



# Marcos Silvestrini

Cloud Specialist - Devops - SRE

## Sobre Eu

Olá! Eu sou Marcos Silvestrini. Apaixonado por tecnologia.  
Atuo nas áreas de Cloud e Infraestrutura com ênfase em Cultura DevOps.  
No ambiente corporativo tenho como foco principal o Cliente.  
Gosto de interagir com todas as áreas nas empresas que atuo.  
Prezo por valores como qualidade de vida, ética e bom relacionamento profissional.

Idade

42

Email

[marcos.silvestrini@gmail.com](mailto:marcos.silvestrini@gmail.com)

Telefone

11943414909

Endereço

São Paulo, Brazil

# Habilidades Profissionais

## Infraestrutura

GNU/Linux

### Conceitos GNU/Linux

Conhecimento de estrutura de kernel, bootloder GRUB, gerenciamento de processos com Sys-V e systemd  
Conhecimento sobre Opensource  
Conhecimento de licenças GPL,BSD,CopyLeft,Creative Commons,LTS  
Conhecimento das distribuições RPM e Debian bem como suas derivadas(RHEL,Fedora,Rock Linux,Ubuntu)  
Conhecimento em gerenciamento de usuários e grupos

### Segurança

Conhecimentos básicos em iptables e suas tabelas e chains  
Conhecimento em Openssl,túnel ssh, gerenciamento de chaves e certificados(CA,CSR)  
Conhecimento em instalação e configuração da OpenVPN  
Conhecimento em TCP Wrappers

### Bind

Conhecimento em instalação e configuração do DNS Bind  
Criar zonas e zonas reversas  
Configurar stack com slaves, forwarding e caching  
Configurar DNSSEC

### **ISC DHCP**

Conhecimento em instalação e configuração do DHCP  
Configuração de ranges de IP e atribuição de ips a clientes

### **OpenLDAP**

Conhecimento em instalação e configuração básica do OpenLDAP  
Conhecimento em criação de estrutura de diretórios através do uso de .ldif

### **Samba e NFS**

Conhecimento em instalação e configuração do Samba para compartilhamento de arquivos  
Conhecimento em instalação e configuração do NFS para compartilhamento de arquivos

## Microsoft Windows

### **Conceitos Windows**

Instalação e configuração de Windows Server, Windows Desktop  
Gerenciamento de usuários e grupos locais  
Configuração de redes, gateway, dns, compartilhamento de arquivos e impressoras. Configuração de Firewall

### **Active Directory, DNS e DHCP**

Conhecimento em Instalação e configuração dos serviços de AD,DNS e DHCP no Windows Server  
Conhecimento em criação de domínios, OU,grupos e usuários no AD  
Conhecimento em configuração de zonas e zonas reversas no DNS  
Conhecimento em criação de pool DHCP Conhecimento em gerenciamento de usuários e grupos do AD

## **IIS - Internet Information Service**

Conhecimento em Instalação e configuração do IIS  
Conhecimento em criação de sites e FTP

## **Windows Powershell**

Conhecimento em scripts, funções e módulos  
Conhecimento em automações de serviços como AD,DNS,DHCP e IIS  
Conhecimento em API's com Powershell Conhecimento de Módulos como Powercli,PowerNSX Conhecimento em Powershell Universal

## **Redes**

### **Conceitos de Redes**

Conhecimento da camada OSI, tcp-ip  
Conhecimento em classes de ip  
Conhecimento de roteamentos,configuração de interfaces Wired e Wirelles  
Conhecimento de protocolos  
Ethernet,ipv4,ipv6,icmp,tcp,udp,http,smtp,telnet,ftp,ssh,rdp,pop3,imap,dns, ping

### VMWare

Conhecimentos básicos em configuração de switches,networks,datacenters,storage e maquinas virtuais no vsphere  
Conhecimentos básicos em configuração do vcenter  
Conhecimento em automações com Powercli e govc

### KVM

Conhecimento basicos em QEMU-KVM e libvirt  
Conhecimento em criação de maquinas virtuais

## Devops

### Git

#### Conceitos Git

Criar repositórios,projetos,templates,documentações  
Conhecimento em fluxos Thunkl-Based e Gitflow

#### Github

Criar automações através de github actions  
Criar Integrações com slack  
Criar webpages dinamicas atraves do Github Pages(esta pagina esta hospedada no git)

## Bitbucket

Criar automações através do bitbucket pipelines

Criar Integrações com slack, Jira e Confluence

Conhecimento em fluxo de trabalho Jira-->Issues-->Bitbucket branches

## Gitlab

Criar automações através de gitlab workflows

Criar Integrações com slack

## Vagrant

### Conceitos Vagrant

Conhecimento de configuração de maquinas virtuais linux e Windows

Conhecimento de configuração dos providers disponiveis como Virtualbox e VMware

Conhecimento de configuração dos provisioners disponiveis como shell, powershell e ansible

## Packer

### Conceitos Packer

Conhecimento de configuração de templates packer em HCL

Conhecimento de configuração de userdata como kickstart e autounattend

Conhecimento de configuração de imagens linux e Windows

Conhecimento de configuração dos provisioners disponiveis como shell, powershell e ansible

Conhecimento em vsphere-iso e vsphere-clone

## Terraform

### Conceitos Terraform

Conhecimento de utilização de providers vmware,aws,azure,google  
Conhecimento de utilização do terraform cloud

## Ansible

### Conceitos Ansible

Conhecimento de instalação e configuração do ansible  
Conhecimento de configuração de playbooks,roles e tasks  
Conhecimento de Instalação e configuração do AWX operator

## Containers

### Docker Engine

Conhecimento de instalação e configuração do ansible  
Conhecimento de configuração de playbooks,roles e tasks  
Conhecimento de Instalação e configuração do AWX operator

### Kubernetes

Noções de orquestração de Containers com K8S  
Noções de deploy de operators com k3S

## Monitoramento

### Nagios

#### Nagios Core

Conhecimento de instalação e configuração do nagios core  
Conhecimento de configuração de checks defaults

#### Centreon

Conhecimento de instalação e configuração do centreon  
Conhecimento de configuração de checks defaults  
Conhecimento de configuração de checks com nsclient e nrpe  
Conhecimento configuração de dashboards,views,alertas

### Zabbix

#### Nagios

Conhecimento de instalação e configuração do zabbix  
Conhecimento de configuração de checks defaults

## Nuvens



## OCI



### **Conceitos Nuvem OCI**

Noções de OCI AD e FD

Noções de OCI IAM,VCN

## AWS



### **Conceitos Nuvem AWS**

Noções de provisionamento de recursos na nuvem AWS

## Azure



### **Conceitos Nuvem Azure**

Noções de provisionamento de recursos na nuvem Azure

Noções de Azure Devops

## GCP



### **Conceitos Nuvem GCP**

Noções de provisionamento de recursos na nuvem GCP

# Governança

## Governança TI

### **Conceitos Governança TI**

Utilização de ferramentas para medir SLI e SLA como Zendesk e Jira  
Abertura de RDM, INC, PRB e formalização de Post Mortem  
Participação em War Rooms para solução de incidentes

## Experiência Profissional

### **Cloud SRE Platafform - TOTVS**

Sep, 2020 - Feb, 2023

Atendimento Cloud InfraBase

Responsável por automatizar processos relacionados à infraestrutura utilizando a cultura DevOps como pilar.

Atuava na implementação do SRE os demais times para sustentação da infraestrutura da Cloud TOTVS.

Participava de projetos de migração de Infra para IaC de alguns componentes da Cloud TOTVS.

Participava de processos relacionados a governança, como Comitês, abertura de RDM's, INC's, PRB's e Post Mortem.

Colaborava com as ações Sociais da Empresa (Instituto IoS)

### **Analista de Infraestrutura II - TOTVS**

May, 2015 - Sep, 2020

Atendimento Cloud Clientes Prime  
Responsável pela disponibilidade, desempenho, automações, deploy e nível de satisfação dos clientes de Cloud para contratos Prime.  
Atuava na resolução de problemas relacionados infraestrutura de nível 2 e 3.  
Responsável por automatizar processos relacionados à infraestrutura utilizando a cultura DevOps como pilar.  
Participava de processos relacionados a governança, como Comitês, abertura de RDM's, INC's, PRB's e Post Mortem.  
Utilização de diversas tecnologias para entrega do SLA dos Clientes Prime.  
Colaborava com as ações Sociais da Empresa (Instituto IoS)

## **Analista de Infraestrutura I - TOTVS**

Aug, 2011 - May, 2015

Atendimento Cloud Clientes Standart.  
Responsável pela disponibilidade, desempenho, deploy e nível de satisfação dos clientes de Cloud para contratos Standart.  
Atuava na resolução de problemas relacionados infraestrutura de nível 1.  
Utilização de diversas tecnologias para entrega do SLA dos Clientes Standart.  
Colaborava com as ações Sociais da Empresa (Instituto IoS).

## **Estágio - Preview**

Jan, 2010 - Jun, 2011

Realizava tarefas relacionadas a manutenção da infraestrutura, análise de código em Delphi e análise de requisitos para novas funcionalidades do ERP.

## Formação

### **Bacharel em Ciência da Computação - Faculdade Sumaré**

2009 - 2012

Formado no curso de Bacharel em Ciência da Computação na Faculdade Sumaré.

## Certificações

### **LPIC1 – Linux Administrator - lpi.org**

2021 - 2021

O LPIC-1 é a primeira certificação no programa de certificação profissional em vários níveis do Linux do Linux Professional Institute (LPI). Composta pelos exames 101-500 e 102-500

### **LPIC2 – Linux Engineer - lpi.org**

2022 - 2023

O LPIC-2 é a segunda certificação no programa de certificação profissional de múltiplos níveis do Linux Professional Institute (LPI). O LPIC-2 validará a capacidade do candidato de administrar redes mistas de pequeno a médio porte. Composta pelo exames 201-450 e 202-450.

## Contato

### Endereço

São Paulo, Brazil

### Telefone

11943414909

### Email

marcos.silvestrini@gmail.com

 <https://twitter.com/mrsilvestrini>

 <https://www.facebook.com/mrsilvestriniface>

 <https://www.instagram.com/mrsilvestrini>

 <https://github.com/marcossilvestrini>