

Marco Túlio Macedo Rodrigues

Brasileiro, Solteiro, 21 anos

Rua 24, N 114

Santa Cruz II – Catalão – Goiás

Telefone: (64) 981464248, (64) 984093216 / E-mail: marco.tulio95@hotmail.com

Site Pessoal: <https://marcotulio95.github.io/Curriculo/>

OBJETIVO

Cargo na área TI

FORMAÇÃO

- Cursando 8º período Ciências da Computação. UFG, Incompleto.
- Técnico em Eletrotécnica. SESI/SENAI, Conclusão em 2012.
- Ensino Médio completo. SESI/SENAI, conclusão em 2012.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• **06/2016 – WGO TELECOM**

Cargo: Analista de suporte interno.

Principais atividades: Prestar suporte ao cliente via atendimento telefone, Monitoramento de redes e links (Zabbix e The Dude), Monitoramento de possíveis clientes apresentando problema em sua conexão.

Habilidades Desenvolvidas: Pró-atividade para descobrir clientes com problemas, conduta ética, capacidade de compreensão do problema do cliente.

• **04/2015 a 08/2016 – MundoW3**

Cargo: Comercial.

Principais atividades: Vendas e gerenciamento de site (WordPress), Vendas e gerenciamento de mídia social (Facebook), Vendas e gerenciamento de programas ERP (DoWork, Laravel).

Habilidades Desenvolvidas: Facilidade em lidar com usuário, Boa postura em atendimentos e serviços de HelpDesk.

• **03/2014 a 02/2015 – Mitsubishi Motors**

Cargo: Estagiário.

Principais atividades: Desenvolvimento em Php, Gerenciamento de Banco de Dados Oracle, Time de ServiceDesk.

Habilidades Desenvolvidas: Trabalho em equipe, 5s, Atendimento ao Usuário.

- **10/2012 a 03/2013 – Unidade integrada SESI/SENAI**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Manutenção e organização de laboratórios e equipamentos eletroeletrônicos, Análise de equipamentos almoxarifado.

Habilidades Desenvolvidas: Gestão com equipamentos elétricos tais como CLP, Multímetros, Termostato, Contator.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso de Treinamento – SQL Tuning em Banco de Dados Oracle. (24 horas).
- Curso completo do desenvolvedor WEB. (32 horas) (Udemy Online Courses).
- Curso completo do desenvolvedor Android. (36.5 horas) (Udemy Online Courses).
- Criando temas customizados com WordPress. (10 horas) (Udemy Online Courses).
- Curso de Aperfeiçoamento Profissional em APRENDENDO LÍNGUA PORTUGUESA NA PRÁTICA. (38 horas) (SESI-SENAI. Niquelândia- Go). SESI/SENAI, conclusão em 2010.
- Curso de Aperfeiçoamento Profissional em MATEMÁTICA APLICADA. (38 horas) (SESI-SENAI. Niquelândia- Go). SESI/SENAI, conclusão em 2010.
- Curso de Aperfeiçoamento Profissional em APRENDENDO CIÊNCIAS. (38 horas) (SESI-SENAI. Niquelândia- Go). SESI/SENAI, conclusão em 2010.
- Tutorial de desenvolvimento de Jogos Digitais usando a ferramenta StencyI. (8 horas)(UFG-Catalão), conclusão em 2013.

