

Política de privacidad

Su privacidad es muy importante para nosotros. Tómese unos minutos y por favor lea nuestra Política de Privacidad.

1. Introducción

Vaoperu.com le brinda la máxima asegura de salvaguardar y proteger sus datos de personales, aquellos que, como usuario, potenciales usuario o negocio nos brinda consciente y voluntariamente, con la finalidad de hacer uso de los servicios mediante nuestro sitio web vaoperu.com, tanto en desktop y mobile como también, por nuestra app, haciendo uso de documentos o formularios.

2. Objetivo y finalidad

Vaoperu.com reconoce y es somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de nuestros usuarios y de cualquier persona que se manifieste interesada en utilizar cualquiera de nuestros servicios.

Nos comprometemos a no divulgar sus datos personales y hacer un uso responsable de los mismos solo con el fin de brindarle mejoras en nuestros servicios u ofertas comerciales.

Es importante saber que la información personal privada no incluye aquella que es accesible y está disponible mediante fuentes de acceso público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. Legislación

De acuerdo con la Ley Peruana N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley de Protección de datos Personales”) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, se debe entender por tratamiento de datos personales como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permita facilitar la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

Vaoperu.com desarrolla su Política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley mencionados a continuación:

a. Principio de legalidad: Se rechaza completamente recopilar datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

b. Principio de consentimiento: La recopilación y tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios solo mediará bajo su consentimiento.

c. Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.

d. Principio de proporcionalidad: Toda forma de tratamiento de datos personales de nuestros usuarios procederá de forma adecuado, relevante y no excesiva a la finalidad para la que fueron recopilados.

e. Principio de calidad: Los datos personales ofrecidos serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.

f. Principio de seguridad: Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

Vaoperu.com, en este caso, los encargados del tratamiento de los datos personales, cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, así como aseguran adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

4. Información sobre datos personales

El usuario queda informado y autoriza libre y voluntariamente a VAOPERU.COM a recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que VAOPERU.COM pueda tener acceso en consecuencia de los servicios que brinda o en consecuencia del llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente “Banco de Datos Personales de Usuarios Web”, conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por VAOPERU.COM y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de VAOPERU.COM que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos. VAOPERU.COM se compromete a mantener el secreto profesional respecto de los mismos y garantizamos el deber de guardarlos con todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el Titular de Datos Personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, VAOPERU.COM podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

Los datos personales que se soliciten a los usuarios usando diferentes formularios del sitio Web o físicos, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

5. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El usuario brinda autorización expresa a VAOPERU.COM para usar sus datos con el fin de procesar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y sus cuentas con nosotros, hacer disponible contenido tales como listas de deseos y comentarios de los clientes, recomendaciones de productos y servicios de interés para usted. Además, podremos utilizar esta información con el fin de brindar estos servicios y funciones en nuestro propio nombre o por parte de terceros, tales como Empresas Vendedoras en el Sitio, para mejorar nuestros servicios, características y plataforma, prevenir o detectar fraude o abuso, permitir a terceros prestar servicios técnicos, logístico o de otro tipo en nuestro nombre, adaptar nuestras comunicaciones y, en general, desarrollo de acciones comerciales, contractuales, marketing, publicitarias, promocionales, administrativas y para el soporte a usuarios, sean de carácter general o adaptado a sus características personales. Dichas acciones podrán ser realizadas por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en qué pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a VAOPERU.COM derivada de esta relación con los usuarios. No se considerará incompatible el tratamiento posterior con fines históricos, estadísticos o científicos.

6. Libro de Reclamaciones

El usuario brinda autorización expresa a VAOPERU.COM para que, cuando haga uso del formulario virtual que se encuentra en el sitio web, sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias del procedimiento de atención de los reclamos que presenten los usuarios a través del Libro de Reclamaciones, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del Libro de Reclamaciones se almacenarán en el banco de datos "Quejas y Reclamos" de titularidad de VAOPERU.COM

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de VAOPERU.COM y no una obligación, por lo que VAOPERU.COM podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier

momento, conforme la Ley de datos personales se lo permite y VAOPERU.COM lo detalla en la presente Política de Privacidad.

7. Transferencia de datos personales a nivel nacional o internacional

El usuario autoriza la transferencia de sus datos a las empresas a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo) relacionadas y/o asociadas a VAOPERU.COM para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y las gestiones que se deriven posteriormente, en relación a la finalidad indicada en los apartados anteriores, extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para su uso. VAOPERU.COM cumple con garantizar la total protección de los datos personales de los usuarios para la transferencia de datos personales, de acuerdo a una protección equiparable a lo previsto por esta Ley o por los estándares internacionales en la materia.

En tal sentido, los datos personales de un usuario, así como la información que se genere a partir de ellos de acuerdo a los tratamientos de datos personales señalados en el numeral anterior, serán transferidos a las empresas con los cuales VAOPERU.COM tiene una relación contractual para realizar la entrega de productos o servicios, procesar pagos, conocer los niveles de satisfacción de sus productos y servicios, reciba quejas, sugerencias y reclamos del usuario, así como para incorporar los datos personales en su base de datos y realizar las finalidades señaladas el punto 5. anterior.

VAOPERU.COM ha adoptado todas las medidas de seguridad técnicas necesarias para proteger los datos personales de los visitantes del sitio web, manteniendo su confidencialidad y evitando que terceros no autorizados accedan. Solo VAOPERU.COM puede tener acceso a la información personal proporcionada.

Sin embargo, la información recopilada se transferirá a Hostgator, Zapier, Mailchimp, Clientify y Google Inc, empresas que nos proporcionan el servicios de almacenamiento en la nube así como servicios de administración, cuyos servidores se encuentran en los Estados Unidos de América.

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

8. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, VAOPERU.COM ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que VAOPERU.COM realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web. Toda la información que los usuarios de Internet faciliten por este medio, se enviará por su cuenta y riesgo.

9. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Los Usuarios de Internet que hayan facilitado datos personales a VAOPERU.COM podrán dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación vigente. Dichos derechos solo podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales o su apoderado, de conformidad con la ley.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico **info@vaoperu.com** con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Asimismo, VAOPERU.COM le informa a sus usuarios que existe la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

10. Cookies y web analytics

Para recopilar más información sobre cómo usamos cookies, balizas web y tecnologías similares, consulte nuestra política de cookies aquí y para obtener información más general sobre cookies, consulte <http://www.allaboutcookies.org>.

Es importante saber que, las cookies no incluyen su información personal. Se trata de información para intercambiar datos entre nuestro servidor y su navegador para brindarle la mejor experiencia al usar el sitio web de VAOPERU.COM.

Las cookies contienen información detallada a continuación:

- Su IP o IP del servidor proxy
- Información básica del dominio
- Su proveedor de servicios de Internet a veces se captura dependiendo de la configuración de su conexión ISP.
- Fecha y hora de su visita al sitio web
- Duración de tu sesión.
- Páginas a las que ha accedido
- Cantidad de veces que accede a nuestro sitio en cualquier mes;

- Tamaño del archivo que miras
- Sitio web que lo remitió al sitio web de VAOPERU.COM
- Sistema operativo que utiliza su computadora.

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio.

11. Otros

En tanto se trata de una herramienta de tipo virtual, que no permite el trato físico directo entre VAOPERU.COM y el titular de los datos personales, VAOPERU.COM recopilará y tratará los datos personales partiendo de la presunción de buena fe de que, quien los facilita, es mayor de edad ante la ley, es hábil en el idioma español, se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, ostenta plena capacidad civil y es titular de los datos personales o actúa en calidad de representante del titular de los datos que facilita, en caso de que sean de titularidad de terceros.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: info@vaoperu.com

12. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales Libro

La Política de Protección de Datos Personales de VAOPERU.COM es actualizada constantemente, por lo que VAOPERU.COM se reserva el derecho a modificar su Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Se recomienda a todos los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontrarán en el sitio Web VAOPERU.COM.

13. Dato de registro

Utilizamos servicios de terceros como Google Analytics que recopilan, supervisan y analizan este tipo de información para aumentar la funcionalidad de nuestro Servicio. Estos proveedores de servicios de terceros tienen sus propias políticas de privacidad que abordan cómo usan dicha información.

14. ¿Cómo nos puede contactar?

Si tiene alguna consulta o duda sobre nuestras prácticas de privacidad y cómo hemos estado manejando su información respecto a los datos personal, puede ponerse en contacto al correo info@vaoperu.com.

Términos y condiciones

POR FAVOR LEA ESTAS CONDICIONES DE USO DETENIDAMENTE, ANTES DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y SERVICIOS OFRECIDOS POR EL DATO.

Este directorio es una recopilación de la información que circula en las principales redes sociales e internet. La presentamos de forma ordenada en una web a fin de facilitar el acceso y consulta por parte del público en general.

Los comercios aquí listados no han sido validados, certificados, ni existe una relación contractual con mismos.

VAOPERU.COM no garantiza la modificación o invariabilidad de los datos aquí mostrados. Los horarios, precios, productos, números telefónicos, páginas webs, links redes sociales y demás información, están sujetas a cambios, siendo única y exclusiva responsabilidad de cada usuario a realizar la consulta o validación al momento de su transacción o comunicación.

Los comercios tienen la facultad de hacer un reclamo sobre un negocio y tomar posesión del mismo, adquiriendo las facultades para modificarlos.

Este Acuerdo establece los términos y condiciones POR EL USO DE LA PÁGINA WEB VAOPERU.COM. Al comprar o contactarse en VAOPERU.COM, automáticamente acepta los términos y condiciones, las cuales aplican para quien acceda y adquiera los productos o realice comunicaciones en el Sitio. Si los compradores no aceptan estas condiciones, no podrá acceder y hacer uso de la plataforma.

Dicho acuerdo se rige por la legislación costarricense aplicable a la materia, y en especial por las siguientes cláusulas:

1. Generalidades.

VAOPERU.COM es un espacio virtual para que vendedores puedan exponer y vender sus productos. Es un mercado virtual compuesto de empresas y servicios profesionales. Cada empresario(a) tendrá su propio espacio, con su nombre, logo, información general, fotos de sus productos, y donde el visitante podrá observar y comprar, contactándose con el vendedor, los productos de los vendedores, establecer cada empresa como favorita, darle una puntuación a cada producto, dejar comentarios, hacer consultas, entre otros.

VAOPERU.COM funciona como intermediario. VAOPERU.COM no está directamente involucrado en la transacción entre compradores y vendedores. Como resultado, VAOPERU.COM no tiene control sobre la calidad, seguridad, moralidad o legalidad de cualquier aspecto de los productos ofrecidos, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los vendedores para vender artículos o la capacidad de los compradores para pagar los artículos.

El COMPRADOR acepta que:

1. No está comprando o comunicándose directamente a VAOPERU.COM, sino a los vendedores en su tienda.
2. Cada vendedor de VAOPERU.COM tiene sus propios plazos de procesamiento, métodos de envío y políticas de tienda, por lo que antes de adquirir un producto, el comprador debe consultar toda la información al vendedor y hacer una pregunta en la tienda respectiva.
3. Deberá pagar los costos por concepto de envío si se establecen, tanto locales como internacionales de acuerdo con las políticas de cada tienda.

Elegibilidad:

VAOPERU.COM puede, a su entera discreción, negarse a ofrecer el acceso o uso de los servicios a cualquier persona o entidad y cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento. Las personas menores de 18 años podrán hacer uso de los servicios de VAOPERU.COM sólo bajo la supervisión de un padre o tutor legal que tenga por lo menos 18 años de edad. En todos los casos, el adulto es el usuario y es responsable de cualquier actividad que lleve a cabo.

Comunicación con otros miembros de VAOPERU

Hacer una pregunta

Puede utilizar la herramienta en “contáctanos” para comunicarse directamente.

Los mensajes son una buena forma de hacer a los vendedores cualquier pregunta acerca de un artículo o un pedido. No obstante, no pueden ser utilizados para las siguientes actividades:

- Enviar publicidad no solicitada o promociones, solicitudes de donaciones, o mensajes no deseados;
- Acosar a o abusar de otro miembro;
- Ponerse en contacto con alguien después de que le haya pedido explícitamente que no lo haga; o
- Interferir con una transacción o el negocio de otro miembro.

Interferencia

La interferencia se produce cuando un miembro interfiere intencionadamente con la tienda de otro miembro con el fin de dejarle sin negocio. La interferencia está estrictamente prohibida en VAOPERU.COM. Los ejemplos de interferencia incluyen:

- Ponerse en contacto con otro miembro mediante la opción “contáctanos” de VAOPERU.COM para persuadirlos de que eviten a otro miembro, tienda, o artículo;
- Publicar en áreas públicas para hablar sobre una disputa con otro miembro; o
- Comprar a un vendedor con el único propósito de dejar una reseña negativa.

Acoso

Está estrictamente prohibido todo uso de mensajes para acosar a otros miembros, para apoyar o ensalzar el odio hacia los demás o para degradar a las personas por su raza, etnia, religión, sexo, discapacidad u orientación sexual. Si recibe un mensaje que infrinja esta política, háganoslo saber inmediatamente a INFO@VAOPERU.COM o en el formulario de contacto en el menú **CONTÁCTANOS**.

2. Venta de artículos, productos y/o servicios.

VAOPERU.COM podrá suspender o cancelar una cuenta en el caso el vendedor cometa alguna infracción como uso indebido de su cuenta.

Actividades restringidas

La información de una empresa o profesional en VAOPERU.COM no podrá:

1. Ser falsa, inexacta o engañosa.
2. Ser fraudulenta o involucrar la venta de productos ilegales, falsificados u objetos robados.
3. Infringir los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales de cualquier tercero u otros derechos de propiedad o propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad
4. Violar este Acuerdo o el aceptado previamente por el vendedor.
5. Ser difamatoria o suplantar a cualquier persona (incluido el personal de VAOPERU.COM u otros usuarios), declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier otra persona, a través de, por ejemplo, el uso de la dirección de correo electrónico similar, apodos, o la creación cuenta falsa.
6. Interferir con el negocio de un vendedor o tienda.
7. Tomar cualquier acción que pueda provocar comentarios polémicos.
8. Ser obscena o contener pornografía infantil
9. Modificar, adaptar o hackear VAOPERU.COM o modificar otro sitio web con el fin de implicar falsamente que está asociado con VAOPERU.COM.

3. Compras de artículos en VAOPERU.COM

Cuando compra en una tienda en VAOPERU.COM, está apoyando directamente un negocio independiente, cada uno con sus anuncios, políticas, plazos de procesamiento diferentes. Al hacer una compra a un vendedor en VAOPERU.COM, el comprador acepta que:

- Acepta estos términos y condiciones en su totalidad.
- Ha leído la descripción del artículo y las políticas de compra antes de hacer la compra;
- Ha enviado el pago correspondiente para los artículos comprados o hizo las coordinaciones correspondientes de Buena fe; y

- Ha proporcionado información de envío exacta al vendedor.

Devolución de un artículo

Cada vendedor tiene sus propias políticas de devolución, que deben estar resumidas en sus Políticas de compra. No todos los vendedores aceptan devoluciones. En caso de alguna duda, comuníquese con el vendedor en la tienda respectiva, antes de adquirir el producto.

¿Cómo informar de un problema con el pedido o devolución de un artículo?

Aunque **VAOPERU.COM** no está directamente involucrado en las transacciones entre un comprador y un vendedor, registramos el problema en caso de que la compra de un vendedor no salga como se esperaba. Puede escribirnos a info@vaoperu.com, explicando su caso para evaluar la necesidad de eliminar al vendedor. En caso de devoluciones, Comprador y Vendedor deberán coordinar el pago del costo de devolución, así como la forma en que el producto será devuelto.

Transacciones que no reúnen los requisitos para que **VAOPERU.COM** registre casos

- Los artículos se compraron en persona.
- Artículos o servicios intangibles o artículos prohibidos.
- Artículos que se han devuelto sin un acuerdo previo de devolución.
- Artículos que se han alterado, usado, desgastado o lavado después de recibirse.
- Artículos físicos o tangibles que no admiten devolución porque han sido destruidos o descartados por el comprador.
- Artículos recibidos tras la fecha de entrega acordada debido a retrasos en el envío
- Transacciones canceladas que ya han dado lugar a un reembolso

Reseñas sobre un artículo

Las reseñas son una buena forma de obtener más información sobre los artículos y la reputación del vendedor; también ayudan a los buenos vendedores a destacarse con una reputación sólida o a advertir a otros compradores sobre una mala experiencia.

Puede dejar una reseña, incluida una clasificación de una a cinco estrellas después de la fecha de entrega prevista de su artículo.

Al dejar una reseña acepta que:

- Su reseña e información de perfil se mostrarán públicamente en las páginas del producto.

Las reseñas no pueden:

- Contener información privada;
- Contener lenguaje obsceno, racista o abusivo;
- Contener afirmaciones que atribuyan propiedades médicas o medicinales a un producto;
- Contener publicidad o mensajes no deseados;
- Discutir asuntos que quedan fuera del control del vendedor, como una empresa de transporte, o un tercero.

En VAOPERU.COM, la extorsión no está permitida. Cualquier intento de manipular las reseñas a través de amenazas, intimidación o soborno se considera extorsión y en VAOPERU.COM está estrictamente prohibido. Ejemplos de extorsión:

- a. Un comprador deja una reseña negativa en un intento de forzar al vendedor a que le envíe artículos adicionales que no fueron acordados en la operación original.
- b. Un comprador deja una reseña negativa en un intento de obligar al vendedor a emitir un reembolso cuando el reembolso no se ha garantizado.

En VAOPERU.COM está prohibido inflar de forma fraudulenta la reputación de una tienda mediante el uso de una cuenta alternativa. La intención es hacer parecer al vendedor más deseable a través del aumento del número de ventas de la tienda y la puntuación general de las reseñas. No solo infringe nuestro valor fundamental de transparencia, sino que está considerada como una práctica comercial engañosa.

Las reseñas deben reflejar opiniones, conclusiones, creencias o experiencias de los compradores que sean honestas e imparciales.

Nos reservamos el derecho a eliminar reseñas que infrinjan nuestros Términos y Condiciones.

4. Privacidad de la Información recibida y almacenada

Para poder abrir una tienda, VAOPERU.COM requiere de un miembro que proporcione una dirección de correo electrónico válida y que elija su categoría, además de información relevante para ofrecer sus productos y servicios. VAOPERU.COM podría utilizar la información que recopila del VENDEDOR para comunicarse con el mismo.

Así mismo, un comprador podrá registrarse y brindar información personal como nombre, correo electrónico, dirección exacta, número de teléfono. El comprador no deberá proporcionar números de tarjeta o de cuenta para llevar a cabo los pagos.

VAOPERU.COM no venderá o divulgará la información personal a terceros sin su consentimiento expreso.

5. Responsabilidades

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

6. COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

VAOPERU.COM no puede controlar todo el contenido proporcionado por los usuarios en el sitio. También existen riesgos de tratar con personas menores de edad o personas que actúan bajo una identidad falsa.

Además, también puede haber riesgos relacionados con el comercio internacional y compradores extranjeros. Mediante el uso de VAOPERU.COM, el VENDEDOR se compromete a aceptar estos riesgos y que VAOPERU.COM no es responsable por acciones u omisiones de los usuarios en el sitio. Se insta a el VENDEDOR a tener cuidado, sentido común y una práctica de compra y venta segura al utilizar VAOPERU.COM.

VAOPERU.COM no tiene obligación legal de vender los productos del vendedor, la venta de dichos artículos dependerá única y exclusivamente de la demanda en el mercado por parte de terceros.

Garantía de servicio: VAOPERU.COM no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido al Sitio, y el funcionamiento del Sitio puede ser interferida por numerosos factores fuera del control de VAOPERU.COM.

Relación: El VENDEDOR y VAOPERU.COM son contratistas independientes, y ninguna agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado es creado por el presente Acuerdo.

Otros recursos

VAOPERU.COM no es responsable de los sitios web externos o recursos vinculados o referenciados en el Sitio. VAOPERU.COM no respalda ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos. El VENDEDOR acepta que VAOPERU.COM no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida causada por el uso de cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en sitios web o recursos externos a VAOPERU.COM.

7. Propiedad intelectual

VAOPERU.COM es el titular de todos los derechos que en virtud de las leyes de Propiedad Intelectual se le reconocen al creador de una obra. El contenido como contrato, texto, imágenes, logos, botones, iconos, marcas comerciales y otros, son propiedad intelectual de VAOPERU.COM (a excepción de material propiedad de terceros previamente autorizados) y están protegidos bajo los derechos de autor, marcas y en general derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial

de cualquier contenido descrito en esta cláusula, por cualquier medio y sin autorización previa.

Las disputas con usuarios o terceros: En el caso de que surja una disputa entre el VENDEDOR y otro usuario o un tercero, VAOPERU.COM le anima a ponerse en contacto con el usuario o el tercero para resolver el litigio de forma amistosa.

Si un comprador y el vendedor no pueden resolver una disputa, resultante de una transacción que se produce en el sitio. VAOPERU.COM no tiene la obligación de resolver las controversias entre los usuarios o entre usuarios y terceros.

El VENDEDOR libera a VAOPERU.COM de todos los reclamos, demandas y daños (reales o resultantes) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados e insospechados, revelados y no revelados, relacionados de alguna manera con las disputas con uno o más usuarios, o un tercero.

Indemnización: USTED ACEPTA INDEMNIZAR Y MANTENER A VAOPERU.COM libres de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios de abogados, hecha por cualquier tercero a causa DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, O SU VIOLACIÓN DE CUALQUIER LEY O LOS DERECHOS DE TERCEROS.

8. Modificación o conclusión de Servicio

VAOPERU.COM se reserva el derecho de modificar o terminar el servicio VAOPERU.COM por cualquier razón, sin previo aviso, en cualquier momento. VAOPERU.COM se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Uso u otras políticas del sitio en cualquier momento, así que por favor revise las políticas de frecuencia.

9. Notificaciones

VAOPERU.COM señala medio para atender notificaciones al correo: INFO@VAOPERU.COM.