

ALUNO: Marco Túlio Alves de Barros

202100560105

Entrevistado #1

1. Nome do entrevistado: Marcos Paulo Santos Pereira

2. Idade: 20 anos

3. Contato (e-mail ou telefone): 43996096060

4. Qual o principal meio de transporte utiliza para chegar à instituição de ensino?

R: Principalmente a pé, e ocasionalmente ônibus para aulas no Hospital Universitário.

5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?

R: Sim, costumo utilizar Uber para ir e voltar do mercado. Mas às vezes utilizo ônibus, ou até mesmo vou andando.

6. Possui o cartão transporte de Londrina?

a. Realiza compra online ou presencial?

b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?

c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?

R: Não possuo cartão. O principal motivo foi a burocracia, me fez desistir. Eu até tentei organizar os documentos para emitir, mas aí precisava me deslocar até lá, esperar um tempão e ainda ter chance de faltar alguma coisa. Aí conclui que não valia a pena o estresse.

Entrevistado #2

1. Nome do entrevistado: Letícia Celeti da Silva

2. Idade: 26 anos

3. Contato (e-mail ou telefone): 43996096060

4. Qual o principal meio de transporte utiliza para chegar à instituição de ensino?

R: Indo para a UEL é principalmente a pé ou de Uber se estiver chovendo ou acontecer um imprevisto. Mas para meu estágio eu só vou de ônibus.

5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?

R: Sim, geralmente andando ou Uber.

6. Possui o cartão transporte de Londrina?

R: Sim, possuo o cartão.

a. Realiza compra online ou presencial?

R: Geralmente costumo comprar online.

b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?

R: Sim, vários. O site é muito ruim e nada intuitivo, todo travado e demora muito no processamento.

c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?

R: Claro, foi tão burocrático e enrolado para emitir que eu quase desisti. Parece até que eles não querem que ninguém tenha o passe.