

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

000107 – Sicoob Crediembrapa Planaltina

CONTRATANTE: COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDIEMBRAPA – SICOOB devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 02.338.666/0001-80, estabelecida no endereço SRTVS Quadra 701 Conjunto E Bloco 2/4 Número 70 Sala 202 – Asa Sul – Brasília/DF, neste ato representada pelo seu Diretor-Presidente, Carlos Henrique Simões Ayres, portador do CPF/MF nº 343.183.567-87, residente e domiciliado na cidade de Brasília/DF e por sua Diretora Administrativa-Financeira Sílvia Regina Alves da Silva, portadora do CPF/MF nº 813.127.681-34, residente e domiciliada na cidade de Valparaíso/Go.

CONTRATADA: CLEVERSYSTEMS INFORMÁTICA E PUBLICIDADE LTDA, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 06.987.061/0001-70, empresa do ramo de Tecnologia, estabelecida no endereço QN 01 Conjunto 30 Casa 9B – Riacho Fundo I – Brasília/DF, neste ato representada por seu Diretor, Rafael Marconi Ramos, portador do CPF/MF nº 802.701.235-04, residente e domiciliado na cidade de Brasília/DF.

Pelo presente instrumento de Contrato de Prestação de Serviços, as partes acima qualificadas estabelecem e acordam entre si as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO DO CONTRATO

A **CONTRATANTE**, empresa do ramo bancário, a fim de atender às necessidades de instalação de terminais de Mídia *Indoor* e Sistema de Senhas, firma o presente contrato com a **CONTRATADA**.

PARÁGRAFO ÚNICO – As atividades prestadas pela **CONTRATADA** serão de Consultoria em Tecnologia da Informação para Sistema de Gerenciamento de Senhas e Locação de *Software* para atender às demandas da **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A **CONTRATANTE** deverá fornecer ponto elétrico e de acesso à internet, informações para instalação, acesso às áreas restritas que forem necessárias para instalação, suporte e manutenção, para que a **CONTRATADA** realize sua consultoria e aplicação do projeto de Sistema de Gerenciamento de Senhas e Mídia *Indoor*, que deverá realizar a instalação das telas no endereço da **CONTRATANTE**, devendo comparecer às reuniões agendadas em horário e local definidos pela mesma.

PARÁGRAFO SEGUNDO – A **CONTRATADA** é responsável por instalar todos os materiais e equipamentos para o funcionamento do sistema da **CONTRATANTE**.

PARÁGRAFO TERCEIRO – Fica definido pela **CONTRATADA** SLA e SLR como Métricas de Atendimento, ou seja, tempo máximo de atendimento, onde SLA é o tempo de atendimento a um chamado realizado (4horas), e SLR o tempo de resolução de falhas identificadas no sistema de senhas que podem estar causando quedas constantes no funcionamento do sistema (72horas). Caso as SLA ou SLR não sejam cumpridas serão aplicadas notificações de advertências, por escrito pela **CONTRATANTE** para a **CONTRATADA**, pelo não cumprimento do prazo com a identificação do chamado. Após 3 (três) notificações consecutivas, serão aplicadas penalidades no pagamento do serviço prestado, conforme segue:

Caso SLA:

$$\frac{\text{Valor Total (Mensalidade)}}{\text{Horas Contratadas}} \times (\text{horas fora} - 4) = \text{valor a ser aplicado}$$

Caso SLR:

$$\frac{\text{Valor Total (Mensalidade)}}{30} \times (\text{dias fora} - 3) = \text{valor a ser aplicado}$$

PARÁGRAFO QUARTO – A **CONTRATANTE** é responsável por fornecer as telas necessárias para o funcionamento dos terminais de comunicação, sendo que a **CONTRATADA** não fornece garantia de equipamentos adquiridos de terceiros.

PARÁGRAFO QUINTO – A **CONTRATADA** é responsável por fornecer o acesso e treinamento do sistema de gerenciamento e controle dos terminais de Mídia Indoor, bem como os equipamentos necessários para a instalação.

PARÁGRAFO SEXTO – A **CONTRATADA** é responsável por fornecer o acesso, treinamento do sistema de gerenciamento e controle dos terminais de Mídia Indoor, bem como os equipamentos descritos abaixo, na forma de compra:

DESCRIÇÃO
1 Totem <i>touchscreen</i> 15"
Cabos/Adaptadores/Materiais de Instalação

PARÁGRAFO SÉTIMO – A **CONTRATADA** é responsável pelos seguintes serviços prestados à **CONTRATANTE**: Instalação de equipamentos; Produção de relatórios personalizados; Adaptação do fluxo de senhas; Recurso de apresentação de senhas numéricas e textuais; Gerenciador de senhas e relatórios de atendimentos; Produção de 3 vídeos (*flash*) (1 vídeo institucional e 2 máscaras institucionais); Produção da barra institucional; Produção de máscara de notícias e previsão do tempo; Produção das artes da tela principal; Exibição de notícias e previsão do tempo; Cadastro de boletins pelo cliente utilizando as máscaras; Relatórios de atendimentos;

PARÁGRAFO OITAVO – Em acordo com a cláusula quarta e quinta, se a **CONTRATANTE** não renovar o contrato ou cancelá-lo, a **CONTRATADA** deverá retirar os equipamentos instalados, se os mesmos tiverem sido fornecidos por ela, e software no prazo de 15 dias, onde seu código fonte é de exclusividade da **CONTRATADA**.

PARÁGRAFO NONO – A **CONTRATANTE** é responsável por desenvolver novos vídeos para veiculação nos terminais de Mídia *Indoor*, podendo ela utilizar serviços de outros além da **CONTRATADA** que fica obrigada a fornecer o padrão de produção de vídeos. A contratação para desenvolvimento de outros vídeos junto à **CONTRATADA** deve ser feito de acordo com a tabela de preços em vigência e em contrato feito separadamente.

PARÁGRAFO DÉCIMO – No caso da **CONTRATANTE** desejar incluir novos recursos ou mais terminais de Mídia *Indoor*, deve-se fazer um aditivo a este documento restabelecendo as novas descrições de serviços e de remuneração.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO – Em acordo com a cláusula quinta e sexta, se a **CONTRATANTE** não renovar o contrato ou cancelá-lo, a **CONTRATADA** deverá retirar o *software* fornecido, no prazo de 15 dias.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA REMUNERAÇÃO E DO REAJUSTE DE PREÇO

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A **CONTRATANTE** pagará todo dia 10 (dez) do mês subsequente ao do serviço efetivamente prestado, a importância de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), na forma de mensalidade. O pagamento deverá ser realizado através de boleto e Nota Fiscal emitidos pela **CONTRATADA**.

PARÁGRAFO SEGUNDO – A **CONTRATANTE** pagará o valor R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) referentes a instalação, produção publicitária e configuração de equipamentos. Instalação em final de semana, após as 17hs ou antes das 9hs terá um acréscimo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais). O pagamento deverá ser realizado através de boleto e Nota Fiscal Eletrônica emitidos pela **CONTRATADA** agregado a primeira.

PARÁGRAFO TERCEIRO – A **CONTRATADA** poderá reajustar os valores das parcelas dos serviços prestados, anualmente, de acordo com o índice do IPCA - índice oficial do Governo Federal para medição das metas inflacionárias.

PARÁGRAFO QUARTO – O serviço prestado à **CONTRATANTE** será suspenso após 30 dias do vencimento, mediante o não pagamento das parcelas afixadas de acordo com as especificações contratuais entre as partes firmadas, ocasionando a possível execução do débito e cobrança judicial.

PARÁGRAFO QUINTO – Havendo atraso por parte da **CONTRATANTE** no pagamento das parcelas acordadas, incidirá juros de mora na proporção de 2 % ao

mês e multa de 2 % sobre o valor da parcela em atraso, após 01 (hum) dia corrido do vencimento.

CLÁUSULA QUARTA – DA VIGÊNCIA

PARÁGRAFO ÚNICO – O presente Contrato entra em vigor a partir de 18/11/2019 e terá vigência pelo período de 12 (doze) meses, com renovação automática por períodos iguais e sucessivos, podendo ser resiliado por qualquer das partes, mediante notificação por escrito, com prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência do seu vencimento.

CLÁUSULA QUINTA – DA RESCISÃO

PARÁGRAFO PRIMEIRO – O presente contrato poderá ser rescindido pela **CONTRATADA**, mediante notificação por escrito, com prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência do seu vencimento. Caso o contrato, não sendo cancelado pela **CONTRATANTE** dentro do período definido na cláusula anterior, ela deverá indenizar a **CONTRATADA** no valor referente a 03 (três) meses de prestação de serviço.

PARÁGRAFO SEGUNDO – O contrato também poderá ser rescindido em caso de violação de quaisquer das cláusulas do mesmo, pela parte prejudicada, mediante denúncia imediata, por escrito e devidamente assinada pela parte que violou, sem prejuízo de eventual indenização cabível.

PARÁGRAFO TERCEIRO – Qualquer tolerância das partes quanto ao descumprimento das cláusulas do presente contrato, constituirá mera liberalidade, não configurando renúncia ou novação do contrato ou de suas cláusulas que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

CLÁUSULA SEXTA – DO REGIME JURÍDICO

PARÁGRAFO ÚNICO – As partes declaram não haver entre si vínculo empregatício, tendo a **CONTRATADA** plena autonomia na prestação dos serviços. A **CONTRATADA** responde exclusivamente por eventual imprudência, negligência, imperícia ou dolo na execução de serviços que venham a causar qualquer dano à **CONTRATANTE** ou a terceiros, devendo responder regressivamente caso a **CONTRATANTE** seja responsabilizada judicialmente por tais fatos, desde que haja a denúncia da lide, salvo no caso de conduta da própria **CONTRATANTE** contrária à orientação dada pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO FORO DE ELEIÇÃO

PARÁGRAFO ÚNICO – As partes elegem o foro da Comarca de Brasília, para qualquer demanda judicial relativa ao presente contrato, com exclusão de qualquer outro.



E, por estarem justas e contratadas, na melhor forma de direito, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias originais e de igual teor e forma, na presença da testemunha que também o assina, dando tudo por bom, firme e valioso.

Brasília (DF), 18 de novembro de 2019.

Carlos Henrique Simões Ayres
SICOOB Crediembrapa

Rafael Marconi Ramos
Clevsystems Informática e
Publicidade

**CLEVER SYSTEMS INFORMÁTICA
E PUBLICIDADE LTDA**

Sílvia Regina Alves da Silva
SICOOB Crediembrapa

Testemunha:

Nome:

RG:

CPF/MF: