

Guide d'entretien PE (Particulier Employeur) - Séverine

GUIDE D'ENTRETIEN - PARTICULIER EMPLOYEUR (PE)

Application Fepem - Tests utilisateurs

Version 5.0 - Janvier 2026 - Sous-etapes detaillees

Date	29/01/2026	ID	PE-Assistant de vie
Participant	_____	Duree	60 min
Systeme	[] iOS (iPhone) [X] Android		

GUIDE D'ENTRETIEN - PARTICULIER EMPLOYEUR (PE)

Parcours PE - 4 etapes

Protocole technique - Partage d'ecran mobile

Checklist pre-test

PHASE 1 - ACCUEIL ET CHECK TECHNIQUE (10 min)

1.1 Script d'accueil

1.2 Verification installation

1.3 Check partage d'ecran

PHASE 2 - CONTEXTE (5 min)

PHASE 3 - TESTS (35 min)

Etape 1 - Onboarding + Creation de compte (~10 min)

Etape 2 - Creation d'annonce + Publication (~15 min)

Etape 3 - Analyse de la page (Suggestions/Candidats) (~10 min)

Etape 4 - Choix d'un candidat + Prise de contact (~15 min)

PHASE 4 - DEBRIEF (10 min)

SYNTHESE POST-TEST

Parcours PE - 4 etapes

#	Etape	Duree	Hypotheses
1	Onboarding + Creation de compte	~10 min	H1
2	Creation d'annonce + Publication	~15 min	H2, H10, H11

3	Analyse page (Suggestions/Candidats)	~10 min	H6, H9
4	Choix candidat + Prise de contact	~15 min	H4, H9

Protocole technique - Partage d'ecran mobile

PLAN A	<p>Le testeur rejoint le call depuis son mobile et partage son ecran.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Testeur connecte sur ordinateur (si disponible) 2. Demander de rejoindre aussi depuis son mobile 3. Couper le micro du mobile 4. Partager l'ecran mobile via Google Meet
PLAN B	<p>Si connexion mauvaise ou partage impossible :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Annoncer : "Ce n'est pas grave, on change d'approche" 2. L'animateur partage son propre ecran mobile 3. Le testeur devient spectateur et decrit ce qu'il veut faire

Checklist pre-test

- Lien visio envoye et teste

- Consentement RGPD signe en amont
- Enregistrement pret
- Grille d'observation ouverte
- Chronometre pret
- **NE PAS preparer de mot de passe (observer le remplissage)**

IMPORTANT : Anticiper 10 min de mise en route (installation app + connexion)

PHASE 1 - ACCUEIL ET CHECK TECHNIQUE (10 min)

1.1 Script d'accueil

"Bonjour [Prenom], merci d'avoir accepte de participer. Je suis Victor, et je travaille sur l'amelioration d'une application de mise en relation entre particuliers employeurs et salaries. L'objectif est de comprendre comment vous utilisez l'application. Il n'y a pas de bonnes ou mauvaises reponses. Pensez a voix haute. Cette session est enregistree. Confirmez-vous votre accord ?"

[] Consentement obtenu

1.2 Verification installation

Script : *"Avant de commencer, pouvez-vous verifier que vous avez bien l'application Fepem sur votre telephone ?"*

[] Application installee [] Installation necessaire

1.3 Check partage d'ecran

Script : *"Pour le test, j'aimerais voir votre ecran. Pouvez-vous rejoindre cette reunion depuis votre telephone et partager votre ecran ?"*

[] Plan A (testeur partage) [] Plan B (animateur partage)

PHASE 2 - CONTEXTE (5 min)

- Qui êtes vous ? Pouvez-vous vous présenter ?
- Avez-vous deja employe quelqu'un a domicile ? Pour quel besoin ?

Notes : _____

- Comment avez-vous trouve cette personne ?

Notes : _____

PHASE 3 - TESTS (35 min)

Etape 1 - Onboarding + Creation de compte (~10 min)

Consigne : *"Imaginez que vous cherchez une aide menagere. Commencez par creer un compte."*

POINT CRITIQUE : Ne pas communiquer de mot de passe. Observer le remplissage.

[] Demarrer chrono

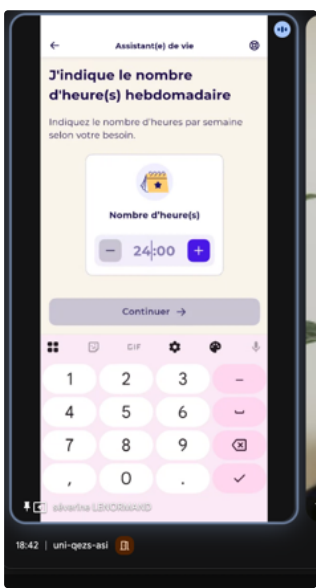
Sous-etape	Temps	Observations
Ouverture app		
Onboarding (carousel)		
Saisie email		
Creation mot de passe (CRITIQUE)		Div beige masque exigences?
Confirmation email		

Etape 2 - Creation d'annonce + Publication (~15 min)

Consigne : *"Maintenant, creez et publiez une annonce pour trouver une assistante de vie."*

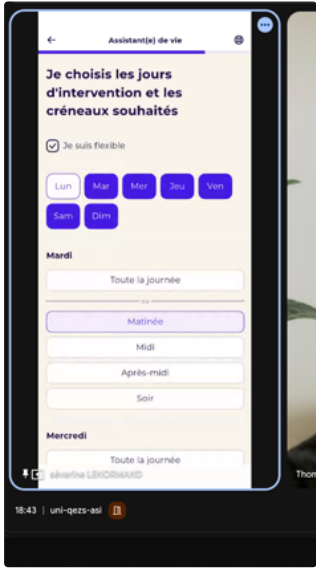
Sous-etape	Temps	Observations
Choix du besoin		
Lieu d'intervention		
Date de debut d'intervention		Boutons petits?

Choix du nombre
d'heures hebdomadaire



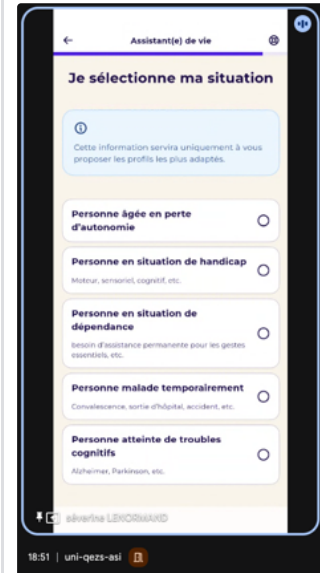
Impossible de valider la
sélection du nombre
d'heures avec le champ
texte

Jours d'intervention et
les créneaux souhaités



“Je ne comprends pas
ce qu'il faut faire”


Sélection de ma situation



Ne comprends pas pourquoi c'est classifié comme ça

Ne comprends pas la différence entre personne en "situation de handicap" et personne en "situation de dépendance"

Pourquoi mettre une section "personne en situation de handicap (moteur, sensoriel, cognitif) et personne atteinte de troubles cognitifs (alzheimer, parkinson)

<p>Présentez-vous simplement</p>		 <p>Ne comprends pas si c'est la description de l'annonce, s'il faut préciser les besoins spécifiques ?</p>
<p>Missions / taches</p>		
<p>Publication annonce</p>		 <p>Clarifier que c'est bien l'annonce qui est renseignée dans "Présentez-vous simplement"</p>

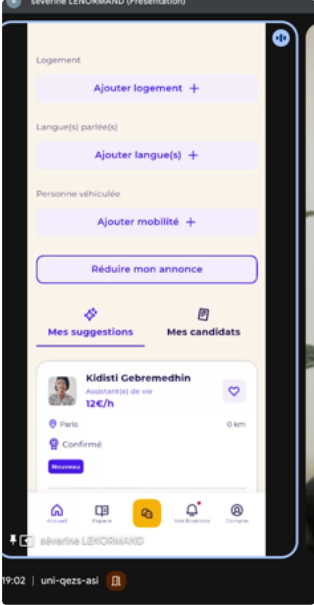
		Avec l'écran de feedback a compris que l'annonce était publiée.
Compléter mon annonce		Taches/date verrouilles?

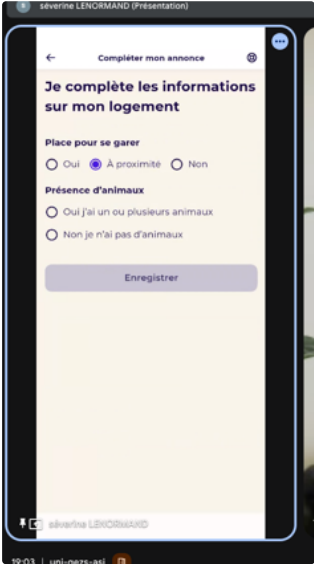

Questions : Cette annonce correspond-elle a ce que vous vouliez ? Criteres manquants ?

Réponse : _____

Etape 3 - Analyse de la page (Suggestions/Candidats) (~10 min)

Consigne : "Votre annonce est publiée. Regardez cette page et dites-moi ce que vous comprenez."

Sous-etape	Temps	Observations
Navigation profils (Suggestions)		

Détail annonce - Complétion infos logement		 <p>Détails infos sur le logement</p>
Détail Niveau d'expérience		
Navigation profils (Candidats)		Lequel regarde en 1er?
Ecran devenir adherent		Compris pourquoi?

- Quelle difference faites-vous entre Mes suggestions et Mes candidats ?

Réponse : _____

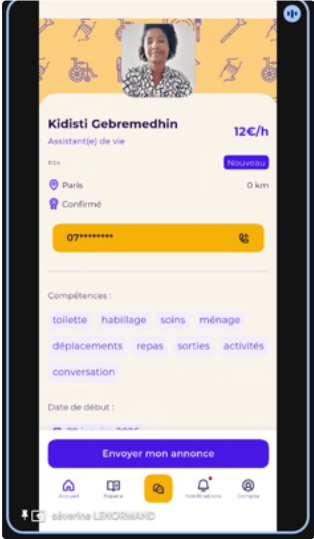
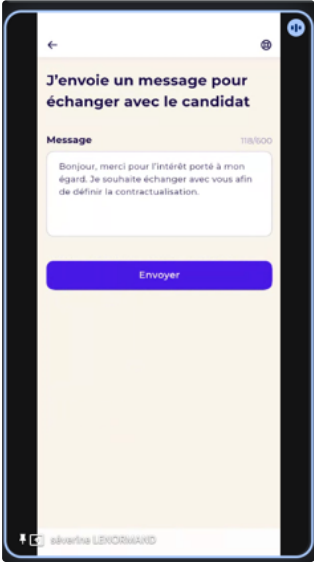
- Lequel regarderiez-vous en premier ? Pourquoi ?

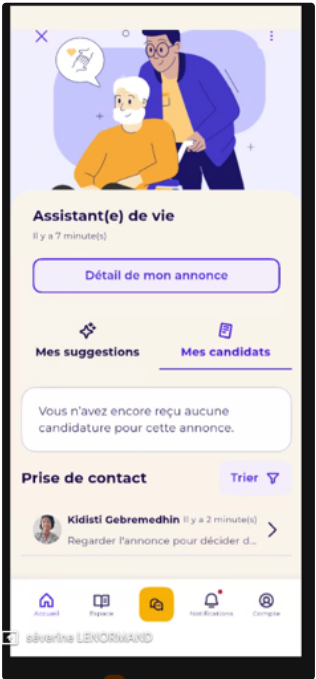
Reponse : _____

[] Compris sans aide [] Compris avec hesitation [] Pas compris

Etape 4 - Choix d'un candidat + Prise de contact (~15 min)

Consigne : "Choisissez un candidat et essayez de le contacter. Dites-moi ce qui vous donne confiance."

Sous-etape	Temps	Observations
Consultation fiche candidat		<div></div> <p>Confirmé ? Son niveau ? Estce que c'est l'application qui "confirme"</p>
Ecran de message		<div></div>

		<p>Message pas logique si le PE choisit d'envoyer son annonce, par le biais des suggestions des candidats.</p> <p>Message automatique pas logique car la candidate n'est pas venue d'elle meme</p>
Envoi message / appel		Mode : []Msg []Tel
Ecran confirmation envoi		Feedback clair?
Ecran de Mon Annonce après contact		 <p>Le candidat est passé de Mes Suggestions à Mes Candidats, elle ne comprend pas.</p>

- Qu'est-ce qui vous donne confiance dans ce profil ?

Reponse : _____

- Qu'est-ce qui vous manque pour le contacter ?

Reponse : _____

☐ Confiance etablie ☐ Hesitation ☐ Pas confiance

PHASE 4 - DEBRIEF (10 min)

- Si vous deviez resumer votre experience en un mot ?

Reponse : INtéressant si j'ai aidé

- Qu'est-ce qui vous a le plus plu ?

Reponse : En globalité je trouve que c'est pas mal

- Qu'est-ce qui vous a le moins plu ?

Reponse : _____

- Moment ou vous vous etes senti perdu ou frustré ?

Reponse : _____

Baguette magique : *"Si vous pouviez changer UNE SEULE chose, ce serait quoi ?"*

Reponse : _"de ne pas en avoir besoin et d'être en bonne santé".

Sandrine peut-etre disposée à un nouveau test

SYNTHESE POST-TEST

Top 3 points positifs	Top 3 points de friction
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Verbatim cle : " _____ "

Score global (1-5) : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Protocole : ☐ Plan A (testeur partage) ☐ Plan B (animateur partage)

Document prepare par Victor Soussan - Cocolabs | v5.0 - Janvier 2026