



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS –MARKETING DIGITAL

### 1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

**CONTRATANTE:** Cooperativa de Crédito de Livre Admissão CrediEmbrapa Ltda - SICOOB, com Sede Social em Brasília/DF, QL 06 Conjunto 06 Casa 20 - Lago Sul - Brasília/DF - CEP: 71.620-065, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 02.338.666/0001-80, neste ato representada pelo seu Diretor-Presidente, Sr. Carlos Henrique Simões Ayres, brasileiro, portador do CPF nº 343.183.567-87, residente e domiciliado na cidade de Brasília, DF e por sua Diretora Administrativa-Financeira Sra. Sílvia Regina Alves da Silva, portadora do CPF nº 813.127.681-34, residente e domiciliada na cidade de Valparaíso – Goiás.

**CONTRATADA:** XPBOX DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E MARKETING DIGITAL LTDA ME, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.506.576/0001-65, Cadastro Estadual nº 07.615.502/001-30, com sede na CNA 02 Lote 11 Sala 308, Parte G, Taguatinga norte - DF, CEP: 72.110-025, neste ato representada por sua sócia administradora, **URSULA MARIA PEREIRA DE MEDEIROS**

### 2. OBJETO

2.1. Este contrato tem como objetivo a prestação de serviços de “**Marketing digital**”, o qual será desenvolvido consonante os pontos definidos abaixo:

#### 2.1.1. Marketing digital:

- **BLOG - Produção de conteúdo autoral para o blog:** Desenvolvimento de 4 postagens mensais para publicação no blog com foco em engajamento da audiência no blog e melhor indexação do website no google. As postagens possuem estratégia de envolver o público que já conhecem a marca e tornar conhecida a marca para os que ainda não conhecem. As postagens já são escritas pensando em estratégias de SEO e copywriting. Conteúdo com até 2 mil palavras por post.
- **Social Media - Gerenciamento de facebook e instagram e Planejamento e produção de conteúdo no facebook e instagram:** 1) Atendimento de primeiro nível, monitoramento diário, criação de estratégias e campanhas de branding e apresentação de relatórios. 2) Planejamento estratégico, tático e operacional + copy para postagens orgânicas. Planejamento com estratégia de até 12 postagens mensais para divulgação.
- **GOOGLE ADS - Gerenciamento de campanhas no Google:** Gerenciamento de campanhas patrocinadas no Google Ads com foco em rede de pesquisa, display e youtube.
- **FACEBOOK ADS - Gerenciamento de campanhas no facebook e instagram:** Gerenciamento de campanhas patrocinadas no Facebook e instagram com foco em geração de audiência, capacitação de leads e envolvimento com as publicações.
- **E-mail marketing - Automação e campanha de e-mails:** 1) Automação de disparo de e-mail para lista de contatos. A automação tem o foco de nutrir leads / Interagir com a audiência de forma automática sem necessidade de intervenção humana. 2) Formatação e disparo de campanha de e-mail marketing para lista de contatos.
- **SEO - Otimização para Mecanismos de Busca:** Otimização de sites para mecanismos de busca possui foco em melhorar a relevância do website para que o google melhore o ranking orgânico do website, trazendo mais tráfego para o website.

2.2. OS investimentos em anúncio serão pagos separadamente direto a ferramenta de anúncios, sendo de responsabilidade do contratante disponibilizar o orçamento.

2.3. Fica ainda esclarecido que os serviços de trato contínuo pela **CONTRATADA**, não serão cumulativos caso deixem de ser utilizados nos respectivos períodos definidos de sua regular fruição/utilização.

### 3. MATERIAL

3.1. Todo conteúdo a ser elaborado e/ou editado pela **CONTRATANTE** deverá ser entregue pela **CONTRATADA**, no prazo de até 2 (dois) dias úteis, contados da assinatura deste contrato, remetendo-o ao departamento de produção, pelos seguintes canais: e-mail: [phil@xpbox.com.br](mailto:phil@xpbox.com.br) e/ou [ursula@xpbox.com.br](mailto:ursula@xpbox.com.br).

### 4. CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO

4.1. O cronograma de desenvolvimento pela **CONTRATANTE**, bem como na prestação de serviços de **Marketing digital**, observando os seguintes prazos:

EXECUÇÃO	PERÍODO DE VIGÊNCIA
Blog - Produção de conteúdo autoral para o blog.	Duração de 12 meses
Social Media – Gerenciamento de facebook e instagram.	Duração de 12 meses
Google Ads - Gerenciamento de campanhas no Google.	Duração de 12 meses
Facebook Ads - Gerenciamento de campanhas no facebook e instagram.	Duração de 12 meses
Campanha de e-mail - Automação + Disparo de sequência de e-mails.	Duração de 12 meses
SEO - Otimização para Mecanismos de Busca.	Duração de 12 meses

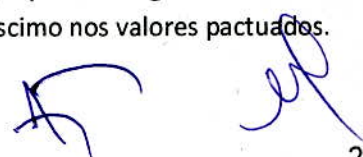
4.2. O cronograma definido no item “4.1” começará a fruir a partir da efetiva e integral entrega dos materiais pela **CONTRATANTE**, podendo ser inclusive prorrogado por período indeterminado, a depender da complexidade das solicitações e das exigências para a implementação dos serviços a serem executados pela **CONTRATADA**.

### 5. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1. A **CONTRATADA** fornecerá a mão-de-obra técnica, sendo que a **CONTRATANTE** se responsabilizará por todo o custeio e o fornecimento dos materiais necessários à implementação de cada um dos serviços listados e resultantes desta contratação.

5.2. A **CONTRATADA** executará os serviços em dias úteis (segunda a sexta-feira) e no horário comercial (09:00h às 18:00h), podendo inclusive utilizar-se de corpo técnico próprio, profissionais autônomos e/ou empresas parceiras, assumindo em quaisquer dos casos a responsabilidade pela execução dos trabalhos junto à **CONTRATANTE**.

5.2.1. A **CONTRATADA** poderá, excepcionalmente, executar os serviços em dia não útil e/ou fora do horário comercial definido, de acordo com a sua conveniência e disponibilidade, sem que tal condição implique na obrigatoriedade futura de atender as solicitações da **CONTRATANTE** fora do dia e horário estipulados ou acréscimo nos valores pactuados.





## 6. MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS

6.1. A **CONTRATADA** se obriga a corrigir eventuais erros constatados apenas durante a regular vigência do contrato e de seus aditivos, sendo que, após o término, a manutenção e atividades correlatas serão de responsabilidade da **CONTRATANTE**.

6.2. As alterações que tornem necessário o envolvimento da equipe técnica da **CONTRATADA** serão previamente consultadas, a fim de definir se o atendimento será mera manutenção ou serviço adicional, sendo este orçado de acordo com a complexidade e a natureza da solicitação formulada pela **CONTRATANTE**.

## 7. CONTEÚDO E EXPOSIÇÃO VIRTUAL

7.1. Publicado e/ou concluído o serviço, eventuais ajustes posteriores serão tidos como manutenção e/ou serviços adicionais, de modo estarão sujeitos ao orçamento prévio de acordo com a sua complexidade e o interesse das partes em sua execução.

## 8. HOSPEDAGEM E FERRAMENTAS COMPLEMENTARES

8.1. Fica esclarecido que as despesas com taxas de manutenção de hospedagem, ferramentas complementares e registros de domínios não estão inclusas no valor do desenvolvimento e de produção dos serviços objetos da presente contratação.

8.2. A **CONTRATANTE** deverá enviar as configurações necessárias, assim como as credenciais de acesso vinculadas à conta de hospedagem, sob pena de não o fazendo eximir a **CONTRATADA** por eventual atraso na execução dos serviços.

## 9. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

9.1. Consistem como obrigações definidas a encargo da **CONTRATADA**:

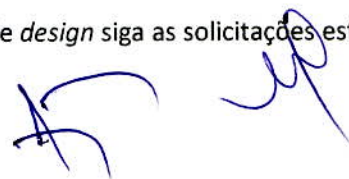
9.1.1. Criar, desenvolver e publicar os serviços objeto da presente contratação, com a ressalva de que os serviços gratuitos não terão o caráter vinculativo ou a obrigatoriedade de serem prestados definitivamente pela **CONTRATADA**.

9.2. Consistem como obrigações definidas a encargo da **CONTRATANTE**:

9.2.1. Fornecer à **CONTRATADA** todas as informações necessárias para o início e desenvolvimento do projeto de suporte digital, no prazo solicitado, a fim de evitar atrasos e/ou interrupções do cronograma estabelecido.

9.2.2. Responder, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis, todas as solicitações enviadas por escrito/ligação/áudio pela **CONTRATADA**, não devendo em qualquer caso ultrapassar o prazo de 05 (cinco) dias úteis, sob pena de eximir a prestadora de que qualquer responsabilidade por ato omissivo/comissivo adotado.

9.2.3. Descrever, de forma clara e objetiva o "briefing", a fim de que a proposta de *design* siga as solicitações estritas e delimitadas pela **CONTRATANTE**.



## 10. REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS

10.1. As partes acertam que a **CONTRATANTE** pagará diretamente em favor da **CONTRATADA** a remuneração estipulada na seguinte forma:

10.1.1. **Marketing digital** – A serem pagos em 12 (doze) parcelas mensais de R\$ 5.000,00 (Cinco mil reais) cada, com vencimento nas datas respectivas definidas como sendo 21/10/2019, 20/11/2019, 20/12/2019, 20/01/2020, 20/02/2020, 20/03/2020, 20/04/2019, 20/05/2019, 19/06/2020, 20/07/2020, 20/08/2020 e 21/09/2020.

Valor total do contrato de R\$ 60.000,00 (Sessenta mil reais).

## 11. CONDIÇÕES SOBRE O PAGAMENTO

11.1. A prova do pagamento se dará por meio de recibo, comprovante bancário/fatura e/ou compensação de valores, sob pena de não ser reconhecida quitação.

11.2. Caso o pagamento seja realizado mediante serviços bancários, eventuais despesas de porte ou cobrança de tarifas serão custeadas pela **CONTRATANTE**.

11.3. Eventual recebimento de valores fora do prazo pactuado será interpretado como mera tolerância da **CONTRATADA**, não tendo o caráter de modificar, alterar e/ou prorrogar qualquer cláusula estabelecida no presente contrato.

11.4. Caso o pagamento das remunerações e dos possíveis encargos não sejam efetuados no prazo acordado, a documentação será encaminhada ao escritório de advocacia que representa a **CONTRATADA**, para adoção das medidas cabíveis.

11.5. A **CONTRATADA** poderá levar a protesto e/ou promover qualquer tipo de restrição cadastral sobre eventual débito decorrente deste contrato, caso não seja quitado pela **CONTRATANTE** nos prazos e condições estabelecidas neste contrato.

## 12. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

12.1. Caso haja qualquer atraso no pagamento dos serviços e/ou das manutenções ajustadas, fica definido que os serviços prestados pela **CONTRATADA** serão automaticamente suspensos, independente de aviso e sem prejuízo da cobrança.

12.2. Eventuais despesas extraordinárias com a formalização da cobrança, seja extrajudicial e/ou judicial, serão acrescidas sobre o pagamento constituído e que deverá ser efetuado pela **CONTRATANTE** em benefício da **CONTRATADA**.

## 13. VIGÊNCIA

13.1. O prazo de vigência para execução dos serviços será de **12 (doze) meses**, contados da assinatura do presente contrato, respeitadas cada uma das etapas que se encontram discriminadas no cronograma descrito no item “4.1” deste contrato.

13.1.1. O período de vigência deste contrato poderá ser prorrogado e/ou alterado, em comum acordo entre as partes, mediante a formalização de termo aditivo.







13.1.2. Havendo prorrogação do ajuste, as partes farão constar no mesmo termo aditivo os novos valores remuneratórios que vigerão a partir de então.

#### **14. SISTEMATIZAÇÃO DOS PADRÕES TÉCNICOS**

14.1. A **CONTRATADA** seguirá os padrões previamente fixados pela **CONTRATANTE** para criação e manutenção dos serviços contratados, executando-os dentro dos prazos convencionados, assumindo por si a obrigação de eventualmente subcontratar terceiros e/ou empresas parceiras para a consecução das atividades.

#### **15. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO**

15.1. A **CONTRATANTE** se responsabilizará por toda e qualquer informação, material e/ou conteúdo encaminhado à **CONTRATADA**, sendo que esta última não se terá a obrigação de checar a fonte e/ou a natureza da publicação que lhe for encaminhada.

15.1.1. A **CONTRATADA** terá a liberalidade de recusar a publicação de conteúdos que contrariem suas políticas de serviços e os bons costumes, inclusive veiculações/ofertas de caráter ilícito, ofensivo e/ou discriminatório.

15.2. A **CONTRATADA** fica desde já isenta de toda e qualquer responsabilidade civil, penal e/ou administrativa relacionada a possíveis danos que possam ser causados, seja em virtude do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação e/ou manipulação por terceiros não-autorizados, inclusive aos arquivos transmitidos ou colocados à disposição da **CONTRATANTE** e de seus respectivos prepostos.

15.3. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por violações de direitos autorais ou conteúdos enviados pela **CONTRATANTE**, seja para a postagens em mídia sociais e/ou quaisquer outros veículos utilizados para criação e/ou manutenção dos serviços objeto da presente contratação, nem tampouco pela atuação invasiva de "hackers" às plataformas operacionais, independentemente do tipo de hospedagem.

15.4. A **CONTRATADA** será responsável pelo funcionamento das plataformas somente até a data de sua entrega, sendo que a partir de então caberá à **CONTRATANTE** responsabilizar-se contra qualquer ação criminosa/invasiva, contratando serviços próprios destinados à segurança da(s) plataforma(s) operacional(is), banco(s) de dados, servidor(es) e demais mecanismos de caráter preventivo ou fiscalizatório.

#### **16. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

16.1. A **CONTRATANTE** terá o direito exclusivo sobre a identidade visual e do material gráfico encaminhado à **CONTRATADA** para construção operacional dos serviços contratados, bem assim no que se refere ao conteúdo por ela publicado nas campanhas promovidas e/ou ofertas de produtos e serviços por ela comercializados.

16.2. A **CONTRATADA**, por sua vez, terá o domínio sobre todas as ferramentas tecnológicas, inclusive abrangendo a engenharia operacional do(s) banco(s) de dados e os possíveis programas/softwarees utilizados na implementação dos serviços.



16.3. Fica esclarecido que todas as invenções, descobertas, aperfeiçoamentos, inovações e a geração de novos conhecimentos, resultantes no desenvolvimento de tecnologia de produto, processo e/ou serviço e que sejam passíveis de proteção e patenteamento, nos termos da Lei 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), pertencerão exclusivamente à **CONTRATADA**, sem qualquer co-titularidade da **CONTRATANTE**.

16.3.1. A **CONTRATANTE** expressamente declara que não reivindicará qualquer direito ou licença relativa aos direitos à propriedade intelectual, eis que ora são definidos contratualmente como pertencentes à **CONTRATADA**.

### **17. INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS**

17.1. O presente contrato não constitui as partes como sócias, parceiras, membros do empreendimento e/ou agente uma da outra, não havendo entre si e seus prepostos qualquer tipo de vínculo trabalhista, previdenciário, tributário e/ou fiscal, porquanto estabelecida relação mera contratual entre empresas de natureza jurídica civil.

### **18. GESTÃO TÉCNICA E FINANCEIRA**

18.1. Cada uma das partes nomeia neste instrumento o responsável pelas finanças, contatos e execução/acompanhamento dos trabalhos:

- **CONTRATANTE:** Carlos Henrique Simões Ayres  
Sílvia Regina Alves da Silva
- **CONTRATADA:** Úrsula Medeiros

### **19. RESCISÃO AMIGÁVEL**

19.1. Em caso de rescisão amigável, antes mesmo do prazo de vigência definido no item "13.1", ficam estabelecidas as seguintes diretrizes para o acerto consensual:

19.1.1. Caso a iniciativa se dê no exclusivo interesse de apenas uma das partes, será paga em favor da parte inocente a cláusula penal indenizatória de 20% (vinte por cento) do valor atualizado e global dos serviços objeto desta contratação.

19.1.2. Caso a iniciativa seja de ambas as partes, ou mesmo o pedido se dê após o prazo de vigência do contrato, não haverá o pagamento de multa.

19.1.3. Caso a iniciativa seja informada com aviso prévio de 45 (Quarenta e cinco) dias, não haverá o pagamento de multa.

### **20. RESCISÃO MOTIVADA**

20.1. A inexecução motivada do presente contrato, seja total ou parcial, ensejará à sua rescisão com as consequências jurídicas decorrentes do rompimento contratual, aplicando-se as penalidades contratuais e legais que ~~for~~ forem pertinentes.





20.2. Em caso de rescisão judicial, seja por descumprimento contratual e/ou inobservância de qualquer aspecto legal, a parte infratora estará sujeita à aplicação cumulativa das seguintes penalidades abaixo especificadas:

20.2.1. Cláusula penal indenizatória estipulada em 25% (vinte e cinco por cento) do valor atualizado e global dos serviços objeto desta contratação.

20.2.2. Honorários advocatícios de 10% (dez por cento), em caso de medida extrajudicial; e de 20% (vinte por cento) em caso de ingresso na via judicial.

20.2.3. Atualização monetária mais juros legais de 1% (um por cento), ambos computados ao mês ou fração correspondente, até o integral pagamento.

## **21. SEDE PARA EFEITOS FISCAIS E DE COBRANÇA**

21.1. Para efeitos fiscais e o envio de eventuais cobranças pela **CONTRATADA**, fica estipulado que a **CONTRATANTE** terá sua sede no endereço indicado no preâmbulo do contrato, qual seja:

## **22. COMUNICADOS, AVISOS E NOTIFICAÇÕES**

22.1. As partes deverão comunicar umas às outras sobre quaisquer alterações ao objeto da contratação, como também acerca de eventual modificação que venha ocorrer em seus dados cadastrais, bancários, endereços e/ou telefones declinados.

22.2. As partes ainda estabelecem que os comunicados, avisos e/ou notificações sejam realizados formalmente, mediante envio postal com Aviso de Recebimento ("AR"), ou colhendo-se pessoalmente o ciente da outra parte por escrito.

## **23. ALTERAÇÕES E MODIFICAÇÕES**

23.1. Este contrato admite alterações, cujas modificações de cláusulas, itens, anexos e/ou inclusão de novos ajustes efetuar-se-ão mediante termo aditivo, numerados em ordem sequencial e crescente, iniciando-se a partir do número 01 (um).

## **24. DISPOSIÇÕES GERAIS**

24.1. Em caso de divergência quanto a algum aspecto existente neste instrumento, fica assegurado às partes preencher eventuais lacunas e/ou dúvidas com subsídio na legislação vigente, como também na boa-fé objetiva contratual.

24.2. O presente contrato obriga as partes ao seu devido cumprimento, tal qual se acham as cláusulas e condições redigidas, cujos efeitos se estendem igualmente aos seus herdeiros, sucessores e/ou representantes legais.

24.3. A **CONTRATANTE** consente que a **CONTRATADA** realize a cobrança dos serviços prestados e demais encargos devidos por todos os meios admitidos em direito, fazendo parte integrante deste contrato todos os documentos mencionados.

24.4. A **CONTRATANTE** autoriza formalmente que a **CONTRATADA** utilize de seu nome para fins de apresentação e de portfólio a outros clientes, inclusive expondo as mídias elaboradas em campanhas publicitárias e de divulgação (física e/ou virtual), por prazo indeterminado, sem qualquer contraprestação ou desconto no valor dos serviços.

24.5. Eventual tolerância das partes, em relação ao não cumprimento pela outra de qualquer obrigação, não constituirá novação e/ou renúncia, nem poderá ser invocada como causa precedente para casos futuros ou contratos supervenientes.

24.6. Fica esclarecido que todas as sanções, atos e/ou medidas pactuadas com base no presente contrato produzirão desde logo os seus efeitos, independentemente de quaisquer avisos, notificações e/ou interpelações prévias à parte descumpridora.

24.7. A contratação se restringe à implementação dos serviços descritos no objeto da contratação, pelo sistema único idioma do "português", sendo que outras versões ou a execução de plataformas diversas caracterizarão serviços adicionais.

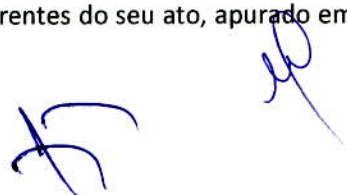
24.8. As **partes** declaram expressamente que os valores objeto do presente contrato não advêm de nenhuma atividade ilícita e garantem que as operações realizadas não servirão para encobrir o produto de atividades delituosas, nem serão utilizados recursos para prática de ilícitos e garantem que todas as operações/negociações serão realizadas com base nos princípios éticos e com a observância plena das leis e normas regulamentares relacionadas à prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento ao terrorismo nos termos da Lei n.º 9.613/98 e alterações dadas pela Lei nº 12.683/12.

24.9. As partes declaram estarem obrigadas a fornecer todas as informações que lhe sejam solicitadas sobre a ilicitude das transações, comunicando e colaborando com os órgãos competentes sobre qualquer indício de atividade relacionada à lavagem de dinheiro ou do financiamento ao terrorismo, sem que seja necessário qualquer aviso prévio.

24.10. As partes declaram que nenhuma poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, aceitar ou se comprometer a aceitar, tanto por conta própria quanto por meio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagem financeira, não financeira e benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção, sob a ótica da Lei 12.846/13 e Decreto 8.420/15, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, devendo garantir, ainda que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

24.11. As partes, durante a vigência do presente contrato e nos 3 (três) anos subsequentes ao seu término ou rescisão, obrigam-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, materiais, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos obtidos ou simplesmente confiados em razão deste contrato, não podendo sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros sem a prévia anuência e concordância da outra parte.

24.12. A inobservância do disposto na presente cláusula, sujeitará a parte infratora as penalidades decorrentes da violação e quebra de sigilo contratual, sem prejuízo de arcar com as perdas e danos decorrentes do seu ato, apurado em processo judicial competente para esta finalidade.





## 25. FORO CONTRATUAL

25.1. Fica eleito o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília/DF como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato de prestação de serviços, com a renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Por estarem contratados, as partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, mediante o ciente expresso de 02 (duas) testemunhas que seguem abaixo identificadas, para que assim surtam seus jurídicos e imediatos efeitos.

Brasília/DF, 18 de outubro de 2019.



Carlos Henrique Simões Ayres  
Diretor-Presidente SICOOB



Sílvia Regina Alves da Silva  
Diretora Administrativa-Financeira



URSULA MARIA PEREIRA DE MEDEIROS  
XPBOX DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E MARKETING DIGITAL LTDA ME

### TESTEMUNHAS:



ADRIANO ARAUJO ROSA



FELIPE MARQUES PINTO OLIVEIRA LIMA