

Marcos Vinicius Garcia

marcosag.dev@gmail.com

[linkedin.com/in/marcosagdev](https://www.linkedin.com/in/marcosagdev)

<https://marcosag.netlify.app/>

Resumo

Meu nome é Marcos, tenho 21 anos e atualmente minha experiência de trabalho se baseia em atendimento ao cliente(call center), nas operações em que trabalhei sempre assumi uma postura de camaradagem, ajudando os colegas de trabalho, o que era muito necessário, pois call centers são extremamente voláteis em questão de contratação/demissão e mudanças de protocolos, então neste tempo que passei tanto como atendente bilíngue, tanto como operador de cobrança mentoreei dezenas de pessoas, sempre em busca da melhoria dos indicadores da operação. Na área de desenvolvimento atuo construindo aplicações web fullstack, principalmente com React, JavaScript, Node.js e TypeScript, e também sou membro da comunidade de desenvolvedores He4rt Developers.

Experiência



Atendente Bilíngue Jr

Algar Tech

Set 2021 - Mar 2022 (7 meses)

Atuei como suporte para clientes de um serviço de streaming multiplataformas internacional, ajudando na criação e atualização de cadastros e também resolvendo erros no aplicativo.



Operador de Cobrança JR

Algar Tech

Mai 2020 - Mai 2021 (1 ano 1 mês)

Atuei como cobrador de dívidas para uma renomada instituição financeira do Brasil, lidando com reuniões diárias, mudanças em scripts e ofertas a todo momento.

Certificações



Responsive Web Design - freeCodeCamp - freeCodeCamp



JavaScript Algorithms and Data Structures - freeCodeCamp



Creative Coding: Making Visuals with JavaScript - Domestika

6a740a73083806d743a297fcc30b0ced

Habilidades

Inglês • Front-End Development • JavaScript • Node.js • Git • TypeScript • HTML5 • Express.js • Cascading Style Sheets (CSS) • Adobe Photoshop • GitHub