

CASOS DE USO - FORMULÁRIO

Grupo: Ana Carolina Figueiredo, Beatriz Barrios Caporusso, Jader Gomes Cardoso Junior, Laís Tie Takaki, Marco Tulio Alves de Barros, Vinícius Ferreira Schiavon

1. CADASTRO E AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIO - Beatriz

1.1 CADASTRO

- 01 - Usuário: entra no aplicativo
- 02 - Clica em “Criar conta”
- 03 - Usuário: clica em “Criar conta”
- 04 - Usuário: digita o nome completo
- 05 - Usuário: digita seu email
- 06 - Usuário: digita senha
- 07 - Usuário: digita a senha novamente
- 08 - Usuário: clica em salvar
- 09 - Sistema: salva o cadastro do usuário
- 10 - Sistema: direciona o usuário para a página inicial

Fluxo alternativo

- 09 - Sistema: verifica duplicidade
- 10 - Sistema: Volta para a tela login.

1.2 REGISTRADOR - [Pré condição]

- 01 - Usuário: entra no aplicativo
- 02 - Usuário: clica no campo “endereço de email”
- 03 - Usuário: digita o endereço de email
- 04 - Usuário: clica no campo “senha”
- 05 - Usuário: digita a senha
- 06 - Usuário: clica em “continuar”
- 07 - Sistema: verifica se o email e senha estão corretos
- 08 - Sistema: se estiverem corretos, redireciona o usuário para a página inicial

09 - Sistema: se estiverem incorretos, informa ao usuário que os dados estão incorretos

2. MANEJAMENTO DE CRÉDITOS - Vinícius

01 - [Pré condição de Login]

02 - Usuário: clica em “Comprar Créditos”.

03 - Usuário: insere a quantidade desejada de créditos.

04 - Sistema: verifica credenciais de benefícios

05 - Sistema: verifica valores no formulário

06 - Sistema: redireciona para Sistema Tercerizado de Pagamentos (fizemos simulação simplificada no nosso app)

Fluxo do Sistema de Pagamento

07 - Usuário: seleciona o método de pagamento

08 - Usuário: insere as informações de pagamento.

09 - Usuário: confirma compra.

10 - Sistema Externo: processa o pagamento.

11 - Sistema Externo: aceita compra.

12 - Sistema: recebe confirmação de compra.

13 - Sistema: atualiza o saldo de créditos do usuário e insere no banco.

14 - Sistema: redireciona para tela principal de usuário logado.

Fluxo Alternativo

03 – Sistema: Falha ao encontrar usuário no banco e montar tela de compras

04 – Sistema: Redireciona para tela de login.

Fluxo Alternativo

11 - Sistema Externo: recusa compra e tenta novamente

3. MANEJAMENTO DE CARTÃO TRANSPORTE - Jader

3.1 CARTÃO TRANSPORTE ESTUDANTE - REQUISIÇÃO

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: Clica na opção de "Cartão transporte Estudante".
- 03 - Sistema: Retorna tela do "Cartão Estudante" com as opções disponíveis.
- 04 - Usuário: Entra na opção "REQUISIÇÃO"
- 05 - Sistema: Retorna uma tela com um formulário para a solicitação do cartão estudante.
- 06 - Usuário: Preenche os campos "Nome Completo" e "Data de nascimento".
- 07 - Usuário: Clica na opção "SOLICITAR CARTÃO".
- 08 - Sistema: Confirma a solicitação.
- 09 - Sistema: Mostra uma mensagem de confirmação do processo.

3.2 CARTÃO TRANSPORTE ESTUDANTE - RENOVAÇÃO

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: Clica na opção de "Cartão Transporte Estudante".
- 03 - Sistema: Retorna tela do "Cartão Estudante" com as opções disponíveis.
- 04 - Usuário: Entra na opção "RENOVAÇÃO".
- 05 - Sistema: Retorna uma tela com dois formulários para localizar o cadastro do estudante para a renovação do cartão estudante.
- 06 - Usuário: Preenche o formulário onde precisa informar o nome e a data de nascimento ou preenche o formulário onde precisa informar o código do aluno e a data de nascimento
- 07 - Usuário: clica na opção "LOCALIZAR" para localizar seu cadastro de estudante.
- 08 - Sistema: Confirma se o estudante está cadastrado.
- 09 - Sistema: Retorna uma mensagem com a resposta da confirmação

3.3 CARTÃO TRANSPORTE USUÁRIO - REQUISIÇÃO

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: Clica na opção de "Cartão Transporte Usuário".
- 03 - Sistema: Retorna tela do "Cartão Usuário".
- 04 - Usuário: Clica na opção "REQUISIÇÃO".
- 05 - Sistema: Retorna uma tela com um formulário para ser feita a requisição.
- 06 - Usuário: Preenche o formulário com seus dados.

- 07 - Usuário: Clica na opção "SOLICITAR CARTÃO".
- 08 - Sistema: Solicita o cartão.
- 09 - Sistema: Verifica se a solicitação foi confirmada.
- 10 - Sistema: Retorna uma mensagem com a resposta da confirmação.

4. NOTIFICAÇÕES EM TEMPO REAL - Marco

4.1 NOTIFICAÇÃO EM TEMPO REAL - COMPRA DE CRÉDITO

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: Clica na opção "Notificações" no MENU.
- 03 - Sistema: exibe o título "Notificação de Compra".
- 04 - Sistema: exibe a mensagem "Sua compra foi [aprovada/recusada]".

4.2 NOTIFICAÇÃO EM TEMPO REAL - NOTIFICAÇÕES LINHA DE ÔNIBUS

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: Clica na opção "Notificações" no MENU.
- 03 - Sistema: exibe o título "Notificação de Linha de Ônibus".
- 04 - Sistema: exibe a mensagem "Há um problema com a linha [número da linha] de ônibus".

4.3 NOTIFICAÇÃO EM TEMPO REAL - NOTIFICAÇÃO GERAL

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: Clica na opção "Notificações" no MENU.
- 03 - Sistema: exibe o título "Notificação Geral".
- 04 - Sistema: exibe as mensagens principais da notificação.

5. SAC - Laís

- 01 - [Pré condição]
- 02 - Usuário: abre o menu e seleciona a última opção "SAC"
- 03 - Sistema: exibe dúvidas frequentes.
- 03 - Sistema: exibe botão para redireciona o usuário a uma página web, própria para o SAC da aplicação

6. CONCESSÃO DE BENEFÍCIO PARA ESTUDANTES - Ana

6.1 CADASTRO PARA OBTER O BENEFÍCIO DE ESTUDANTE

01 - [Pré condição]

02 - Estudante: Clica na opção "Estudante" no MENU;

03 - Sistema: Retorna tela "Estudante" onde informa para quem é destinado, quem tem direito e documentos necessários para cadastro;

04 - Estudante: Clica em "CADASTRAR";

05 - Sistema: Retorna a tela de "Cadastro" com um formulário;

06 - Estudante: Preenche o formulário de cadastro;

07 - Estudante: Clica em "ANEXAR DOCUMENTOS" para enviar os documentos exigidos;

08 - Sistema abre uma tela com os espaços para anexar o comprovante de matrícula e o comprovante de endereço;

09 - Estudante: Clica em "Salvar";

10 - Sistema: Armazena e envia os comprovantes que serão avaliados para o banco de dados da empresa e redireciona para a tela do formulário;

11 - Estudante: Clica em "Cadastrar";

12 - Sistema: Armazena e envia as informações preenchidas no formulário que serão avaliados pelo o banco de dados da empresa;

13 - Sistema: Confirma a solicitação.

14- Sistema: Mostra uma mensagem de confirmação ou erro do processo.