

atendente

16:38

Olá, sou o assistente virtual da Localiza! ❤️

⚠️ Nosso fluxo de atendimento hoje está um pouco alto e você pode levar um tempo maior para ser atendido. Mas fique tranquilo, em breve iremos atender você!



Como podemos te ajudar hoje?

- Reserva e cotação
- Consultar agências abertas
- Prorrogar meu contrato
- Assuntos financeiros e documentos
 - Revisão e manutenção
 - Sou motorista de aplicativo
- Demais assuntos pós locação



E se precisar, você também pode contar com o nosso Portal do Cliente para te ajudar em algo! Para acessar, é só clicar abaixo: ▼

https://clientelocaliza.force.com/cliente/s/?language=pt_BR&utm_source=Whatsapp&utm_medium=Whatsapp&utm_campaign=HomeWhatsapp



Caso esteja em alguma situação de emergência, escolha uma das opções a seguir:

- Pane ou Acidente
- Roubo de itens
- Roubo do carro

16:38

Demais assuntos pós locação

16:38

Me conta brevemente sobre qual assunto quer falar?

16:38

atendente

16:38

Aguarde um momento enquanto te direciono para um atendente! 😊

Sua posição na fila é: 1

Caso queira encerrar o atendimento é só digitar **encerrar** 😊

16:39

Olá! Sou João Paulo, e faço parte do time de Assistência a Clientes da Localiza. 🚚 É um prazer conversar contigo por aqui! ❤️ 😊 Como está seu dia? ❤️ Me confirme seu NOME COMPLETO e CPF por gentileza!

16:41

oi
eu sou da polones e queria meu boleto, mas nao consigo pelo portal
com o numero do meu passaporte você pode me passar meu boleto?

16:42

Vou verificar para você
Pode me passar por favor

16:43

ER9679589
mktomaszewski@gmail.com

16:43

Só mais um momento

16:46

Vou te passar para o setor responsável

16:48

ok

16:48

Você está no setor de Negociação. A partir de agora, gentileza manter a tela do WhatsApp aberta durante todo o atendimento, para evitar que a sessão desse chat seja finalizada por inatividade. ⚠

Olá! Tudo bem? ❤️👍 Sou Andrezza e faço parte do setor de Negociação. Me informe seu Nome completo e CPF por gentileza. Como posso te ajudar hoje?
😊

16:51

oi
eu não sou brasileiro
pode ser meu passaporte?
ER9679589

16:51

Pode sim
Michal , como posso te ajudar?

16:52

tem como me dar o boleto pra eu pagar?

16:52

Cliente passaporte não consegue realizar pagamento por boleto

16:53

quanto tá minha divida?

16:54

Apenas por link para pagamento em cartão de crédito, ou transferência e depósito bancário

16:54

pode ser cartao de crédito

16:54

R\$ 3.672,82 Valor de fatura

16:54

posso pagar por cartao?



16:55

Confirma emissão de link para pagamento em cartão de crédito no valor de R\$ 3.672,82 referente a pagamento de fatura ACUBM 1337 vencimento 04/11/2022 ?

16:56

isso mesmo

16:56

✓ Link de pagamento com cartão de crédito gerado com sucesso!  
<https://eu.adyen.link/PL3F5EAC54B0575188> ⚠️ Atenção, pois o cartão deve possuir o limite total do acordo disponível. O link possui validade de 24 horas, assim como o acordo de pagamento. É só acessar, inserir os dados pessoais do *titular do cartão*, os dados do cartão de crédito em si e confirmar o pagamento. Te ajudo em algo mais?

16:57

após eu pagar, meu debito vai estar totalmente quitado?


16:57

Isso

16:58

Obrigado!

16:58

Disponha!  E em breve você receberá uma mensagem para avaliar o meu atendimento. Peço por gentileza que responda, pois sua opinião é muito importante para a melhoria contínua do nosso atendimento! ❤️ 😊
Agradecemos o seu contato e disponibilidade, para qualquer dúvida, ficamos à disposição! Se precisar é só nos acionar no whatsapp no número (31)9 9930-3000. É um prazer te atender! Se cuida tá, use máscara! 😁 🙌 🚗 A Localiza agradece o seu contato! Tenha um excelente dia! 🙌 🚗 ❤️
Seu atendimento humano foi finalizado
Que tal nos ajudar a melhorar nosso atendimento nos contando como foi?

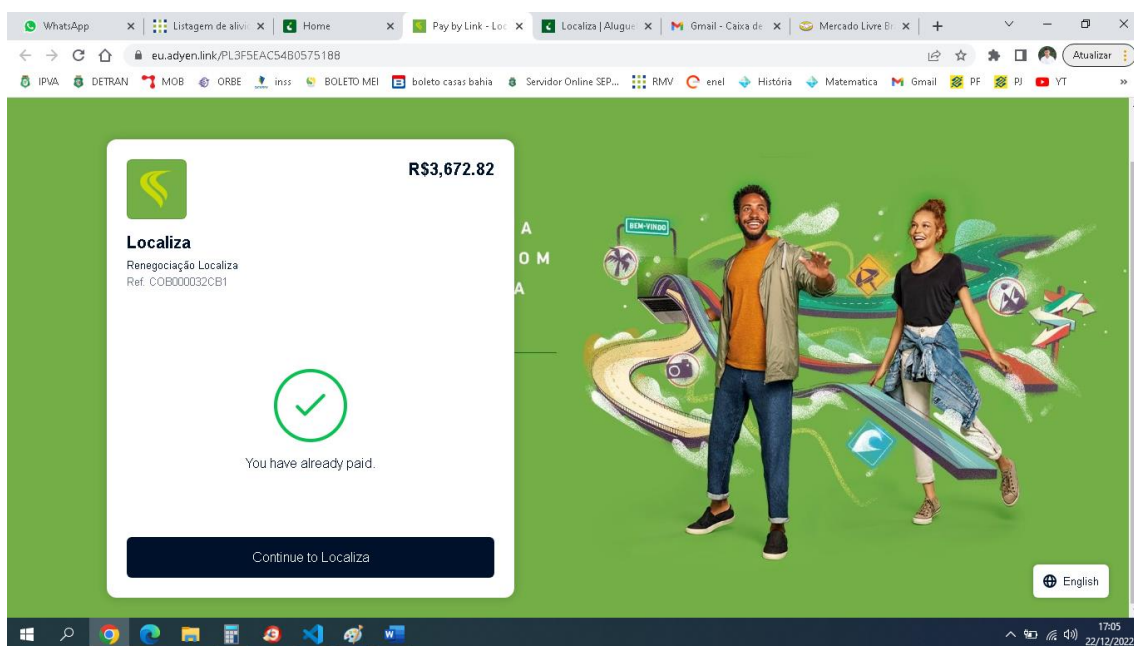
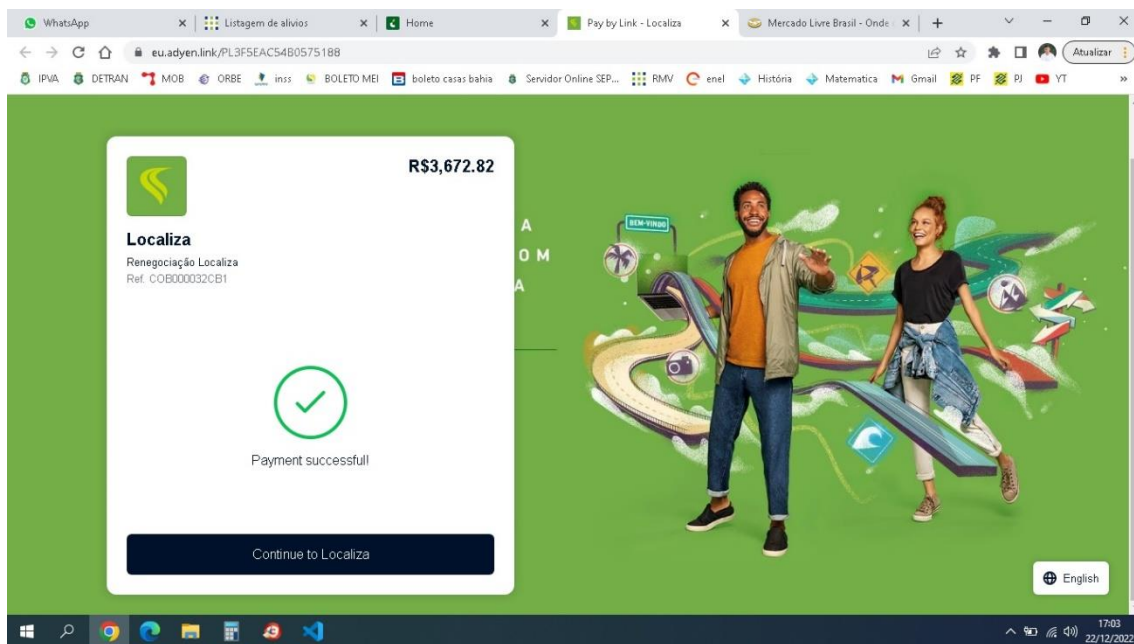
16:58

Não

16:59

Tudo bem! Entendi que você não quer responder a pesquisa no momento.
Posso te ajudar em algo mais?

- Sim
- Não



atendente

16:38

Olá, sou o assistente virtual da Localiza! ❤️

⚠️ Nosso fluxo de atendimento hoje está um pouco alto e você pode levar um tempo maior para ser atendido. Mas fique tranquilo, em breve iremos atender você!



Como podemos te ajudar hoje?

- Reserva e cotação
- Consultar agências abertas
- Prorrogar meu contrato
- Assuntos financeiros e documentos
 - Revisão e manutenção
 - Sou motorista de aplicativo
- Demais assuntos pós locação



E se precisar, você também pode contar com o nosso Portal do Cliente para te ajudar em algo! Para acessar, é só clicar abaixo: ▼

https://clientelocaliza.force.com/cliente/s/?language=pt_BR&utm_source=Whatsapp&utm_medium=Whatsapp&utm_campaign=HomeWhatsapp



Caso esteja em alguma situação de emergência, escolha uma das opções a seguir:

- Pane ou Acidente
- Roubo de itens
- Roubo do carro

16:38

Demais assuntos pós locação

16:38

Me conta brevemente sobre qual assunto quer falar?

16:38

atendente

16:38

Aguarde um momento enquanto te direciono para um atendente! 😊

Sua posição na fila é: 1

Caso queira encerrar o atendimento é só digitar **encerrar** 😊

16:39

Olá! Sou João Paulo, e faço parte do time de Assistência a Clientes da Localiza. 🚚 É um prazer conversar contigo por aqui! ❤️ 😊 Como está seu dia? ❤️ Me confirme seu NOME COMPLETO e CPF por gentileza!

16:41

oi

eu sou da polones e queria meu boleto, mas nao consigo pelo portal com o numero do meu passaporte você pode me passar meu boleto?

16:42

Vou verificar para você
Pode me passar por favor

16:43

ER9679589
mktomaszewski@gmail.com

16:43

Só mais um momento

16:46

Vou te passar para o setor responsável

16:48

ok

16:48

Você está no setor de Negociação. A partir de agora, gentileza manter a tela do WhatsApp aberta durante todo o atendimento, para evitar que a sessão desse chat seja finalizada por inatividade. ⚠

Olá! Tudo bem? ❤️👍 Sou Andrezza e faço parte do setor de Negociação. Me informe seu Nome completo e CPF por gentileza. Como posso te ajudar hoje? 😊

16:51

oi

eu não sou brasileiro
pode ser meu passaporte?
ER9679589

16:51

Pode sim
Michal , como posso te ajudar?

16:52

tem como me dar o boleto pra eu pagar?

16:52

Cliente passaporte não consegue realizar pagamento por boleto

16:53

quanto tá minha divida?

16:54

Apenas por link para pagamento em cartão de crédito, ou transferência e depósito bancário

16:54

pode ser cartao de crédito

16:54

R\$ 3.672,82 Valor de fatura

16:54

posso pagar por cartao?



16:55

Confirma emissão de link para pagamento em cartão de credito no valor de R\$ 3.672,82 referente a pagamento de fatura ACUBM 1337 vencimento 04/11/2022 ?

16:56

isso mesmo

16:56

✓ Link de pagamento com cartão de crédito gerado com sucesso!  
<https://eu.adyen.link/PL3F5EAC54B0575188> ⚠️ Atenção, pois o cartão deve possuir o limite total do acordo disponível. O link possui validade de 24 horas, assim como o acordo de pagamento. É só acessar, inserir os dados pessoais do *titular do cartão*, os dados do cartão de crédito em si e confirmar o pagamento. Te ajudo em algo mais?

16:57

após eu pagar, meu debito vai estar totalmente quitado?


16:57

Isso

16:58

Obrigado!

16:58

Disponha!  E em breve você receberá uma mensagem para avaliar o meu atendimento. Peço por gentileza que responda, pois sua opinião é muito importante para a melhoria contínua do nosso atendimento! ❤️ 😊
Agradecemos o seu contato e disponibilidade, para qualquer dúvida, ficamos à disposição! Se precisar é só nos acionar no whatsapp no número (31)9 9930-3000. É um prazer te atender! Se cuida tá, use máscara! 😁 🙌 🚗 A Localiza agradece o seu contato! Tenha um excelente dia! 🙌 🚗 ❤️
Seu atendimento humano foi finalizado
Que tal nos ajudar a melhorar nosso atendimento nos contando como foi?

16:58

Não

16:59

Tudo bem! Entendi que você não quer responder a pesquisa no momento.
Posso te ajudar em algo mais?

- Sim
- Não



16:59

oi

17:06

 Como podemos te ajudar hoje?

- Reserva e cotação
- Consultar agências abertas
- Prorrogar meu contrato
- Assuntos financeiros e documentos
 - Revisão e manutenção
 - Sou motorista de aplicativo
- Demais assuntos pós locação

 E se precisar, você também pode contar com o nosso Portal do Cliente para te ajudar em algo! Para acessar, é só clicar abaixo: 

https://clientelocaliza.force.com/cliente/s/?language=pt_BR&utm_source=Whatsapp&utm_medium=Whatsapp&utm_campaign=HomeWhatsapp

 Caso esteja em alguma situação de emergência, escolha uma das opções a seguir:

- Pane ou Acidente
- Roubo de itens
- Roubo do carro

17:06

Demais assuntos pós locação

17:06

Me conta brevemente sobre qual assunto quer falar?

17:06

atendente

17:06

Aguarde um momento enquanto te direciono para um atendente! 

Sua posição na fila é: 1

Caso queira encerrar o atendimento é só digitar **encerrar** 

17:06

Olá, eu acabei de fazer o pagamento do meu débito pelo cartão de crédito, vc teria como verificar se ainda existe algum débito meu com vocês?

17:07

Olá! Sou Airanne, e faço parte do time de Assistência a Clientes da Localiza. 🚚 É um prazer conversar contigo por aqui! ❤️ 😊 Como está seu dia? ❤️ Me confirme seu NOME COMPLETO, TELEFONE e CPF por gentileza!

17:08

meu passaporte ER9679589
não sou brasileiro

17:08

Olá, eu acabei de fazer o pagamento do meu débito pelo cartão de crédito, vc teria como verificar se ainda existe algum débito meu com vocês?

17:10

Aguarde um momento, enquanto verifico os dados. Isso pode demorar alguns minutos, mas pode me chamar a qualquer momento

17:11

ok

17:12

Esse foi o valor que pagou hoje 3.672,82?

17:17

isso
paguei hoje

17:17

Aqui no sistema não está constando nada mais, se quiser confirmar temos a central de cobrança.

17:18

tá ótimo, só isso mesmo

17:18

Más no sistema que mostrar valores não tem fora esse não.
Posso ajudá-lo com mais alguma informação?

17:18

somente

17:18

Bradesco | 237-2 | 23792.01102 90022.310354 61005.184405 1 915900000367282

Local de Pagamento				Vencimento			
002011 RUA DA BAHIA BELO HORIZONTE				04/11/2022			
Cedente				Agência/Código Cedente			
LOCALIZA RENT A CAR S/A				2011/0051844-1			
Data do Documento		No do Documento		Data do Processamento		Nosso Número	
02/11/2022		ACUBM1337		02/11/2022		9/0022/3103561/9	
Subscritor		Carteira		Especie de Moeda		1 (=) Valor do Documento	
		9		R\$		3.672,82	
Instruções		Cod. Cip		Bonif. p/ dia de A. tit. pto		2 (-) Abatimento	
		263				6,73	
3 (-) Desconto							
4 (+) Multa / Outros Recebimentos							
5 (+) Juros							
5 (=) Valor Cobrado							

MESMO APÓS O VENCIMENTO, PAGÁVEL EM QUALQUER AGÊNCIA BANCÁRIA, LOTÉRICAS OU CORRESPONDENTE BANCÁRIO. APÓS O VENCIMENTO COBRAR JUROS CONFORME CAMPO "JUROS AO DIA".

O TÍTULO ESTARÁ SUJEITO A PROTESTO APÓS SEU VENCIMENTO.

Sacado

MICHAL KACPER TOMASZEWSKI
AV JOAO LOPES MEIRELES 396 CENTRO
62680-000 PARACURU CE

ER9679589

Sacador/Avalista

Código de Baixa:



Autenticação Mecânica Ficha de Compensação