# EDA de Cancelaciones de Hotel

#### Proyecto

Cancelaciones en Hoteles Predecir cancelación de reservas en hoteles - AM 2021

#### Descripción del problema

Con el fin de planear tarifas y actividades de ventas o promoción, los hoteles hacen estimaciones adelantadas de su ocupación en cada día. Una parte de estas estimaciones requiere predecir cuántas de las reservaciones que ya se tienen van a terminar en cancelaciones, lo cual libera inventario que afecta en la planeación.

#### Objetivo

Predecir cuáles reservaciones son probables que terminen o no en cancelación.

#### Fuente de datos

Los datos que se utilizaron para este proyecto fueron obtenidos del sitio

https://www.kaggle.com/c/cancelaciones-en-hoteles/data (https://www.kaggle.com/c/cancelaciones-en-hoteles/data)

Los datos originales provienen de Hotel booking demand datasets, Antonio, de Almeida, Nunes

(https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352340918315191

(https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352340918315191))

#### Variables

Variable | Tipo | Descripción |

ADR | Numeric | Tarifa diaria promedio definida por [5] |

Adults | Integer | Número de Adultos |

Agent | Categorical | DNI de la agencia de viajes que realizó la reservaa |

ArrivalDateDayOfMonth | Integer | Día del mes de la fecha de llegada |

ArrivalDateMonth | Categorical | Mes de la fecha de llegada con 12 categorías: "enero" a "diciembre" |

ArrivalDateWeekNumber | Integer | Número de semana de la fecha de llegada |

ArrivalDateYear | Integer | Año de la fecha de llegada |

AssignedRoomType | Categorical | Código del tipo de habitación asignada a la reserva. A veces, el tipo de habitación asignada difiere del tipo de habitación reservada debido a razones de operación del hotel (por ejemplo, overbooking) o por solicitud del cliente.

El código se presenta en lugar de la designación por razones de anonimato |

Babies | Integer | Numero de bebes |

BookingChanges | Integer | Número de cambios / modificaciones realizadas a la reserva desde el momento en que se ingresó la reserva en el PMS hasta el momento del check-in o la cancelación |

Children | Integer | Numero de niños |

Company | Categorical | DNI de la empresa / entidad que realizó la reserva o responsable del pago de la reserva. La identificación se presenta en lugar de la designación por razones de anonimato |

Country | Categorical | País de origen. Las categorías están representadas en el formato ISO 3155-3: 2013 [6] |

CustomerType | Categorical | Tipo de reserva, asumiendo una de cuatro categorías: |

DaysInWaitingList | Integer | Número de días que la reserva estuvo en lista de espera antes de que fuera confirmada al cliente |

DepositType | Categorical | Indicación sobre si el cliente realizó un depósito para garantizar la reserva. Esta variable puede asumir tres categorías: |

DistributionChannel | Categorical | Canal de distribución de reservas. El término "TA" significa "Agentes de viajes" y "TO" significa "Operadores turísticos" |

IsCanceled | Categorical | Valor que indica si la reserva fue cancelada (1) o no (0) |

IsRepeatedGuest | Categorical | Valor que indica si el nombre de la reserva fue de un huésped repetido (1) o no (0) |

LeadTime | Integer | Número de días transcurridos entre la fecha de entrada de la reserva en el PMS y la fecha de llegada |

MarketSegment | Categorical | Designación de segmento de mercado. En las categorías, el término "TA" significa "Agentes de viajes" y "TO" significa "Operadores turísticos" |

Meal | Categorical | Tipo de comida reservada. Las categorías se presentan en paquetes de comidas de hospitalidad estándar: | PreviousBookingsNotCanceled | Integer | Número de reservas anteriores no canceladas por el cliente antes de la reserva actual | PreviousCancellations | Integer | Número de reservas anteriores que fueron canceladas por el cliente antes de la reserva actual |

RequiredCardParkingSpaces | Integer | Número de plazas de aparcamiento requeridas por el cliente |

ReservationStatus | Categorical | Último estado de la reserva, asumiendo una de tres categorías: |

ReservationStatusDate | Date | Fecha en la que se estableció el último estado. Esta variable se puede utilizar junto con

ReservationStatus para comprender cuándo se canceló la reserva o cuándo se registró el cliente en el hotel. |

ReservedRoomType | Categorical | Código del tipo de habitación reservado. El código se presenta en lugar de la designación por razones de anonimato |

StaysInWeekendNights | Integer | Número de noches de fin de semana (sábado o domingo) que el huésped se hospedó o reservó para alojarse en el hotel |

StaysInWeekNights | Integer | Número de noches de la semana (de lunes a viernes) que el huésped se hospedó o reservó para alojarse en el hotel |

TotalOfSpecialRequests | Integer | Número de solicitudes especiales realizadas por el cliente (por ejemplo, dos camas individuales o piso alto) |

### Analisis Exploratorio de Datos

Con el fin de entender los datos realizamos una revisión general de estos y tratamos de identificar aquellas variables que pudieran ser interesantes para nuestro estudio

#### Se leen los datos de Entrenamiento

```
data<-read.csv("entrena.csv",stringsAsFactors = F)</pre>
```

Se dividen los datos en tres conjuntos para usarse en los procesos de entrenamiento, prueba y calibración. con una proporción de 70%, 20% y 10%

```
knitr::opts_chunk$set( message = FALSE, results='hide')
idx <- sample(seq(1, 3), size = nrow(data), replace = TRUE, prob = c(.7, 2, .1))
train <- data[idx == 1,]
test <- data[idx == 2,]
cal <- data[idx == 3,]</pre>
```

Usamos la función skim en la base de datos de entrenamiento para conocer las características generales de cada variable

```
knitr::opts_chunk$set(echo = TRUE, message = FALSE, results = 'show')
skim(train)
```

#### Data summary

Name	train
Number of rows	23014
Number of columns	30
Column type frequency:	
character	13
numeric	17
Group variables	None

#### Variable type: character

skim\_variable n\_missing complete\_rate min max empty n\_unique whitespace

skim_variable	n_missing	complete_rate	min	max	empty	n_unique	whitespace
hotel	0	1	10	12	0	2	0
is_canceled	0	1	9	12	0	2	0
arrival_date_month	0	1	3	9	0	12	0
meal	0	1	2	9	0	5	0
country	0	1	2	4	0	126	0
market_segment	0	1	6	13	0	8	0
distribution_channel	0	1	3	9	0	5	0
reserved_room_type	0	1	1	1	0	10	0
assigned_room_type	0	1	1	1	0	12	0
deposit_type	0	1	10	10	0	3	0
agent	0	1	1	4	0	237	0
company	0	1	1	4	0	204	0
customer_type	0	1	5	15	0	4	0

#### Variable type: numeric

skim_variable	n_missing	complete_rate	mean	sd	p0	p25	p50	p75	p100	hist
lead_time	0	1	96.88	105.81	0	15.00	59	147.00	709	<b>_</b>
arrival_date_year	0	1	2015.90	0.61	2015	2016.00	2016	2016.00	2017	
arrival_date_week_number	0	1	28.20	14.97	1	14.00	30	41.00	53	
arrival_date_day_of_month	0	1	15.81	8.73	1	8.00	16	23.00	31	
stays_in_weekend_nights	0	1	0.91	1.01	0	0.00	1	2.00	16	
stays_in_week_nights	0	1	2.45	1.97	0	1.00	2	3.00	41	
adults	0	1	1.84	0.62	0	2.00	2	2.00	55	
children	2	1	0.09	0.37	0	0.00	0	0.00	3	
babies	0	1	0.01	0.11	0	0.00	0	0.00	10	
is_repeated_guest	0	1	0.03	0.18	0	0.00	0	0.00	1	
previous_cancellations	0	1	0.11	0.90	0	0.00	0	0.00	26	
previous_bookings_not_canceled	0	1	0.15	1.58	0	0.00	0	0.00	60	
booking_changes	0	1	0.21	0.62	0	0.00	0	0.00	16	
days_in_waiting_list	0	1	3.01	20.57	0	0.00	0	0.00	391	
adr	0	1	92.62	43.53	0	64.67	86	113.89	508	
required_car_parking_spaces	0	1	0.06	0.25	0	0.00	0	0.00	2	
total_of_special_requests	0	1	0.52	0.77	0	0.00	0	1.00	5	

Podemos observar que tenemos 13 variables categorías, de las cuales podemos destacar que 3 tienen un número alto de categorías (country, agent, company)

Tenemos 17 variables numéricas.

En este primer acercamiento, podemos identificar que las variables corresponden a:

variables de tiempo: tiempo previo de reservación, fechas de llegada, duración de la reservación.

características de reservación: agencia, país, canal de distribución, segmento de mercado, tipo de depósito, tarifa diaria características de los clientes y sus preferencias: adultos, bebes, tipo de hotel, tipo de habitación

Revisamos la proporción de la variable objetivo

```
a <- table(train$is_canceled)
prop <- prop.table(a)
prop</pre>
```

```
##
## cancelado no_cancelado
## 0.3569566 0.6430434
```

Extraemos el subconjunto de cancelados para hacer una revisión de todas las variables con respecto a las reservaciónes canceladas.

```
sub_cancelados <- subset(train, is_canceled == "cancelado")</pre>
```

Iniciamos con la revisión de los histogramas de cada variable para ver si podemos identificar algun compartamiento interesante

Creamos una funcion para que grafique el histograma en forma ordenada de mayora menor para todas las variables

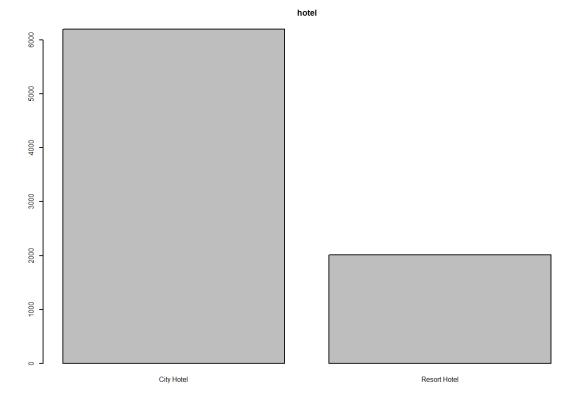
```
analisis_cancelaciones_ord <- function(datos,nombre) {
x <- table(datos)
cancel <- x[order(x,decreasing = TRUE)]
par(cex=0.5) #control size of labels
g_1 <- barplot(cancel, main = nombre)
    return(g_1)
}</pre>
```

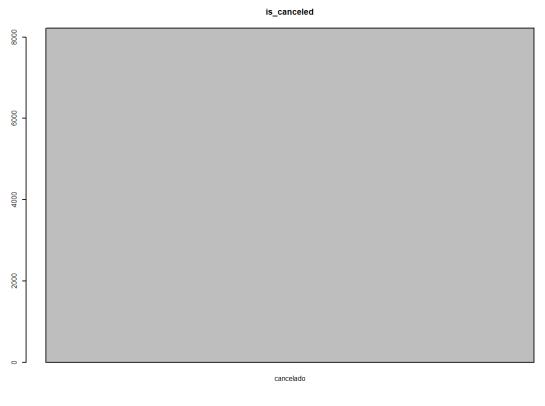
Extraemos el nombre de todas las variables del subconjunto cancelado y se la pasamos a la funcion para su graficación

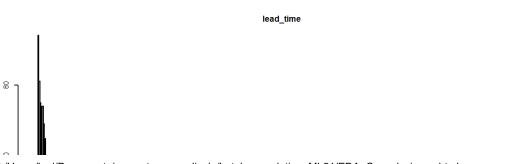
```
ncol(sub_cancelados)
```

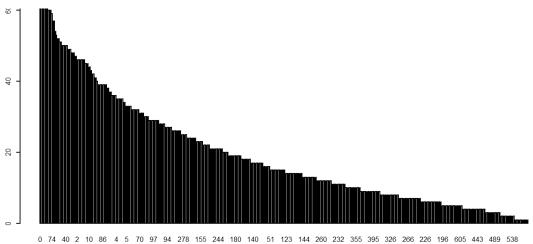
```
## [1] 30
```

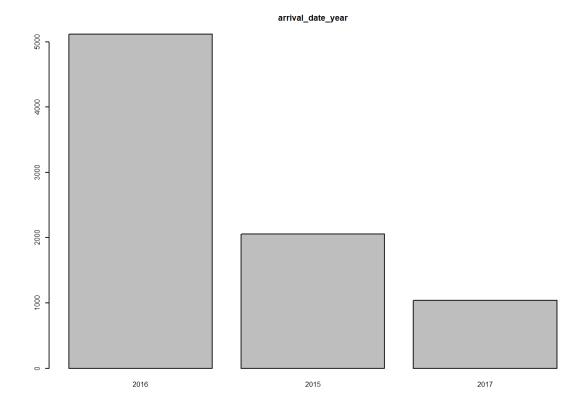
```
nombres <- names(sub_cancelados)
for (i in c(1:ncol(sub_cancelados))){
  analisis_cancelaciones_ord(sub_cancelados[,i],nombres[i])
}</pre>
```

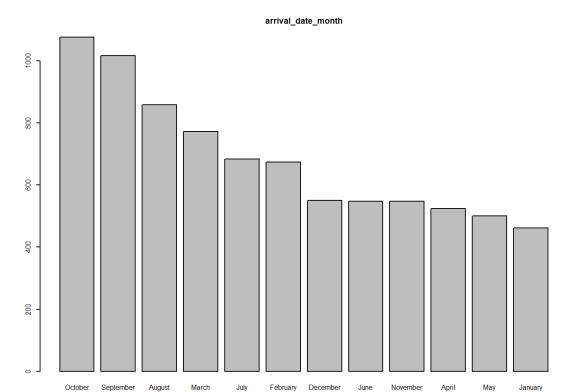


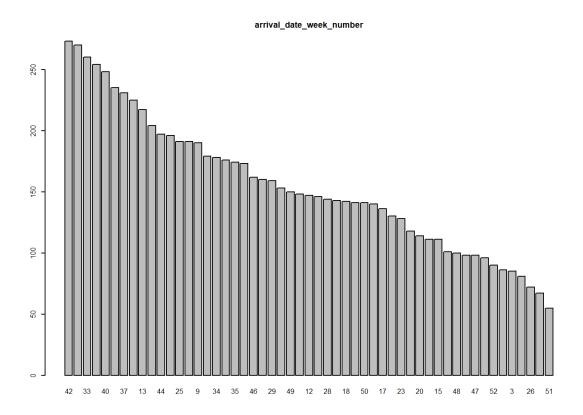


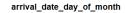


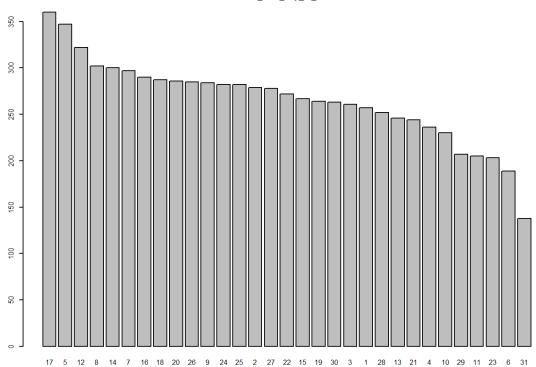




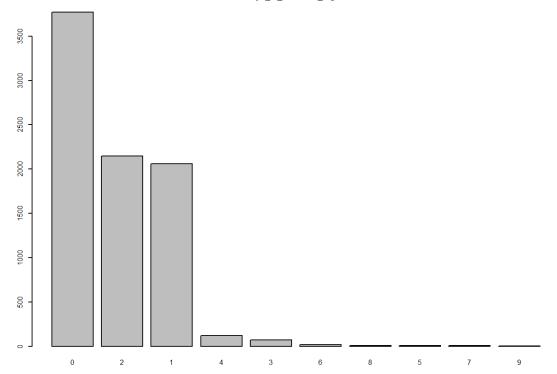


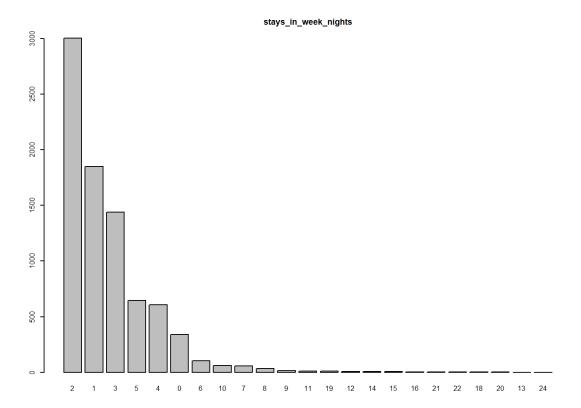


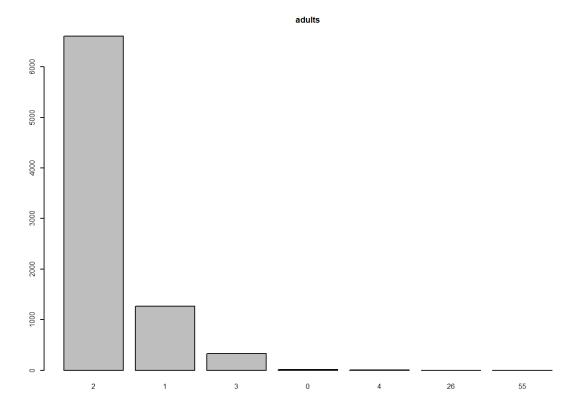


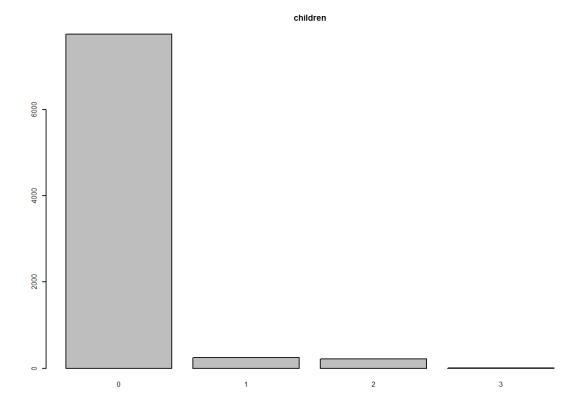


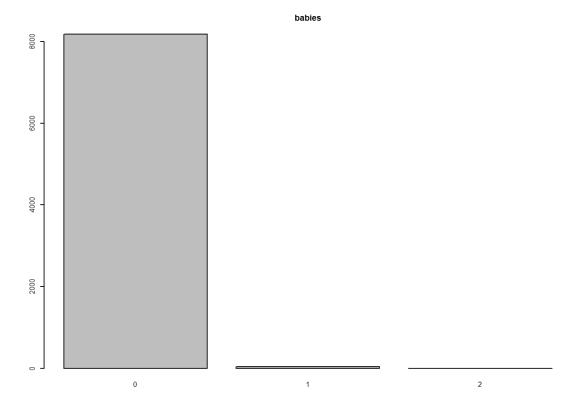
#### stays\_in\_weekend\_nights

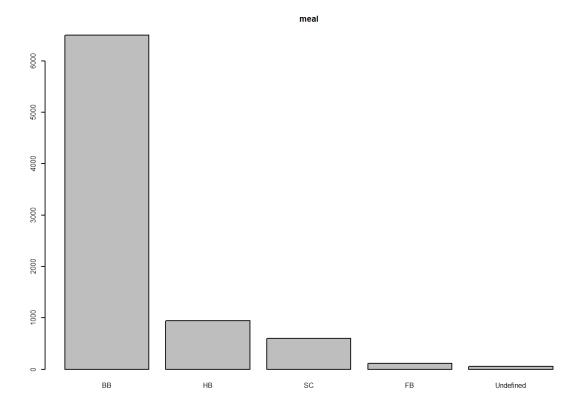


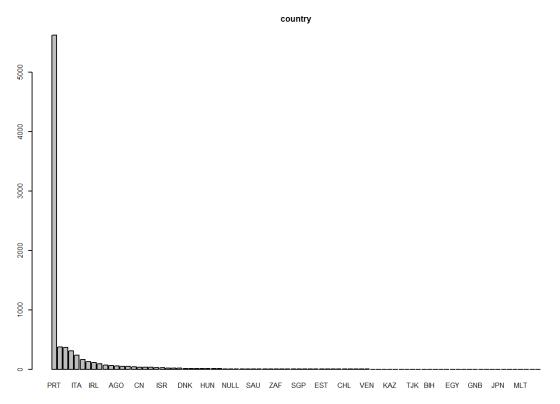


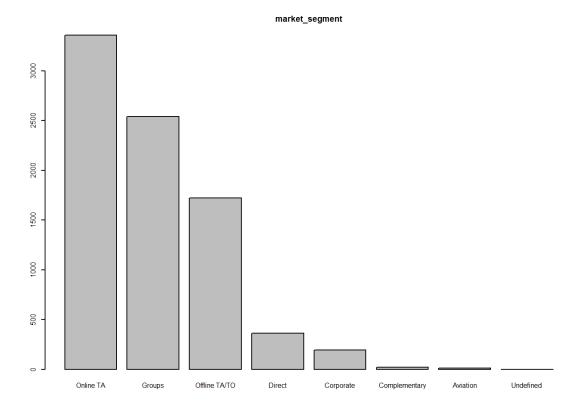


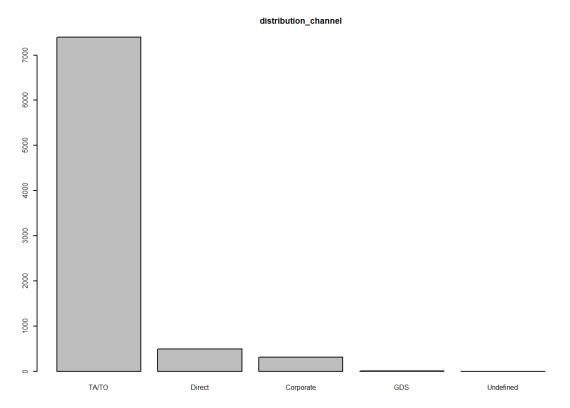


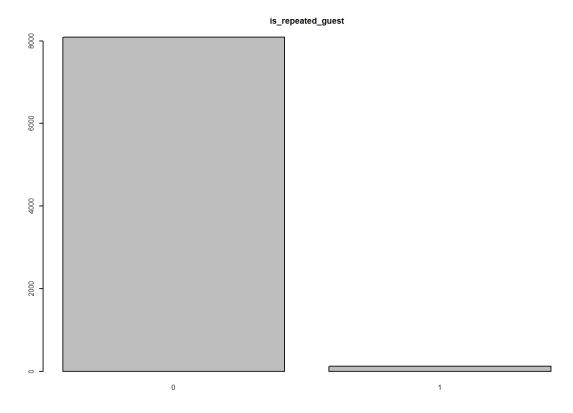


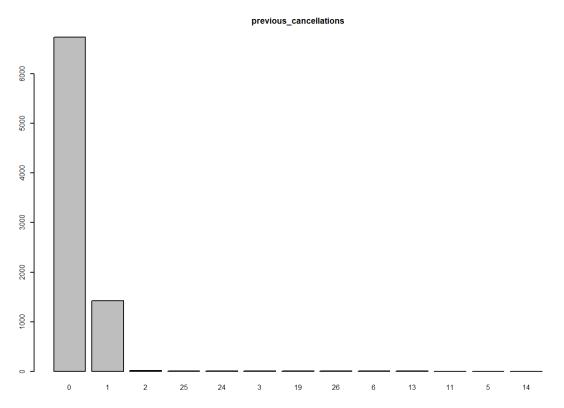


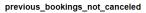


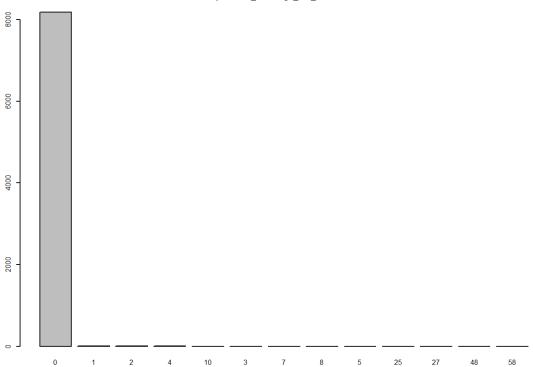




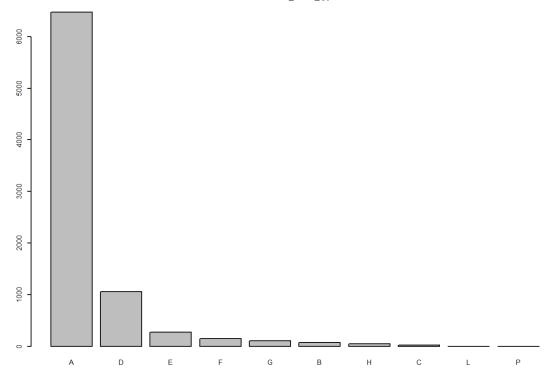


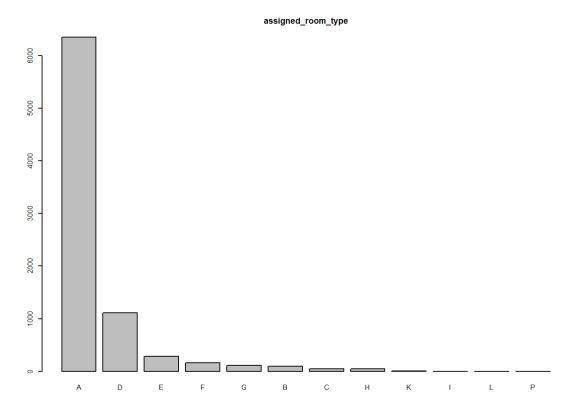


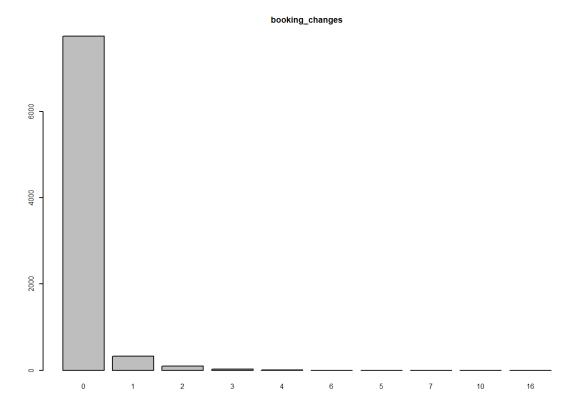


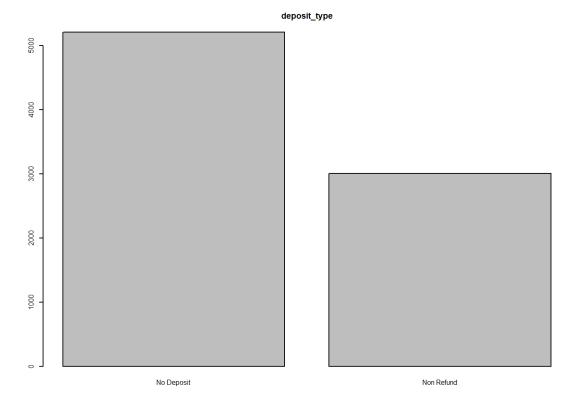


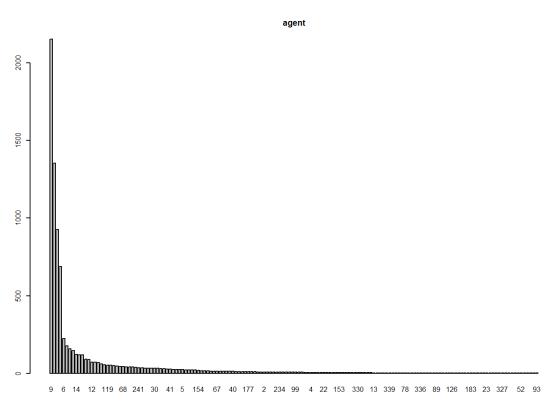
#### reserved\_room\_type

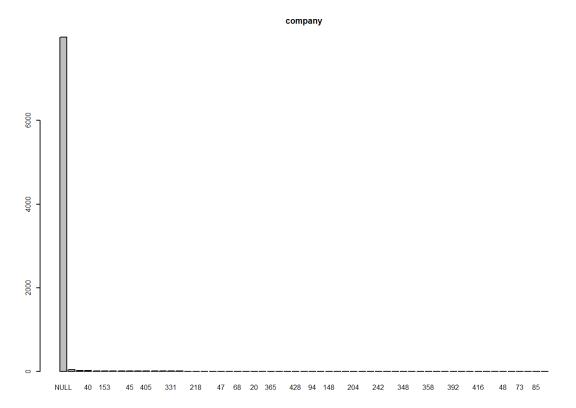


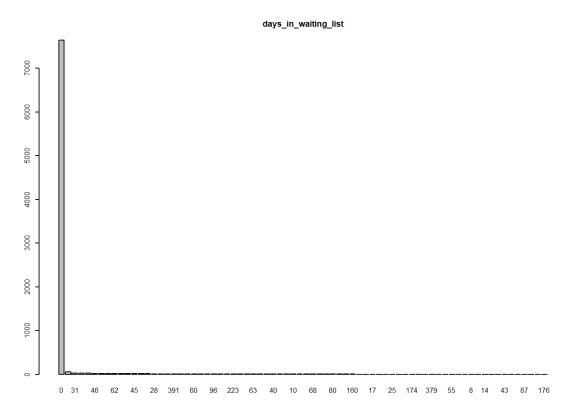


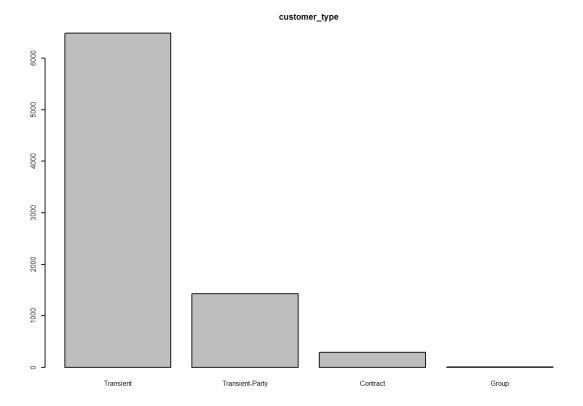


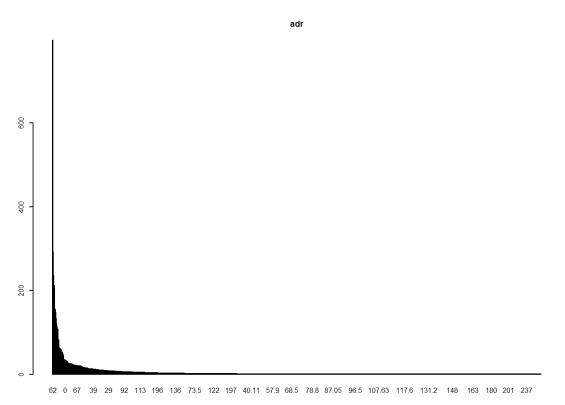




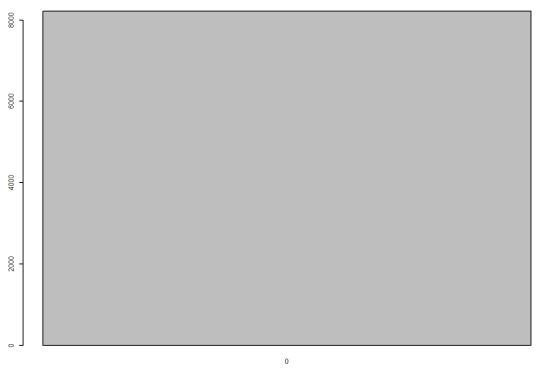




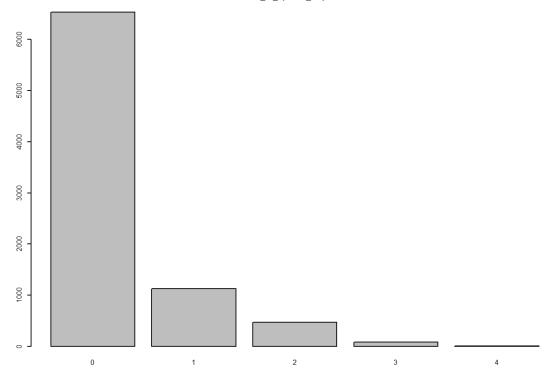












#### Resultado de histogramas

Después de revisar cada uno de los histogramas encontramos que:

Hotel: hay una proporción considerablemente mayor de cancelaciones en la categoría City

**Lead\_time:** la distribución de sus datos no tiene un comportamiento lógico, porque el mayor número de cancelaciones proviene de o días previos de reservación, pero luego se mueve a valores de 90 días, 40 días y luego regresa a 2 días. será importante ver si existe algún patrón en esta variable

arrival\_date: observamos que la mayoría de los datos provienen de 2016 y muy pocos de 2017. nos hace pensar que la muestra fue tomada a partir de un mes intermedio de 2015 y cortada en un mes intermedio de 2017

arrival\_data\_month: los meses de mayores cancelaciones fueron en octubre, septiembre, marzo, febrero que coinciden con los periodos vacacionales de muchos países y con semana santa o "spring break", esto nos sugiere hacer un análisis de serie de tiempo para determinar si existe algún componente estacional.

Adults: la mayor cancelación proviene de 2 y 1 adulto, lo que puede hacernos pensar que pueden ser reservaciones para viajes de trabajo. también es importante considerar que en muchos hoteles las habitaciones son de máximo 3 ocupantes.

children y babies: la mayor concentración es de cero y puede reforzar el supuesto de adultos.

reserver\_room\_type y Assigned\_room\_type: los valores de las categorías están reservados por privacidad por lo que no se puede interpretar claramente esta variable, sin embargo, ambas están asocias a la categoría A. podríamos pensar que serían las estándar de 2 personas siguiendo el supuesto que las cancelaciones son mayormente por tipo de viaje de trabajo.

**Country:** esta variable presenta un dato totalmente atípico en la categoría PRT por lo que es importante considerarla ya que podría explicar una porción importante de las cancelaciones.

market\_segment y distribution\_channel: estas variables están relacionadas y tiene un sesgo a la categorías asociadas a las agencias de viajes y hechas online

**Deposit\_type:** aqui hay otro caso ilógico, ya que la categoría de no rembolsable está muy por arriba de los rembolsable, uno pensaría que debería ser menos frecuenta la cancelación si no te van a devolver tu dinero. por lo que es otra variable importante.

agent: podría ser otra variable interesante porque el agente 9 tiene muchas cancelaciones

customer\_type. la categoría con más reservaciones es Transient que es cuando la reserva no es parte de un grupo o contrato, y no asociado a otras reservas transitorias

Adr. es otra variable que puede ser interesante porque tiene una frecuencia muy alta en el valor 62. se puede hacer el supuesto que es promedio de la mayoría de las habitaciones dobles. siguen el supuesto anterior.

las demás variables no proporcionan información de mayor interés en esta primera revisión.

#### Primera revisión de varables interesantes

Primero revisamos si hay alguna relacion entre las variables interesantes

Analisando la variable deposit\_type

se extrae el subset de deposit\_type cancelados

```
sub_rembolso <- subset(sub_cancelados, deposit_type == "Non Refund")</pre>
```

revisamos los porcentajes de cada catagoria en las otras variables

```
a <- table(sub_rembolso$country)
prop <- prop.table(a)
prop</pre>
```

```
##
## BEL CHE CN ESP GBR NULL
## 0.0003323363 0.0003323363 0.0006646726 0.0086407444 0.0112994350 0.0006646726
## POL PRT
## 0.0046527085 0.9734130941
```

# Hallazgo 1 observamos que el 97% de las cancelaciones sin rembolso pertenecen al país PRT

```
a <- table(sub_rembolso$agent)
prop <- prop.table(a)
prop</pre>
```

```
##
##
                           10
                                        11
                                                     119
                                                                   12
                                                                                132
              1
## 0.3512794948 0.0009970090 0.0063143902 0.0156198072 0.0199401795 0.0009970090
            133
##
                         134
                                       147
                                                      15
                                                                  154
                                                                                155
  0.0029910269 0.0049850449 0.0003323363 0.0029910269 0.0053173812 0.0029910269
##
            162
                         170
                                       171
                                                     182
                                                                  183
                                                                                 19
##
  0.0029910269 0.0016616816 0.0069790628 0.0003323363 0.0003323363 0.0451977401
##
            191
                         192
                                        20
                                                     208
                                                                   21
                                                                                235
## 0.0009970090 0.0016616816 0.0106347624 0.0013293453 0.0285809239 0.0016616816
##
            236
                         240
                                       245
                                                     248
                                                                  252
                                                                                253
## 0.0186108342 0.0019940179 0.0029910269 0.0033233632 0.0036556996 0.0006646726
##
            257
                           26
                                       273
                                                     281
                                                                  287
                                                                                 29
  0.0013293453 0.0109670987 0.0076437355 0.0006646726 0.0003323363 0.0355599867
##
            298
                                                     305
                                        30
## 0.0009970090 0.0475240944 0.0019940179 0.0026586906 0.0109670987 0.0013293453
##
                                                      35
## 0.0132934530 0.0016616816 0.0129611167 0.0029910269 0.0442007311 0.0003323363
##
            378
                           38
                                        39
                                                       4
## 0.0029910269 0.0059820538 0.0026586906 0.0006646726 0.0086407444 0.0006646726
                         495
             44
                                         5
                                                      50
                                                                   53
                                                                                 55
  0.0149551346 0.0046527085 0.0036556996 0.0009970090 0.0013293453 0.0009970090
##
##
             56
                           58
                                         6
                                                      60
                                                                   64
                                                                                 67
## 0.0066467265 0.0053173812 0.0518444666 0.0019940179 0.0016616816 0.0016616816
##
             68
                           71
                                        78
                                                      82
                                                                   86
## 0.0132934530 0.0033233632 0.0009970090 0.0026586906 0.0056497175 0.0083084081
##
             98
                        NULL
## 0.0039880359 0.0987038883
```

obsevamos que el 34% de las cancelaciones sin rembolso son del agente 1

#### Analisando la variable agent

Revisamos el subset de agentes cancelados

```
a <- table(sub_cancelados$agent)
prop <- prop.table(a)
prop</pre>
```

```
##
##
              1
                          10
                                       104
                                                    105
                                                                               110
## 0.1646987219 0.0012172855 0.0001217285 0.0001217285 0.0025562995 0.0001217285
                         118
                                      119
                                                     12
            115
                                                                 126
## 0.0004869142 0.0009738284 0.0064516129 0.0086427267 0.0001217285 0.0001217285
##
            129
                          13
                                      132
                                                    133
                                                                 134
                                                                               138
## 0.0001217285 0.0003651856 0.0008520998 0.0012172855 0.0086427267 0.0009738284
##
             14
                         142
                                      143
                                                    146
                                                                  147
                                                                                15
  0.0147291540 0.0015824711 0.0004869142 0.0001217285 0.0012172855 0.0029214851
                         152
                                      153
            151
                                                    154
## 0.0003651856 0.0001217285 0.0004869142 0.0024345709 0.0014607425 0.0006086427
##
            157
                          16
                                       162
                                                     17
                                                                  170
## 0.0002434571 0.0002434571 0.0010955569 0.0034083993 0.0006086427 0.0047474133
            175
                         177
                                       181
                                                    182
                                                                  183
## 0.0010955569 0.0012172855 0.0002434571 0.0001217285 0.0001217285 0.0001217285
                         187
                                       19
                                                    191
                                                                  192
                                                                               195
## 0.0003651856 0.0001217285 0.0178940962 0.0038953135 0.0007303713 0.0007303713
                           2
                                       20
                                                    205
## 0.0014607425 0.0010955569 0.0074254413 0.0001217285 0.0025562995 0.0143639684
                          22
                                       23
                                                    234
## 0.0001217285 0.0006086427 0.0001217285 0.0009738284 0.0006086427 0.0068167985
                         241
                                      242
                                                    243
## 0.1125989044 0.0043822276 0.0037735849 0.0004869142 0.0012172855 0.0018259282
                                      251
                                                    252
## 0.0004869142 0.0107121120 0.0004869142 0.0013390140 0.0003651856 0.0001217285
            257
                          26
                                       261
                                                                   27
##
                                                    262
## 0.0004869142 0.0052343274 0.0002434571 0.0001217285 0.0010955569 0.0043822276
                         281
                                       287
                                                     29
                                                                  296
##
             28
## 0.0019476567 0.0019476567 0.0001217285 0.0143639684 0.0001217285 0.0035301278
              3
                          30
                                      305
                                                    307
                                                                  31
  0.0216676811 0.0038953135 0.0009738284 0.0003651856 0.0040170420 0.0004869142
##
            314
                         315
                                      326
                                                    327
                                                                 330
## 0.0027997565 0.0030432136 0.0048691418 0.0001217285 0.0004869142 0.0001217285
##
            332
                         336
                                      339
                                                     34
                                                                   35
## 0.0009738284 0.0002434571 0.0003651856 0.0049908704 0.0014607425 0.0003651856
##
                                      375
                                                                   38
            368
                          37
                                                    378
## 0.0004869142 0.0192331102 0.0002434571 0.0010955569 0.0040170420 0.0001217285
                           4
                                       40
             39
                                                     41
                                                                  42
                                                                               436
## 0.0009738284 0.0007303713 0.0014607425 0.0031649422 0.0003651856 0.0001217285
             44
                         440
                                       45
                                                    468
## 0.0057212416 0.0008520998 0.0002434571 0.0001217285 0.0001217285 0.0017041996
              5
                          50
                                        52
                                                     53
## 0.0029214851 0.0003651856 0.0001217285 0.0004869142 0.0003651856 0.0063298844
                          58
                                         6
## 0.0001217285 0.0030432136 0.0271454656 0.0007303713 0.0006086427 0.0001217285
             67
                          68
                                       69
## 0.0015824711 0.0052343274 0.0001217285 0.0109555691 0.0012172855 0.0002434571
                          79
                                        8
                                                     82
## 0.0003651856 0.0002434571 0.0085209982 0.0009738284 0.0048691418 0.0027997565
             86
                          87
                                       89
                                                      9
                                                                   91
## 0.0038953135 0.0004869142 0.0002434571 0.2618381010 0.0001217285 0.0001217285
                          95
                                       96
                                                     98
## 0.0002434571 0.0004869142 0.0059646987 0.0015824711 0.0009738284 0.0835057821
```

obsevamos que el 16% de las cancelaciones sin rembolso son del agente 1

se extrae el subset del agente 1 cancelados

```
sub_agent <- subset(sub_cancelados, agent == "1")</pre>
```

```
a <- table(sub_agent$country)
prop <- prop.table(a)
prop</pre>
```

```
##
## ESP PRT
## 0.01256467 0.98743533
```

tambien observamos una relacion entre el agente 1 y el pais PRT

#### Analisando la variable county

se extrae el subset de county cancelados

```
sub_country <- subset(sub_cancelados, country == "PRT")</pre>
```

revisamos los porcentajes de cada catagoria en las otras variables

```
a <- table(sub_country$agent)
prop <- prop.table(a)
prop</pre>
```

```
##
              1
                          10
                                       105
                                                                 110
                                                                               115
## 0.2376801281 0.0017790429 0.0001779043 0.0037359900 0.0001779043 0.0007116171
            118
                         119
                                        12
                                                                 127
                                                    126
## 0.0014232343 0.0092510229 0.0120974915 0.0001779043 0.0001779043 0.0001779043
             13
                         132
                                       133
                                                    134
                                                                 138
  0.0005337129 0.0012453300 0.0017790429 0.0120974915 0.0014232343 0.0058708415
            142
                         143
                                       146
                                                    147
                                                                   15
                                                                               151
  0.0014232343 0.0007116171 0.0001779043 0.0017790429 0.0035580857 0.0005337129
                         153
            152
                                       154
                                                    155
  0.0001779043 \ 0.0001779043 \ 0.0035580857 \ 0.0019569472 \ 0.0008895214 \ 0.0003558086
                         162
                                       170
                                                    171
                                                                 175
## 0.0003558086 0.0016011386 0.0008895214 0.0069382672 0.0016011386 0.0017790429
            181
                         182
                                       184
                                                    185
                                                                  187
  0.0003558086 0.0001779043 0.0001779043 0.0005337129 0.0001779043 0.0261519303
            191
                         192
                                       195
                                                    196
## 0.0056929372 0.0010674257 0.0001779043 0.0021348514 0.0016011386 0.0108521615
                         208
                                        21
                                                    215
## 0.0001779043 0.0037359900 0.0209927059 0.0001779043 0.0008895214 0.0001779043
            234
                         235
                                       236
                                                    240
  0.0014232343 0.0008895214 0.0099626401 0.0917986123 0.0062266501 0.0055150329
                                                    249
  0.0007116171 0.0017790429 0.0024906600 0.0007116171 0.0122753958 0.0007116171
                                       254
                                                    257
  0.0019569472 0.0005337129 0.0001779043 0.0007116171 0.0076498844 0.0003558086
            262
                          27
                                       273
                                                     28
                                                                  281
##
  0.0001779043 0.0016011386 0.0035580857 0.0026685643 0.0028464686 0.0001779043
                         296
                                       298
                                                      3
##
             29
                                                                   30
  0.0209927059 0.0001779043 0.0051592243 0.0316669632 0.0056929372 0.0014232343
            307
                          31
                                       310
                                                    314
                                                                 315
  0.0005337129 0.0058708415 0.0007116171 0.0037359900 0.0044476072 0.0071161715
            327
                         330
                                       331
                                                    332
                                                                  336
  0.0001779043 0.0007116171 0.0001779043 0.0014232343 0.0003558086 0.0005337129
##
             34
                          35
                                        36
                                                    368
                                                                   37
  0.0072940758 0.0021348514 0.0005337129 0.0007116171 0.0254403131 0.0003558086
            378
                          38
                                       387
                                                     39
  0.0016011386 0.0058708415 0.0001779043 0.0014232343 0.0010674257 0.0021348514
                          42
                                       436
             41
                                                     44
                                                                  440
  0.0046255115 0.0005337129 0.0001779043 0.0083615015 0.0012453300 0.0003558086
            468
                         481
                                       495
                                                      5
  0.0001779043 0.0001779043 0.0024906600 0.0042697029 0.0005337129 0.0001779043
                          55
                                                     57
## 0.0007116171 0.0005337129 0.0092510229 0.0001779043 0.0044476072 0.0396726561
                                                     67
  0.0010674257 0.0008895214 0.0001779043 0.0023127557 0.0067603629 0.0001779043
                                        75
                          71
                                                     78
  0.0151218644 0.0017790429 0.0003558086 0.0005337129 0.0003558086 0.0119195873
## 0.0014232343 0.0071161715 0.0040917986 0.0056929372 0.0007116171 0.0003558086
                                        93
## 0.0441202633 0.0001779043 0.0001779043 0.0003558086 0.0007116171 0.0065824586
## 0.0023127557 0.0014232343 0.1145703611
```

el 23 porciento de las reservaciones del pais PRT fueron realizadas con el agente 1

#### Primeras conclusiones

las variables deposit\_type, county y agent tienen una relacion directa entre el pais PRT, el agente 1 y reservacion sin rembolso

## Analisis de serie de tiempo

```
library(tidyverse)
library(Hmisc)
library(skimr)
library(naniar)
library(patchwork)
library(plotly)
library(ggplot2)
library(DataExplorer)
library(knitr)
library(reshape2)
library(lubridate)
```

```
knitr::opts_chunk$set(echo = FALSE, message = FALSE, results='hide')
if(!require("PerformanceAnalytics")) install.packages("PerformanceAnalytics")
if(!require("corrplot")) install.packages("corrplot")
```

# leo datos

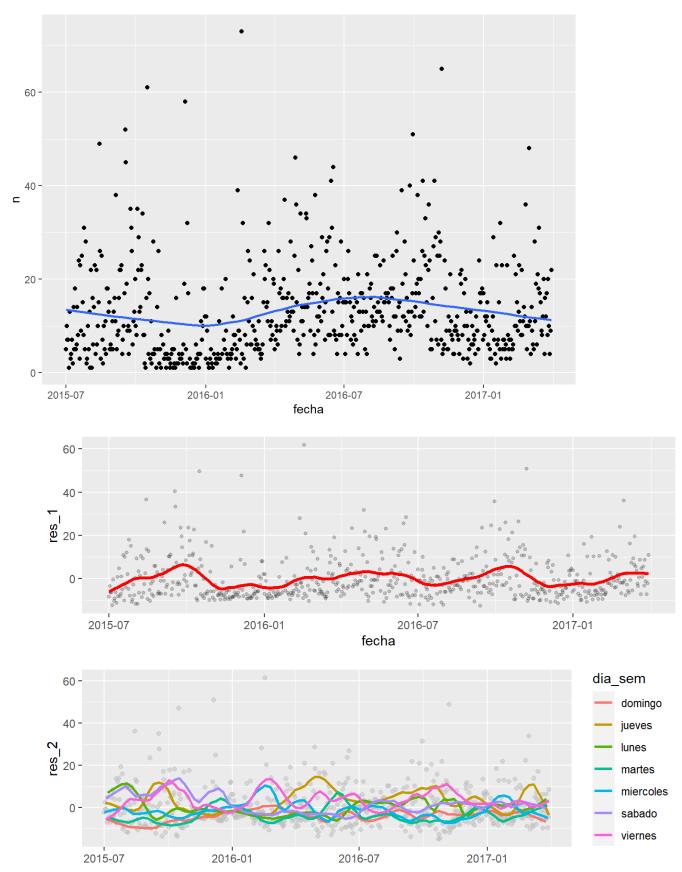
```
data<-read.csv("entrena.csv",stringsAsFactors = F)</pre>
```

## dias de la semana

## pascuas

# Creo las 3 bases

```
knitr::opts_chunk$set( message = FALSE, results='hide')
idx <- sample(seq(1, 3), size = nrow(data), replace = TRUE, prob = c(.7, 2, .1))
train <- data[idx == 1,]
test <- data[idx == 2,]
cal <- data[idx == 3,]</pre>
```



```
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

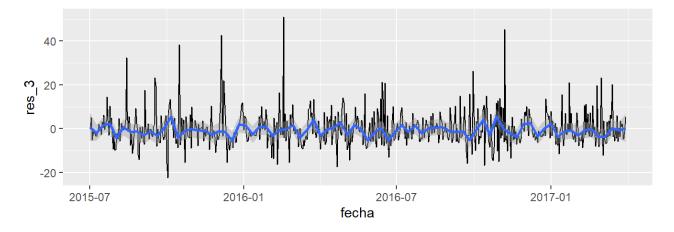
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

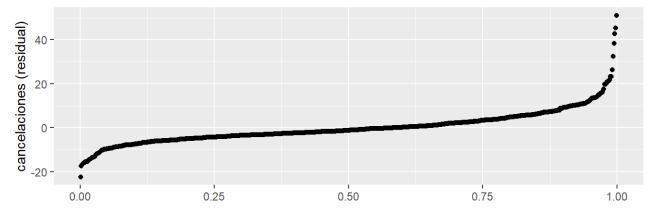
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630
```

```
## Warning in predLoess(object$y, object$x, newx = if
## (is.null(newdata)) object$x else if (is.data.frame(newdata))
## as.matrix(model.frame(delete.response(terms(object)), : k-d tree limited by
## memory. ncmax= 630
```





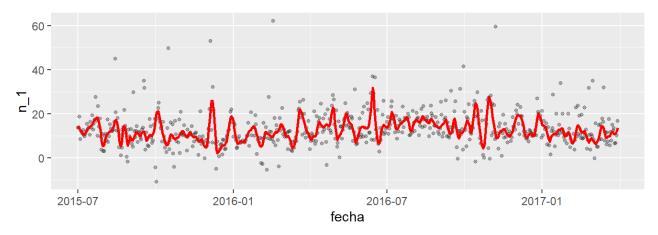
```
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630
```



```
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : pseudoinverse used at 16849

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : neighborhood radius 3
```

```
## parametric, : reciprocal condition number 0

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
```

```
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : There are other near singularities as well. 9
```

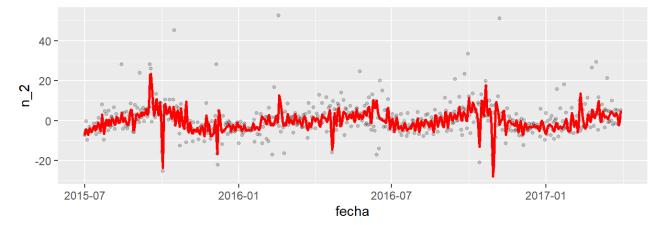
```
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

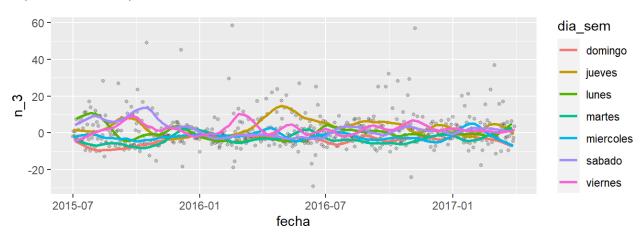
## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =
## parametric, : k-d tree limited by memory. ncmax= 630
```

## Warning in simpleLoess(y, x, w, span, degree = degree, parametric =



Y ahora repetimos con la componente de día de la semana:



## Análisis de componentes

Ahora comparamos las componentes estimadas y los residuales en una misma gráfica. Por definición, la suma de todas estas componentes da los datos originales.

