

Instituto Federal de Brasília Campus Brasília Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Por

MARCOS VASCONCELLOS DE ANDRADE

Tecnólogo

Marcos Vasconcellos de Andrade

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Trabalho apresentado ao Programa de Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet da Instituto Federal de Brasília como requisito parcial para obtenção do grau de Tecnólogo em Sistemas de Internet.

Orientador: Alisson Silva

Marcos Vasconcellos de Andrade

Trabalho de Conclusão de Curso/ Marcos Vasconcellos de Andrade. – BRASÍLIA, 2019-

 $\ref{eq:p.:il.}$ (algumas color.); 30 cm.

Orientador Alisson Silva

Tecnólogo – Instituto Federal de Brasília, 2019.

1. Palavra-chave1. 2. Palavra-chave2. I. Orientador. II. Universidade xxx. III. Faculdade de xxx. IV. Título

CDU 004

Marcos Vasconcellos de Andrade

Trabalho de Conclusão de Curso

Trabalho de conclusão de curso de graduação apresentado a Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas de Internet do Instituto Federal de Brasília – Campus Brasília, como requisito parcial para a obtenção do título de Tecnólogo em Sistemas de Internet.

| Aprovado em: | _ de | _ de |
|------------------------|---------------------|------|
| BANCA | EXAMINADORA | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Prof | f. Alisson Silva | |
| Con | mputação/IFB | |
| Prof. ^a | Dr. Daniel Lima | |
| Con | mputação/IFB | |
| Prof. Terce | eiro Membro de Banc | a |
| Coi | mputação/IFB | |

BRASÍLIA 2019



Agradecimentos

Agradeço ao meu orientador Prof. Dr. Alisson Silva, que aceitou em ser meu orientador logo no primeiro contato...

Aos meus colegas de sala, pelo companherismo e apoio,

A Secretaria do Curso, pela cooperação.

Gostaria de deixar registrado também, o meu reconhecimento à minha família, pois acredito que sem o apoio deles seria muito difícil vencer esse desafio.

Enfim, a todos os que por algum motivo contribuíram para a realização desta pesquisa.

Resumo

VASCONCELLOS DE ANDRADE, Marcos. Sistema de Administração de Condomínio Perso-

nalizado. 2019. 65 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) – Tecnólogo em Sistemas

para Internet. Instituto Federal de Brasília – Campus Brasília. Brasília/DF, 2019.

Elemento obrigatório, constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas, fornecendo

uma visão rápida e clara do conteúdo do estudo. O texto deverá conter no máximo 500 palavras e

ser antecedido pela referência do estudo, com exceção do resumo inserido no próprio documento.

Também, não deve conter citações. O resumo deve ser redigido em parágrafo único, espaçamento

simples e seguido das palavras representativas do conteúdo do estudo, isto é, palavras-chave, em

número de três a cinco, separadas entre si por ponto e finalizadas também por ponto. Usar o

verbo na terceira pessoa do singular, com linguagem impessoal (pronome SE), bem como fazer

uso, preferencialmente, da voz ativa.

Palavras-chave: condomínio. síndico. condômino.

Abstract

SOBRENOME, Prenome do Autor do Trabalho. Título do trabalho: subtítulo (se houver). 2018. 65 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) – Tecnólogo em Sistemas para Internet. Instituto Federal de Brasília – Campus Brasília. Brasília/DF, 2018.

Elemento obrigatório, constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas, fornecendo uma visão rápida e clara do conteúdo do estudo. O texto deverá conter no máximo 500 palavras e ser antecedido pela referência do estudo, com exceção do resumo inserido no próprio documento. Também, não deve conter citações. O resumo deve ser redigido em parágrafo único, espaçamento simples e seguido das palavras representativas do conteúdo do estudo, isto é, palavras-chave, em número de três a cinco, separadas entre si por ponto e finalizadas também por ponto. Usar o verbo na terceira pessoa do singular, com linguagem impessoal (pronome SE), bem como fazer uso, preferencialmente, da voz ativa.

Keywords: Keyword. Second keyword. Third keyword. Keyword.

Lista de Figuras

Lista de Algoritmos

Lista de Tabelas

Lista de Acrônimos

Sumário

1

Introdução

O tema está diretamente ligado a área de desenvolvimento de software e será desenvolvido uma Aplicação Web e Mobile utilizando a linguagem de programação JavaScript. No frontend será utilizado o React, no backend será utilizado o Nodejs e o banco de dados será o PostGresql. O React Native possibilitará a portabilidade para a plataforma mobile.

1.1 Tema

O tema escolhido foi desenvolver um Sistema de Administração de Condomínios personalizado. Atualmente, existem sistemas soluções personalizadas e acessíveis para administração de condomínios?

1.2 Problema

Por morar em um condomínio, observei que o síndico aqui do meu bloco não possui nenhum sistema para administração do condomínio e que mensalmente encaderna mais ou menos umas 100(cem) folhas dentre comprovantes, prestações de conta, notas fiscais, controle de empregados, etc.

Ao fazer uma breve pesquisa nos condomínios adjacentes percebi a mesma problematica e percebi que para resolver essas dores poderia criar uma oportunidade de negócio.

Ao conversar com o síndico do meu condomínio, tive o aceite de imediato e o meu condomínio será o piloto no desenvolvimento do meu negócio e em troca terá custo zero o sistema que será criado, para o meu condomínio.

1.2.1 Objetivo geral

Desenvolver uma aplicação Web para administração de condomínios e que inicialmente, para este TCC, terá como objetivo a criação do portal http://cliquesindico.com.br (que já encontrase registrado e hospedado), onde este portal principal será um "cartão de visitas" para o meu futuro negócio.

24 INTRODUÇÃO

A idéia principal é modularizar a aplicação através de subdomínios, onde cada bloco ou condomínio terá um subdomínio único e com um sistema personalizado de acordo com a necessidade de cada condomínio.

Para o meu condomínio, que será piloto neste projeto, foi criado o subdomínio http://sqn306b.cliquesindico.conde na página principal terá uma página de login, onde serão definidos alguns perfis, tais como administrador, gerente e condomino, por exemplo. Após se logar na aplicação o usuário terá acesso a um mural de avisos gerais do condomínio.

Enviar e-mail aos condominos com avisos, notificações, cobranças, etc

Criar uma página para prestação de contas mensal do condomínio.

Após a conclusão do sistema, o síndico e a diretoria do condomínio terão total autonomia para inserir novos avisos, atualizar a prestação de contas e imprimir relatórios.

1.2.2 Objetivos específicos

Na página de login o usuário do sistema do condomínio terá a opção de se cadastrar, caso ainda não esteja cadastrado, e o login será realizado através de e-mail e senha. O sistema notificará o síndico a fim de que valide o cadastro ou revogue o acesso.

Será recolhido junto a administração do condomínio a documentação inicialmente para que o sistema começe a ser desenvolvido, tais como, e-mail dos moradores, avisos iniciais para inserção na página principal, modelo de ajuste de contas.

Implementar os diferentes perfis de acesso, de acordo com a real necessidade do condomínio

1.3 Estrutura do TCC

Neste item você vai descrever como está constituída a monografia, indicando o que será encontrado em cada uma das sessões seguintes.

1.3.1 Classificação da Pesquisa

Neste item será apresentada a classificação da pesquisa quanto aos objetivos (exploratória, descritiva ou explicativa); aos procedimentos (Pesquisa bibliográfica, Pesquisa documental, Pesquisa experimental, Estudo de caso controle, Levantamento, Estudo de caso ou Estudo de campo) e ao método de investigação científica (qualitativa ou quantitativa).

Conceitos gerais e revisão da literatura

Neste capítulo deve ser proporcionado o estado da arte / referencial teórico sobre o tema a que se refere o estudo. Um bom pesquisador não deve repetir trabalhos já concluídos ou que já estão em andamento. Por isso esta sessão é onde o autor demonstra até onde vai a pesquisa atual no campo de estudos em questão e estabelece as bases sobre as quais desenvolverá o estudo proposto. A seguir são mostrados alguns exemplos de como deve-se inserir as figuras e tabelas. A Figura ?? mostra um exemplo de como inserir uma figura no texto. A Tabela ?? mostra o exemplo de como uma tabela deve ser inserida. Voce pode referenciar capítulos e seções adicionando labels à elas. Por exemplo, descrevemos a introdução no Capítulo ??.



Figura 2.1 Exemplo de como inserir Figura

Tabela 2.1 Modelo de como as tabelas devem ser inseridas no texto

| Índice | Coluna 1 | Coluna 2 | Coluna 3 |
|---------|----------|----------|----------|
| Linha 1 | | | |
| Linha 2 | | | |
| Linha 3 | | | |

3

Metodologia

Aqui conterão os métodos e procedimentos adotados no desenvolvimento do trabalho. Esta é uma das sessões mais importantes pois demonstra o poder científico que foi utilizado para a pesquisa. Sem uma boa metodologia a pesquisa pode perder a validade. O pesquisador deve utilizar métodos ou técnicas aceitas pela comunidade científica na busca de provar suas hipóteses.

A metodologia escolhida deve ser aquela que mais se adéqua ao seu objeto de estudo e à abordagem aplicada. Há dois métodos principais: 1) quantitativo, que é o uso de instrumental estatístico, de dados numéricos; e 2) qualitativo, que se caracteriza pela qualificação dos dados coletados, durante a análise do problema.

3.1 Uma seção

Texto.

3.2 Uma outra seção

Texto.

4

Apresentação e Análise dos Resultados

Toda pesquisa deve apresentar uma análise sobre a investigação que foi realizada através da metodologia que foi aplicada. Nesta sessão é interessante inserir tabelas, gráficos, imagens que mostrem os resultados, análise de dados coletados, etc.

É interessante que nessa sessão o autor compare os seus resultados com os resultados de outros trabalhos existentes. Essa comparação aumenta a qualidade do trabalho e demonstra a relevância do mesmo.

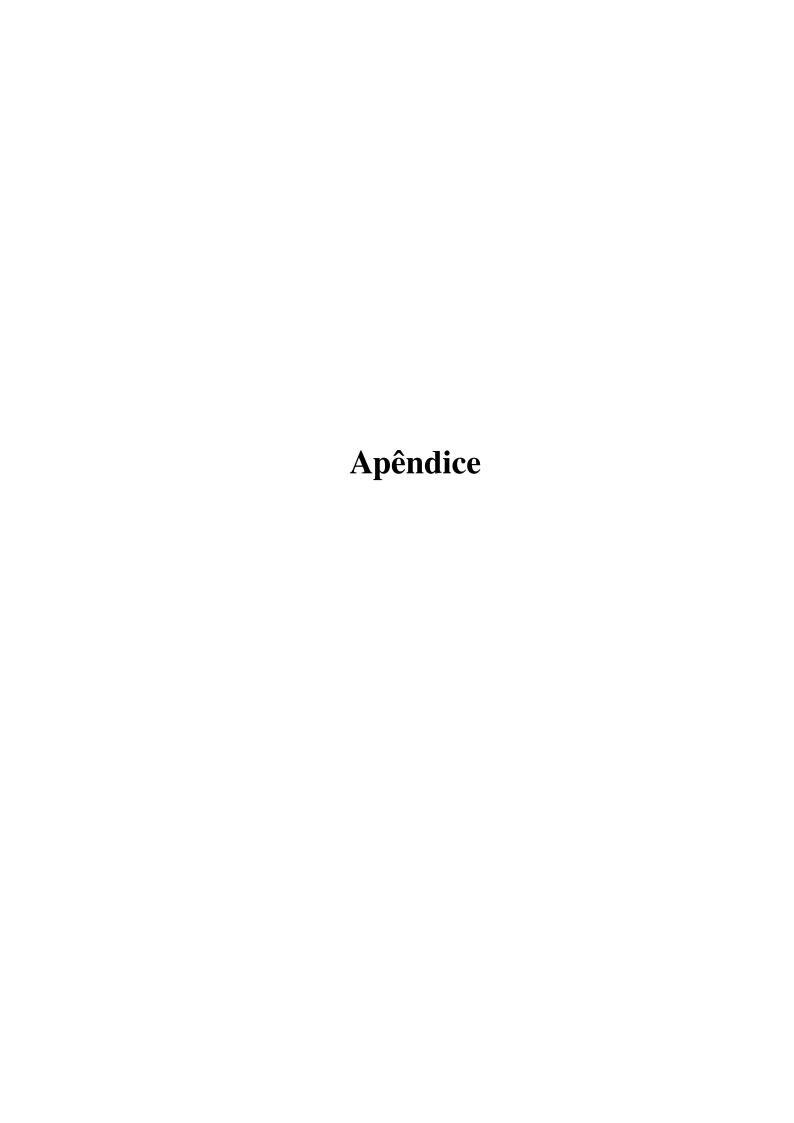
Conclusões e Trabalhos Futuros

A conclusão deve conter os principais aspectos e contribuições de forma a finalizar o trabalho apresentado. Deve-se apresentar o que era esperado do trabalho através dos objetivos inseridos inicialmente e mostrar o que foi conseguido.

Não deve-se inserir um novo assunto na conclusão. Aqui o autor apresentará as próprias impressões sobre o trabalho efetuado.

É importante também que sejam identificadas limitações e problemas que surgiram durante o desenvolvimento do trabalho e quais as consequências do mesmo.

Os trabalhos futuros devem conter oportunidades de expansão do trabalho apresentado, bem como, novos projetos que puderam ser vislumbrados a partir do desenvolvimento do trabalho



\mathbf{A}

Mapping Study's Instruments

Tabela A.1 List of conferences on which the searches were performed.

| | Tabela A.1 List of conferences on which the searches were performed. |
|-------------|--|
| Acronym | Conference |
| APSEC | Asia Pacific Software Engineering Conference |
| ASE | IEEE/ACM International Conference on Automated Software Engineering |
| CSMR | European Conference on Software Maintenance and Reengineering |
| ESEC | European Software Engineering Conference |
| ESEM | International Symposium on Empirical Software Management and Measurement |
| ICSE | International Conference on Software Engineering |
| ICSM | International Conference on Software Maintenance |
| ICST | International Conference on Software Testing |
| InfoVis | IEEE Information Visualization Conference |
| KDD | ACM SIGKDD International Conference on Knowledge Discovery and Data Mining |
| MSR | Working Conference on Mining Software Repositories |
| OOPSLA | Object-Oriented Programming, Systems, Languages and Applications |
| QSIC | International Conference On Quality Software |
| SAC | ACM Symposium on Applied Computing |
| SEAA | EUROMICRO Conference on Software Engineering and Advanced Applications |
| SEDE | 19th International Conference on Software Engineering and Data Engineering |
| SEKE | International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering |

Tabela A.2 List of journals in which the searches were performed.

Journal title

ACM Transactions on Software Engineering and Methodology

Automated Software Engineering

Elsevier Information and Software Technology

Elsevier Journal of Systems and Software

Empirical Software Engineering

IEEE Software

IEEE Computer

IEEE Transactions on Software Engineering

International Journal of Software Engineering and Knowledge Engineering

Journal of Software: Evolution and Process

Software Quality Journal

Journal of Software

Software Practice and Experience Journal

Tabela A.3 Search string per Search Engine.

| Search Engine | Search String |
|-------------------------|---|
| Google Scholar | bug report OR track OR triage "change request" issue track OR request OR software OR "modification request" OR "defect track" OR "software issue" repositories maintenance evolution |
| ACM Portal | Abstract: "bug report"or Abstract: "change request"or Abstract: "bug track"or Abstract: "issue track"or Abstract: "defect track"or Abstract: "bug triage"or Abstract: "software issue"or Abstract: "issue request"or Abstract: "modification request") and (Abstract:software or Abstract:maintenance or Abstract:repositories or Abstract:repository |
| IEEExplorer (1) | ((((((((((((((((((((((((((((((((((((((|
| IEEExplorer (2) | ((((((((((((((((((((((((((((((((((((((|
| IEEExplorer (3) | ((((((((((((((((((((((((((((((((((((((|
| IEEExplorer | (((((((("("Abstract": "bug report") OR "Abstract": "change request") OR "Abstract": "bug track") OR "Abstract": "software issue") OR "Abstract": "issue request") OR "Abstract": "modification request") OR "Abstract": "issue track") OR "Abstract": "defect track") OR "Abstract": "bug triage") AND "Abstract": repository) |
| Citeseer Library | (abstract: "bug report"OR abstract: "change request"OR abstract: "bug track"OR abstract: "issue track"OR abstract: "defect track"OR abstract: "bug triage"OR abstract: "software issue"OR abstract: "issue request"OR abstract: "modification request") AND (abstract:software OR abstract:maintenance OR abstract:repositories OR abstract:repository) |
| Elsevier | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "software issue"OR "issue request"OR "modification request") AND (software OR maintenance OR repositories OR repository) |
| Scirus | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "software issue"OR "issue request"OR "modification request") AND (software maintenance OR repositories OR repository) ANDNOT (medical OR aerospace) |
| ScienceDirect | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "issue request"OR "modification request") AND LIMIT-TO(topics, "soft ware") |
| Scopus | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "software issue"OR "issue request"OR "modification request") AND (software maintenance OR repositories OR repository) |
| Wiley | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "software issue"OR "issue request"OR "modification request") AND (software maintenance OR repositories OR repository) |
| ISI Web of Knowledge | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "software issue"OR "issue request"OR "modification request") AND (software maintenance OR repositories OR repository) ANDNOT (medical OR aerospace) |
| SpringerLink | ("bug report"OR "change request"OR "bug track"OR "issue track"OR "defect track"OR "bug triage"OR "software issue"OR "issue request"OR "modification request") AND (software maintenance OR repositories OR repository) ANDNOT (medical OR aerospace) |