

Entrevistado #1

1. Nome do entrevistado
Ligia Piassi Masseto
2. Idade
23
3. Contato (e-mail ou telefone)
ligia.pmasetto@live.com
4. Que meio de transporte usa para chegar à instituição de ensino?
Ônibus/ carona
5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?
Sim. Motorista de aplicativo, a pé e no último caso vou de ônibus
6. Possui o cartão transporte de Londrina?
Sim
 - a. Realiza compra online ou presencial?
Ambos
 - b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?
Escutar em todos os pontos de compra de crédito que só aceitavam cartão no terminal central, só para descobrir que não aceitavam em lugar nenhum chegando lá.
 - c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?
Sim. Não existe um sistema digital, tem que ficar indo na Quintino pra resolver qualquer coisa.

Entrevistado #2

1. Nome do entrevistado
Mariana Stephanie Silva
2. Idade
23
3. Contato (e-mail ou telefone)
maristephanie20@gmail.com
4. Que meio de transporte usa para chegar à instituição de ensino?
Ônibus e Uber
5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?
Ônibus, Uber, andando também
6. Possui o cartão transporte de Londrina?
Sim
 - a. Realiza compra online ou presencial?
Sim
 - b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?
Sim, não aceitam cartão, o site não funciona, o terminal não funciona
 - c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?
Sim, cada funcionário informa um tipo de documentação diferente, você sempre está com os papéis errados, apenas um lugar consegue te atender de maneira decente e tem muita fila. E digo mais, deveria ter um app com acesso fácil aos horários de ônibus, saber se está atrasado, se mudou o horário etc