

## Event Storming – Oficina Mecânica

Projeto de Conclusão da Fase 1 do Curso do Pos-Graduação da FIAP.

Escopo: Esse projeto visa atender uma oficina mecânica onde ela precisa oferecer ao cliente um feedback do status da ordem de serviço do seu veículo, a oficina precisa ter controle de estoque das peças e ter um controle do tempo gasto em cada ordem de serviço prestado.

Autor: Marcos Vinicius Tenorio Cavalcante Costa

Data: 20/01/2026

Repositorio: <https://github.com/marcosvtccosta/oficinaapi>

### 1. Domínios

- Atendimento / Recepção
- Diagnóstico e Execução de Serviço
- Gestão de Produtos e Estoque
- Relatórios / Gestão

### 2. Atores

- Cliente
- Mecânico
- Atendente
- Gerente

### 3. Eventos

- Problema diagnosticado pelo mecânico
- Cliente encaminhado para atendente
- Cadastro do cliente realizado
- Cadastro do veículo realizado
- Ordem de serviço criada
- Cliente recebeu o número da OS

- Serviço adicionado à OS
- Peça adicionada à OS
- Ordem de serviço atualizada
- Ordem de serviço finalizada
- Data de finalização registrada
- Produto criado
- Serviço criado
- Estoque atualizado
- Relatório de tempo de serviço gerado

#### **4. Comandos**

- Cadastrar Cliente
- Cadastrar Veículo
- Criar Ordem de Serviço
- Entregar número da OS
- Diagnosticar Problema
- Adicionar Serviço à OS
- Adicionar Peça à OS
- Finalizar OS
- Cadastrar Produto
- Cadastrar Serviço
- Atualizar Estoque
- Gerar Relatório de Tempo das OS

#### **5. Agregados**

- Cliente – Nome, Contato, Histórico de OS
- Veículo – Cliente, Modelo, Placa, Problemas relatados
- Ordem de Serviço – Cliente, Veículo, Serviços, Peças, Status, Datas
- Estoque – Produtos e Quantidades

- Catálogo de Serviços – Lista de serviços e tempos

## 6. Políticas

- Criar OS habilita acompanhamento do cliente
- Peça adicionada baixa automaticamente estoque
- OS finalizada registra data de conclusão
- Produto criado exige estoque inicial
- Solicitar relatório calcula tempos das OS

## 7. Diagrama Visual

