|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ­­­ | CENTRO UNIVERSITÁRIO CHRISTUS | |
| **Curso:** Sistemas de Informação | |
| Disciplina:  Análise, Projeto e Implementação de Sistemas. | Facilitador:  Glaydson |

|  |
| --- |
| SITE ELLEN CONCEITO – S.E.C. |

**Descrição Inicial do Sistema**

A loja Ellen Conceito é uma loja física que vende produtos de vestuário. Nos últimos anos o mercado de lojas virtuais, e-commerce, está crescendo muito no cenário econômico, por este motivo o gerente da loja decidiu planejar um site de vendas online onde disponibilizara os seus produtos de forma virtual e que administre seus produtos no estoque. Os produtos estarão disponíveis tanto na loja física quanto na virtual.

O cliente poderá consultar e visualizar informações do produto desejado tais como: nome, descrição, foto, preço, tamanho e cor. Também poderá efetuar compras e fazer pedidos no site, mas estas funcionalidades só estarão disponíveis mediante login.

Para o cliente efetuar o login ele necessitará de um registro no site, isto é, um cadastro onde ele informará os dados obrigatórios: nome, sobrenome, e-mail, senha, gênero, data de nascimento, CPF, telefone de contato e endereço completo. Logo após o cadastro o cliente será redirecionado para a tela de login, que será a sua porta de entrada para os recursos do site, tais como a visualização do seu perfil e do seu carrinho de compras.

No perfil do cliente logado (registrado) ele poderá consultar e visualizar produtos; modificar seus dados cadastrais; visualizar os históricos de compras efetuadas, compras ainda não pagas e lista de pedidos. Poderá também visualizar sua sacola de compras, onde poderá adicionar um novo item ou remover em caso de desistência, podendo até mesmo cancelar toda a compra.

Para produtos que não estão disponíveis no estoque o cliente poderá realizar um pedido para demonstrar seu interesse em adquirir o produto. Quando o produto estiver disponível, o sistema irá enviar um e-mail para o cliente informando sua disponibilidade. Após o envio, o cliente terá um prazo de 24 horas para realizar a compra e realizar o pagamento, pois caso contrário o pedido será cancelado.

Antes de finalizar sua compra, o cliente deverá informar o CEP desejado, e em seguida o sistema irá calcular e adicionar o frete ao valor do pedido.

A loja aceita pagamentos em cartão de crédito ou débito, ficando o processamento das transações a cargo das administradoras. Uma vez aprovada a compra pela administradora, será enviado um e-mail para o comprador confirmando a compra e pagamento. Em seguida, o sistema fará a baixa do produto no estoque.

O perfil de administrador terá acesso ao controle de estoque, onde será possível definir a quantidade mínima e máxima de estoque para cada produto, visualizar o estado de cada produto e obter relatórios de vendas por período. O administrador também poderá adicionar modificar e desativar produtos que não estejam mais sendo comercializados. Um produto tem como características o código, nome, descrição, foto, preço, data de entrada, tamanho e cor. Todas essas funcionalidades estarão disponíveis mediante login.