

ASISTENCIA DE ENTRADA

Los criterios relacionados con la asistencia de entrada aseguran que los **usuarios puedan interactuar eficazmente** con formularios y entradas mediante etiquetas claras, identificadores y asistencia para evitar errores

Identificación del propósito de la entrada

WCAG: [Link](#) [AA](#)

Los inputs deben tener labels que indiquen en todo momento el tipo de información con la que hay que rellenar un campo.

Ejemplo visual:

Nombre

Nombre

Escribe tu nombre

Contraseña

Contraseña

Escribe tu contraseña

Identificación de errores

WCAG: [Link](#) [A](#)

Si se detecta automáticamente un error de entrada, se identifica el elemento erróneo y el error se describe al usuario en formato de texto (de forma breve). Tipos de error:

- **Información que es requerida:** Por la página web pero omitida por el usuario
- **Información proporcionada por el usuario:** Pero que está fuera del formato de datos requerido o de los valores permitidos

Ejemplo visual:

Nombre *

El nombre es obligatorio

Contraseña *

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo una letra mayúscula, una minúscula y un número.

Etiquetas o instrucciones

WCAG: [Link](#) [A](#)

Deben proporcionarse al usuario etiquetas o instrucciones para que el usuario realice la tarea sin ningún tipo de confusión.

Ejemplo visual:

Nombre

Apellido

Dirección

Código postal

Sugerencia de errores

WCAG: [Link](#) [AA](#)

Si se detecta automáticamente un error de entrada y se conocen sugerencias para corregirlo, entonces se proporcionan al usuario, a menos que pongan en peligro la seguridad o el propósito del contenido.

Ejemplo visual:

Si tu cuenta de usuario existe te enviaremos un correo electrónico para recuperar tu contraseña

Aceptar

Prevención de errores (legal, financiero, datos)

WCAG: [Link](#) [AA](#)

En el caso de las páginas que generan compromisos legales o transacciones financieras para el usuario que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos, se debe dar una de estas opciones:

- **Reversible:** El envío o acción es reversible, se puede deshacer
- **Comprobado:** Los datos ingresados por el usuario se verifican para detectar errores de entrada y se le brinda al usuario la oportunidad de corregirlos
- **Confirmado:** Hay un mecanismo disponible para revisar, confirmar y corregir la información antes de finalizar el envío

Ejemplo visual:

Cerrar Cancelar envío

Prevención de errores (todos)

WCAG: [Link](#) [AAA](#)

Este criterio aplica a todas las interacciones importantes, es decir, cuando el usuario envía información que tiene consecuencias significativas, como registrarse o realizar una compra. Requiere que se ofrezcan métodos para reducir errores, como:

- Revisiones de datos
- Validación en tiempo real
- Confirmaciones antes de completar una acción
- Posibilidad de corregir errores fácilmente

Ejemplo visual:

Contraseña

Incluye 8 caracteres

Incluye una letra mayúscula. Ej: A, B, C

Incluye una letra minúscula. Ej: a, b, c

Incluye un número. Ej: 1234567890

Incluye un símbolo. Ej: \$%!?,

Ayuda

WCAG: [Link](#) [AAA](#)

Cuando se requiere que el usuario ingrese información compleja o detallada en un formulario, se debe proporcionar ayuda contextual, como ejemplos o sugerencias, que expliquen claramente qué tipo de datos deben ingresarse en cada campo.

Ejemplo visual:

Contraseña

Escribe tu contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo una letra mayúscula, una minúscula y un número.

Entrada redundante

WCAG: [Link](#) [A](#)

Si el usuario debe ingresar información que ya ha proporcionado en el mismo proceso, esta puede autocompletarse o estar disponible para seleccionar.

Excepciones: Información esencial, garantizar la seguridad del proceso (por ejemplo, confirmar la contraseña), la información anterior ya no es válida.

Ejemplo visual:

Mi dirección de facturación

CARLA RAMOS BLANCO
CALLE INVENTORES
2
28007 MADRID
MADRID
España
695 62 66 35

Editar mi dirección

Mecanismos de entrada concurrente

WCAG: [Link](#) [AAA](#)

Aunque un dispositivo puede tener un mecanismo de entrada principal, el usuario puede optar por emplear mecanismos de entrada alternativos al interactuar con el dispositivo.

Ej: El mecanismo principal de los teléfonos móviles y las tabletas es la pantalla táctil. El usuario de estos dispositivos puede optar por utilizar un ratón emparejado o un teclado externo como alternativa al uso de la pantalla táctil.