre diversos dispositivos.

( ) A utilização dos dispositivos deve ser intuitiva e amigável, sem demandar muito tempo e foco do usuário.

( ) Utilização de diferentes dispositivos destinados a tarefas específicas.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. 1, 4, 2, 3.

2. 2, 1, 3, 4.

3. 3, 2, 1, 4.

4. 3, 1, 4, 2. Resposta correta

5. 4, 3, 1, 2.

#### 10.Pergunta 10

Leia o trecho a seguir:

“O uso de apps também é bastante alto. A consultoria especializada no comportamento e mercado digital, App Annie, destaca que o brasileiro, em média, passa três horas por dia utilizando aplicativos no smartphone. Os estudos realizados pela empresa ainda indicam que o brasileiro mantém cerca de 70 a 80 aplicativos instalados, com um uso médio real de 30 apps”.

Fonte: SANTOS, A. Brasil, segundo país onde o mercado de aplicativos mais cresce. Terra, 2020. Disponível em:

<<https://www.terra.com.br/noticias/dino/brasil-segundo-pais-onde-o-mercado-de-aplicativos-mais-cresce,1fd9d38aa995ad8ca1243f6c58080f79u2ee8tfj.html>>. Acesso em: 01 ago. 2020.

Considerando o trecho acima e o conteúdo estudado sobre aplicativos móveis, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

I. ( ) Os aplicativos móveis surgiram em 2007, junto com o lançamento do Iphone, quando a Apple disponibilizou estes softwares especializados para download na Apple Store.

II. ( ) Mobile-first é um termo conhecido por ressaltar a importância de focar primeiramente na acessibilidade por aparelhos móveis durante o desenvolvimento de sites e softwares.

III. ( ) Mobile-only é um termo conhecido por retratar o desenvolvimento de sites e softwares focados somente na utilização por aparelhos móveis, reconhecendo a importância desses dispositivos.

IV. ( ) Com mais de um milhão de aplicativos para download e mais de dez anos de história, acredita-se que o mercado de aplicativos para usuários de smartphone tenha atingido a maturidade.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. F, F, V, F.

2. V, V, V, F.

3. V, F, F, V.

4. F, V, V, V.

5. F, V, V, F. Resposta correta

## Pergunta 1

-- /0

Os sistemas de informação são ferramentas importantes para o desenvolvimento de uma organização, porém as informações gerenciadas precisam de qualidade para serem relevantes. Qualificar uma informação geralmente é o grande desafio dos sistemas, a ideia central seria agregar informações relevantes e registrar informações que podem ser relevantes em algum momento da vida da empresa. Dentre as características da qualidade de informação a seguir, pode-se afirmar que as essenciais são:

Ocultar opções de resposta

**Segurança, Detalhamento, Heterogeneidade, Objetividade e Confidencialidade.**

**Precisão, Detalhamento, Objetividade, Clareza e Vulnerabilidade.**

**Confiabilidade, Precisão, Objetividade, Clareza, Acessibilidade e Segurança.**

*Resposta correta*

**Vulnerabilidade, Dispersão, Homogeneidade e Disponibilidade.**

**Confidencialidade, Dispersão, Disponibilidade, Clareza e Segurança.**

## Pergunta 2

-- /0

A informação é o bem mais precioso que uma organização pode adquirir ao longo dos anos; é com base nas informações internas e externas que são tomadas as decisões, realizadas as ações e avaliações. O processo de transformar dados em informações e posteriormente em atitudes ou conhecimento é contínuo e necessário, e esse processo é apoiado pelos sistemas de informação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, ordene corretamente as etapas do processo de transformar dados em informação:

- 1) Dado Bruto.
  - 2) Análise.
  - 3) Coleta.
  - 4) Registro
  - .5) Armazenamento.
  - 6) Processamento.
  - 7) Informação ou Conhecimento.
- 
- 8) Avaliação.
  - 9) Ação.

Ocultar opções de resposta

9, 5, 4, 3, 2, 1, 8, 6, 7.

9, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 5, 1.

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

1, 3, 4, 6, 5, 2, 8, 7, 9.

1, 3, 4, 5, 6, 2, 7, 9, 8.

*Resposta correta*

### Pergunta 3

-- /0

Dentre os principais sistemas de informação, existe um que tem características importantes, pois atende todos os aspectos operacionais e gerenciais da maioria das empresas, esse sistema automatiza os processos e integram as atividades de vendas, finanças, contabilidade, fiscal, estoque, compras, recursos humanos, produção e logística.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema de informação que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

**SCM.**

**PLM.**

**BPM.**

**CRM.**

**ERP.**

*Resposta correta*

**Pergunta 4**

-- /0

Dentre os sistemas de informação em uma organização, temos um que se destaca na entrega do produto final ao cliente. Esses sistemas visam organizar as principais vertentes logísticas e de produção para que esse produto chegue ao cliente com um nível bom de satisfação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema de informação que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

**SCM.**

*Resposta correta*

**PLM.**

**BPM.**

**ERP.**

**CRM.**

## Pergunta 5

-- /0

Em uma organização, os cuidados com os clientes são fundamentais para compreender as necessidades e desejos deles. Gerenciar as informações dos clientes envolve práticas que precisam de apoio de sistemas gerenciais que permitam que a empresa utilize estratégias de fidelização e conduta.

Considerando essas informações e o conteúdo afirmado, é correto afirmar que o sistema de informações que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

PLM.

BPM.

SCM.

CRM

*Resposta correta*

ERP.

## Pergunta 6

-- /0

Sistemas de informação são programas que têm tarefas específicas com partes interdependentes que visam alcançar um objetivo. Sabemos que os sistemas de informação são fundamentais para o sucesso das organizações. Sua composição depende das necessidades da empresa.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o recurso principal para se criar um sistema é/são:

Ocultar opções de resposta

Sistemas.

Hardwares.

Códigos de Programação.

*Resposta correta*

Internet.

**Softwares.****Pergunta 7**

-- /0

Sabemos que a Tecnologia da Informação (TI) se tornou fundamental para o sucesso das empresas, porém, implementar uma solução tecnológica nem sempre é uma tarefa fácil, existem algumas fases que auxiliam no processo, e essa ordem auxilia tanto na implementação quanto na manutenção das tecnologias propostas.

Considerando as informações apresentadas e os conteúdos estudados, ordene os estágios de TI nas organizações:

- 1) Administração.
- 2) Contágio.
- 3) Controle.
- 4) Iniciação.
- 5) Integração.
- 6) Maturidade.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

**5, 2, 3, 4, 6, 1.**

**1, 5, 4, 3, 2, 6.**

**1, 3, 4, 6, 5, 2.**



**4, 2, 3, 5, 1, 6.**

*Resposta correta*

1, 2, 3, 4, 5, 6.

## Pergunta 8

-- /0

Em um mundo cheio de informações, os cuidados com a informação são primordiais para o futuro da organização. Sabemos que a proteção vem em primeiro lugar e os cuidados devem ser tomados para garantir que as informações estejam seguras e disponíveis quando forem necessárias. A segurança da informação é o campo que estuda os aspectos da proteção e disponibilidade dessas informações.

Considerando essas informações e os conteúdos estudados, podemos dividir a segurança da informação em dois aspectos fundamentais:

Ocultar opções de resposta

**Segurança fixa e Segurança Volátil.**

**Segurança Interna e Segurança Externa.**

**Segurança Centralizada e Descentralizada.**

**Segurança Física e Segurança Lógica.**

*Resposta correta*

**Segurança Síncrona e Segurança Assíncrona.**

## Pergunta 9

-- /0

A programação orientada a objeto tem sido a mais popular nos últimos anos. Sua concepção é base para diversos sistemas complexos, incluindo os paradigmas semânticos que são a base da inteligência artificial. Sua arquitetura, apesar de complexa, tende a organizar as informações de acordo com as necessidades do sistema, unindo diversos códigos e interações entre eles. Sua arquitetura é dividida em 5 categorias principais, são elas:

- Classe
- Objeto
- Herança
- Polimorfismo
- Encapsulamento

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- ( ) Classe pode ser definida como um conjunto de atributos e de comportamento de objetos.
- ( ) Objeto em programação é uma subclasse que pode ser vinculada a outra subclasse, estendendo seu comportamento original e atributo.
- ( ) Herança é um objeto de uma classe e seus correspondentes.
- ( ) Encapsulamento é a propriedade de atribuir informações em cada nível de dado.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

F, F, V, V.

**V, F, F, F.**

*Resposta correta*

V, V, V, F.

F, V, F, V.

F, F, F, V.

## Pergunta 10

-- /0

Para a criação de programas, é necessário sintaxe lógica de códigos de programação e um programa que transforme as informações de linguagem humana para as linguagens de máquina; esses programas são utilizados para a edição de códigos e, ao final, para esta transformação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que esses programas que permitem a criação de outros programas são chamados de:

Ocultar opções de resposta

**Banco de dados.**

**Sistemas web.**

**Compiladores.**

*Resposta correta*

**Softwares.**

**Sistemas operacionais.**

### 1. Pergunta 1

“A Tecnologia da Informação ou TI, é o conjunto de atividades e soluções envolvendo hardware, software, banco de dados, e redes que atuam para facilitar o acesso, análise e gerenciamento de informações. Simplificando, a TI foi criada para auxiliar o ser humano a lidar com informações.”Fonte: SILVA, Adam. **O que é TI?** 2015. Disponível em < <https://www.adamsilva.com.br/tecnologia/o-que-e-ti>>. Acesso em: 04 de março 2019.

Como objetivo central, a tecnologia da informação sempre visará a produção, armazenamento, acesso, transmissão, segurança e uso das informações. Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos separar o uso de tecnologia da informação em 2 níveis:

Ocultar opções de resposta

1. Tático e Operacional.
2. Estratégico e Operacional. Resposta correta
3. Passivo e Ativo.
4. Gerencial e Estratégico.
5. Nível 1 e Nível 2.

### 2. Pergunta 2

Sabemos que as estruturas tecnológicas são formadas por 2 componentes fundamentais, hardware e softwares. A concepção de que o hardware depende do software é um conceito antigo que vem sido trabalhado ao longo das décadas; Entendemos que cada circuito eletrônico depende de um programa no nível de código para executar comandos e criar componentes, chamamos de linguagem de baixo nível as linguagens de programação que têm condição de operar no nível do hardware.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, pode-se afirmar que a seguinte linguagem é de alto nível:

Ocultar opções de resposta

1. Java.
2. Cobol.
3. Python.
4. Assembly. Resposta correta
5. C++.

### 3. Pergunta 3

Quando falamos sobre produto, existe um sistema que tem resolvido diversas questões referentes à qualidade e à produção. Esse sistema mede o ciclo de vida dos produtos e acompanha cada etapa de sua vida, desde sua concepção até sua venda. Esses sistemas apresentam uma solução completa visando melhorias contínuas, inovações e maximizando as vendas.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema de informação que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. ERP.
2. PLM. Resposta correta
3. SCM.
4. CRM.
5. BPM.

### 4. Pergunta 4

Sistemas de informação são programas que têm tarefas específicas com partes interdependentes que visam alcançar um objetivo. Sabemos que os sistemas de informação são fundamentais para o sucesso das organizações. Sua composição depende das necessidades da empresa.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o recurso principal para se criar um sistema é/são:

Ocultar opções de resposta

1. Sistemas.
2. Hardwares.
3. Internet.
4. Códigos de Programação. Resposta correta
5. Softwares.

### 5. Pergunta 5

Em uma organização, a gerência de processos é um dos itens de maior preocupação dos gestores. A busca por soluções que permitam otimizar o trabalho e por muitas vezes desburocratizar setores vem sido um dos grandes desafios de gerentes. Pensando nisso, surgiu um tipo de sistema que mantém seu foco nos processos, garantindo uma qualidade superior deles e trazendo benefícios às empresas.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema de informação que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. SCM.
2. ERP.
3. PLM.
4. BPM. Resposta correta
5. CRM.

#### 6. Pergunta 6

Dentre os principais sistemas de informação, existe um que tem características importantes, pois atende todos os aspectos operacionais e gerenciais da maioria das empresas, esse sistema automatiza os processos e integram as atividades de vendas, finanças, contabilidade, fiscal, estoque, compras, recursos humanos, produção e logística.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema de informação que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. PLM.
2. ERP. Resposta correta
3. CRM.
4. BPM.
5. SCM.

#### 7. Pergunta 7

Os sistemas de informação são ferramentas importantes para o desenvolvimento de uma organização, porém as informações gerenciadas precisam de qualidade para serem relevantes. Qualificar uma informação geralmente é o grande desafio dos sistemas, a ideia central seria agregar informações relevantes e registrar informações que podem ser relevantes em algum momento da vida da empresa.

Dentre as características da qualidade de informação a seguir, pode-se afirmar que as essenciais são:

Ocultar opções de resposta

1. Segurança, Detalhamento, Heterogeneidade, Objetividade e Confidencialidade.

2. Vulnerabilidade, Dispersão, Homogeneidade e Disponibilidade.
3. Precisão, Detalhamento, Objetividade, Clareza e Vulnerabilidade.
4. Confiabilidade, Precisão, Objetividade, Clareza, Acessibilidade e Segurança. Resposta correta
5. Confidencialidade, Dispersão, Disponibilidade, Clareza e Segurança.

8. Pergunta 8

A informação é o bem mais precioso que uma organização pode adquirir ao longo dos anos; é com base nas informações internas e externas que são tomadas as decisões, realizadas as ações e avaliações. O processo de transformar dados em informações e posteriormente em atitudes ou conhecimento é contínuo e necessário, e esse processo é apoiado pelos sistemas de informação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, ordene corretamente as etapas do processo de transformar dados em informação:

- 1) Dado Bruto.
- 2) Análise.
- 3) Coleta.
- 4) Registro
- .5) Armazenamento.
- 6) Processamento.
- 7) Informação ou Conhecimento.
- 8) Avaliação.
- 9) Ação.

Ocultar opções de resposta

1. 1, 3, 4, 5, 6, 2, 7, 9, 8. Resposta correta
2. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
3. 9, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 5, 1.
4. 9, 5, 4, 3, 2, 1, 8, 6, 7.
5. 1, 3, 4, 6, 5, 2, 8, 7, 9.

#### 9. Pergunta 9

Dentre os sistemas de informação em uma organização, temos um que se destaca na entrega do produto final ao cliente. Esses sistemas visam organizar as principais vertentes logísticas e de produção para que esse produto chegue ao cliente com um nível bom de satisfação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema de informação que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. PLM.
2. ERP.
3. BPM.
4. SCM. Resposta correta
5. CRM.

#### 10.Pergunta 10

Sabemos que o comércio na internet tem ganhado uma grande força nos últimos anos; dentre as facilidades que a internet nos traz, temos a garantia de que os produtos serão entregues de forma rápida e muitas vezes com preço mais acessível. Além de usuários comuns, as empresas também têm procurado fazer suas compras através de sistemas que atendam suas demandas. O conceito de Business-to-Business (B2B) pode ganhar força quando sistemas especializados nesse mercado são utilizados.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. SCM.
2. Enterprise Application Integration.
3. ERP.
4. E-Procurement. Resposta correta
5. E-Commerce.



### 1. Pergunta 1

Os sistemas de informação são ferramentas importantes para o desenvolvimento de uma organização, porém as informações gerenciadas precisam de qualidade para serem relevantes. Qualificar uma informação geralmente é o grande desafio dos sistemas, a ideia central seria agregar informações relevantes e registrar informações que podem ser relevantes em algum momento da vida da empresa.

Dentre as características da qualidade de informação a seguir, pode-se afirmar que as essenciais são:

Ocultar opções de resposta

1. Segurança, Detalhamento, Heterogeneidade, Objetividade e Confidencialidade.
2. Vulnerabilidade, Dispersão, Homogeneidade e Disponibilidade.
3. Precisão, Detalhamento, Objetividade, Clareza e Vulnerabilidade.
4. Confiabilidade, Precisão, Objetividade, Clareza, Acessibilidade e Segurança. Resposta correta
5. Confidencialidade, Dispersão, Disponibilidade, Clareza e Segurança.

### 2. Pergunta 2

A programação orientada a objeto tem sido a mais popular nos últimos anos. Sua concepção é base para diversos sistemas complexos, incluindo os paradigmas semânticos que são a base da inteligência artificial. Sua arquitetura, apesar de complexa, tende a organizar as informações de acordo com as necessidades do sistema, unindo diversos códigos e interações entre eles. Sua arquitetura é dividida em 5 categorias principais, são elas:

- Classe
- Objeto
- Herança
- Polimorfismo
- Encapsulamento

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- ( ) Classe pode ser definida como um conjunto de atributos e de comportamento de objetos.
- ( ) Objeto em programação é uma subclasse que pode ser vinculada a outra subclasse, estendendo seu comportamento original e atributo.
- ( ) Herança é um objeto de uma classe e seus correspondentes.
- ( ) Encapsulamento é a propriedade de atribuir informações em cada nível de dado.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. F, F, F, V.
2. V, F, F, F. Resposta correta
3. F, F, V, V.
4. F, V, F, V.
5. V, V, V, F.

### 3. Pergunta 3

Sistemas de informação são programas que têm tarefas específicas com partes interdependentes que visam alcançar um objetivo. Sabemos que os sistemas de informação são fundamentais para o sucesso das organizações. Sua composição depende das necessidades da empresa.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o recurso principal para se criar um sistema é/são:

Ocultar opções de resposta

1. Softwares.
2. Hardwares.
3. Sistemas.
4. Internet.
5. Códigos de Programação. Resposta correta

### 4. Pergunta 4

Em uma organização, os cuidados com os clientes são fundamentais para compreender as necessidades e desejos deles. Gerenciar as informações dos clientes envolve práticas que precisam de apoio de sistemas gerenciais que permitam que a empresa utilize estratégias de fidelização e conduta.

Considerando essas informações e o conteúdo afirmado, é correto afirmar que o sistema de informações que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. SCM.
2. CRM Resposta correta

3. PLM.
4. ERP.
5. BPM.

5. Pergunta 5

Sabemos que as estruturas tecnológicas são formadas por 2 componentes fundamentais, hardware e softwares. A concepção de que o hardware depende do software é um conceito antigo que vem sendo trabalhado ao longo das décadas; Entendemos que cada circuito eletrônico depende de um programa no nível de código para executar comandos e criar componentes, chamamos de linguagem de baixo nível as linguagens de programação que têm condição de operar no nível do hardware.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, pode-se afirmar que a seguinte linguagem é de alto nível:

Ocultar opções de resposta

1. Cobol.
2. Python.
3. C++.
4. Assembly. Resposta correta
5. Java.

6. Pergunta 6

Todos os programas têm o objetivo de receber dados, processá-los e gerar as informações. Apesar dessa definição simples, as linguagens de programação tendem a ter características específicas que são utilizadas de acordo com o objetivo do sistema.

Tendo em vista essas informações e o conteúdo estudado, sabemos que as linguagens de programação são subdivididas em pelo menos 5 categorias principais. São elas:

Ocultar opções de resposta

1. Programação: Simples, Composta, Modular, Correlacionada e Linear.
2. Programação: Simples, Composta, Estruturada, Correlacionada e Orientada a Eventos.
3. Programação: Orientada a Objetos, Orientada a Eventos, Modular, Correlacionada e Composta.
4. Programação: Linear, Estruturada, Composta, Orientada a Objeto e Simples.

5. Programação: Estruturada, Linear, Orientada a Objeto, Orientada a Eventos e Modular. Resposta correta

7. Pergunta 7

Sabemos que o comércio na internet tem ganhado uma grande força nos últimos anos; dentre as facilidades que a internet nos traz, temos a garantia de que os produtos serão entregues de forma rápida e muitas vezes com preço mais acessível. Além de usuários comuns, as empresas também têm procurado fazer suas compras através de sistemas que atendam suas demandas. O conceito de Business-to-Business (B2B) pode ganhar força quando sistemas especializados nesse mercado são utilizados.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que o sistema que tem essas características é o:

Ocultar opções de resposta

1. E-Procurement. Resposta correta
2. Enterprise Application Integration.
3. SCM.
4. ERP.
5. E-Commerce.

8. Pergunta 8

Para a criação de programas, é necessário sintaxe lógica de códigos de programação e um programa que transforme as informações de linguagem humana para as linguagens de máquina; esses programas são utilizados para a edição de códigos e, ao final, para esta transformação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que esses programas que permitem a criação de outros programas são chamados de:

Ocultar opções de resposta

1. Compiladores. Resposta correta
2. Softwares.
3. Sistemas operacionais.
4. Sistemas web.
5. Banco de dados.

#### 9. Pergunta 9

“A Tecnologia da Informação ou TI, é o conjunto de atividades e soluções envolvendo hardware, software, banco de dados, e redes que atuam para facilitar o acesso, análise e gerenciamento de informações. Simplificando, a TI foi criada para auxiliar o ser humano a lidar com informações.”Fonte: SILVA, Adam. **O que é TI?** 2015. Disponível em < <https://www.adamsilva.com.br/tecnologia/o-que-e-ti>>. Acesso em: 04 de março 2019.

Como objetivo central, a tecnologia da informação sempre visará a produção, armazenamento, acesso, transmissão, segurança e uso das informações. Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos separar o uso de tecnologia da informação em 2 níveis:

Ocultar opções de resposta

1. Nível 1 e Nível 2.
2. Gerencial e Estratégico.
3. Estratégico e Operacional. Resposta correta
4. Passivo e Ativo.
5. Tático e Operacional.

#### 10.Pergunta 10

A informação é o bem mais precioso que uma organização pode adquirir ao longo dos anos; é com base nas informações internas e externas que são tomadas as decisões, realizadas as ações e avaliações. O processo de transformar dados em informações e posteriormente em atitudes ou conhecimento é contínuo e necessário, e esse processo é apoiado pelos sistemas de informação.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, ordene corretamente as etapas do processo de transformar dados em informação:

- 1) Dado Bruto.
- 2) Análise.
- 3) Coleta.
- 4) Registro
- .5) Armazenamento.
- 6) Processamento.
- 7) Informação ou Conhecimento.
- 8) Avaliação.

9) Ação.

Ocultar opções de resposta

1. 1, 3, 4, 5, 6, 2, 7, 9, 8. Resposta correta

2. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

3. 9, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 5, 1.

4. 9, 5, 4, 3, 2, 1, 8, 6, 7.

5. 1, 3, 4, 6, 5, 2, 8, 7, 9

### 1. Pergunta 1

Leia o trecho a seguir: “Os sistemas de informação gerencial são a forma mais comum de sistemas de informação gerencial. Eles fornecem aos usuários finais administrativos produtos de informação que apoiam grande parte de suas necessidades de tomada de decisão do dia a dia. Os SIG fornecem uma diversidade de informações pré-especificadas (relatórios) e exibições em vídeo para a administração que podem ser utilizadas para ajudá-los a tomar tipos estruturados mais eficazes de decisões diárias”.

Fonte: UPF, Introdução aos Sistemas de Informação nas Empresas, Cap.1, P.17, disponível em <[http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig\\_Cap1\\_Apostila.pdf](http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig_Cap1_Apostila.pdf)> acesso 05 de abril.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- I. ( ) Os sistemas de informação gerenciais são compostos por hardware, softwares e pelos seus usuários.
- II. ( ) Os sistemas de informação gerenciais estão sempre baseados na coleta de dados para a geração de relatórios
- III. ( ) Os relatórios gerados pelos sistemas gerenciais são exatos e tendem a compreender os lados de uma situação.
- IV. ( ) Os sistemas de informação gerenciais são utilizados por uma classe de gestores que operam em um nível intermediário na tomada de decisões.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

- 1. V, V, F, V. Resposta correta
- 2. F, V, F, V.
- 3. V, F, F, F.
- 4. V, V, V, V.
- 5. F, F, V, V.

### 2. Pergunta 2

Data Mining é um conceito abrangente que visa descobrir regras, identificar fatores, descobrir padrões de relacionamentos, compreender tendências-chaves e obter vantagem competitiva, seu uso é generalista e suas informações vêm de diversas fontes, como análise de mercado, por exemplo.

“Mineração de Conteúdo da Web, é o processo de extração de conhecimento do conteúdo de documentos e de seus metadados (descrição, informações sobre autores, palavras-chave, etc.).”

Fonte: SANTOS, Rafael, Conceitos de Mineração de Dados na Web, 2009, disponível em:

<<http://www.lac.inpe.br/~rafael.santos/Docs/WebMedia/2009/webmedia2009.pdf>> acesso 24.fev.2019

Sabendo que os sistemas de Web Mining são atrelados a captura de dados através da internet, existem fontes de dados a serem consideradas, como:

- Páginas de Textos
- Dados Multimídia
- Grupos de Discussões
- E-mails
- Blogs

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre Data Mining, é correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. todos os dados na web podem ser observados para captura de informações.
2. a busca por dados deve ter um enfoque específico.
3. um conjunto de informações se torna relevante a partir de necessidades específicas.
4. os elementos textuais geralmente são os mais difíceis de serem considerados
5. todas as buscas são importantes para os objetivos dos sistemas de Data Mining. Resposta correta

### 3. Pergunta 3

Os sistemas de informação podem ser classificados em nível hierárquico e nível organizacional. Quando focamos no nível organizacional, podemos destacar os departamentos que compõem uma empresa como usuários dos sistemas. A organização tende a adequar os sistemas aos seus processos, visando reduzir custos, aumentar os lucros e controlar as informações. Sobre o controle de processos, podemos afirmar que um tipo de sistema de informação é mais adequado para as operações organizacionais de rotina do dia a dia.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que estamos falando do seguinte tipo de sistema:

Ocultar opções de resposta

1. SIG.
2. SIT. Resposta correta
3. SAP
4. SAD.
5. SIE.



#### 4. Pergunta 4

Leia o trecho a seguir: “Comércio eletrônico é aquele comércio realizado por meio da internet. Este é o conceito mais simples e amplo que se pode formular. Nesse conceito estão incluídos diversos tipos de relações comerciais, seja entre empresas e consumidores, o chamado B2C (business to consumer), empresas e empresas, o B2B (business to business), consumidor e consumidor, o C2C (consumer to consumer), entre outros.”

Fonte: Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae, Aspectos Legais do E-Commerce, 2014, Brasília-DF, disponível em <[https://bibliotecas.sebrae.com.br/chronus/ARQUIVOS\\_CHRONUS/bds/bds.nsf/1fb2b554ec81cb7a7da2eeab6ecef4c3/\\$File/5051.pdf](https://bibliotecas.sebrae.com.br/chronus/ARQUIVOS_CHRONUS/bds/bds.nsf/1fb2b554ec81cb7a7da2eeab6ecef4c3/$File/5051.pdf) > acesso 05 de abril de 2019.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre os sistemas de e-commerce, é correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. são sistemas que abrangem vendas de pessoas para pessoas.
2. são sistemas que abrangem vendas entre as empresas e instituições governamentais.
3. são sistemas que abrangem vendas entre as empresas, pessoas e até mesmo instituições governamentais. Resposta correta
4. são sistemas exclusivos para vendas de empresas para clientes.
5. são sistemas exclusivos para vendas de empresas para empresas.

#### 5. Pergunta 5

Os Sistemas RPA (Robotic Process Automation) permitem automatizar processos comerciais repetitivos e baseados em regras. Esses processos podem ser robotizados a fim de continuamente executarem tarefas e, assim, poupar tempo. Para exemplificar, o RPA pode ser usado para enviar 1000 e-mails personalizados com informações distintas para diversos clientes em questão de segundos. Dessa forma, os usuários podem se dedicar às tarefas de maior valor estratégico para o negócio.

Considerando essa afirmação e o conteúdo estudado, podemos afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. RPA é uma tecnologia de software que visa a construção de robôs físicos.
2. RPA é uma tecnologia que se preocupa com os processos de atendimento exclusivo ao cliente.
3. RPA é uma tecnologia de robotização de automatização de processos repetitivos que visa otimizar o tempo das tarefas. Resposta correta
4. RPA é um programa que robotiza tarefas condizentes às necessidades do cliente.

5. RPA é um programa que pretende tornar inflexível os fluxos de processos, deixando-os em um formato e é referência de padrão mundial de qualidade.

6. Pergunta 6

Dashboard são painéis interativos de controle e acesso a diversas informações especiais e indicadores de uma ou mais situações que são importantes para o negócio de uma determinada empresa. Dentre suas características, podemos destacar a grande quantidade de dados que podem ser visualizados rapidamente, tornando a tomada de decisão algo mais simples e objetiva.

Considerando as maneiras de uma dashboard apresentar os conteúdos aos usuários, podemos afirmar que os \_\_\_\_\_ não podem ser usadas de forma visual em uma dashboard.

Ocultar opções de resposta

1. dados de porcentagens.
2. dados desordenados. Resposta correta
3. gráficos de projeção.
4. gráficos de linhas temporais.
5. gráficos de linhas.

7. Pergunta 7

Leia o trecho a seguir: Os Sistemas de Processamento Transacionais “[...] concentram-se no processamento de dados produzidos por transações e operações empresariais. Os sistemas de processamento de transações registram e processam dados resultantes de transações empresariais (vendas, compras, alterações de estoque). [...] também produzem uma diversidade de produtos de informação para uso interno e externo (declarações de clientes, salários de funcionários, recibos de vendas, etc).”

Fonte: UPF, Introdução aos Sistemas de Informação nas Empresas, Cap.1, P.16, disponível em <[http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig\\_Cap1\\_Apostila.pdf](http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig_Cap1_Apostila.pdf)> acesso 05 de abril.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o conceito de SPT, podemos afirmar que esse tipo de sistema pode ser inserido nos seguintes departamentos:

Ocultar opções de resposta

1. Em departamentos específicos de produção de bens e serviços.

2. Em departamentos com necessidades de controle de transações. Resposta correta
3. Em departamentos relacionados à questões comerciais.
4. Em departamentos relacionados aos clientes e qualidade.
5. Em departamentos relacionados às finanças da empresa.

8. Pergunta 8

Compreendemos que sistemas de Informação são sistemas complexos que tendem a realizar tarefas em um sistema computacional. No ramo empresarial, sabemos que existem classificações de sistemas de informação. Esses sistemas atendem em geral três níveis organizacionais (estratégico, gerencial e operacional).

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que os tipos de Sistemas de Informação que apoiam o nível estratégico são:

Ocultar opções de resposta

1. SIG/SIT.
2. SIT/SPT.
3. SIE/SPT.
4. SIE/SAD. Resposta correta
5. SPT/SAD.

9. Pergunta 9

Ao observarmos as empresas, sabemos que cada sistema de informação cumpre um papel específico. Dentre esses papéis, podemos destacar o controle de processos e transações como sistemas chave, pois eles fornecem os respectivos dados aos demais seguimentos.

Considerando essa afirmação e o conteúdo estudado, podemos afirmar que os seguintes tipos de Sistemas de Informação apoiam o nível operacional:

Ocultar opções de resposta

1. SIE/SAD.
2. SIT, SPT. Resposta correta
3. SIG/SIT.
4. SPT/SAD.

## 5. SIG/SPT.

### 10. Pergunta 10

Leia o trecho a seguir: “Software colaborativo, ou groupware, pode ser definido como um conjunto de aplicações, síncronas e assíncronas, isto é, que ocorrem ao mesmo tempo e em tempos diferentes, respectivamente, integradas em um ambiente para promover o trabalho cooperativo de um grupo de pessoas envolvida em tarefas ou objetivos comuns.”

Fonte: 4LINUX, O que é groupware. Disponível em: <<https://www.4linux.com.br/o-que-e-groupware>>.

Acesso em: 24. fev. 2019.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos considerar os seguintes serviços como parte de softwares colaborativos:

Ocultar opções de resposta

1. correio eletrônico e agenda compartilhada. Resposta correta
2. reprodutores de mídia e editores multimídia.
3. sistemas embarcados.
4. planilhas de cálculo e depositórios de arquivos.
5. softwares de digitalização e softwares de texto.

## 1. Pergunta 1

Data Mining é um conceito abrangente que visa descobrir regras, identificar fatores, descobrir padrões de relacionamentos, compreender tendências-chaves e obter vantagem competitiva, seu uso é generalista e suas informações vêm de diversas fontes, como análise de mercado, por exemplo.

“Mineração de Conteúdo da Web, é o processo de extração de conhecimento do conteúdo de documentos e de seus metadados (descrição, informações sobre autores, palavras-chave, etc.).”

Fonte: SANTOS, Rafael, Conceitos de Mineração de Dados na Web, 2009, disponível em:

<<http://www.lac.inpe.br/~rafael.santos/Docs/WebMedia/2009/webmedia2009.pdf>> acesso 24.fev.2019

Sabendo que os sistemas de Web Mining são atrelados a captura de dados através da internet, existem fontes de dados a serem consideradas, como:

- Páginas de Textos
- Dados Multimídia
- Grupos de Discussões
- E-mails
- Blogs

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre Data Mining, é correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. a busca por dados deve ter um enfoque específico.
2. todos os dados na web podem ser observados para captura de informações.
3. todas as buscas são importantes para os objetivos dos sistemas de Data Mining. Resposta correta
4. os elementos textuais geralmente são os mais difíceis de serem considerados
5. um conjunto de informações se torna relevante a partir de necessidades específicas.

## 2. Pergunta 2

Leia o trecho a seguir:“Software colaborativo, ou groupware, pode ser definido como um conjunto de aplicações, síncronas e assíncronas, isto é, que ocorrem ao mesmo tempo e em tempos diferentes, respectivamente, integradas em um ambiente para promover o trabalho cooperativo de um grupo de pessoas envolvida em tarefas ou objetivos comuns.”

Fonte: 4LINUX, O que é groupware. Disponível em: <<https://www.4linux.com.br/o-que-e-groupware>>.

Acesso em: 24. fev. 2019.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos considerar os seguintes serviços como parte de softwares colaborativos:

Ocultar opções de resposta

1. correio eletrônico e agenda compartilhada. Resposta correta
2. softwares de digitalização e softwares de texto.
3. reprodutores de mídia e editores multimídia.
4. sistemas embarcados.
5. planilhas de cálculo e depositórios de arquivos.

### 3. Pergunta 3

Os sistemas de informação gerencial usam como sua principal base o uso dos dados para geração de relatórios, memorando e informações, entende-se que:

“Os dados devem ser compreendidos como algo a mais do que simples matéria-prima dos sistemas de informação. Devem ser entendidos como recursos de dados devendo ser administrados para beneficiar todos os usuários finais de uma organização. [...]”

Fonte: WAKULICZ, Gilmar Jorge, Sistemas de Informações Gerenciais, Colégio Politécnico UFSM, Santa Maria – RS, 2016, disponível em <[http://estudio01.proj.ufsm.br/cadernos\\_cooperativismo/quinta\\_etapa/arte\\_sistemas\\_informacoes\\_gerenciais.pdf](http://estudio01.proj.ufsm.br/cadernos_cooperativismo/quinta_etapa/arte_sistemas_informacoes_gerenciais.pdf)> acesso 05 de abril de 2019.

Considerando a importância dos dados e compreendendo a função dos Sistemas Informações Gerenciais, podemos afirmar que o foco dos SIG's são as:

Ocultar opções de resposta

1. coleta de dados para gerar mais dados relacionados.
2. transferência de informações pelos setores.
3. coleta de dados para emissão de relatórios. Resposta correta
4. coleta de informações.
5. interoperabilidade dos sistemas.

### 4. Pergunta 4

Leia o trecho a seguir: “Inquestionavelmente, a complexidade das organizações está a aumentar, requerendo SI igualmente mais complexos para a satisfação das suas necessidades de informação [...] Cada organização necessita de lidar com diferentes problemas, envolvendo diferentes profissionais (com experiência e formação diferentes), utilizando métodos e técnicas distintos, recorrendo a diferentes fornecedores para obter os serviços que necessita etc.”

Fonte: VARAJÃO, João Eduardo Quintela Alves de Sousa. **Função de Sistemas de Informação:** Contributos para a melhoria do sucesso da adopção de tecnologias de informação e desenvolvimento de sistemas de informação nas organizações. 2002. 425 f. Tese (Doutorado) - Curso de Sistemas de Informação, Universidade do Minho, Guimarães, 2002. Disponível em:

<<https://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/25960/1/TesePhdJoaoVarajao.pdf>>. Acesso em: 24 fev. 2019.

No trecho apresentado, é possível perceber que os sistemas de informação estão se tornando cada vez mais completos e têm o seu crescimento e complexidade relacionados diretamente ao crescimento da empresa. Sobre os sistemas de informação relacionados a visão geral da empresa, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os sistemas de Informação Estratégicos são os únicos que podem determinar o futuro da organização.
- II. Os sistemas de apoio da decisão recebem dados de diversas fontes e permitem uma visão panorâmica das situações do cotidiano da empresa.
- III. Os sistemas de Informação gerencial cuidam do nível operacional, não se preocupando com as demais áreas da empresa.
- IV. Os sistemas de informação transacionais tendem a se aprofundar nas rotinas de produção e monitoramento de uma organização.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

- 1. I, III.
- 2. II, IV. Resposta correta
- 3. III, IV.
- 4. I, II, III
- 5. II, III, IV.

##### 5. Pergunta 5

Os Sistemas RPA (Robotic Process Automation) permitem automatizar processos comerciais repetitivos e baseados em regras. Esses processos podem ser robotizados a fim de continuamente executarem tarefas e, assim, poupar tempo. Para exemplificar, o RPA pode ser usado para enviar 1000 e-mails personalizados com informações distintas para diversos clientes em questão de segundos. Dessa forma, os usuários podem se dedicar às tarefas de maior valor estratégico para o negócio.

Considerando essa afirmação e o conteúdo estudado, podemos afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. RPA é uma tecnologia de software que visa a construção de robôs físicos.
2. RPA é uma tecnologia que se preocupa com os processos de atendimento exclusivo ao cliente.
3. RPA é um programa que robotiza tarefas condizentes às necessidades do cliente.
4. RPA é um programa que pretende tornar inflexível os fluxos de processos, deixando-os em um formato e é referência de padrão mundial de qualidade.
5. RPA é uma tecnologia de robotização de automatização de processos repetitivos que visa otimizar o tempo das tarefas. Resposta correta

#### 6. Pergunta 6

Os sistemas de gestão de documentos (GED) são softwares projetados para simplificar e agilizar a organização e acesso às informações essenciais dentro de uma empresa. Os arquivos ficam disponíveis em uma biblioteca catalogadas e disponíveis dentro de seus níveis de acesso.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. os GED são softwares que permitem acesso multiusuário na formatação de projetos de documentos de uso geral pelas empresas.
2. os GED são ferramentas de edição de textos e planilhas que permitem disponibilidade online.
3. os GED são um complexo de arquivos relacionados aos dados gerados na empresa.
4. os GED são sistemas de conhecimento que permitem gerenciamento, organização e disponibilidade de documentos empresariais. Resposta correta
5. os GED são considerados um depósito de arquivos disponíveis na internet.

#### 7. Pergunta 7

Leia o trecho a seguir: “Os sistemas de informação gerencial são a forma mais comum de sistemas de informação gerencial. Eles fornecem aos usuários finais administrativos produtos de informação que apoiam grande parte de suas necessidades de tomada de decisão do dia a dia. Os SIG fornecem uma diversidade de informações pré-especificadas (relatórios) e exibições em vídeo para a administração que podem ser utilizadas para ajudá-los a tomar tipos estruturados mais eficazes de decisões diárias”.

Fonte: UPF, Introdução aos Sistemas de Informação nas Empresas, Cap.1, P.17, disponível em <[http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig\\_Cap1\\_Apostila.pdf](http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig_Cap1_Apostila.pdf)> acesso 05 de abril.



Considerando essas informações e o conteúdo estudado, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

I. ( ) Os sistemas de informação gerenciais são compostos por hardware, softwares e pelos seus usuários.

II. ( ) Os sistemas de informação gerenciais estão sempre baseados na coleta de dados para a geração de relatórios

III. ( ) Os relatórios gerados pelos sistemas gerenciais são exatos e tendem a compreender os lados de uma situação.

IV. ( ) Os sistemas de informação gerenciais são utilizados por uma classe de gestores que operam em um nível intermediário na tomada de decisões.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. F, F, V, V.

2. V, V, V, V.

3. V, V, F, V. Resposta correta

4. V, F, F, F.

5. F, V, F, V.

#### 8. Pergunta 8

Dashboard são painéis interativos de controle e acesso a diversas informações especiais e indicadores de uma ou mais situações que são importantes para o negócio de uma determinada empresa. Dentre suas características, podemos destacar a grande quantidade de dados que podem ser visualizados rapidamente, tornando a tomada de decisão algo mais simples e objetiva.

Considerando as maneiras de uma dashboard apresentar os conteúdos aos usuários, podemos afirmar que os \_\_\_\_\_ não podem ser usadas de forma visual em uma dashboard.

Ocultar opções de resposta

1. gráficos de linhas.

2. dados de porcentagens.

3. dados desordenados. Resposta correta

4. gráficos de projeção.

5. gráficos de linhas temporais.

#### 9. Pergunta 9

Nenhuma organização funciona sem seu principal ator, o cliente. A busca por compreender o cliente, suas necessidades, desejos e a demanda de mercado vem sendo um grande desafio para as organizações. Sem nenhuma dúvida, o uso otimizado dos dados pode ser de fato determinantes para a vida do negócio. Compreender como o cliente se comporta e como ele utiliza os produtos e serviços podem projetar a empresa para um formato ativo na produção das vendas.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que os seguintes sistemas de informação possibilitam esse contato mais próximo com o cliente, e, conseqüentemente, auxiliam nas tomadas de decisões com o foco em vendas:

Ocultar opções de resposta

1. Sistemas de Database Marketing. Resposta correta
2. Sistemas de E-business.
3. Sistemas de Groupware.
4. Sistemas de Gestão de Conhecimentos.
5. Sistemas WorkFlow.

#### 10. Pergunta 10

Leia o trecho a seguir: “Podemos considerar que interoperabilidade é a habilidade de dois ou mais sistemas (computadores, meios de comunicação, redes, software e outros componentes de tecnologia da informação) de interagir e de intercambiar dados de acordo com um método definido, de forma a obter os resultados esperados [...]”

Fonte: BRASIL, Ministério do Meio Ambiente, disponível em <<http://www.mma.gov.br/informma/item/869-interoperabilidade-o-que-%C3%A9>> acesso 05 de abril de 2019.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre o conceito de interoperabilidade, é possível afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. quando consideramos a interoperabilidade como estratégia de integração possuímos uma solução menos eficaz pois integrar sistemas é complexo.
2. os sistemas de informação transacionais não permitem interoperabilidade com os demais sistemas de informação.
3. a interoperabilidade visa que os sistemas trabalhem com padrões abertos, a fim de facilitar o processo de união de diversos sistemas. Resposta correta
4. a interoperabilidade deve ser cuidadosamente aplicada a empresas que possuem apenas um sistema de informação.

5. A interoperabilidade trabalha com todos os sistemas que são compatíveis e que podem ser acoplados e reformulados

## 1. Pergunta 1

Data Mining é um conceito abrangente que visa descobrir regras, identificar fatores, descobrir padrões de relacionamentos, compreender tendências-chaves e obter vantagem competitiva, seu uso é generalista e suas informações vêm de diversas fontes, como análise de mercado, por exemplo.

“Mineração de Conteúdo da Web, é o processo de extração de conhecimento do conteúdo de documentos e de seus metadados (descrição, informações sobre autores, palavras-chave, etc.).”

Fonte: SANTOS, Rafael, Conceitos de Mineração de Dados na Web, 2009, disponível em:

<<http://www.lac.inpe.br/~rafael.santos/Docs/WebMedia/2009/webmedia2009.pdf>> acesso 24.fev.2019

Sabendo que os sistemas de Web Mining são atrelados a captura de dados através da internet, existem fontes de dados a serem consideradas, como:

- Páginas de Textos
- Dados Multimídia
- Grupos de Discussões
- E-mails
- Blogs

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre Data Mining, é correto afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. a busca por dados deve ter um enfoque específico.
2. os elementos textuais geralmente são os mais difíceis de serem considerados
3. todas as buscas são importantes para os objetivos dos sistemas de Data Mining. Resposta correta
4. todos os dados na web podem ser observados para captura de informações.
5. um conjunto de informações se torna relevante a partir de necessidades específicas.

## 2. Pergunta 2

Compreendemos que sistemas de Informação são sistemas complexos que tendem a realizar tarefas em um sistema computacional. No ramo empresarial, sabemos que existem classificações de sistemas de informação. Esses sistemas atendem em geral três níveis organizacionais (estratégico, gerencial e operacional).

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que os tipos de Sistemas de Informação que apoiam o nível estratégico são:

Ocultar opções de resposta

1. SIE/SAD. Resposta correta
2. SIT/SPT.
3. SIG/SIT.
4. SIE/SPT.
5. SPT/SAD.

### 3. Pergunta 3

Leia o trecho a seguir: “Os sistemas de informação gerencial são a forma mais comum de sistemas de informação gerencial. Eles fornecem aos usuários finais administrativos produtos de informação que apoiam grande parte de suas necessidades de tomada de decisão do dia a dia. Os SIG fornecem uma diversidade de informações pré-especificadas (relatórios) e exibições em vídeo para a administração que podem ser utilizadas para ajudá-los a tomar tipos estruturados mais eficazes de decisões diárias”.

Fonte: UPE, Introdução aos Sistemas de Informação nas Empresas, Cap.1, P.17, disponível em <[http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig\\_Cap1\\_Apostila.pdf](http://usuarios.upf.br/~ricardo/Sig_Cap1_Apostila.pdf)> acesso 05 de abril.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- I. ( ) Os sistemas de informação gerenciais são compostos por hardware, softwares e pelos seus usuários.
- II. ( ) Os sistemas de informação gerenciais estão sempre baseados na coleta de dados para a geração de relatórios
- III. ( ) Os relatórios gerados pelos sistemas gerenciais são exatos e tendem a compreender os lados de uma situação.
- IV. ( ) Os sistemas de informação gerenciais são utilizados por uma classe de gestores que operam em um nível intermediário na tomada de decisões.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Ocultar opções de resposta

1. V, V, F, V. Resposta correta
2. V, F, F, F.
3. V, V, V, V.
4. F, F, V, V.
5. F, V, F, V.

#### 4. Pergunta 4

Leia o trecho a seguir: “Substituir papéis e processos manuais por processos eletrônicos pode levar as empresas a economizar tempo, esforço e dinheiro. É aqui que entram os sistemas de informações, mais precisamente a internet, e suas possibilidades de uso. Sabemos que a internet tem revolucionado muitos aspectos da vida dos negócios. O uso de recursos e ferramentas on-line podem trazer vantagens competitivas para as empresas. Nesse sentido, o e-business é o principal meio de aplicação das tecnologias de informação para o alcance de alguns dos objetivos das empresas.

Fonte: Wakulicz, Gilmar Jorge, Sistemas de Informações Gerenciais, Colégio Politécnico UFSM, Santa Maria – RS, 2016, disponível em <[http://estudio01.proj.ufsm.br/cadernos\\_cooperativismo/quinta\\_etapa/arte\\_sistemas\\_informacoes\\_gerenciais.pdf](http://estudio01.proj.ufsm.br/cadernos_cooperativismo/quinta_etapa/arte_sistemas_informacoes_gerenciais.pdf) > acesso 05 de abril de 2019.

Considerando a afirmação acima podemos afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. E-business é um conjunto de sites e aplicações que visam comercializar itens pela internet, focando na venda direta ao consumidor.
2. E-business é a evolução do antigo E-commerce que fornece um ambiente virtual para negócios.
3. E-business é um conjunto de ferramentas de hardware e rede que funciona com o monitoramento de campanhas de marketing.
4. E-business é um espaço virtual dedicado a troca de informações por corporações de um mesmo seguimento.
5. E-business é o uso de ferramentas tecnológicas que visam apoiar as instituições por meio da internet. Resposta correta

#### 5. Pergunta 5

Os sistemas de gestão de documentos (GED) são softwares projetados para simplificar e agilizar a organização e acesso às informações essenciais dentro de uma empresa. Os arquivos ficam disponíveis em uma biblioteca catalogadas e disponíveis dentro de seus níveis de acesso.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. os GED são sistemas de conhecimento que permitem gerenciamento, organização e disponibilidade de documentos empresariais. Resposta correta
2. os GED são considerados um depósito de arquivos disponíveis na internet.
3. os GED são ferramentas de edição de textos e planilhas que permitem disponibilidade online.
4. os GED são um complexo de arquivos relacionados aos dados gerados na empresa.
5. os GED são softwares que permitem acesso multiusuário na formatação de projetos de documentos de uso geral pelas empresas.

#### 6. Pergunta 6

Leia o trecho a seguir: “Business Intelligence pode ser descrito como um processo orientado pela tecnologia para analisar dados e apresentar informações acionáveis para ajudar executivos, gerentes e outros usuários finais corporativos a tomar decisões de negócios bem informadas”.

Fonte: KNOW SOLUTIONS. **O que é Business Intelligence (BI)?** Disponível em: <<https://www.knowsolution.com.br/o-que-e-business-intelligence-bi/>>. Acesso em: 24 fev. 2019.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado sobre sistemas de BI, podemos considerar que ele é BI é uma composição de:

Ocultar opções de resposta

1. Lógicas, Pessoas e Integração.
2. Metodologias, Ferramentas e Pessoas. Resposta correta
3. Necessidades, Desejos e Demandas.
4. Hardwares, Softwares e Sistemas Autônomos.
5. Inteligências Artificiais e Cognitivas.

#### 7. Pergunta 7

Leia o trecho a seguir: “Mineração de Dados (Data Mining) é o nome dado a um conjunto de técnicas e procedimentos que tenta extrair informações de nível semântico mais alto a partir de dados brutos, em outras palavras, permitindo a análise de grandes volumes de dados para extração de conhecimento”

Fonte: SANTOS, Rafael, Conceitos de Mineração de Dados na Web, 2009, disponível em:  
<<http://www.lac.inpe.br/~rafael.santos/Docs/WebMedia/2009/webmedia2009.pdf>> acesso 24.fev.2019

Considerando as informações apresentadas e o conteúdo estudado sobre os sistemas de data mining, analise as afirmativas a seguir.

- I. A mineração de dados visa descobrir regras, identificar fatores, descobrir padrões de relacionamentos.
- II. A mineração de dados visa compreender as tendências-chave de determinado fator ou necessidade.
- III. A mineração de dados procurar sempre obter vantagem competitiva.
- IV. A mineração de dados é uma prática simplificada por uma análise construída a partir de dados de uma mesma fonte.

Está correto apenas o que se afirma em:

Ocultar opções de resposta

1. I e IV.

2. I e II.
3. I e III.
4. III e IV.
5. I, II e III. Resposta correta

8. Pergunta 8

Ao observarmos as empresas, sabemos que cada sistema de informação cumpre um papel específico. Dentre esses papéis, podemos destacar o controle de processos e transações como sistemas chave, pois eles fornecem os respectivos dados aos demais seguimentos.

Considerando essa afirmação e o conteúdo estudado, podemos afirmar que os seguintes tipos de Sistemas de Informação apoiam o nível operacional:

Ocultar opções de resposta

1. SPT/SAD.
2. SIG/SIT.
3. SIE/SAD.
4. SIG/SPT.
5. SIT, SPT. Resposta correta

9. Pergunta 9

Os Sistemas RPA (Robotic Process Automation) permitem automatizar processos comerciais repetitivos e baseados em regras. Esses processos podem ser robotizados a fim de continuamente executarem tarefas e, assim, poupar tempo. Para exemplificar, o RPA pode ser usado para enviar 1000 e-mails personalizados com informações distintas para diversos clientes em questão de segundos. Dessa forma, os usuários podem se dedicar às tarefas de maior valor estratégico para o negócio.

Considerando essa afirmação e o conteúdo estudado, podemos afirmar que:

Ocultar opções de resposta

1. RPA é uma tecnologia de robotização de automatização de processos repetitivos que visa otimizar o tempo das tarefas. Resposta correta
2. RPA é um programa que pretende tornar inflexível os fluxos de processos, deixando-os em um formato e é referência de padrão mundial de qualidade.



3. RPA é uma tecnologia de software que visa a construção de robôs físicos.
4. RPA é uma tecnologia que se preocupa com os processos de atendimento exclusivo ao cliente.
5. RPA é um programa que robotiza tarefas condizentes às necessidades do cliente.

#### 10.Pergunta 10

Os sistemas de informação, apesar de serem organismos complexos e essenciais para as organizações, apresentam um tempo de vida limitado, sendo que teóricos observam os sistemas em um ciclo de vida que é dividido em pelo menos 8 fases: concepção, construção, implementações, maturidade, declínio, manutenção, declínio e morte.

Considerando essas informações e o conteúdo estudado, podemos afirmar, sobre a fase de manutenção, que:

Ocultar opções de resposta

1. a manutenção é uma tentativa de manter o sistema na fase de maturidade, evitando o declínio, sendo considerada o recurso base para a continuidade de vida do sistema. Resposta correta
2. a manutenção é considerada como um bônus, que visa alinhar o sistema aos recursos mais modernos e condizentes com a tecnologia do momento.
3. a manutenção é algo apenas preventivo e não tem nenhuma relação com ciclo de vida de um sistema.
4. a manutenção é uma fase importantíssima para a implementação do sistema, essa fase é naturalmente importante em um sistema.
5. a manutenção é corriqueira e visa manter o sistema atendendo o cliente, sendo uma correção do curso natural.