

ENTREVISTA DE CLIENTES

Por Laís Tie

ENTREVISTADO THIAGO MEDEIROS

1. Nome do entrevistado: Thiago Medeiros
2. Idade: 22 anos
3. Contato (e-mail ou telefone): thiago.medeiros01@gmail.com
4. Que meio de transporte usa para chegar à instituição de ensino? Thiago utiliza principalmente o ônibus.
5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)? Sim, Thiago geralmente usa transporte público ou anda a pé ou de bicicleta, dependendo da distância e do destino.
6. Possui o cartão transporte de Londrina? Sim, Thiago possui o cartão transporte de Londrina.
 - a) Realiza compra online ou presencial de passagens de ônibus? Thiago costuma comprar as passagens de ônibus presencialmente no terminal.
 - b) Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)? Thiago nunca teve problemas com a compra de créditos.
 - c) Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão? Thiago já enfrentou problemas com a renovação do cartão, pois teve que esperar em uma fila longa na estação de ônibus para fazer a renovação.

ENTREVISTADA ANA GABRIELA PEREIRA

1. Nome do entrevistado: Ana Gabriela Pereira
2. Idade: 23 anos
3. Contato (e-mail ou telefone): gabianaa.pereiraa@gmail.com

4. Que meio de transporte usa para chegar à instituição de ensino? Ana geralmente usa bicicleta ou ônibus para chegar à instituição de ensino.
5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)? Sim, Ana usa transporte público ou pede carona para amigos ou familiares, dependendo do destino.
6. Possui o cartão transporte de Londrina? Sim, Ana possui o cartão transporte de Londrina.
 - a) Realiza compra online ou presencial de passagens de ônibus? Ana prefere comprar passagens de ônibus online, pois é mais conveniente e evita filas e aglomerações em pontos de venda.
 - b) Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)? Ana teve alguns problemas com a compra de créditos para emissão de boleto no site.
 - c) Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão? Ana enfrentou problemas com a emissão do cartão, pois teve que ir várias vezes à estação de ônibus para fazer a emissão devido à falta de informação sobre os documentos necessários.