

# Marco Túlio Macedo Rodrigues

Brasileiro, Solteiro, 22 anos

Rua 24, N 114

Santa Cruz II - Catalão - Goiás

Telefone: (64) 9 8146-4248 | (64) 9 99226867/ E-mail: [marco.tulio95@hotmail.com](mailto:marco.tulio95@hotmail.com)

Site Pessoal: <https://github.com/marcotulio95/Curriculo>

## OBJETIVO

---

Cargo na área TI

## FORMAÇÃO

---

- Bacharelado em Ciências da Computação. UFG, Conclusão em 2017.
- Técnico em Eletrotécnica. Sesi/SENAI, Conclusão em 2012.
- Ensino Médio completo. Sesi/SENAI, conclusão em 2012.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### • 06/2016 - WGO TELECOM

**Cargo:** Analista de suporte interno nível 02.

**Principais atividades:** Prestar suporte a cliente empresarial e link ponto-a-ponto, Manutenção em redes da empresa, Manutenção em servidores Mikrotik, Monitoramento de Redes via Zabbix, Conhecimentos em pfSense utilizado nas redes da empresa.

Habilidades Desenvolvidas: Capacidade de identificar e resolver o problema do cliente antes mesmo que ele contate a empresa, Facilidade de trabalhar com equipamentos linux, Monitoramento de redes e torres via Zabbix.

**Cargo:** Analista de suporte interno.

**Principais atividades:** Prestar suporte ao cliente via atendimento telefone, Monitoramento de redes e links (Zabbix e The Dude), Monitoramento de possíveis clientes apresentando problema em sua conexão.

Habilidades Desenvolvidas: Pró-atividade para descobrir clientes com problemas, conduta ética, capacidade de compreensão do problema do cliente.

### • 04/2015 a 08/2016 - MundoW3

**Cargo:** Comercial.

**Principais atividades:** Vendas e gerenciamento de site (WordPress), Vendas e gerenciamento de mídia social (Facebook), Vendas e gerenciamento de programas ERP (DoWork, Laravel).

**Habilidades Desenvolvidas:** Facilidade em lidar com usuário, Boa postura em atendimentos e serviços de HelpDesk.

- **03/2014 a 02/2015 - Mitsubishi Motors**

**Cargo:** Estagiário.

**Principais atividades:** Desenvolvimento em Php (Intranet), Gerenciamento de Banco de Dados Oracle, Time de ServiceDesk, Desenvolvimento em PeopleCode (ERP),

**Habilidades Desenvolvidas:** Trabalho em equipe, 5s, Atendimento ao Usuário.

- **10/2012 a 03/2013 - Unidade integrada SESI/SENAI**

**Cargo:** Estagiário

**Principais atividades:** Manutenção e organização de laboratórios e equipamentos eletroeletrônicos, Análise de equipamentos almoxarifado.

**Habilidades Desenvolvidas:** Gestão com equipamentos elétricos tais como CLP, Multímetros, Termostato, Contator.

#### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso de Treinamento – SQL Tuning em Banco de Dados Oracle (24 horas) (Fábio Prado Treinamentos).
- Curso de Laravel 5.1. (60 horas) (Especializa-TI).
- Curso de Laravel – Facilitando o desenvolvimento PHP. (12 horas) (Alura).
- Curso de Laravel II – Mas técnicas e webapps poderosas. (12 horas) (Alura).
- Curso de JQuery – Domine a biblioteca mais popular do mercado. (12 horas) (Alura).
- Curso completo do desenvolvedor WEB. (32 horas) (Udemy Online Courses).
- Curso completo do desenvolvedor Android. (36.5 horas) (Udemy Online Courses).
- Criando temas customizados com WordPress. (10 horas) (Udemy Online Courses)
- Curso de Aperfeiçoamento Profissional em APRENDENDO LÍNGUA PORTUGUESA NA PRÁTICA. (38 horas) (SESI-SENAI. Niquelândia- Go). SESI/SENAI, conclusão em 2010.
- Curso de Aperfeiçoamento Profissional em MATEMÁTICA APLICADA. (38 horas) (SESI-SENAI. Niquelândia- Go). SESI/SENAI, conclusão em 2010.
- Curso de Aperfeiçoamento Profissional em APRENDENDO CIÊNCIAS. (38 horas) (SESI-SENAI. Niquelândia- Go). SESI/SENAI, conclusão em 2010.
- Tutorial de desenvolvimento de Jogos Digitais usando a ferramenta Stencyl. (8 horas)(UFG-Catalão), conclusão em 2013.