

# Guide d'entretien PE (Particulier Employeur) - Séverine

## GUIDE D'ENTRETIEN - PARTICULIER EMPLOYEUR (PE)

Application Fepem - Tests utilisateurs

Version 5.0 - Janvier 2026 - Sous-étapes détaillées

Date	29/01/2026	ID	PE-Assistant de vie
Participant	_____	Duree	60 min
Systeme	[ ] iOS (iPhone) [X] Android		

### GUIDE D'ENTRETIEN - PARTICULIER EMPLOYEUR (PE)

Parcours PE - 4 étapes

Protocole technique - Partage d'écran mobile

Checklist pré-test

#### PHASE 1 - ACCUEIL ET CHECK TECHNIQUE (10 min)

1.1 Script d'accueil

1.2 Vérification installation

1.3 Check partage d'écran

#### PHASE 2 - CONTEXTE (5 min)

#### PHASE 3 - TESTS (35 min)

Etape 1 - Onboarding + Création de compte (~10 min)

Etape 2 - Création d'annonce + Publication (~15 min)

Etape 3 - Analyse de la page (Suggestions/Candidats) (~10 min)

Etape 4 - Choix d'un candidat + Prise de contact (~15 min)

#### PHASE 4 - DEBRIEF (10 min)

#### SYNTHESE POST-TEST

### Parcours PE - 4 étapes

#	Etape	Duree	Hypotheses
1	<b>Onboarding + Création de compte</b>	~10 min	H1
2	<b>Création d'annonce + Publication</b>	~15 min	H2, H10, H11

<b>3</b>	<b>Analyse page (Suggestions/Candidats)</b>	~10 min	H6, H9
<b>4</b>	<b>Choix candidat + Prise de contact</b>	~15 min	H4, H9

## Protocole technique - Partage d'écran mobile

<b>PLAN A</b>	<p><b>Le testeur rejoint le call depuis son mobile et partage son écran.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Testeur connecte sur ordinateur (si disponible)</li> <li>2. Demander de rejoindre aussi depuis son mobile</li> <li>3. Couper le micro du mobile</li> <li>4. Partager l'écran mobile via Google Meet</li> </ol>
<b>PLAN B</b>	<p><b>Si connexion mauvaise ou partage impossible :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Annoncer : "Ce n'est pas grave, on change d'approche"</li> <li>2. L'animateur partage son propre écran mobile</li> <li>3. Le testeur devient spectateur et décrit ce qu'il veut faire</li> </ol>

## Checklist pre-test

- Lien visio envoyé et testé

- Consentement RGPD signé en amont
- Enregistrement prêt
- Grille d'observation ouverte
- Chronomètre prêt
- **NE PAS préparer de mot de passe (observer le remplissage)**

**IMPORTANT : Anticiper 10 min de mise en route (installation app + connexion)**

## PHASE 1 - ACCUEIL ET CHECK TECHNIQUE (10 min)

### 1.1 Script d'accueil

*"Bonjour [Prenom], merci d'avoir accepté de participer. Je suis Victor, et je travaille sur l'amélioration d'une application de mise en relation entre particuliers employeurs et salariés. L'objectif est de comprendre comment vous utilisez l'application. Il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses. Pensez à voix haute. Cette session est enregistrée. Confirmez-vous votre accord ?"*

### [ ] Consentement obtenu

### 1.2 Vérification installation

**Script :** *"Avant de commencer, pouvez-vous vérifier que vous avez bien l'application Fepem sur votre téléphone ?"*

[ ] Application installée    [ ] Installation nécessaire

### 1.3 Check partage d'écran

**Script :** *"Pour le test, j'aimerais voir votre écran. Pouvez-vous rejoindre cette réunion depuis votre téléphone et partager votre écran ?"*

[ ] Plan A (testeur partage)    [ ] Plan B (animateur partage)

## PHASE 2 - CONTEXTE (5 min)

- Qui êtes-vous ? Pouvez-vous vous présenter ?
- Avez-vous déjà employé quelqu'un à domicile ? Pour quel besoin ?

Notes : \_\_\_\_\_

- Comment avez-vous trouvée cette personne ?

Notes : \_\_\_\_\_

## PHASE 3 - TESTS (35 min)

### Etape 1 - Onboarding + Creation de compte (~10 min)

**Consigne :** "Imaginez que vous cherchez une aide ménagère. Commencez par créer un compte."

**POINT CRITIQUE : Ne pas communiquer de mot de passe. Observer le remplissage.**

[ ] Demarrer chrono

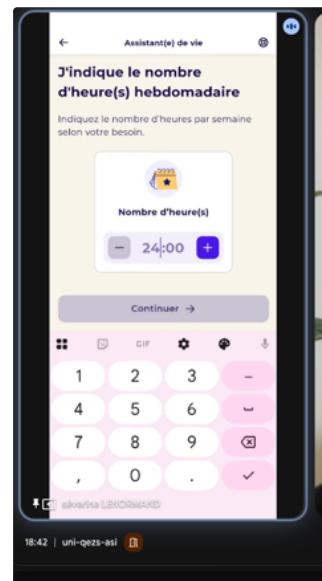
Sous-etape	Temps	Observations
Ouverture app		
Onboarding (carousel)		
Saisie email		
<b>Creation mot de passe (CRITIQUE)</b>		Div beige masque exigences?
Confirmation email		

### Etape 2 - Creation d'annonce + Publication (~15 min)

**Consigne :** "Maintenant, créez et publiez une annonce pour trouver une assistante de vie."

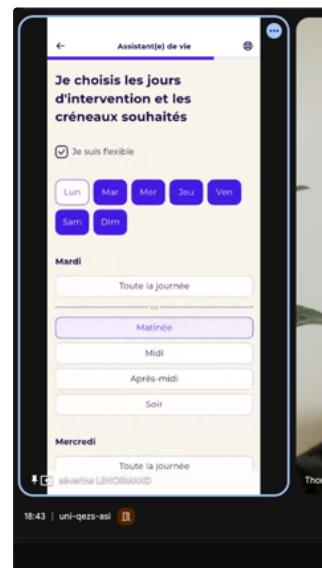
Sous-etape	Temps	Observations
Choix du besoin		
Lieu d'intervention		
<b>Date de debut d'intervention</b>		Boutons petits?

Choix du nombre d'heures hebdomadaire



Impossible de valider la sélection du nombre d'heures avec le champ texte

Jours d'intervention et les créneaux souhaités



“Je ne comprends pas ce qu'il faut faire”

## Sélection de ma situation

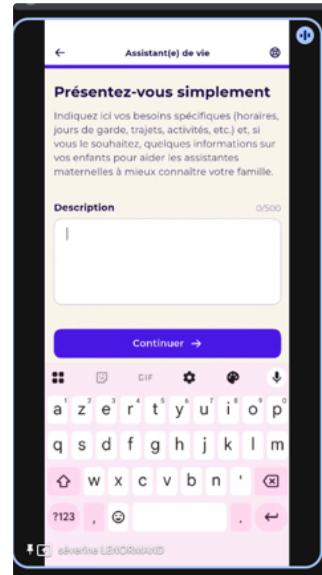


Ne comprends pas pourquoi c'est classifié comme ca

Ne comprends pas la différence entre personne en "situation de handicap" et personne en "situation de dépendance"

Pourquoi mettre une section "personne en situation de handicap (moteur, sensoriel, cognitif) et personne atteinte de troubles cognitifs (alzheimer, parkinson)

Présentez-vous  
simplement



Ne comprends pas si  
c'est la description de  
l'annonce, s'il faut  
préciser les besoins  
spécifiques ?

Missions / tâches

Publication annonce



Clarifier que c'est bien  
l'annonce qui est  
renseignée dans  
“Présentez-vous  
simplement”

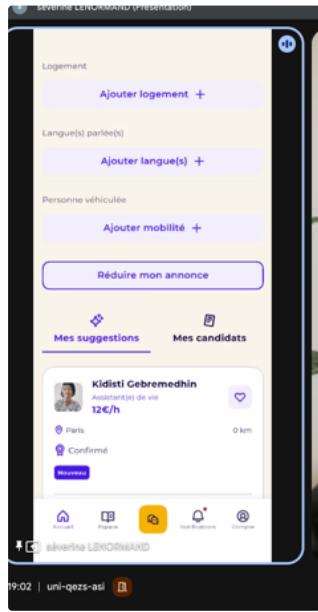
		Avec l'écran de feedback a compris que l'annonce était publiée.
Completer mon annonce		Taches/date verrouilles?

**Questions :** Cette annonce correspond-elle à ce que vous vouliez ? Critères manquants ?

Réponse : \_\_\_\_\_

### Etape 3 - Analyse de la page (Suggestions/Candidats) (~10 min)

**Consigne :** "Votre annonce est publiée. Regardez cette page et dites-moi ce que vous comprenez."

Sous-etape	Temps	Observations
Navigation profils (Suggestions)		 <p>The screenshot shows a mobile application interface for managing profiles and suggestions. At the top, there are sections for 'Logement' (Ajouter logement +), 'Langue(s) parlée(s)' (Ajouter langue(s) +), and 'Personne véhiculée' (Ajouter mobilité +). Below these is a button labeled 'Réduire mon annonce'. At the bottom, there are tabs for 'Mes suggestions' and 'Mes candidats'. A profile card for 'Kidisti Gebremedhin' is displayed, showing they are an 'Assistant(e) de vie' at 12€/h, based in Paris, confirmed, and available for 0 km. The card includes icons for 'Accordé', 'Emploi', 'Habitat', 'Non Professionnel', and 'Cadeaux'. The footer of the app shows the time as 19:02 and the device as uni-qez-as1.</p>

Détail annonce -  
CompléTION infos  
logement

The screenshot shows a mobile application interface titled "Compléter mon annonce". The main heading is "Je complète les informations sur mon logement". Below it, there are two sections: "Place pour se garer" and "Présence d'animaux". Under "Place pour se garer", there are three radio button options: "Oui" (unchecked), "À proximité" (checked), and "Non" (unchecked). Under "Présence d'animaux", there are two radio button options: "Oui j'ai un ou plusieurs animaux" (unchecked) and "Non je n'ai pas d'animaux" (unchecked). At the bottom right is a purple "Enregistrer" button.

Détails infos sur le  
logement

Détail Niveau  
d'experience

The screenshot shows a mobile application interface titled "Compléter mon annonce". The main heading is "Je précise le niveau d'expérience souhaité". Below it is a descriptive text: "Je sélectionne le niveau d'expérience que je souhaite pour la personne qui interviendra à mon domicile. Cela nous aidera à vous proposer des profils correspondant à vos attentes." There are three radio button options: "Débutant" (0 à 3 ans), "Confirmé" (3 à 7 ans), and "Expérimenté" (Plus de 7 ans). At the bottom right is a purple "Enregistrer" button.

Lequel regarde en 1er?

Navigation profils  
(Candidats)

**Ecran devenir  
adhérent**

Compris pourquoi?

- Quelle différence faites-vous entre Mes suggestions et Mes candidats ?

Réponse : \_\_\_\_\_

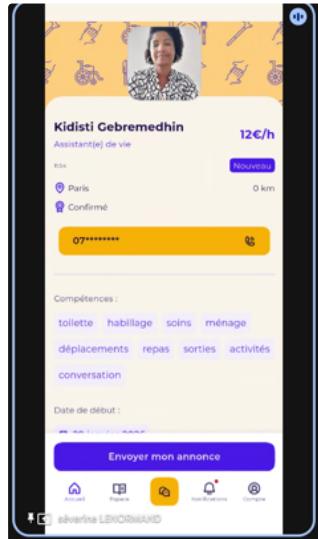
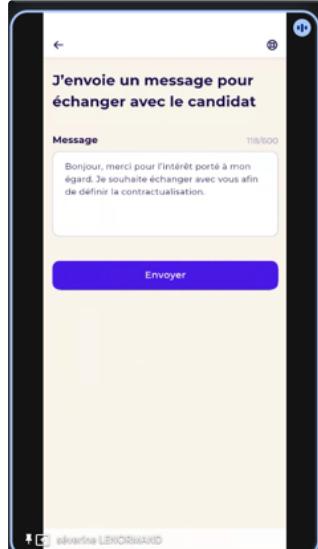
- Lequel regarderiez-vous en premier ? Pourquoi ?

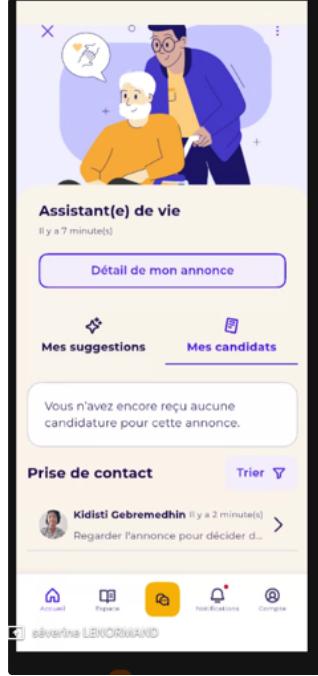
Reponse : \_\_\_\_\_

[ ] Compris sans aide [ ] Compris avec hésitation [ ] Pas compris

#### Etape 4 - Choix d'un candidat + Prise de contact (~15 min)

**Consigne :** "Choisissez un candidat et essayez de le contacter. Dites-moi ce qui vous donne confiance."

Sous-etape	Temps	Observations
Consultation fiche candidat		 <p>Confirmé ? Son niveau ? Est-ce que c'est l'application qui “confirme”</p>
Ecran de message		

		<p>Message pas logique si le PE choisit d'envoyer son annonce, par le biais des suggestions des candidats.</p> <p>Message automatique pas logique car la candidate n'est pas venue d'elle même</p>
Envoi message / appel		Mode : [ ]Msg [ ]Tel
<b>Ecran confirmation envoi</b>		Feedback clair?
Ecran de Mon Annonce après contact		<p>Le candidat est passé de Mes Suggestions à Mes Candidats, elle ne comprend pas.</p>

- Qu'est-ce qui vous donne confiance dans ce profil ?

Reponse : \_\_\_\_\_

- Qu'est-ce qui vous manque pour le contacter ?

Reponse : \_\_\_\_\_

[ ] Confiance etablie [ ] Hesitation [ ] Pas confiance

## PHASE 4 - DEBRIEF (10 min)

- Si vous deviez resumer votre experience en un mot ?

Reponse : INtéressant si j'ai aidé

- Qu'est-ce qui vous a le plus plu ?

Reponse : En globalité je trouve que c'est pas mal

- Qu'est-ce qui vous a le moins plu ?

Reponse : \_\_\_\_\_

- Moment ou vous vous etes senti perdu ou frustre ?

Reponse : \_\_\_\_\_

**Baguette magique :** "Si vous pouviez changer UNE SEULE chose, ce serait quoi ?"

Reponse : \_"de ne pas en avoir besoin et d'être en bonne santé".

Sandrine peut-etre disposée à un nouveau test

## SYNTHESE POST-TEST

Top 3 points positifs	Top 3 points de friction
1.	1.
2.	2.
3.	3.

**Verbatim cle :** \_\_\_\_\_"

**Score global (1-5) :** [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 5

**Protocole :** [ ] Plan A (testeur partage) [ ] Plan B (animateur partage)

Document prepare par Victor Soussan - Cocolabs | v5.0 - Janvier 2026