

PROTOCOLO DE QUESTIONÁRIO ENG. SOFTWARE

1. Nome do entrevistado:
2. Idade:
3. Contato (e-mail ou telefone):
4. Qual o principal meio de transporte utiliza para chegar à instituição de ensino?
5. Nos finais de semana, utiliza meios de transporte para se locomover? Se sim, qual(is)?
6. Possui o cartão transporte de Londrina?
 - a. Realiza compra online ou presencial?
 - b. Já teve problemas com a compra de créditos? Qual(is)?
 - c. Enfrentou problemas com emissão ou renovação do cartão?