

Protocolo de QUESTIONÁRIO

Entrevista 2:

1. Nome do entrevistado: Rubia de Melo
2. Idade: 23 anos
3. Contato (e-mail ou telefone): ru.melo@gmail.com
4. Que meio de transporte usa para chegar à instituição de ensino?
5. R: Carro e Ônibus.
6. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?
R: Não.
7. Possui o cartão transporte de Londrina?
R: Sim.
 - a. Realiza compra online ou presencial?
R: Presencial, online é muito ruim.
 - b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?
R: Sim, principalmente comprando online, o site trava muito e muitas vezes preciso tentar varias vezes para conseguir finalizar minha compra. Presencialmente seria mais o fato de precisar pegar fila quase sempre e ter poucos pontos de venda pela cidade.
 - c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?
R: Sim, tive problemas para aceitarem meu comprovante de residencia.

Protocolo de QUESTIONÁRIO

Entrevista 2:

1. Nome do entrevistado: Angelo Neves de Sousa
2. Idade: 20 anos
3. Contato (e-mail ou telefone): neves_angelo@gmail.com
4. Que meio de transporte usa para chegar à instituição de ensino?
5. R: Ônibus.
6. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?
R: As vezes, quando uso é ônibus.
7. Possui o cartão transporte de Londrina?
R: Sim.
 - a. Realiza compra online ou presencial?
R: Presencial e online, mas prefiro presencial.
 - b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?
R: Sim, tive problemas online, principalmente com a forma de pagamento, o sistema deles é horrível e não finaliza os processos corretamente, quase sempre eu preciso repetir todo o processo varias vezes para conseguir comprar.
 - c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?
R: Acho que não, apenas achei ruim ter que ficar esperando um tempo na fila, mas foi tranquilo o restante.