

# Marcos Ezequiel Toledo

Desarrollador Jr | QA Tester | Soporte Técnico



## Acerca de mí

Estudiante avanzado de la carrera Técnico Superior en Desarrollo de Software, con experiencia en testing web, desarrollo de aplicaciones y soporte técnico. Apasionado por la tecnología, la calidad del software y la automatización de procesos. Cuento con conocimientos en HTML, CSS, JavaScript, Node.js, Express, SQL, Java (en aprendizaje) y metodologías ágiles bajo el marco Scrum. Me destaco por mi responsabilidad, comunicación efectiva y aprendizaje autónomo orientado a resultados.

## Datos personales

✉ marcostoledog96@gmail.com

in /marcos-ezequiel-toledo

⌚ github.com/marcostoledog96

📍 Hurlingham, Buenos Aires

## Intereses

- ✓ Crecimiento profesional en áreas de desarrollo web, QA y soporte técnico.
- ✓ Interés en seguir aprendiendo frameworks modernos, automatización de tareas y gestión ágil de proyectos.
- ✓ Comprometido con la mejora continua, el aprendizaje constante y la innovación tecnológica.
- ✓ Plan de continuar mis estudios en Lic. en Ciencia de Datos en la Universidad de la Ciudad de Buenos Aires.

## Información extra

- ✓ Disponibilidad para trabajar de forma presencial
- ✓ Disponibilidad para cambiar de residencia.

## Experiencia Laboral

### Tester Web | Soporte Técnico IT | Desarrollo de Chatbot

#### AERO TEST (Consultorio y Laboratorio médico)

Belgrano, CABA 🇦🇷 · Enero 2022 - Actualidad

- ✓ Ejecución de pruebas funcionales y no funcionales en el sitio web [aerotest.com.ar](http://aerotest.com.ar), identificando y documentando más de 30 errores que optimizaron los procesos administrativos.
- ✓ Implementación de un **chatbot automatizado** con más de 40 respuestas preconfiguradas, reduciendo los tiempos de atención en un 80%.
- ✓ El chatbot fue desarrollado con una aplicación de terceros, y actualmente estoy trabajando para **integrarlo con la API oficial de Meta (WhatsApp Cloud API)**.
- ✓ Desarrollo de una **aplicación web de gestión de historias clínicas**, con base de datos PostgreSQL, roles de usuario, login, CRUD de pacientes y consultas.
- ✓ **Elaboración de material instructivo** para el personal, con guías sobre herramientas informáticas y prácticas que mejoran la productividad y los tiempos de trabajo.
- ✓ **Capacitación técnica** a más de 10 personas en herramientas digitales.

## Proyectos Técnicos

- 🔗 **Aplicación Web de Gestión de Historias Clínicas:** Proyecto en desarrollo con Node.js, Express y PostgreSQL, orientado a la digitalización de datos médicos. Incluye autenticación, CRUD de pacientes, y gestión de consultas.
- 🔗 **Chatbot para WhatsApp Cloud API:** Desarrollado con una aplicación externa, con más de 40 respuestas automatizadas para consultas frecuentes. Actualmente trabajando en su integración con la API oficial de Meta.
- 🔗 **Página Web para el Instituto IFTS N.º 26:** Colaboración activa en el desarrollo del sitio institucional con Angular, optimizando la estructura y diseño responsive.
- 🔗 **Portfolio Web Personal:** Sitio personal creado con HTML, CSS y JavaScript, con diseño moderno y modo oscuro.
- 🔗 **Tienda de Golosinas:** Proyecto grupal desarrollado con Node.js, aplicando metodologías ágiles Scrum y gestionado con Jira. Desempeño el rol de Scrum Master, coordinando tareas y sprints. Incluye un carrito de compras funcional, filtros y diseño responsive.

## Formación Académica

### Técnico Superior en Desarrollo de Software · (En curso)

IFTS N.º 16 · Chacarita, CABA 🇦🇷 · 2024 - Actualidad

- Actualmente cursando Ing. de Software, Frontend, Backend y Práct. Profesionalizantes
- Promedio actual: 9.32

## Habilidades Técnicas

- ✓ **Lenguajes:** HTML, CSS, JavaScript, SQL, Java (en aprendizaje).
- ✓ **Frameworks y librerías:** Node.js, Express, Angular (en aprendizaje), React (en aprendizaje).
- ✓ **Herramientas:** Git, Jira, Figma, Postman, VSCode, AnyDesk, phpMyAdmin, NetBeans, IntelliJ IDEA, Google Workspace, MS Office.
- ✓ **Testing y QA:** Diseño y ejecución de casos de prueba, documentación de errores, análisis funcional y documentación técnica en UML.
- ✓ **UML:** Manejo de diagramas de casos de uso, clases, secuencia, arquitectura, estados y flujo, utilizando PlantUML para el modelado y la documentación de proyectos.
- ✓ **Metodologías:** Scrum, MoScW.

## Habilidades Blandas

- ★ **Liderazgo y trabajo en equipo:** dirigente scout a cargo desde hace 8 años.
- ★ **Comunicación assertiva** y organización de proyectos a largo plazo.
- ★ **Capacidad de análisis** y resolución de problemas.
- ★ **Gestión y organización** por un trabajo ordenado.
- ★ **Atención al detalle y proactividad**, con una constante atención por situaciones que pueden llegar a suceder.
- ★ **Actitud positiva y deseo de superación**, dispuesto a aprender y mejorar.

## Idiomas

### Español:

Nativo

### Inglés:

- Intermedio en lectura técnica
- Básico en comunicación oral
- Estudios en curso

## Voluntariado

### Grupo Scout N.º 91 "San Patricio"

Liderazgo de grupos juveniles de 11 a 17 años. Formación en valores, liderazgo, planificación de tareas, y gestión de equipos.