



ESCLARECIMENTO SOBRE COBRANÇA DE TARIFAS PARA RECEBIMENTO DE CONTAS

Prezados clientes Veste Prime

Alguns clientes estão reclamando sobre a cobrança de tarifas para recebimento de contas e viemos esclarecer o motivo da cobrança.

COBRANÇA PARA RECEBER ALGUNS CONVÊNIOS:

Algumas contas de consumo, tais como CAGECE, TAXAS DO DETRAN (exceto seguro DPVAT), SKY, TIM, DENTRE OUTAS, não possuem convênio de recebimento direto com o BANCO DO BRASIL (nosso principal parceiro de recebimento), a qual esses tipos de pagamentos são efetivados pelo BANCO RENDIMENTO S.A por meio de uma parceria exclusiva entre VESTE PRIME e o BANCO DE RENDIMENTO S.A, para tanto, existe uma clausula em nosso contrato a qual só foi percebida após recebermos uma cobrança com as devidas tarifas.

Esclarecemos que nossa remuneração para receber pagamentos é de R\$ 0,23 (vinte e três centavos) para boletos e R\$ 0,18 (dezoito centavos) para contas de consumo.

As contas de consumo efetivadas pelo BANCO RENDIMENTO S.A são cobradas da gente R\$ 1,89 por cada conta e não temos como deixar de repassar o valor ao cliente.

Pedimos desculpas pelo inconveniente, estamos buscando parceria com o BRADESCO para extinguir essa cobrança de nosso sistema, já que o mesmo possui convênio de recebimento para todas as contas de consumo, assim que conseguirmos não iremos mais efetuar a cobrança.

COBRANÇA PARA PAGAMENTOS SUPERIOR A R\$ 1.000,00 (UM MIL REAIS):

O sistema do Banco do Brasil só realiza pagamentos até o limite de R\$ 1.000,00 por boleto, boletos acima desse valor são efetivados pelo BANCO RENDIMENTOS S.A que tarifa os recebimentos da seguinte forma:

- De R\$ 1.000,00 até R\$ 2.000,00 é tarifado em R\$ 4,99.
- De R\$ 1.000,00 até R\$ 3.000,00 é tarifado em R\$ 9,99.
- Acima de R\$ 3.000,00 R\$ 14,99.

PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO são uma cortesia oferecida pela VESTE PRIME a todos os clientes.

Att.

Veste Prime