Análise Crítica

Projeto Sentinel - FBI



Marcos Luciano Peres

Contexto

O FBI - Federal Bureau of Investigation dos EUA necessitava ter todo o seu acervo de investigações digitalizados e integrados, permitindo montar relacionamentos entre eles e agilizando a detecção de padrões e associações.

O projeto tinha um orçamento de US \$451 milhões com um prazo de entrega em 3 anos.

Projeto Sentinel

Uma empresa terceirizada foi contratada para o desenvolvimento.

Na época, definiu-se que o projeto iria ser desenvolvido em 4 fases no modelo cascata.

A solução completa entregue atenderia em torno de 30 mil pessoas.

Resultado

Após 4 anos:

50% do projeto foi entregue.

90% do orçamento gasto.

25% a mais do tempo previsto.

Resultado

Uma auditoria apontou que o FBI necessitaria ainda:

US \$35 milhões de orçamento.

6 anos para completar o projeto.

Com isso, o projeto Sentinel foi cancelado.

Retomada

O FBI montou uma nova equipe de gestão e enxugou em 90% a equipe que atuava no Projeto Sentinel.

Definiu-se utilizar os métodos ágeis de desenvolvimento de software e também uma nova abordagem da solução inicialmente proposta.

Framework SCRUM

O CTO foi nomeado Product Owner.

Foram criadas sprints de 30 dias, atendendo a todos os requisitos acordados pela equipe.

A cada 3 sprints, os recursos seriam entregues em produção, após um período de homologação.

Após 1 ano:

100% do projeto foi entregue.

85% do novo orçamento gasto.

17% do tempo total previsto foi gasto.

Modelo Cascata:

- Visto de forma macro.
- Sem visibilidade dos processos.
- Sem previsibilidade de entrega.
- Sem entregas parciais.
- Cliente não tem acompanhamento da evolução.

Métodos Ágeis:

- O projeto é fatiado.
- A equipe decide o que será feito.
- O tempo da sprint já está definido.
- Entrega a cada final de sprint.
- Cliente acompanha cada entrega.

Os 3 Pilares do SCRUM foram sempre respeitados:

- Transparência entre os membros da equipe para decidirem quais atividades serão desenvolvidas em cada sprint, analisando o Product Backlog.
- 2. **Inspeção** constante da evolução do projeto a cada sprint pelas cerimônias SCRUM.
- 3. **Adaptação** orgânica dos processos de forma ágil conforme os resultados alcançados.

Tudo isso foi alcançado por terem seguido os Valores SCRUM:

- 1. **Compromisso** de todos os stakeholders.
- 2. **Foco** no que tinha que ser feito.
- 3. Abertura para dar opiniões e receber sugestões.
- 4. **Respeito** com o time, com o cliente e com o projeto.
- 5. **Coragem** de ousar e abraçar a causa.



Seja Ágil!

Marcos Luciano Peres