

**Falha na rota de autenticação (/login) Incidente #465**

**Data:** xx/xx/xxxx

**Autores:** xxxxxxxxxx

**Status:** Completo, Item de ação em progresso

**Resumo:** Usuários não conseguiam fazer login, resultando em uma taxa de erro de 0,1% de erros 5xx para autenticação.

**Impacto:** Estimado uma quantidade de x de clientes impactados

**Causas Raízes:** O tempo limite de conexão entre o serviço de autenticação e o banco de dados estava configurado inadequadamente para o volume de tráfego atual, resultando em timeout e falha na autenticação. Alteração recente nas configurações do banco de dados não foi devidamente testada em um ambiente de pré-produção para avaliar o impacto no tempo limite.

**Acionamento:** Recebimento de alerta automatizado indicando 0,1% de erros 5xx na rota /login.

**Item de ação:**

Item de ação	Tipo	Responsável	Bug
Revisão e atualização das configurações de conexão do banco de dados para refletir o aumento de tráfego	Prevenção	XXXXXX	TASK 5554824 <b>TODO</b>
Criação de alertas específicos para monitorar tempo de conexão com o banco de dados.	Prevenção	XXXXXX	TASK 5554826 <b>TODO</b>
Implementação de testes de carga e estresse para simular o comportamento do sistema após mudanças nas configurações críticas	Prevenção	XXXXXX	TASK 5554827 <b>TODO</b>

## **Lições de Aprendizado**

- **Treinamento:** Treinamento da equipe sobre os parâmetros de configuração de tempo limite e sua importância para a resiliência do sistema.
- **Documentação:** Atualização da documentação de procedimentos e melhores práticas para mudanças em configurações de produção.

## **Conclusão**

O incidente foi causado por um problema de configuração que levou a timeouts no serviço de autenticação. A resposta foi rápida e coordenada, com a equipe conseguindo identificar e resolver a causa raiz de forma eficiente. Foram definidas ações preventivas para evitar ocorrências semelhantes no futuro, incluindo melhorias no monitoramento, procedimentos de testes e treinamentos de equipe.