Este projeto de digitalização de loja: STEALAR SILAS AMARAL, ERIKA VITÓRIA, MARIA ELIZA

Escritor Juan Carlos onetti São Paulo, SP, Brasil 08 de dezembro de 2023

Resumo

Este documento é resultado da oficina de Estudos Novotec, cujo o intuito foi elaborar um sistema para a empresa Stealar (loja de roupas), para o cadastro de clientes e venda de objetos. A empresa tem necessidade de um site para alavancar as vendas e armazenar informações dos clientes e facilitar vendas provendo: telefone, produtos em maior escala e informações necessárias para a satisfação do cliente facilitando a compra. No software a ser desenvolvido será possível realizar cadastro, realizar vendas, acompanhar o andamento do produto

Palavras-chave: loja, Stealar, sistema.

1. Introdução

Fundada em 2023 pelos empresários Maria Eliza Lima da Silva, Erika Vitória Rosa dos Santos e Silas de Amaral Silva, a Stealar tem o intuito de proporcionar a seus clientes produtos de qualidade. Posteriormente, passando a oferecer roupas e acessórios de forma que promovem a diversidade e liberdade de expressão.

os autores podem ser contatados respectivamente pelos seus gmail para contato:

mariaelizalimadasilva02@gmail.com silasamaral.novotec@gamil.com erikanovotec@gmail.com

1.1 Apresentação do problema

Atualmente, a empresa encontra dificuldades em gerir e controlar as informações. A utilização do software permitirá que a empresa possa manter e acessar com maior facilidade todas as informações relacionadas aos clientes, otimizando a entrega e atendimento. Isso faz com que a empresa possa atender mais clientes e deixá-lo mais satisfeitos com a agilidade do serviço.

1.2 Objetivos

O projeto tem como foco facilitar o dia a dia de trabalho e melhorar o gerenciamento da carteira de clientes da empresa, tornar o atendimento mais ágil. Os principais pontos a serem tratados são:

- criar um cadastro para o cliente no qual o usuário irá registrar informações como: nome, apelido, e-mail, CPF, data de nascimento, DDD e número
- criar categorias para que seja mais fácil dos clientes encontrarem os produtos desejados
- criar serviço de atendimento ao cliente, onde as dúvidas e queixas sobre o programa sejam supridas.

2. Estudo de viabilidade

No mercado de vendas são encontrados vários sistemas em que o vendedor pode ter como ferramentas: controle de estoque, gestão financeira, avaliação dos clientes.

O uso desse sistema tem como foco empresas de pequeno porte.

Sistema complexos e caros podem dificultar o dia a dia de empresas menores, como é o caso da loja criada para o projeto, que não conta com loja física, apenas com 3 funcionários exercendo vários tipos de atividades, como exemplo: atendimento cliente, controle de estoque, manutenção do site, realizando atualizações, se esforçando para dar uma boa experiência com a loja.

2.1 solução de mercado e TCC

As soluções mais encontradas no mercado atual de vendas fornecem acesso e suporte à um sistema já pronto, onde é possível comprar e de longas distâncias produtos de qualidade.

Esse sistema tem como alvo empresas de pequeno porte, mas especificamente lojas focadas na venda de roupas e acessórios.

2.2. justificativa

O cliente necessita de mais acessibilidade na venda de seus produtos, tendo em mente a dificuldade atual de adquirir uma loja física, facilitando a venda e divulgação de seus produtos.

Fazendo com que todo o processo não tenha muitos gastos, com mais eficiência e um bom retorno com agilidade para o nosso cliente, deixando assim o trabalho mais simples de uma forma mais rápida e sem muitos riscos, fazendo com que o sistema trabalhe a favor dele.

3. Diagrama de fluxo

Este projeto será composto por sistemas web, contendo página de cadastro, produtos oferecidos na loja; página da loja, área do comerciante, acesso aos produtos à venda mostrado na figura 1.

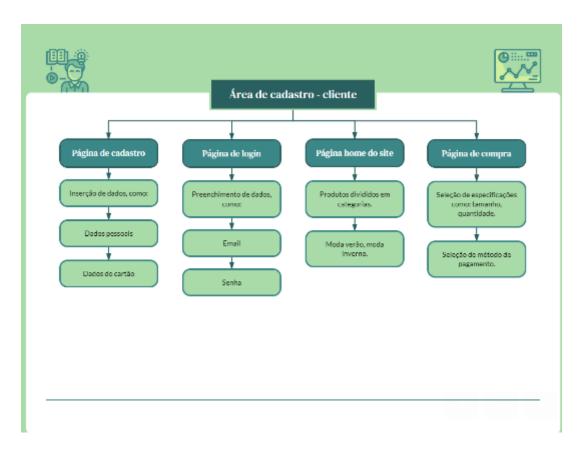


Figura 1 Diagrama de fluxo

3.2. Infraestrutura

Devido a necessidade do cliente, o sistema tem que ser web. Será hospedado em uma plataforma em nuvem que não está hospedado ainda.

3.3. Escolheu-se hospedar a aplicação web através do

Tecnologia	Camada/Subsistema	Justificativa
GitHub	Infraestrutura	Versionamento de código distribuído entre todos os desenvolvedores.
MySQL	Servidor	SGBD Relacional de licença gratuita.
Javascript	Cliente	Linguagem de programação utilizada no Back-end da aplicação.
HTML5	Cliente	Linguagem de Marcação utilizada no Front- end da aplicação. Permite uma navegação rápida e simples que melhora a performance e usabilidade do site.
CSS3	Cliente	Necessário Css3 para estilizar as páginas.

4. Resultados obtidos

Em várias reuniões com o cliente concluímos que o maior problema apresentado foi....

Foi desenvolvido ...

O sistema web ainda não foi implementado ao cliente, mas o projeto disponível no repositório do github.

4.1. Comparativo com soluções

Atualmente existem várias soluções semelhantes no mercado, o diferencial do nosso projeto é o seu design simples e atual, indo de acordo com os gostos dos jovens de hoje em dia atingindo o público alvo.

Por ser uma empresa de pequeno porte e possível conter poucos funcionários, um sistema web de fácil manuseio.

4.2. protótipo

Após a elaboração do sistema web, tivemos os seguintes resultados referente a aplicação. Na figura 2 pode-se notar a tela de novidades e tendências, onde o cliente irá visualizar os produtos em exposição.



Figura 1 Novidades

Os mais variados tipos de calças!









Conferir calças

Novidades de verão









Figura 2 Novidades

Já para o inverno...









Conferir casacos

Para completar o look sem esfriar a cabeça









Figura 3 Novidades

A figura 4 está a página de cadastro, nessa página o cliente poderá adicionar suas informações: como gmail, nome, CPF e endereço





Figura 4 Página de cadastro

Na figura 5 demonstra a página de realizar perdido



Figura 5 Página de pedido

No campo o cliente realizará sua compra, podendo definir o tamanho da peça comprada. No campo de compra o produto, onde será iniciada a compra do produto.





Figura 6 Página do carrinho, ainda em desenvolvimento

Na figura 7 vem as categorias de cada produto, onde se pode escolher os produtos que serão visualizados de acordo com os gostos e vontades do cliente.



Figura 7 Categorias de compra

4.2. considerações finais

O desenvolvimento do projeto proporcionou aos componentes de equipe compreender o ciclo de desenvolvimento de um sistema, a partir da sinergia dos professores com os alunos, expondo diversas possibilidades e tecnologias a serem utilizadas.

Durante as etapas do projeto a equipe se deparou com diversas dificuldades, como por exemplo, o desenvolvimento do site como um todo já que a equipe nunca havia estudado sobre o assunto.

A empresa ficou satisfeita com o que foi apresentado até o momento.

4.3. Conclusão sobre o projeto

Quando iniciamos o projeto não sabíamos como ia funcionar ou como iríamos criar uma aplicação na web.

A aplicação web irá ajudar a empresa a empresa. Resolvemos o problema da empresa em vender seus produtos sem a necessidade de uma loja física.

Sobre nós:

Somos uma empresa de moda focada em apresentar um estilo neutro e despojado que atende ao gosto atual do jovem moderno. Fundada em 2023 pelos empresários Silas de Amaral, Erika Vitória e Maria Eliza no Brasil, entendermos e defendemos a moda como um dos principais meios de conhecer a se mesmo e exaltar a própria beleza.

A Stealar foca no gosto atual do jovem moderno, com produtos de qualidade que trazem conforto e estilo para nossos clientes.