

**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**MyHotel**  
**RAD**  
**Versione 1.5**



**Partecipanti:**

Alessandro Criscuolo	0512103132
Marco Avagliano	0512102880

<b>Scritto da:</b>	Alessandro Criscuolo, Marco Avagliano
--------------------	---------------------------------------

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
11/10/2016	1.0	Realizzazione Problem Statement	Alessandro Criscuolo
20/10/2016	1.1	Realizzazione Casi d'uso	Marco Avagliano, Alessandro Criscuolo
04/11/2016	1.2	Realizzazione Mockups	Marco Avagliano
10/11/2016	1.3	Realizzazione Sequence e StateCharts Diagrams	Marco Avagliano
14/11/2016	1.4	Realizzazione Data Dictionary e ClassDiagram	Alessandro Criscuolo
24/01/2017	1.5	Revisione RAD	Marco Avagliano, Alessandro Criscuolo



# Indice

1. INTRODUZIONE.....	7
1.1 Target Environment.....	7
2. SCENARI.....	7
2.1 Scelta del sito web tramite cui prenotare il soggiorno.....	7
2.2 Registrazione dell'utente.....	8
2.3 Login dell'utente.....	8
2.4 Acquisto di un Soggiorno.....	8
2.5 L'utente modifica i propri dati personali.....	9
2.6 L'amministratore visualizza le prenotazioni.....	9
2.7 L'amministratore modifica i dati di una camera.....	9
2.8 Registrazione Fallita.....	10
2.9 Login Fallito.....	10
2.10 Camere non disponibili.....	10
2.11 Carrello vuoto.....	10
2.12 Prenotazioni assenti.....	10
2.13 Numero camera non disponibile.....	11
2.14 L'utente visualizza le camere.....	11
2.15 L'utente visualizza il carrello.....	11
2.16 L'utente elimina una prenotazione dal carrello.....	11
2.17 L'utente visualizza la sua area personale.....	12
2.18 L'utente sceglie i servizi.....	12
2.19 L'utente visualizza i servizi.....	12
2.20 L'utente visualizza le sue prenotazioni.....	12
2.21 L'amministratore aggiunge una nuova camera.....	12
2.22 L'amministratore elimina una camera.....	13
2.23 L'amministratore visualizza la lista degli utenti.....	13
2.24 L'amministratore elimina un utente.....	13
3. REQUISITI.....	13
3.1 Requisiti Funzionali.....	13
3.2 Requisiti Non Funzionali.....	14
4. CASI D'USO.....	16
4.1 Registrazione dell'utente.....	16
4.2 Login dell'utente.....	17
4.3 L'utente visualizza le camere.....	17
4.4 L'utente visualizza il carrello.....	18
4.5 L'utente acquista un soggiorno.....	19
4.6 L'utente modifica i suoi dati personali.....	20
4.7 L'utente elimina una prenotazione dal carrello.....	21
4.8 L'utente visualizza la sua area personale.....	22
4.9 L'utente sceglie i servizi.....	22

4.10 L'utente visualizza i servizi.....	22
4.11 L'utente visualizza le sue prenotazioni.....	23
4.12 L'amministratore visualizza le prenotazioni effettuate.....	24
4.13 L'amministratore modifica i parametri di una camera.....	25
4.14 L'amministratore aggiunge una nuova camera.....	26
4.15 L'amministratore elimina una camera.....	27
4.16 L'amministratore visualizza la lista degli utenti.....	27
4.17 L'amministratore elimina un utente.....	28
5. MOCKUPS.....	30
5.1 Registrazione dell'utente.....	30
5.2 Login dell'utente.....	30
5.3 L'utente visualizza le camere.....	31
5.4 L'utente visualizza il carrello.....	31
5.5 L'utente acquista un soggiorno.....	32
5.6 L'utente modifica i suoi dati personali.....	33
5.7 L'utente elimina un prodotto dal carrello.....	33
5.8 L'utente visualizza la sua area personale.....	34
5.9 L'amministratore visualizza le prenotazioni effettuate.....	34
5.10 L'amministratore modifica i parametri di una camera.....	35
6. SEQUENCE DIAGRAMS.....	36
6.1 Registrazione dell'utente.....	36
6.2 Login dell'utente.....	37
6.3 L'utente visualizza le camere.....	38
6.4 L'utente visualizza il carrello.....	38
6.5 L'utente acquista un soggiorno.....	39
6.6 L'utente modifica i suoi dati personali.....	40
6.7 L'utente elimina una prenotazione dal carrello.....	41
6.8 L'utente visualizza le sue prenotazioni.....	41
6.9 L'Amministratore visualizza le prenotazioni effettuate.....	42
6.10 L'Amministratore modifica una camera.....	43
6.11 L'Amministratore aggiunge una nuova camera.....	44
6.12 L'Amministratore elimina una camera.....	45
6.13 L'Amministratore visualizza la lista degli utenti.....	45
6.14 L'Amministratore elimina un utente.....	46
7. STATECHART DIAGRAMS.....	47
7.1 Acquisto di un soggiorno.....	47
7.2 Creazione di una nuova camera.....	47
7.3 Modifica dettagli di una camera.....	48
8. DATADictionary.....	49

9. CLASS DIAGRAM.....50

# 1. INTRODUZIONE

Al giorno d'oggi, effettuare una prenotazione per un soggiorno in Hotel risulta decisamente scomodo se quest'ultimo non possiede una piattaforma web dalla quale viene gestito. I problemi che possono sorgere sono molteplici:

- prenotare telefonicamente potrebbe essere sconveniente a causa del fatto che si potrebbero avere problemi di ricezione e quindi eventuali malintesi tra il receptionist e il cliente;
- prenotare di persona risulterebbe difficile per il cliente se quest'ultimo si trova molto distante dalla struttura;
- scrivere prenotazioni su carta o su una applicazione standalone potrebbe portare allo smarrimento dei dati perché salvati con mezzi poco sicuri.

Il nostro principale obiettivo è quello di implementare una piattaforma web che permetta innanzitutto di risolvere i problemi sopraelencati e, in più, di dare la possibilità ad un utente di prenotare un soggiorno con pochi e semplici passi. L'utente, navigando sulla pagina web relata alla piattaforma, potrà prendere visione delle caratteristiche delle camere (singola, doppia e suite) e dei servizi offerti (massaggio, piscina, gym, spa).

## 1.1 TARGET ENVIRONMENT

La piattaforma è di tipo web, in quanto tale viene acceduta tramite browser. Tutti gli utenti che utilizzano un browser aggiornato, con supporto a cookie e Javascript attivo devono essere in grado di poter visualizzare ed usufruire di tutte le funzionalità offerte dal sito senza problemi.

Il database della piattaforma viene realizzato in MySQL, con la possibilità di essere ospitato sia su macchine UNIX che Windows. L'applicazione Web verrà sviluppata tramite tecnologie Java. Inoltre il deployment del server di riferimento per il supporto del database e dell'applicazione Web sarà fornito da Amazon Web Server (AWS). Il dominio della piattaforma sarà gestito da Register.it, un servizio di hosting che si occupa di questo.

# 2. SCENARI

In questa sezione andiamo a descrivere i vari scenari che possono verificarsi durante la navigazione.

## 2.1 Scelta del sito web tramite cui prenotare il soggiorno

- Alice e Francesco vogliono prenotare una vacanza. La loro prima idea è quella di cercare un hotel che soddisfi le loro pretese in termini di comfort in cui soggiornare per un certo

periodo. Allora i due si collegano ad Internet alla ricerca di un sito web che permetta loro non solo di prenotare il soggiorno, bensì anche di visionare le camere a disposizione e tutti i servizi offerti dall'hotel.

- Navigando in rete, si ritrovano sulla pagina web “MyHotel”, piattaforma web che permette di prenotare un soggiorno e scegliere opzionalmente l'utilizzo dei servizi a disposizione del cliente.
- Una volta raggiunto il sito web relativo a “MyHotel”, Alice e Francesco iniziano a navigare nella pagina e a visionare le varie camere e i vari servizi messi a disposizione dall'hotel, tutti muniti di foto e spiegazioni nei minimi dettagli.
- I due, quindi, riflettono sulla reale possibilità che il sito su cui stanno navigando è potenzialmente quello tramite il quale prenoteranno la vacanza.

## **2.2 Registrazione dell'utente**

- Alice e Francesco hanno deciso che il sito web “MyHotel” è la piattaforma giusta per prenotare la loro vacanza.
- I due notano una postilla, la quale spiega che per prenotare una vacanza ed avere accesso ai prezzi dei soggiorni e dei servizi dell'hotel c'è bisogno di registrarsi al sito. Allora i due, navigando nel sito, trovano una sezione dedicata alla registrazione e decidono di procedere.
- Una volta raggiunta la pagina di registrazione, Alice e Francesco si trovano davanti un form, che permetterà ad uno dei due di registrarsi e, quindi, avere accesso totale a tutti i servizi della pagina.
- Francesco decide di inserire i propri dati anagrafici e l'email e la password che serviranno successivamente per effettuare il login. Una volta completato tutti i campi del form correttamente, Francesco ha terminato il processo di registrazione, il che lo rende a tutti gli effetti un utente di “MyHotel”.

## **2.3 Login dell'utente**

- Francesco decide di effettuare il login sulla piattaforma, in modo tale da avere una panoramica sui prezzi e sui servizi offerti dall'hotel.
- Per effettuare il login, a Francesco vengono richiesti i dati relativi ad alcuni campi compilati durante la registrazione, più specificamente email e password.
- Francesco inserisce email e password nei campi correttamente e viene riportato nella home del sito web, dalla quale adesso potrà procedere a visionare e/o prenotare il soggiorno.

## **2.4 Acquisto di un soggiorno**

- Alice e Francesco hanno scelto il sito web “MyHotel” per prenotare la loro vacanza. Una volta effettuata la registrazione e, successivamente, il login, iniziano a navigare sul sito alla ricerca della camera perfetta.
- I due, navigando sul sito, notano un form che gli permette di inserire una serie di



informazioni relative alle proprie necessità in termini di comfort, tipo di camera e periodo dell'anno in cui villeggiare.

- Inseriti i vari dati nel form, i due si ritrovano davanti una serie di camere disponibili per la prenotazione.
- Scelta la camera adeguata, Alice e Francesco decidono di acquistare il soggiorno che gli aggrada di più, aggiungendolo al carrello.
- Una volta fatto ciò, accedendo al carrello, Francesco inserisci i dati per l'acquisto (metodo di pagamento) e procede ad effettuare il checkout.
- Terminata questa procedura, Alice e Francesco potranno godersi la vacanza prenotata.

## **2.5 Modifica dei dati personali**

- Francesco decide di voler modificare i dati personali inseriti durante la registrazione al sito web "MyHotel".
- Allora, quest'ultimo, effettua il login ed entra nella propria area riservata, dove trova tutti i dati inseriti durante la procedura di registrazione.
- Nella stessa pagina nota un pulsante con la scritta "Modifica", lo preme, e gli si apre davanti una pagina che contiene un form in cui inserire i dati da modificare.
- Una volta terminata la procedura di modifica, Francesco salva il tutto e, accedendo all'area riservata, noterà i vari cambiamenti effettuati.

## **2.6 L'amministratore visualizza le prenotazioni effettuate**

- Paolo, l'amministratore della piattaforma, un giorno al mese effettua un controllo delle prenotazioni effettuate dai clienti.
- Per fare ciò, con le sue credenziali effettua il login.
- Una volta effettuato il login, Paolo potrà accedere alla sezione relativa alle prenotazioni effettuate e fare un resoconto.

## **2.7 L'amministratore modifica i dati di una camera**

- Alice e Francesco arrivano alla fine della loro vacanza. Alle 10 dovranno liberare la stanza.
- Una volta liberata la stanza, la receptionist avvisa Paolo, l'amministratore, che la stanza numero 31 si è liberata e che quindi ne deve essere aggiornata la disponibilità.
- Allora Paolo, inserite le credenziali di accesso, effettua il login e accede alla sezione relativa alla modifica della disponibilità delle camere.
- Nella schermata relativa alla sezione sopracitata, Paolo ha davanti a se lo schema di tutte le stanze con relativa disponibilità.
- Trova la stanza 31, ne varia la disponibilità e alla fine salva la modifica.

## **2.8 Registrazione fallita**

- Francesco decide di utilizzare la piattaforma MyHotel per la prenotazione del proprio soggiorno.
- Navigando nel sito web, Francesco si rende conto che per accedere ad alcune funzionalità del sito, tra cui la prenotazione di un soggiorno, ha bisogno di registrarsi.
- Francesco arriva sulla pagina dedicata alla registrazione, e inizia a compilare il form.
- Sbadatamente Francesco compila male uno campi per il form, ma non accorgendosene clicca comunque sul tasto per portare a termine l'operazione.
- Avendo sbagliato la compilazione del form, il sito web risponde a Francesco con una pagina che lo avvisa del mancato successo della registrazione.

## **2.9 Login fallito**

- Una volta effettuata la registrazione, Francesco decide di accedere alla pagina effettuando il login.
- Una volta arrivato sulla pagina che riporta il form del login, Francesco procede alla compilazione dei campi.
- Sbadatamente, Francesco compila male uno dei campi del form per effettuare il login.
- Avendo sbagliato la compilazione del form, il sito web risponde a Francesco con una pagina che lo avvisa del mancato successo del login.

## **2.10 Camere non disponibili**

- Francesco decide di effettuare una prenotazione.
- Francesco raggiunge la pagina per la visualizzazione delle camere e inserisce i dati nel form apposito per il filtraggio.
- La piattaforma però, non avendo camere disponibili, non restituisce nessun risultato.

## **2.11 Carrello vuoto**

- Alice effettua il login.
- Navigando nel sito, accede alla pagina del carrello, rendendosi conto che il carrello è vuoto, non avendo aggiunto nessuna prenotazione.

## **2.12 Prenotazioni assenti**

- L'amministratore entra con le proprie credenziali effettuando il login.

- Decide di entrare nella sezione della piattaforma dedicata alla lista di prenotazioni effettuate.
- Una volta acceduto a questa sezione, si rende conto che nessuna prenotazione è stata effettuata.

### **2.13 Numero camera non disponibile.**

- All'amministratore è stato comunicato di apportare delle modifiche alla sezione relativa alle camere.
- In particolare di aggiungere una nuova stanza.
- L'amministratore entra nella piattaforma con le proprie credenziali effettuando il login.
- Una volta giunto nella sezione relativa alla gestione delle camere si rende conto che la modifica che gli era stata chiesta è impossibile da effettuare perché c'è già un'altra camera con lo stesso numero.

### **2.14 L'utente visualizza le camere**

- Francesco decide di dare un'occhiata alle camere presenti sulla piattaforma su cui ha deciso di prenotare le sue vacanze.
- Allora Francesco si collega ad internet e apre il sito web relativo alla piattaforma "MyHotel".
- Una volta effettuato questo passaggio, Francesco si trova sulla home del sito. Qui nota il link rapido al catalogo e, cliccando su "Catalogo", apre la pagina dedicata alla visualizzazione delle camere.

### **2.15 L'utente visualizza il carrello**

- Alice decide di visualizzare tutte le prenotazioni che ha aggiunto al carrello.
- Per fare ciò, Alice si collega ad internet e apre il sito web relativo alla piattaforma.
- Dopo di che, effettua il login che gli permetterà di effettuare l'operazione prevista.
- Dopo aver effettuato il login, accederà al proprio carrello e visualizzerà tutte le prenotazioni aggiunte a quest'ultimo.

### **2.16 L'utente elimina una prenotazione dal carrello**

- Francesco vuole eliminare una prenotazione aggiunta precedentemente al carrello da quest'ultimo.
- Allora, Francesco, si collega ad internet e apre il sito web relativo alla piattaforma.
- Dopo di che, effettua il login che gli permetterà di effettuare l'operazione prevista.
- Dopo aver effettuato il login, accederà al proprio carrello e rimuoverà la prenotazione in questione.

### **2.17 L'utente visualizza la sua area personale**

- Paolo vuole visualizzare tutti i dati che ha inserito durante la registrazione alla piattaforma "MyHotel".
- Per fare ciò, Paolo si collega ad internet e raggiunge il sito web della piattaforma.
- Una volta fatto ciò, effettua il login e si posiziona sulla home.
- Da qui, Paolo accede alla sua area personale e visualizza tutti i dati inseriti durante la registrazione.

### **2.18 L'utente sceglie i servizi**

- Alice sta effettuando la prenotazione di un soggiorno tramite la piattaforma "MyHotel".
- Durante questa operazione, la piattaforma permette ad Alice di aggiungere dei servizi alla camera selezionata.
- Allora, Alice, per portare a termine l'operazione, clicca sui servizi messi a disposizione per la camera in questione.

### **2.19 L'utente visualizza i servizi**

- Francesco decide di sta effettuando la prenotazione di un soggiorno tramite la piattaforma "MyHotel".
- Durante questa operazione, la piattaforma permette a Francesco di visualizzare i servizi della camera selezionata.

### **2.20 L'utente visualizza le sue prenotazioni**

- Francesco vuole controllare tutte le prenotazioni effettuate sulla piattaforma "MyHotel".
- Per fare ciò, Francesco si collega al sito web della piattaforma ed effettua il login.
- Una volta effettuato il login, Francesco si reca nella propria area personale.
- Da qui, clicca su "Le mie prenotazioni", e visualizza tutte le prenotazioni effettuate.

### **2.21 L'amministratore aggiunge una nuova camera**

- I gestori dell'hotel comunicano all'amministratore di aver aggiunto una nuova camera alla struttura.
- Il compito dell'amministratore, adesso, è quello di aggiungere questa camera al database, e quindi di renderla visualizzabile anche sulla piattaforma.
- Allora, l'amministratore accede con le proprie credenziali alla piattaforma.
- Si reca nell'area amministratore, da cui può accedere alla gestione delle camere.
- Tra le opzioni presenti c'è quella che permette all'amministratore di aggiungere una nuova camera.
- L'amministratore seleziona l'opzione e completa il form che gli permette di aggiungere una nuova camera.

## **2.22 L'amministratore elimina una camera**

- I gestori dell'hotel comunicano all'amministratore di aver eliminato una camera dalla struttura.
- Il compito dell'amministratore, adesso, è quello di eliminare questa camera dal database.
- Allora, l'amministratore accede con le proprie credenziali alla piattaforma.
- Si reca nell'area amministratore, da cui può accedere alla gestione delle camere.
- Tra le opzioni presenti c'è quella che permette all'amministratore di eliminare nuova camera.
- L'amministratore seleziona l'opzione e completa l'operazione di rimozione.

## **2.23 L'amministratore visualizza la lista degli utenti**

- L'amministratore decide di controllare la lista di tutti gli utenti che hanno effettuato la registrazione alla piattaforma "MyHotel".
- Allora, l'amministratore effettua il login con le proprie credenziali, e si reca sulla home.
- Da qui, accede all'area amministratore, da dove, cliccando su "Gestione Utenti", può controllare la lista di tutti gli utenti registrati, con i relativi dati.

## **2.24 L'amministratore elimina un utente**

- L'amministratore decide di eliminare un utente dalla piattaforma "MyHotel".
- Allora, l'amministratore effettua il login con le proprie credenziali, e si reca sulla home.
- Da qui, accede all'area amministratore, da dove, cliccando su "Gestione Utenti", può selezionare l'utente registrato tramite un menu a tendina che riporta tutti gli utenti, visualizzare i dati dell'utente ed infine eliminarlo.

# **3. REQUISITI**

Di seguito verranno riportati i requisiti funzionali e non funzionali della piattaforma

## **3.1 Requisiti funzionali**

- La piattaforma permette di visualizzare le camere e le loro caratteristiche;
- MyHotel permette di venire a conoscenza delle informazioni relative alla struttura;
- MyHotel permette ad un utente di registrarsi alla piattaforma compilando un form prestabilito;
- MyHotel permette ad un utente di accedere alla propria area riservata effettuando il login;
- La piattaforma permette ad un utente loggato di verificare/modificare i propri dati;
- La piattaforma permette ad un utente loggato di effettuare la prenotazione di un soggiorno;
- La piattaforma permette all'amministratore di visualizzare tutte le prenotazioni;
- MyHotel permette all'amministratore di visualizzare/modificare la disponibilità delle

camere in caso di rinnovo o manutenzione;

### **3.2 Requisiti non funzionali**

Usability:

- La navigazione sarà resa semplice ed intuitiva grazie all'utilizzo di menu e bottoni.
- La procedura di registrazione e tutte le altre azioni che possono essere compiute da un utente saranno create in modo da risultare molto semplici a quest'ultimo in modo da diminuire notevolmente il tempo di formazione necessario per l'utilizzo corretto della piattaforma.

Reliability:

- Il sistema deve garantire affidabilità totale per tutte le operazioni che possono essere compiute.
- Il sistema deve garantire la protezione dei dati sensibili inseriti dagli utenti che usufruiscono della piattaforma.

Performance:

- Il sistema dovrà rispondere alle interazioni con l'utente in meno di un secondo.
- Il sistema potrà supportare l'accesso di più utenti contemporaneamente.

Supportability:

- MyHotel dovrà essere facilmente modificabile per eventuali aggiornamenti e per introduzioni di nuove funzionalità.

Implementation:

- MyHotel rispetterà il pattern MVC, quindi separerà lo strato relativo ai dati dalla parte logica e quest'ultima dalla parte grafica.
- La parte logica della piattaforma sarà implementata con linguaggio Java tramite Servlet e JSP, mentre la parte grafica verrà realizzata con HTML, CSS. Il comportamento della pagina lato client sarà gestito con JavaScript.
- La piattaforma dovrà risultare veloce e fluida nell'utilizzo, per garantire questo non

dovrà far uso di tecnologie molto onerose a livello hardware.

- Il sistema dovrà usare un database per gestire tutti i dati utili alla piattaforma.
- Le credenziali di accesso di qualsiasi utente della piattaforma saranno trattate in modo da garantirne l'incolumità.

Interface:

- Il sistema non interagirà con altri sistemi preesistenti.
- Il sistema sarà in grado di salvare e utilizzare i dati grazie all'utilizzo di un database.
- Il sistema sarà utilizzabile da qualunque utente che sia in possesso di un browser web.

Operation:

- Il sistema sarà gestito da uno o più utenti amministratori, che potranno gestire anche i dati sensibili presenti all'interno del database.

Legal:

- La licenza del sistema apparterrà al solo creatore di quest'ultimo.
- L'uso inappropriato della piattaforma potrà essere perseguibile legalmente.

Availability:

- Durante gli aggiornamenti della piattaforma il sistema deve comunque gestire le richieste e le risposte di un utente iscritto. Ciò significa minimizzare i tempi di downtime. Inoltre il sistema deve garantire all'utente la disponibilità di un supporto tecnico in caso di problemi.

Transparency:

- Le operazioni di input/output a sistemi esterni non devono essere trasparenti agli utenti della piattaforma. Ciò significa che non saranno presenti schermate di redirect verso pagine esterne, ma i risultati verranno visualizzati nella pagina web della piattaforma stessa.

## 4.CASI D'USO

In questa sezione andiamo a descrivere i casi d'uso.

### 4.1 Registrazione dell'utente(ID: UC\_4.1)

**Attori partecipanti:** Utente non registrato.

**Condizione d'entrata:** L'utente non registrato accede alla piattaforma MyHotel e decide di prenotare un soggiorno ma quest'ultima funzione è disponibile solo previa registrazione.

**Flusso di eventi:**

1. L'utente accede alla pagina della piattaforma che permette la registrazione.
2. L'utente compila i form inserendo i dati richiesti e rispettando i vincoli presenti.

**Condizione di uscita:** L'utente preme il tasto invia per confermare la registrazione.

**Requisiti speciali:** L'utente non deve essere già registrato alla piattaforma

**Casi eccezionali:**

- 1) L'utente effettua la registrazione con credenziali già in uso (l'utente era già registrato con l'email inserita)
- 2) L'utente compila in modo errato uno o più campi del form.
- 3) Registrazione fallita.

In entrambi i casi la piattaforma avviserà l'utente dell'errore e quest'ultimo potrà ricompilare il form in modo corretto.





## 4.2 Login dell'utente(ID: UC\_4.2)

**Attori partecipanti:** Utente registrato.

**Condizione d'entrata:** L'utente registrato apre la pagina dedicata alla login.

**Flusso di eventi:**

1. L'utente ha effettuato precedentemente la registrazione (caso d'uso).
2. L'utente compila i due campi richiesti per la login (Email e password).
3. L'utente conferma i dati inseriti premendo sul tasto accedi.

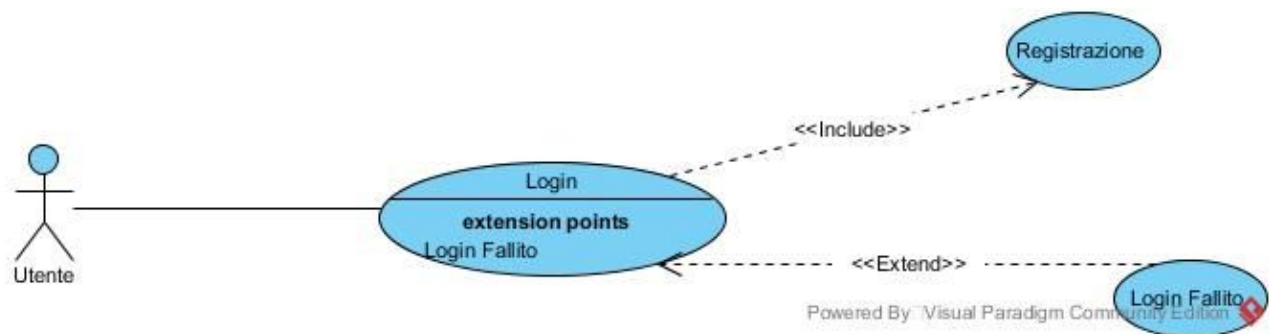
**Condizione di uscita:** La procedura di login verrà terminata e l'utente sarà loggato alla piattaforma.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato alla piattaforma.

**Casi eccezionali:**

- 1) L'utente tenta di effettuare il login senza aver prima completato la procedura di registrazione.
- 2) L'utente inserisce E-mail e/o password errate.
- 3) Login fallito.

In entrambi i casi la piattaforma avviserà l'utente dell'errore commesso e permetterà la ricompilazione dei due form.



## 4.3 L'utente visualizza le camere(ID: UC\_4.3)

**Attori partecipanti:** Utente non registrato/Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente apre la pagina dedicata alla piattaforma.

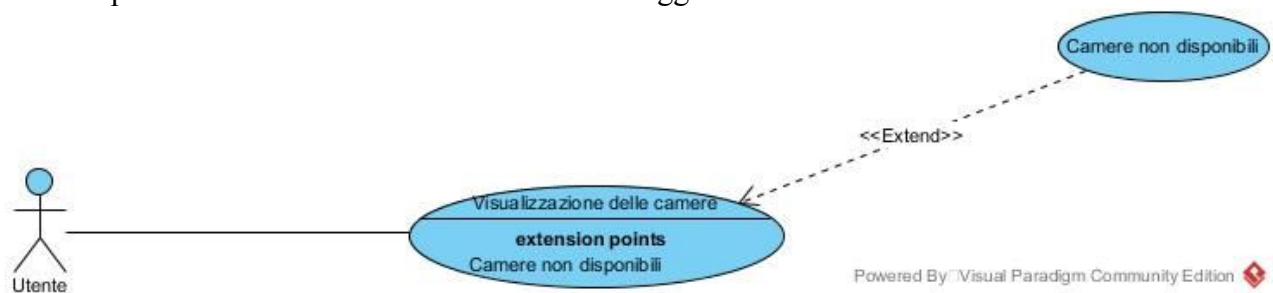
**Flusso di eventi:**

1. L'utente accede alla sezione relativa alla visualizzazione delle camere.
2. L'utente inserisce i dati per il filtraggio.

**Condizione d'uscita:** La piattaforma restituisce all'utente le camere disponibili a seconda dei dati inseriti nel filtraggio.

**Casi eccezionali:**

- 1) Se tutte le camere dell'hotel sono occupate, non ci saranno camere disponibili e la piattaforma avviserà l'utente con un messaggio.



#### 4.4 L'utente visualizza il carrello(ID: UC\_4.4)

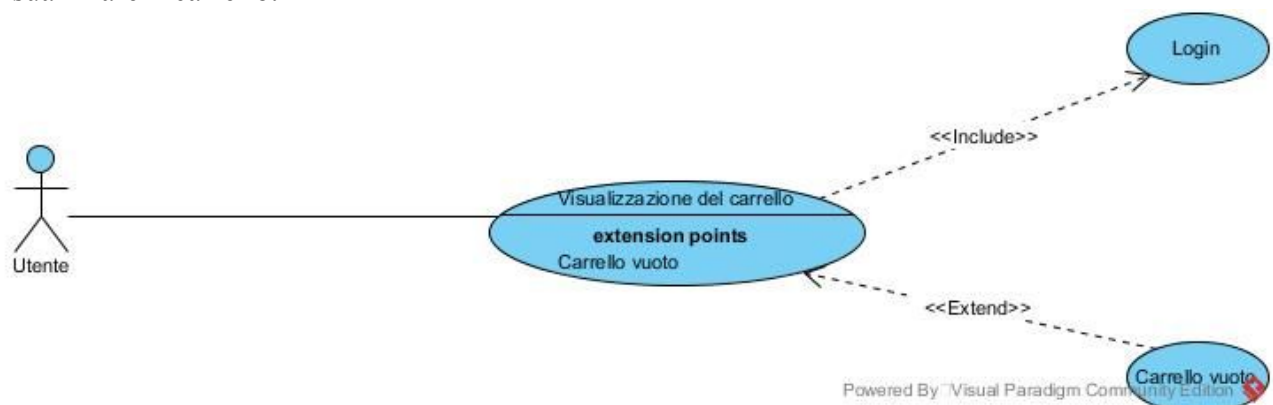
**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente dovrà essere loggato alla piattaforma.

**Flusso di eventi:**

1. L'utente effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente accede alla pagina relativa alla visualizzazione del carrello

**Condizione d'uscita:** La piattaforma fornisce all'utente una pagina che gli permetterà di visualizzare il carrello.



#### **4.5 L'utente acquista un soggiorno(ID: UC\_4.5)**

**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente deve essere loggato alla pagina.

**Flusso di eventi:**

1. L'utente effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente filtra le camere disponibili inserendo le sue preferenze.
3. La piattaforma mostrerà le camere disponibili che soddisfano i parametri inseriti dall'utente.
4. L'utente sceglie fra quest'ultime quella più adatta alle sue esigenze e l'aggiunge al carrello.
5. L'utente accede al carrello (caso d'uso), e preme sul tasto procedi.
6. L'utente decide la forma di pagamento e inserisce i dati richiesti per completare la transazione.

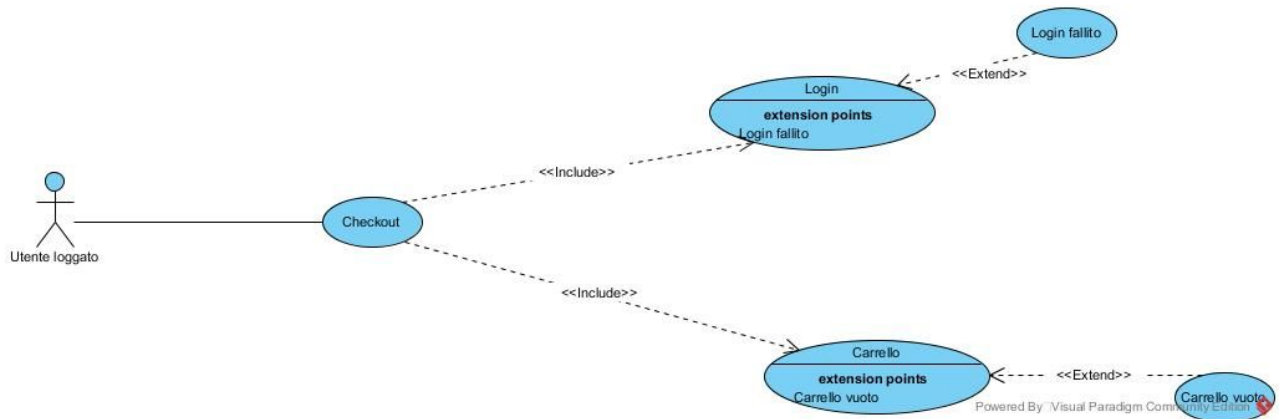
**Condizione di uscita:** L'utente preme sul tasto acquista per completare il checkout e la piattaforma lo avvisa della buona riuscita dell'operazione aggiungendo la prenotazione appena effettuata allo storico prenotazioni consultabile nella sua area personale.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma.

**Casi eccezionali:**

- 1) L'utente tenta di prenotare il soggiorno senza prima aver effettuato il login.
- 2) L'utente inserisce erroneamente i dati relativi alla modalità di pagamento.
- 3) Login fallito.
- 4) Carrello vuoto.

Nel primo caso la piattaforma avviserà l'utente del mancato login solo quando quest'ultimo tenterà di aggiungere al carrello il soggiorno, mentre nel secondo caso l'utente verrà avvisato nell'errore non appena cliccherà sul tasto acquista.



#### 4.6 L'utente modifica i suoi dati personali(ID: UC\_4.6)

**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente accede alla sua area personale.

**Flusso di eventi:**

1. L'utente effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente preme sul tasto modifica i miei dati.
3. La piattaforma mostrerà all'utente i suoi dati e gli darà la possibilità di modificarli.
4. L'utente decide modifica i dati desiderati modificando il contenuto dei form mostrati in precedenza.

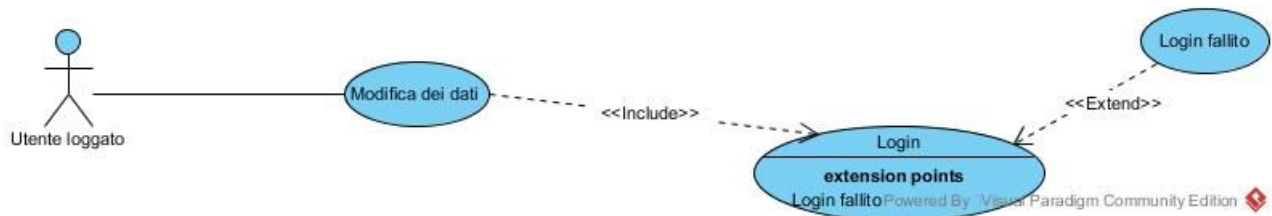
**Condizione di uscita:** L'utente conferma l'operazione premendo sul tasto modifica e la piattaforma lo avvisa della buona riuscita dell'operazione mostrando la pagina che mostra i suoi dati personali con le informazioni appena aggiornate.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma.

**Casi eccezionali:**

- 1) L'utente tenta di modificare uno o più dati e inserisce informazioni che non rispettano i vincoli imposti.
- 2) Login fallito.

In questo caso la piattaforma avviserà l'utente dell'errore commesso e permetterà la ricompilazione dei form che non rispettano i vincoli.



#### 4.7 L'utente elimina una prenotazione dal carrello(ID: UC\_4.7)

**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente effettua il login.

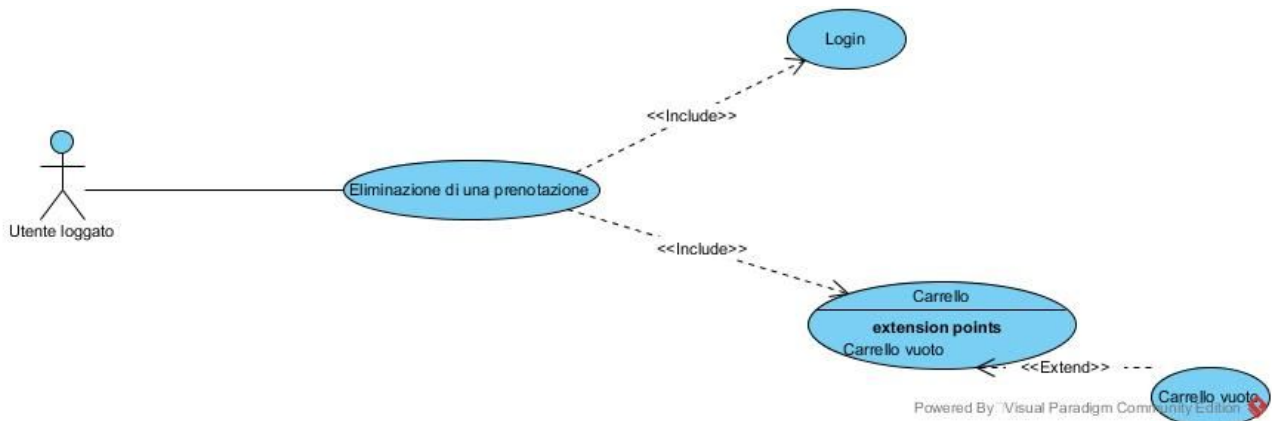
**Flusso di eventi:**

1. L'utente effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente visualizza il carrello (caso d'uso).
3. L'utente individua la prenotazione da eliminare e clicca sul tasto elimina.

**Condizione d'uscita:** La piattaforma elimina la prenotazione selezionata dall'utente, che di conseguenza non comparirà più nel carrello di quest'ultimo.

**Requisiti speciali:**

- 1) L'utente non potrà effettuare nessuna cancellazione se non ha prenotazioni aggiunte al carrello.



#### 4.8 L'utente visualizza la sua area personale(ID: UC\_4.8)

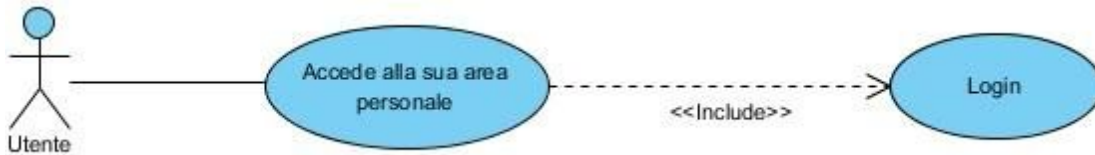
**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente effettua il login.

### Flusso di eventi:

1. L'utente effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente clicca sul tasto che gli permetterà di entrare nella sua area personale.

**Condizione d'uscita:** La piattaforma reagisce all'utente facendogli visualizzare la sua area personale.



### 4.9 L'utente visualizza i servizi(ID: UC\_4.9)

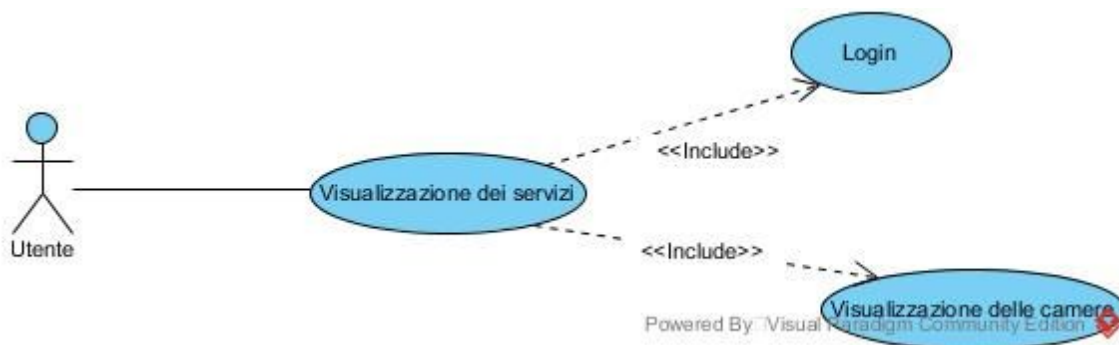
**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente effettua il login.

### Flusso di eventi:

1. L'utente effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente accede all'area di visualizzazione delle camere(caso d'uso).
3. L'utente seleziona la camera da prenotare e la visualizza.
4. L'utente visualizza i servizi della camera scelta.

**Condizione d'uscita:** La piattaforma restituisce all'utente, per ogni camera, i servizi disponibili.



### 4.10 L'utente sceglie i servizi(ID: UC\_4.10)

**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente effettua il login.

### Flusso di eventi:

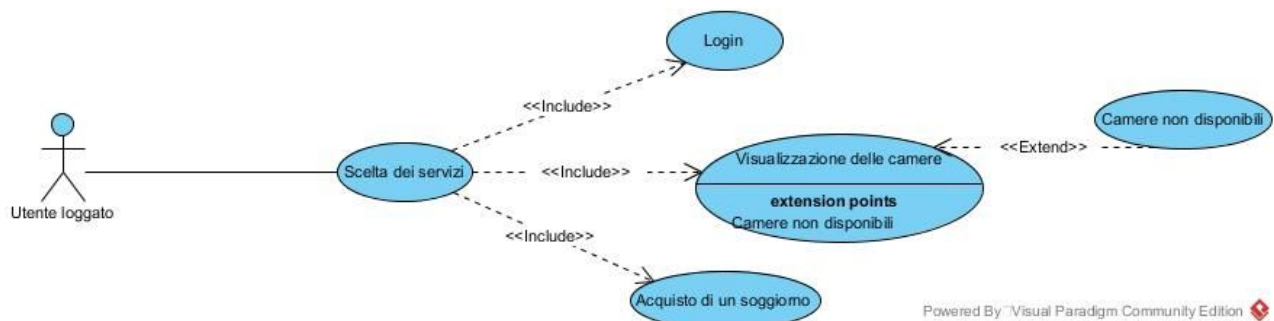
1. L'utente effettua il login.(caso d'uso)
2. L'utente filtra le camere disponibili inserendo le sue preferenze.
3. La piattaforma mostrerà le camere disponibili che soddisfano i parametri inseriti dall'utente(caso d'uso).
4. L'utente sceglie fra quest'ultime quella più adatta alle sue esigenze.
5. L'utente procede alla scelta dei servizi.

**Condizione d'uscita:** L'utente potrà procedere all'acquisto del soggiorno(caso d'uso) aggiungendo prima la camera al carrello.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma.

### Casi eccezionali:

- 1) L'utente tenta di aggiungere al carrello una camera senza aver effettuato il login.
- 2) Camera non disponibile.
- 3) Servizi non disponibili.



### 4.11 L'utente visualizza le sue prenotazioni(ID: UC\_4.11)

**Attori partecipanti:** Utente loggato.

**Condizione d'entrata:** L'utente deve effettuare il login.

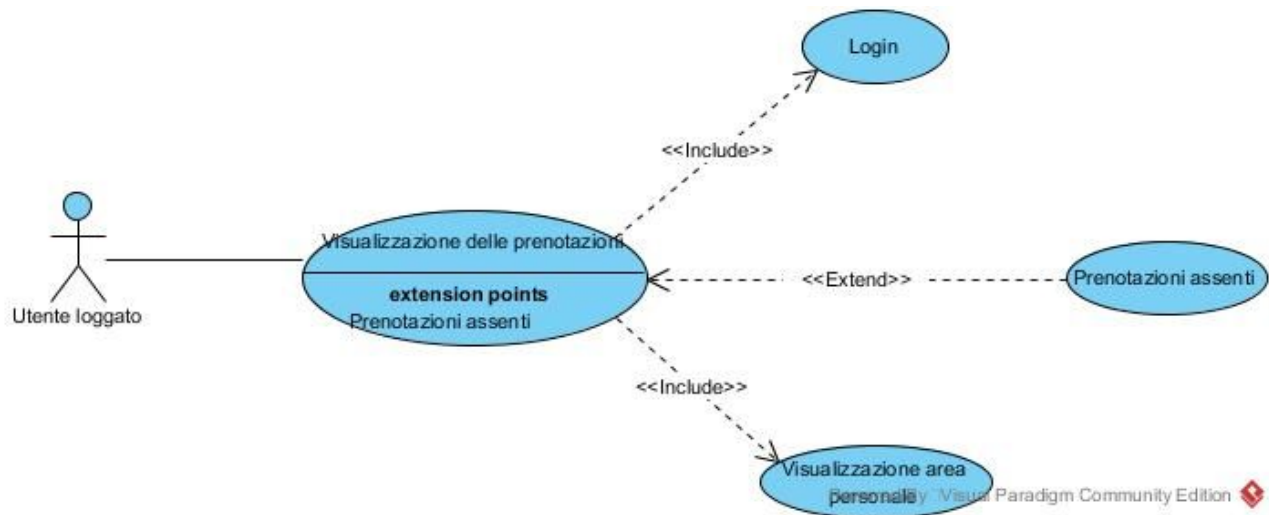
### Flusso di eventi:

1. L'utente effettua il login.
2. L'utente accede alla propria area personale.
3. L'utente visualizza le prenotazioni effettuate.

**Condizione d'uscita:** La piattaforma restituisce all'utente tutte le prenotazioni effettuate.

### Casi eccezionali:

- 1) L'utente non ha effettuato alcuna prenotazione.



### 4.12 L'amministratore visualizza le prenotazioni effettuate (ID: UC\_4.12)

**Attori partecipanti:** Utente loggato con privilegi di amministratore.

**Condizione d'entrata:** L'utente loggato con privilegi di amministratore apre la sua area personale.

### Flusso di eventi:

1. L'amministratore effettua il login (caso d'uso).
2. L'utente clicca sul tasto che permette di visualizzare lo storico delle prenotazioni effettuate da tutti gli utenti.

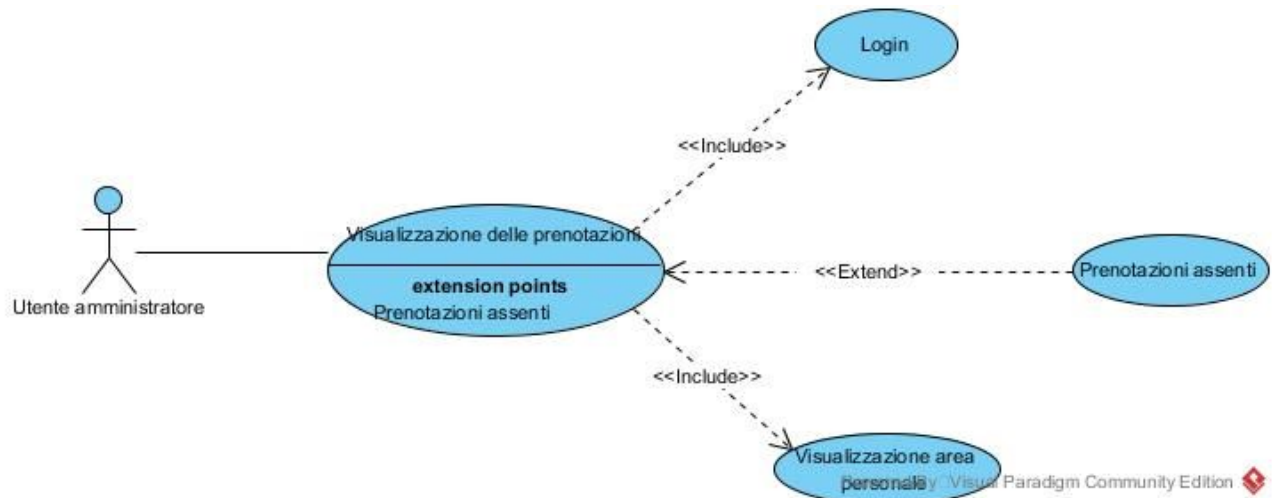
**Condizione di uscita:** L'utente amministratore termina la consultazione dello storico ed apre un'altra pagina della piattaforma oppure termina la navigazione effettuando il logout.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma, inoltre il suo account deve possedere i privilegi di amministratore.

### Casi eccezionali:

- 1) Prenotazioni assenti.





#### 4.13 L'amministratore modifica i parametri di una camera(ID: UC\_4.13)

**Attori partecipanti:** Utente loggato con privilegi di amministratore.

**Condizione d'entrata:** L'utente loggato con privilegi di amministratore apre la pagina dedicata alle gestione delle camere.

**Flusso di eventi:**

1. L'amministratore effettua il login (caso d'uso).
2. L'amministratore va nella pagina dedicata alle modifica delle camere.
3. L'amministratore sceglie su quale\i camera\è effettuare la modifica.
4. L'amministratore effettua le modifiche.

**Condizione di uscita:** L'utente termina l'operazione premendo il tasto conferma e le modifiche saranno subito visibili.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma, inoltre il suo account deve possedere i privilegi di amministratore.



#### 4.14 L'amministratore aggiunge una nuova camera(ID: UC\_4.14)

**Attori partecipanti:** Utente loggato con privilegi di amministratore.

**Condizione d'entrata:** L'utente loggato con privilegi di amministratore apre la pagina dedicata alla gestione delle camere.

**Flusso di eventi:**

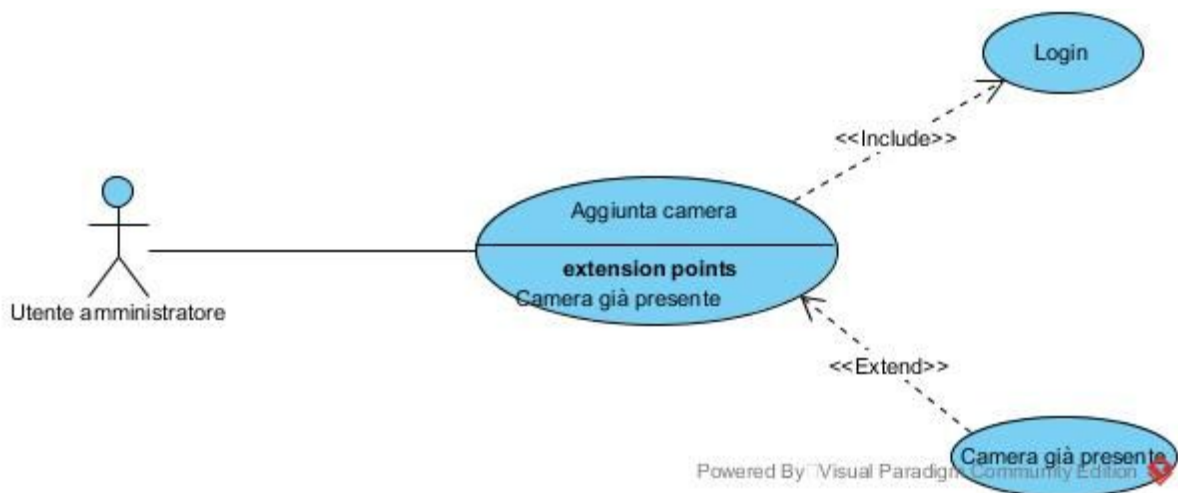
1. L'amministratore effettua il login con le sue credenziali (caso d'uso).
2. L'amministratore accede all'area relativa alla gestione delle camere.
3. Arriva nella sezione "Aggiungi camera", vi accede e prosegue.
4. Inserisce nel form relativo all'aggiunta della camera tutte le condizioni richieste.

**Condizione d'uscita:** L'utente termina l'operazione premendo il tasto conferma e le modifiche saranno subito visibili.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma, inoltre il suo account deve possedere i privilegi di amministratore.

**Casi eccezionali:**

- 1) L'utente loggato con privilegi di amministratore cerca di aggiungere una camera con un numero di camera già assegnato. La piattaforma risponderà in modo da avvisare l'amministratore che non è possibile assegnare quel numero.



#### 4.15 L'amministratore elimina una camera(ID: UC\_4.15)

**Attori partecipanti:** Utente loggato con privilegi di amministratore.

**Condizione d'entrata:** L'utente loggato con privilegi di amministratore apre la pagina dedicata alla gestione delle camere.

**Flusso di eventi:**

1. L'amministratore effettua il login con le sue credenziali (Caso d'uso).
2. L'amministratore accede all'area relativa alla gestione delle camere.
3. Individua la camera da eliminare e procede alla sua eliminazione.

**Condizione d'uscita:** L'utente termina l'operazione premendo il tasto conferma e le modifiche saranno subito visibili.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma, inoltre il suo account deve possedere i privilegi di amministratore.



#### 4.16 L'amministratore visualizza la lista degli utenti(ID:UC\_4.16)

**Attori partecipanti:** Utente loggato con privilegi di amministratore.

**Condizione d'entrata:** L'utente loggato con privilegi di amministratore apre la propria area personale.

**Flusso di eventi:**

1. L'amministratore effettua il login con le sue credenziali.(caso d'uso)
2. L'amministratore accede all'area relativa alla gestione degli utenti.
3. L'amministratore accede alla sezione che contiene la lista degli utenti.

**Condizione d'uscita:** La piattaforma restituisce all'amministratore la lista di tutti gli utenti registrati.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma, inoltre il suo account deve possedere i privilegi di amministratore.

**Casi eccezionali:**

- 1) Nessun utente è registrato alla piattaforma.



#### 4.17 L'amministratore elimina un utente(ID: UC\_4.17)

**Attori partecipanti:** Utente loggato con privilegi di amministratore.

**Condizione d'entrata:** L'utente loggato con privilegi di amministratore accede all'area relativa alla gestione degli utenti.

**Flusso di eventi:**

1. L'amministratore effettua il login con le sue credenziali.(caso d'uso)
2. L'amministratore accede all'area relativa alla gestione degli utenti.
3. L'amministratore visualizza la lista degli utenti.
4. L'amministratore sceglie tra utenti presenti quale eliminare.

**Condizione d'uscita:** L'utente selezionato ed eliminato dall'amministratore non comparirà più nella lista.

**Requisiti speciali:** L'utente deve essere già registrato e loggato alla piattaforma, inoltre il suo account deve possedere i privilegi di amministratore.

**Casi eccezionali:**


- 1) Nessun utente è presente in lista e quindi eliminabile.



## 5. MOCKUPS

### 5.1 Registrazione dell'utente (Caso d'uso 4.1)

The mockup shows a web browser window titled "MyHotel" with the address bar displaying "http://www.myhotel.it". The navigation bar includes links for "Home", "Info", "Camere", "Accedi", and "Registrati". The main content area is titled "Form di Registrazione" and contains the following fields:

- E-mail:
- Nome:
- Cognome:
- Data di nascita:  
- Password:

Below the fields is an "Invia" button.

### 5.2 Login dell'utente (Caso d'uso 4.2)

The mockup shows a web browser window titled "MyHotel" with the address bar displaying "http://www.myhotel.it". The navigation bar includes links for "Home", "Info", "Camere", "Accedi", and "Registrati". The main content area is titled "Login" and contains the following fields:

- E-mail:
- Password:



Below the fields is an "Invia" button.

### 5.3 L'utente visualizza delle camere (Caso d'uso 4.3)

MyHotel

Home Info Camere Carrello Area Personale Logout

Data di arrivo: dd/mm/yyyy Data partenza: dd/mm/yyyy Ospiti: 1 Tipo camera: standard Filtra


	Numero camera: 1 Tipologia camera: standard Metraglia: 30mq Prezzo per notte: 110€	Aggiungi al carrello
	Numero camera: 2 Tipologia camera: standard Metraglia: 28mq Prezzo per notte: 100€	Aggiungi al carrello

### 5.4 L'utente visualizza il carrello (Caso d'uso 4.4)

MyHotel

Home Info Camere Carrello Area Personale Logout

*Carrello*

	Numero camera: 1 Tipologia camera: standard Metraglia: 30mq Prezzo per notte: 110€	Elimina
Data di arrivo: 30/10/2016 Data partenza: 02/11/2016		
Totale: 440€		Procedi al checkout

### 5.5 L'utente acquista un soggiorno (Caso d'uso 4.5)

The screenshot shows a web browser window titled "MyHotel" with the address bar displaying "http://www.myhotel.it". The browser's navigation bar includes "Home", "Info", "Camere", "Carrello", "Area Personale", and "Logout". The main content area is titled "Scegli metodo di pagamento:" and features a dropdown menu set to "Carta di credito". Below this are input fields for "Codice carta:", "Scadenza carta:" (with a calendar icon), "Codice CVC2/CVV2:", and "Intestatario carta:". To the right, two credit card icons are shown: a grey MasterCard with "CVC2" and a blue Visa with "CVV2". An arrow points from the "Codice CVC2/CVV2:" field to the MasterCard icon. At the bottom, a button labeled "Conferma il pagamento" is visible.

MyHotel

http://www.myhotel.it

Home Info Camere Carrello Area Personale Logout

Scegli metodo di pagamento: Carta di credito ▼

Codice carta:

Scadenza carta:  /

Codice CVC2/CVV2:

Intestatario carta:

Conferma il pagamento



## 5.6 L'utente modifica i suoi dati personali (Caso d'uso 4.6)

MyHotel

http://www.myhotel.it

Home Info Camere Carrello Area Personale Logout

### I Tuoi Dati

E-mail: mariorossi@mail.com

Nome: Mario

Cognome: Rossi

Data di nascita: 30/10/1990

Password: \*\*\*\*\*

Modifica


## 5.7 L'utente elimina una prenotazione dal carrello (Caso d'uso 4.7)

MyHotel

http://www.myhotel.it

Home Info Camere Carrello Area Personale Logout

### Carrello

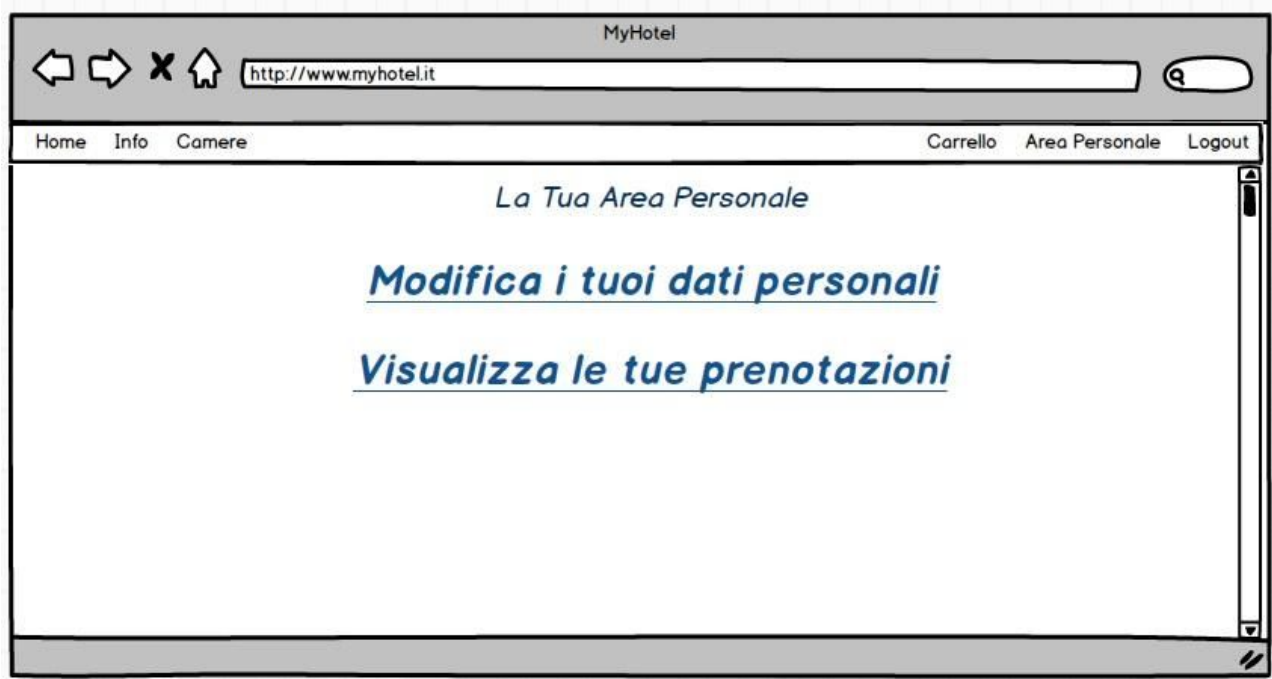
 Numero camera: 1  
Tipologia camera: standard  
Metratura: 30mq  
Prezzo per notte: 110€    Data di arrivo: 30/10/2016    Data partenza: 02/11/2016

Elimina

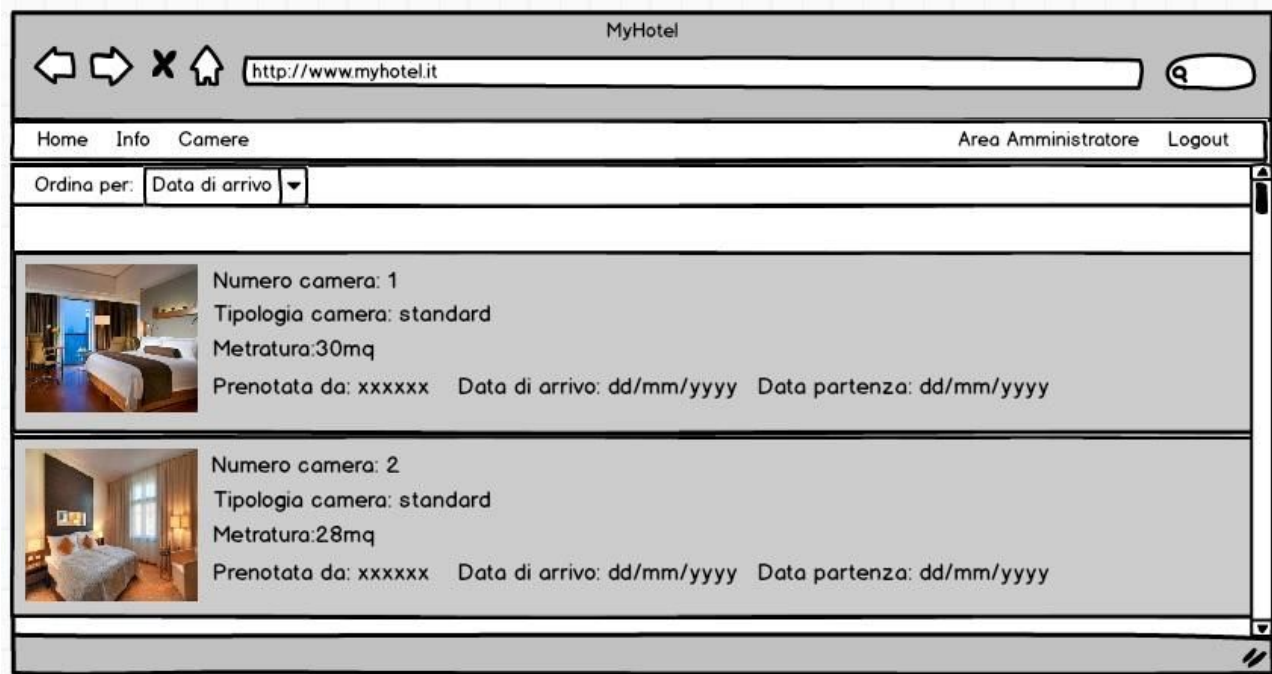
Totale: 440€

Procedi al checkout

### 5.8 L'utente visualizza la sua area personale (Caso d'uso 4.8)





### 5.9 L'amministratore visualizza le prenotazioni effettuate (Caso d'uso 4.11)




### 5.10 L'amministratore modifica i parametri di una camera (Caso d'uso 4.13)

MyHotel



[Home](#) [Info](#) [Camere](#) [Area Amministratore](#) [Logout](#)

Ordina per: Prezzo



Numero camera: 1


Tipologia camera: standard

Metratura: 30mq

Prezzo per notte: 110€

Disponibile: ☐ SI ☐ NO

Conferma



Numero camera: 2

Tipologia camera: standard

Metratura: 28mq

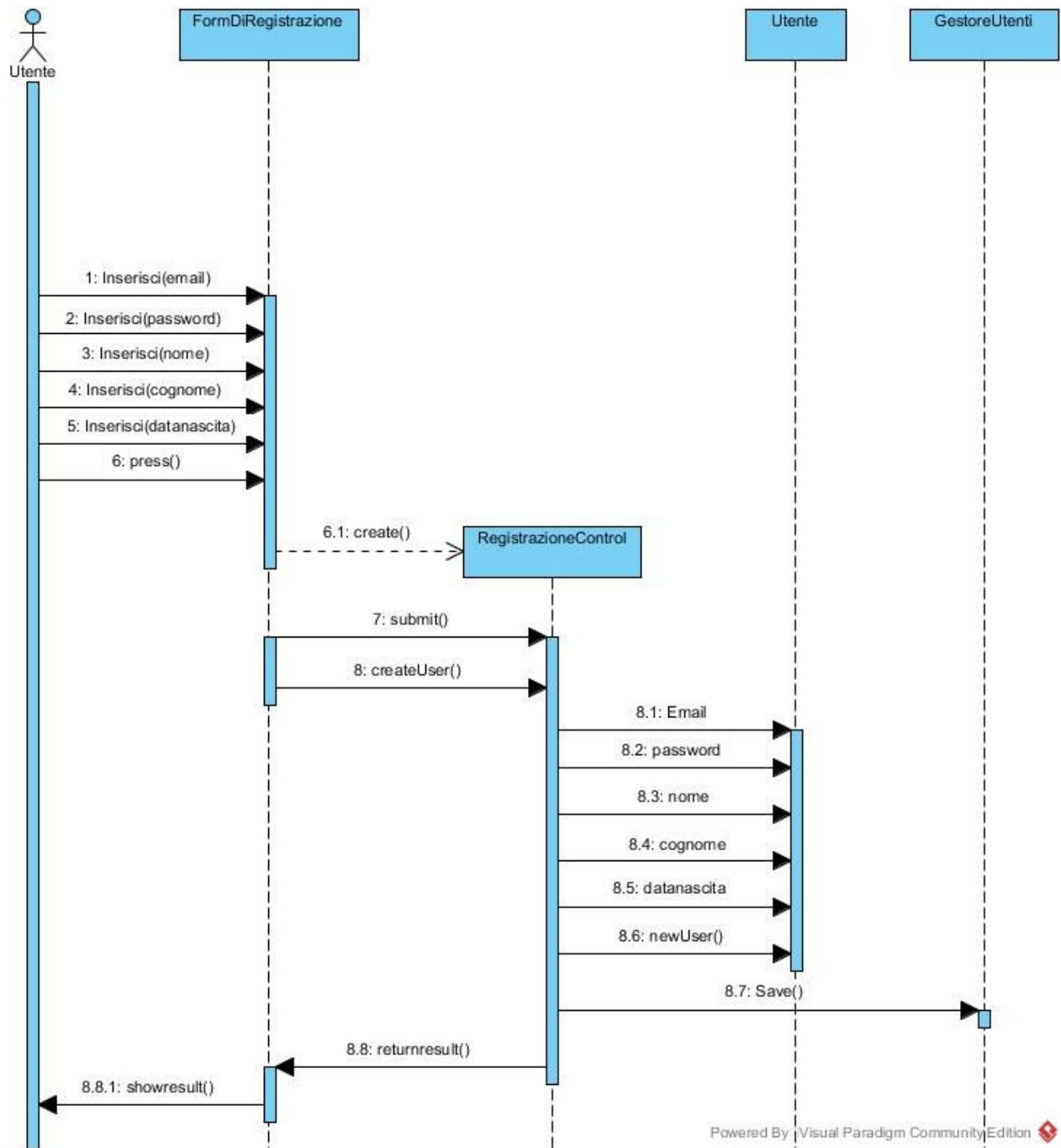
Prezzo per notte: 100€

Disponibile: ☐ SI ☐ NO

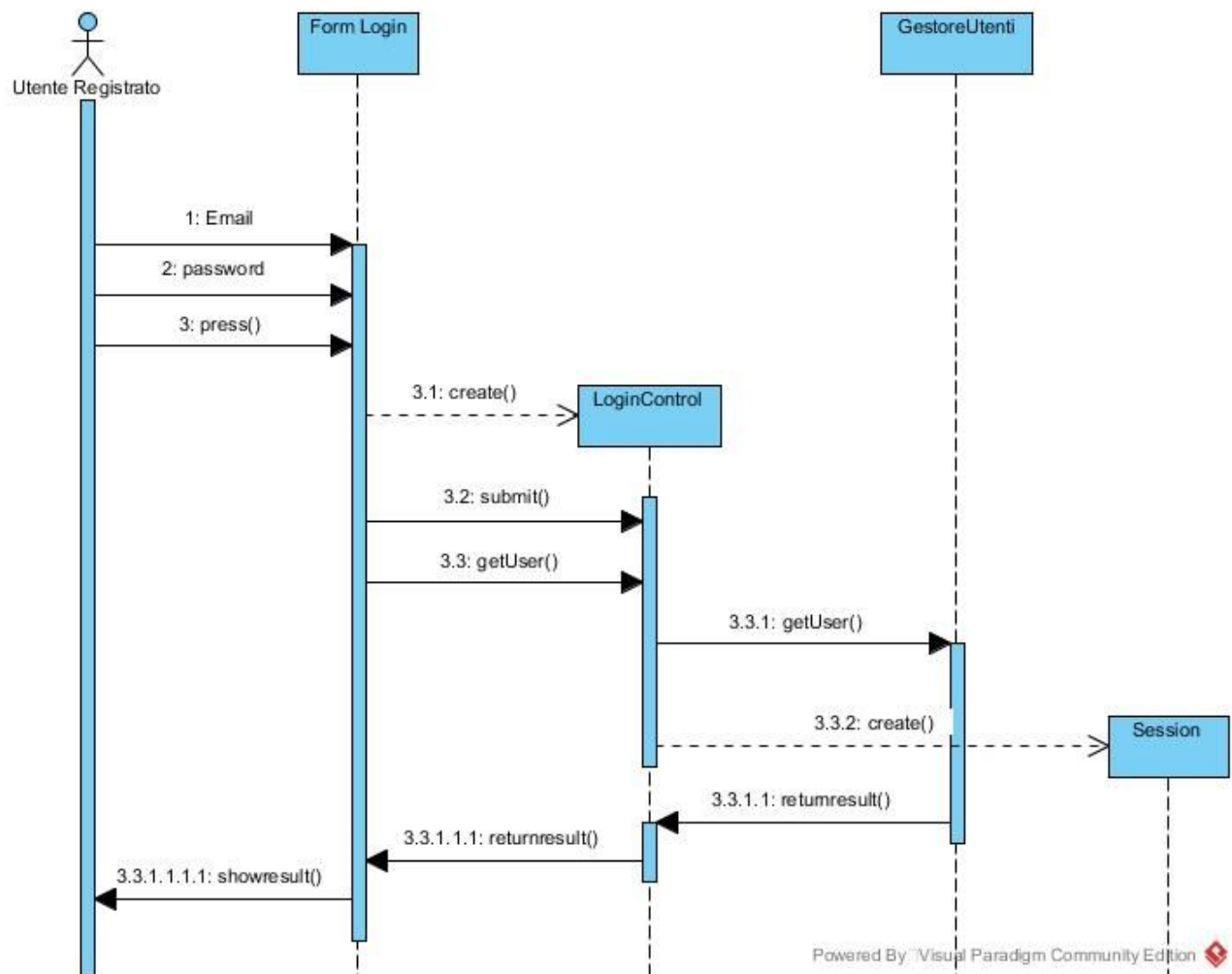
Conferma

## 6. SEQUENCE DIAGRAMS

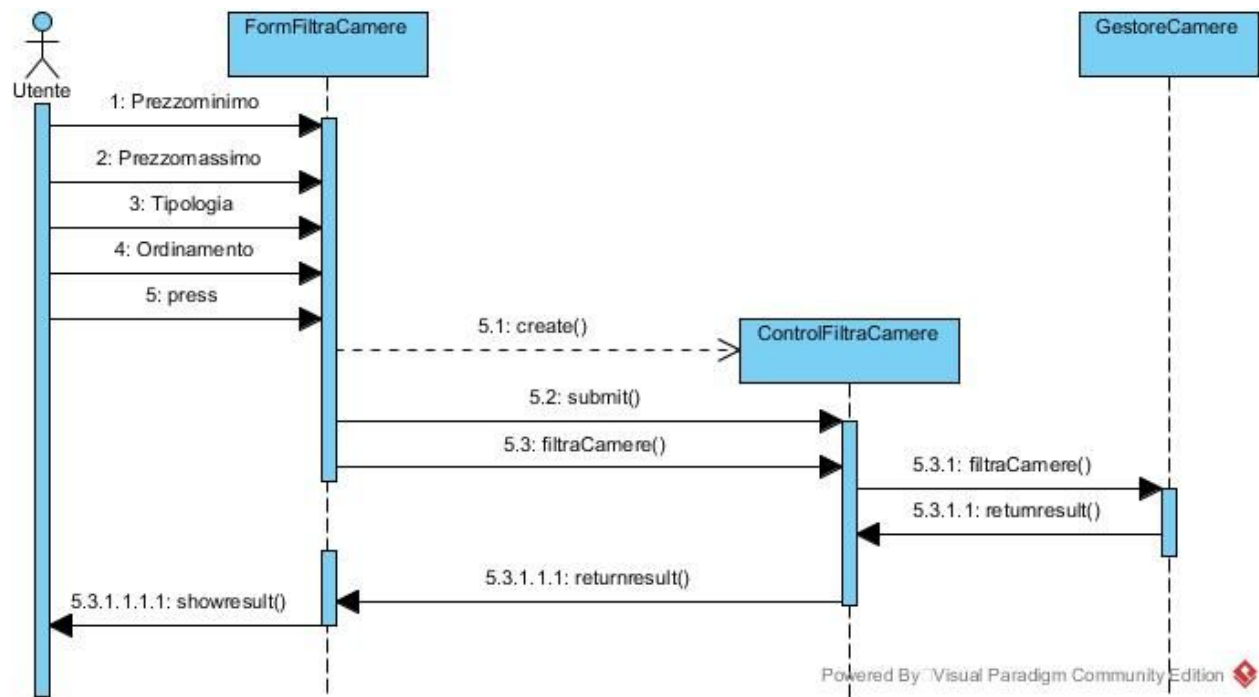
### 6.1 Registrazione dell'utente (Caso d'uso: UC\_4.1)



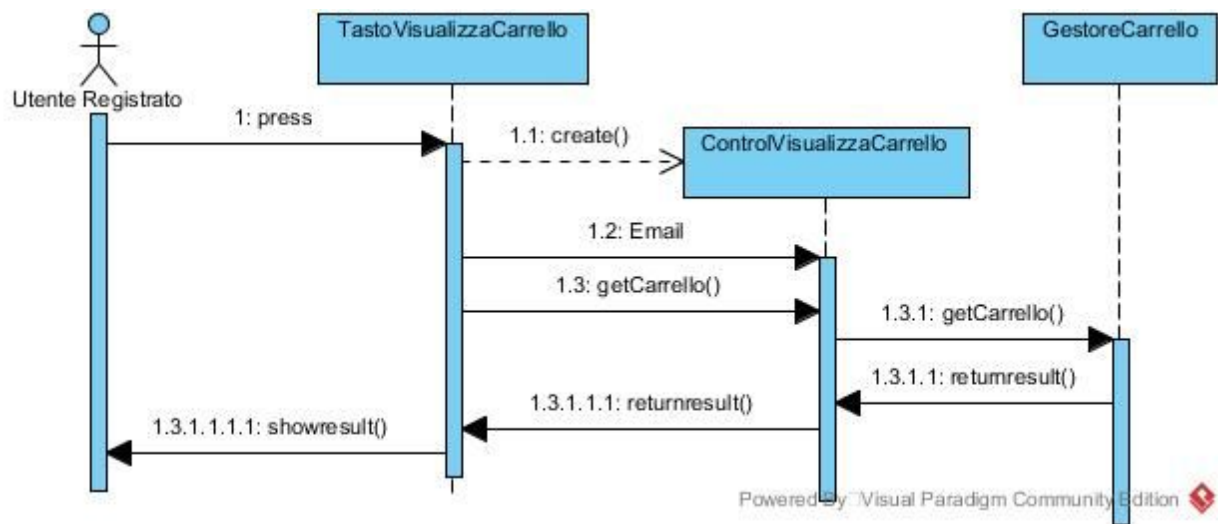
## 6.2 Login dell'utente (Caso d'uso: UC\_4.2)



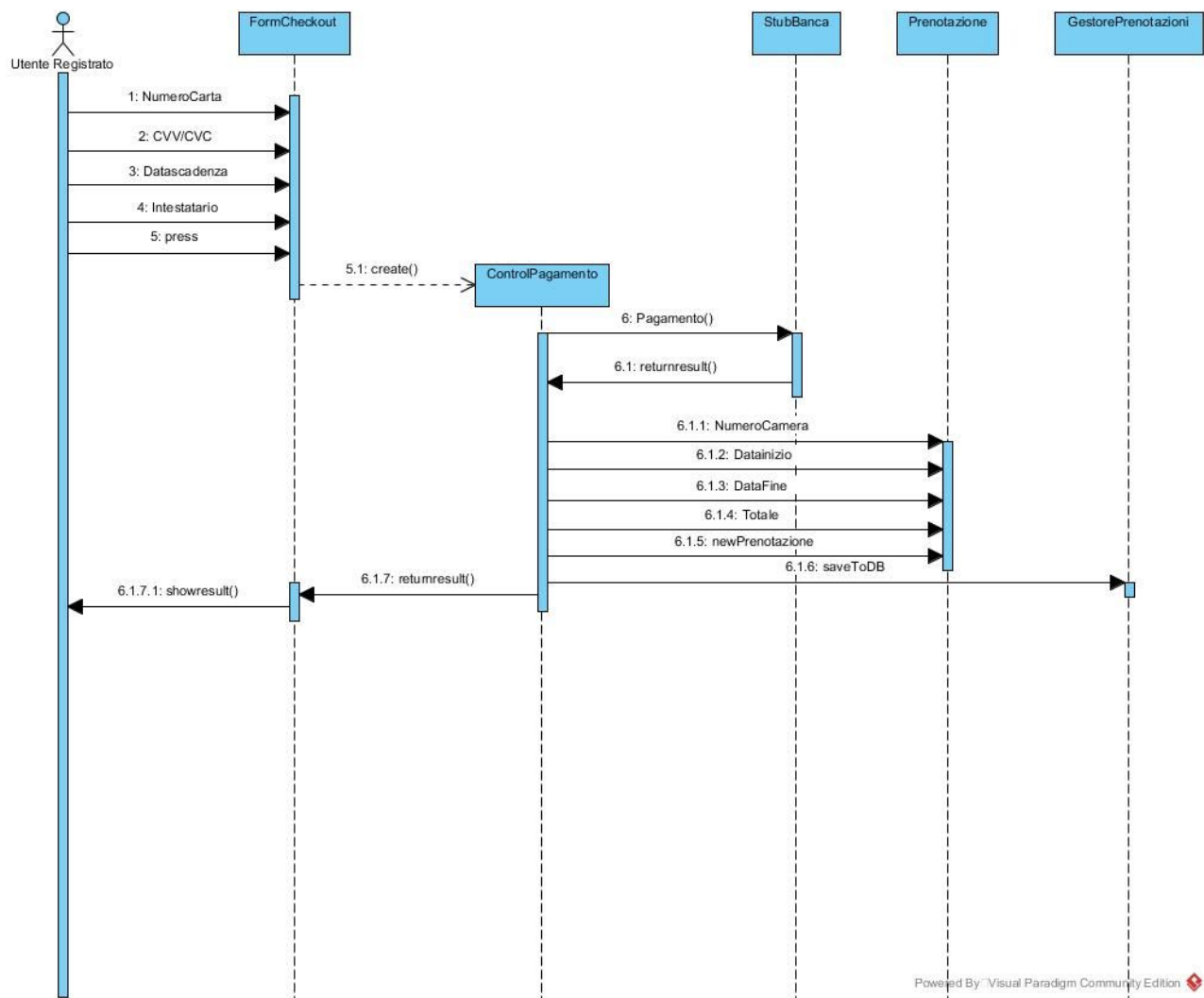
6.3 L'utente visualizza le camere (Caso d'uso: UC\_4.3)



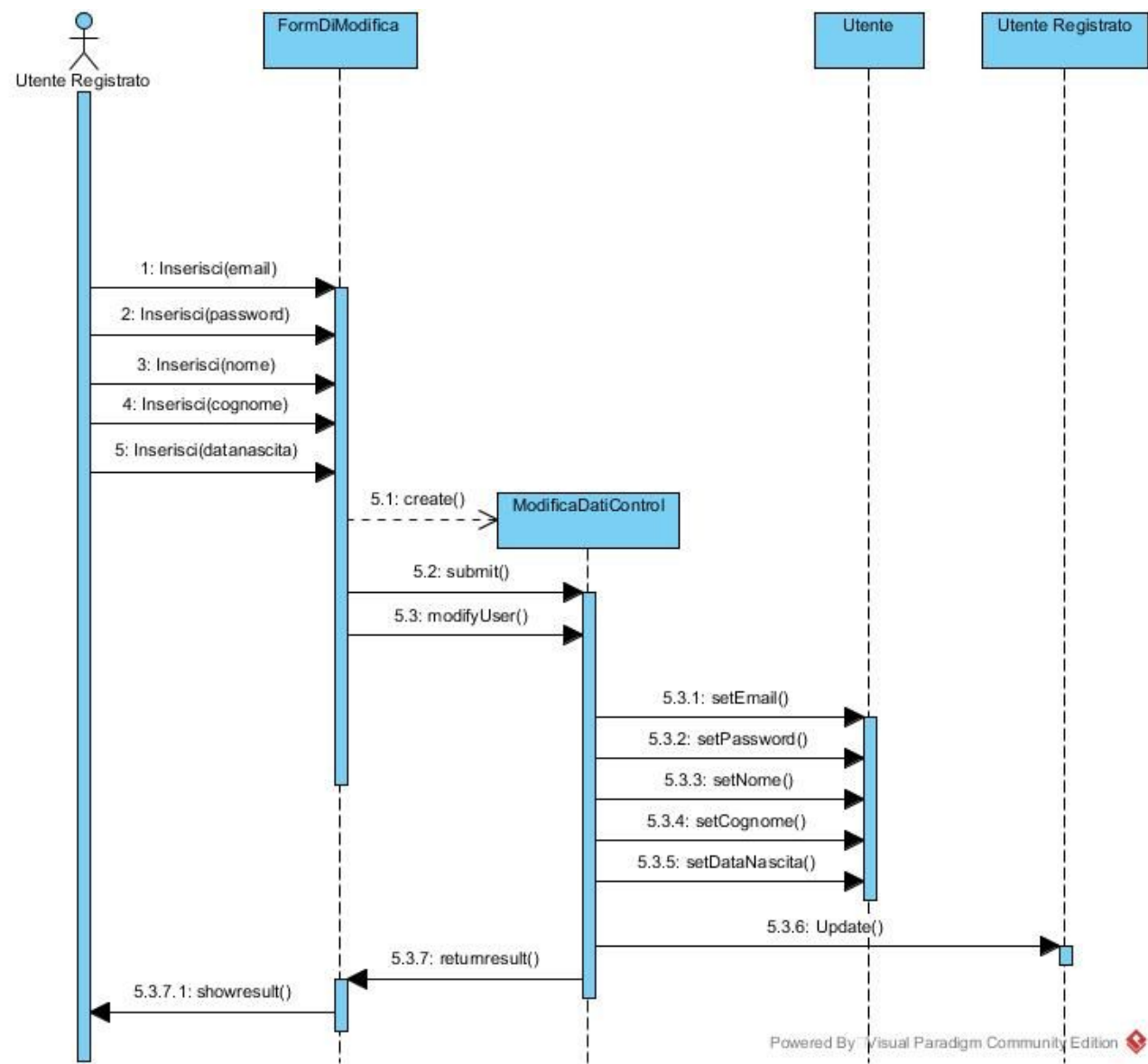
6.4 L'Utente visualizza il carrello (Caso d'uso: UC\_4.4)



6.5 L'Utente acquista un soggiorno (Caso d'uso: UC\_4.5)

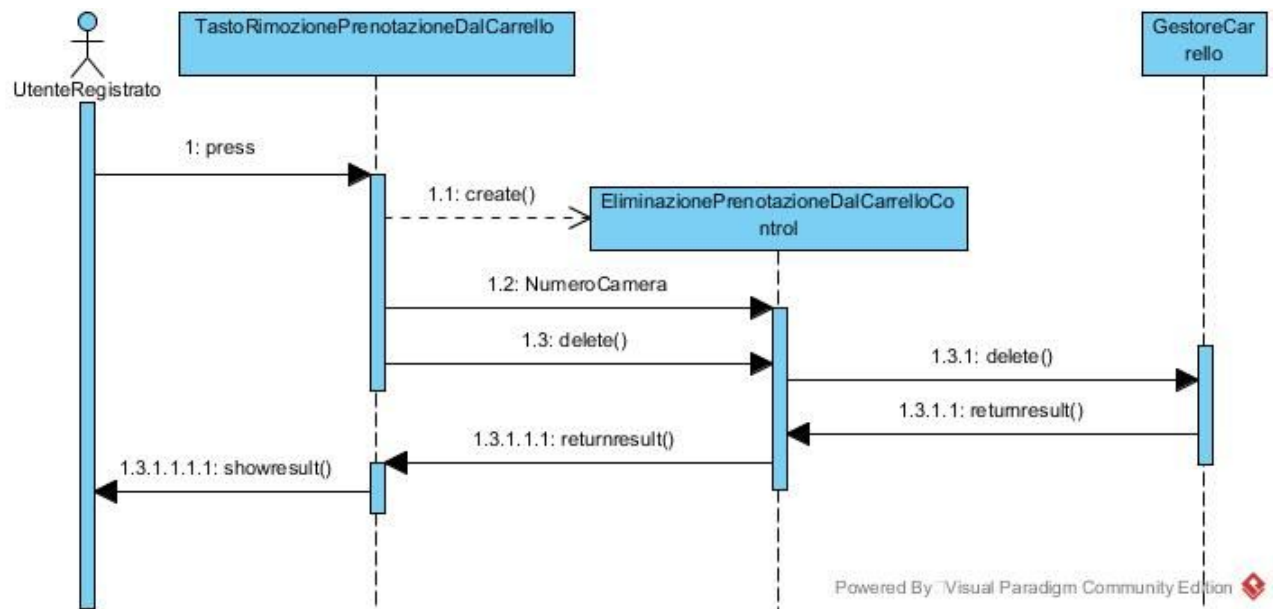


6.6 L'Utente modifica i suoi dati personali(Caso d'uso: UC\_4.6)

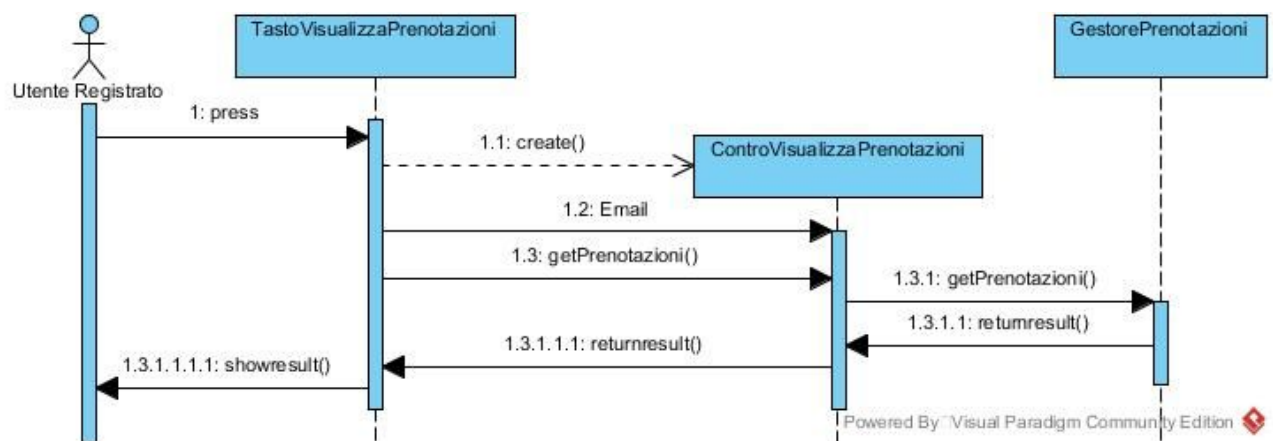




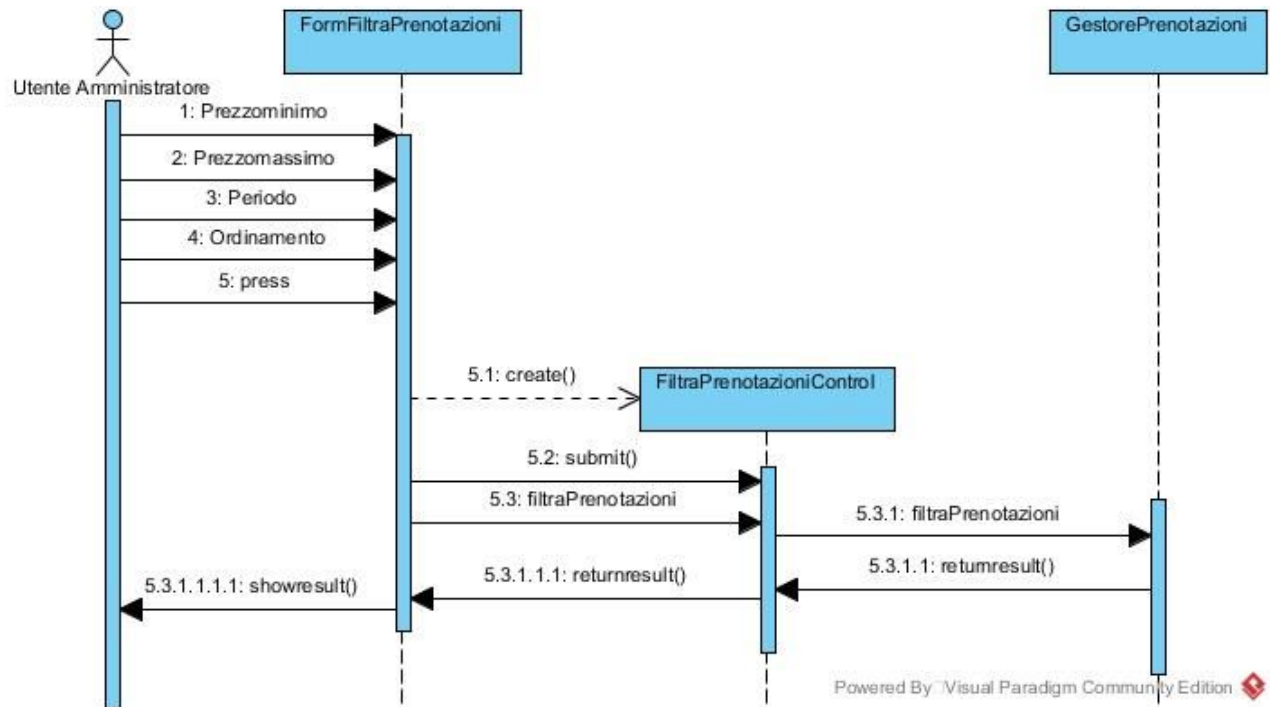
## 6.7 L'Utente elimina una prenotazione dal carrello(Caso d'uso: UC\_4.7)



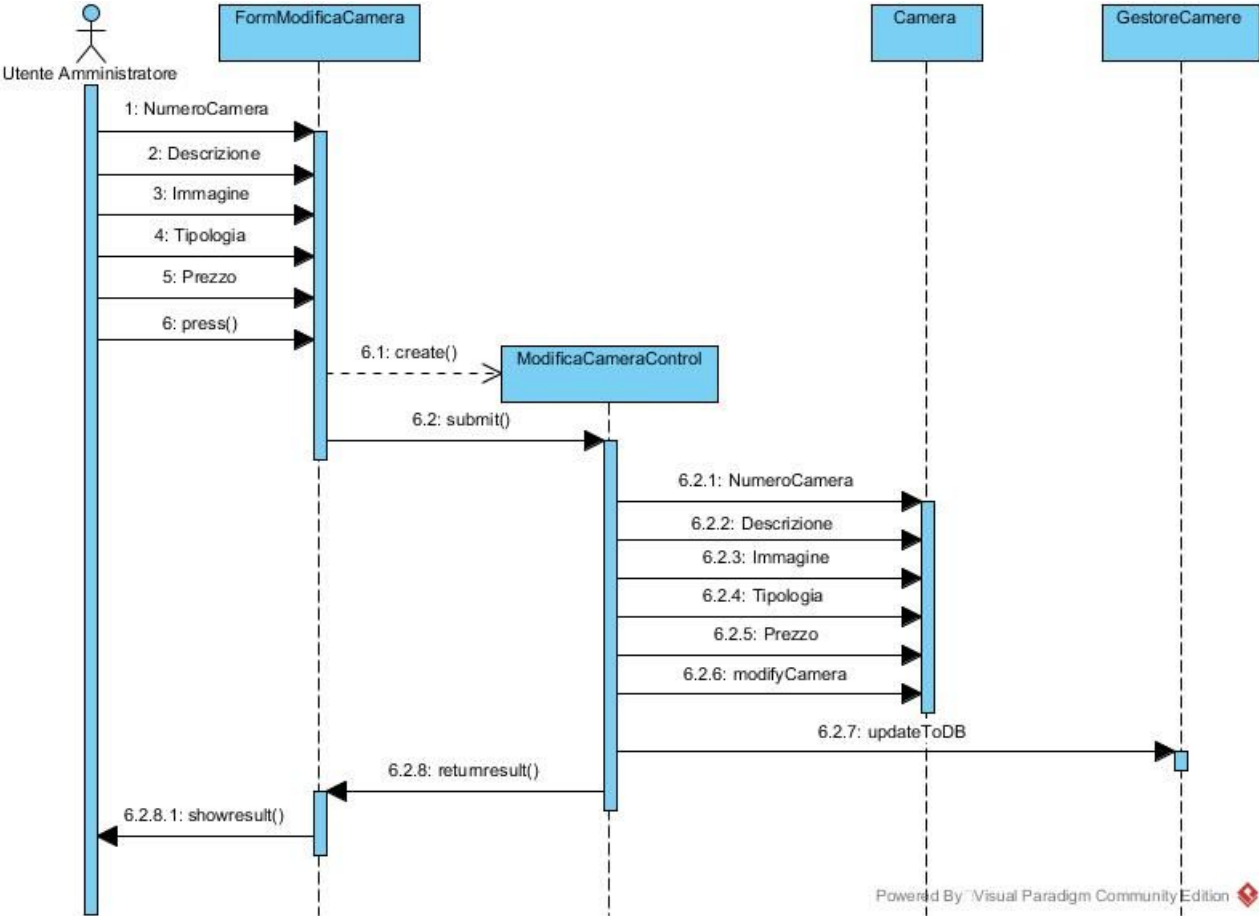
## 6.8 L'Utente visualizza le sue prenotazioni (Caso d'uso: UC\_4.11)



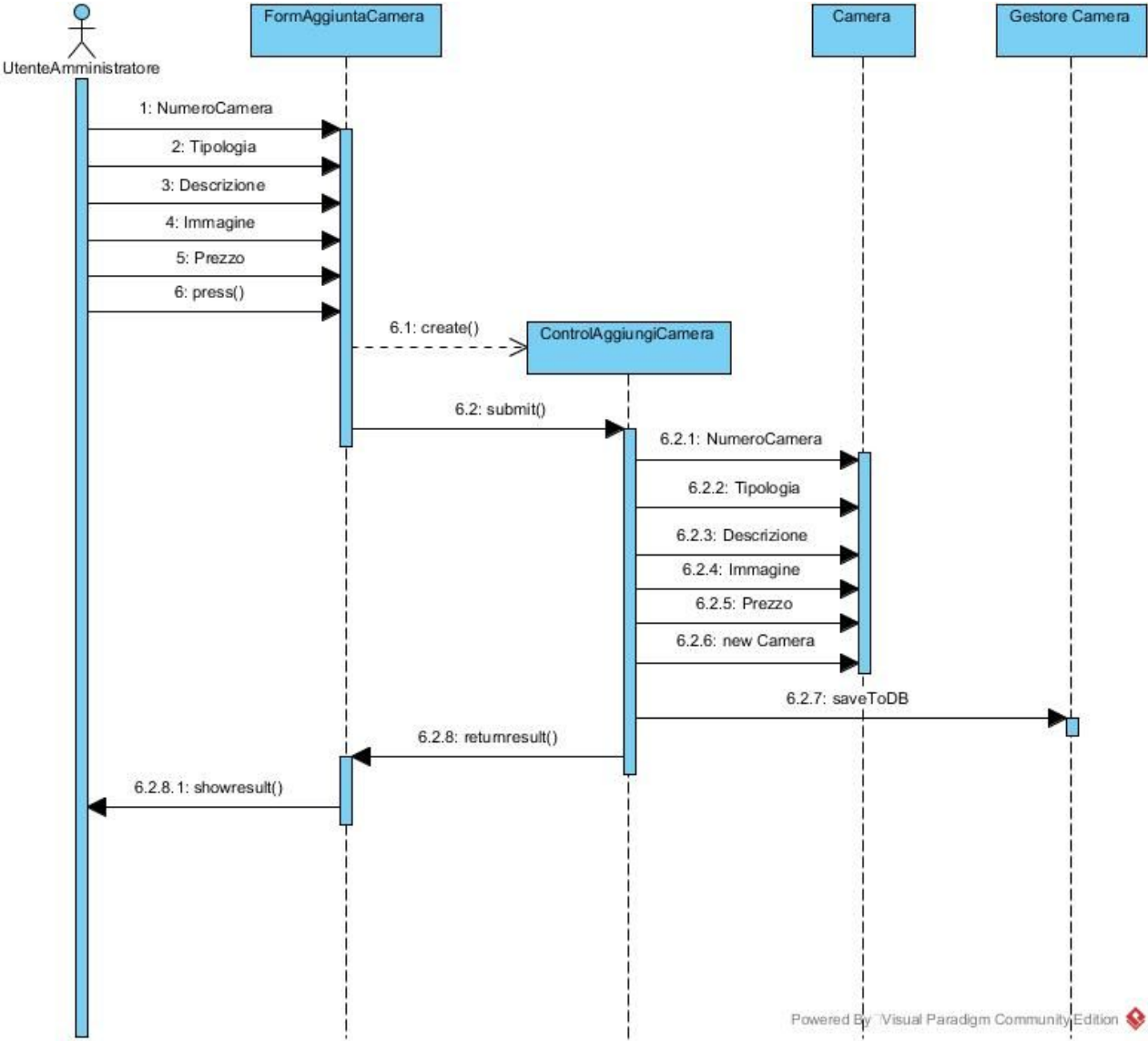
## 6.9 L'Amministratore visualizza le prenotazioni effettuate (Caso d'uso: UC\_4.12)



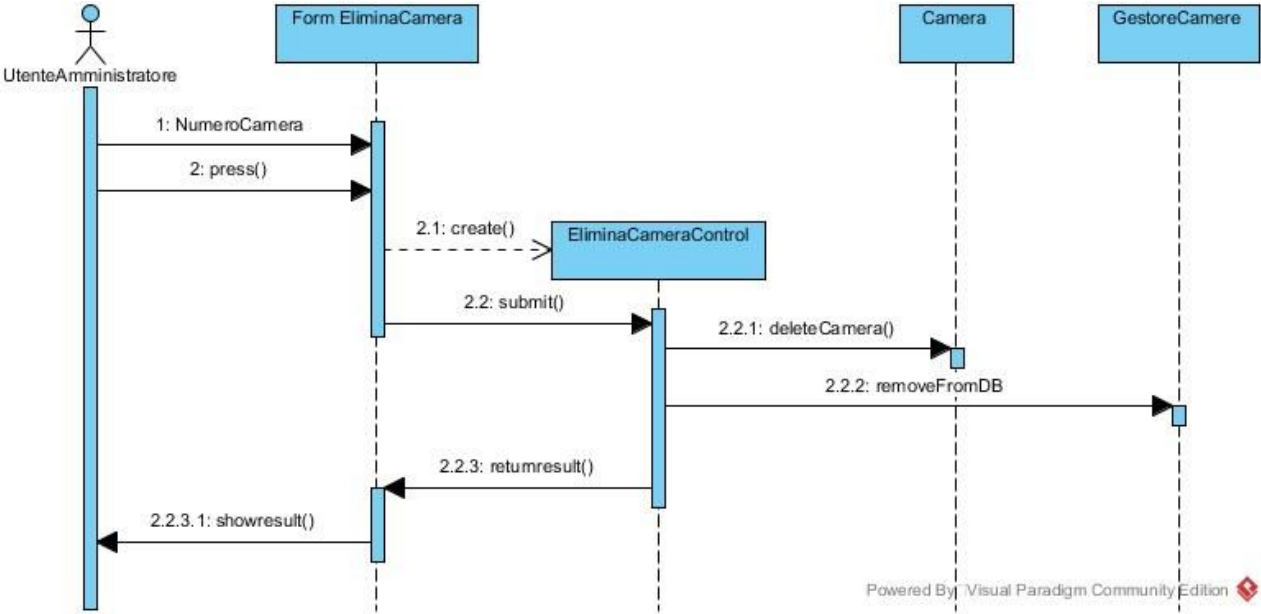
6.10 L'Amministratore modifica una camera (Caso d'uso: UC\_4.13)



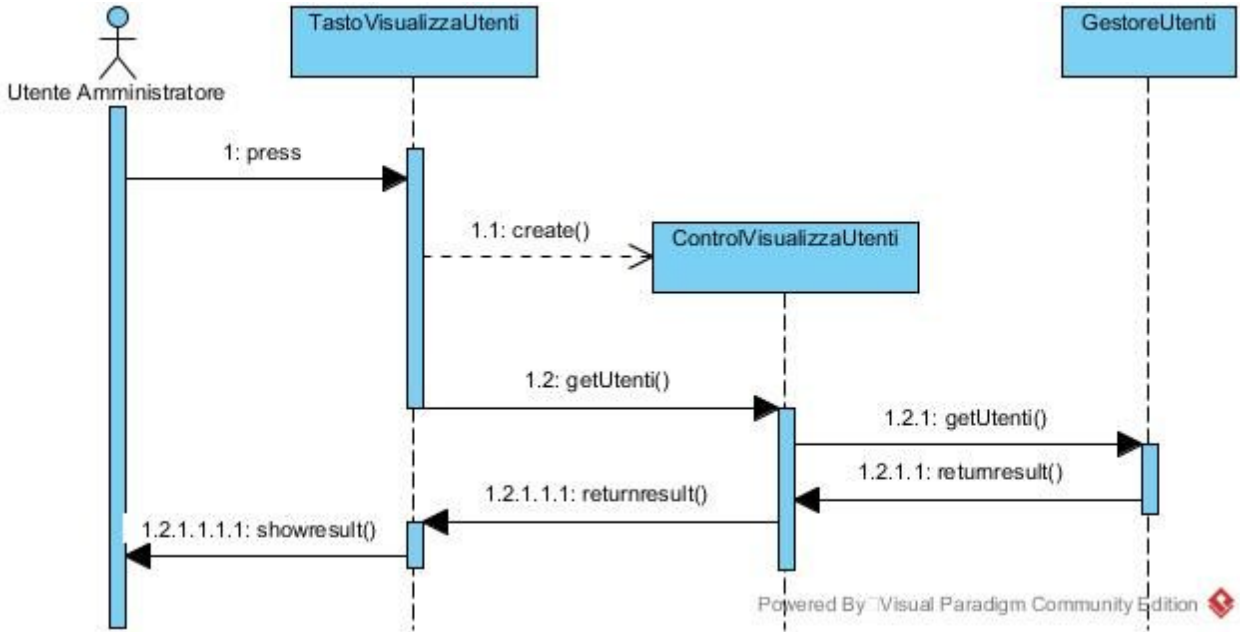
6.11 L'Amministratore aggiunge una nuova camera (Caso d'uso: UC\_4.14)



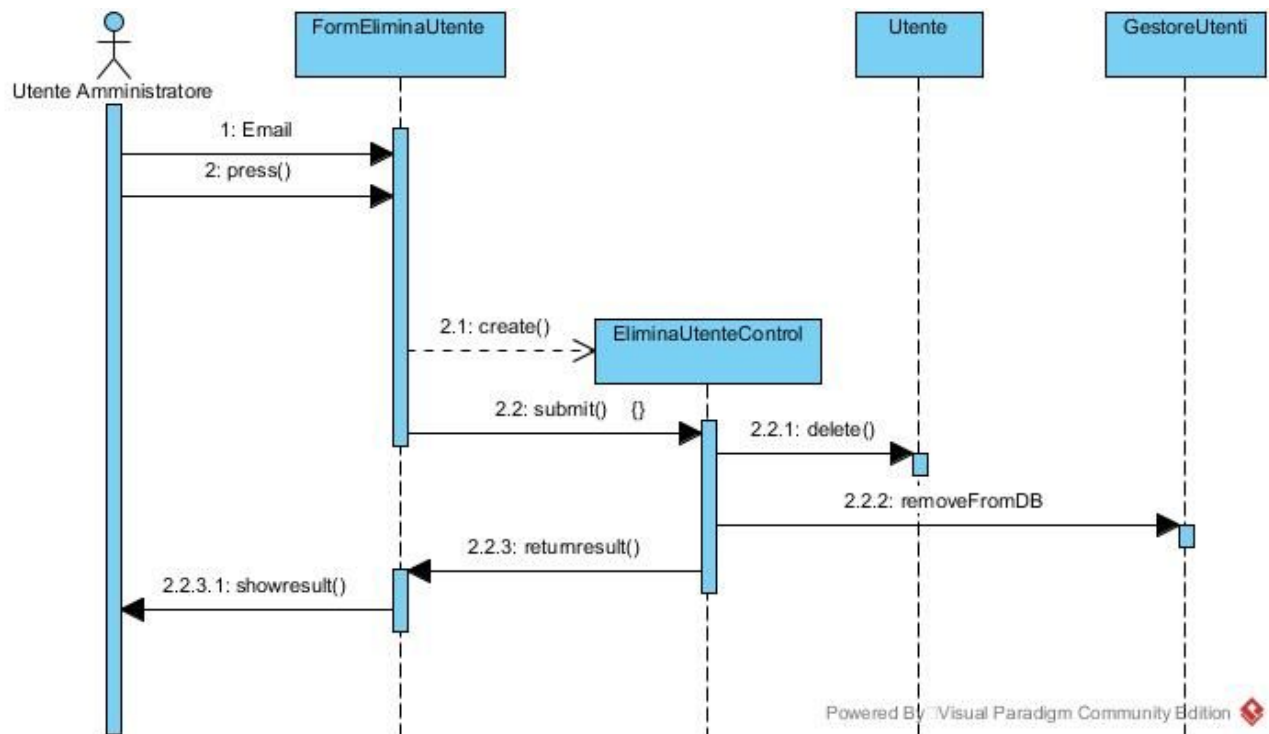
6.12 L'Amministratore elimina una camera (Caso d'uso: UC\_4.15)



6.13 Amministratore visualizza la lista degli utenti (Caso d'uso: UC\_4.16)

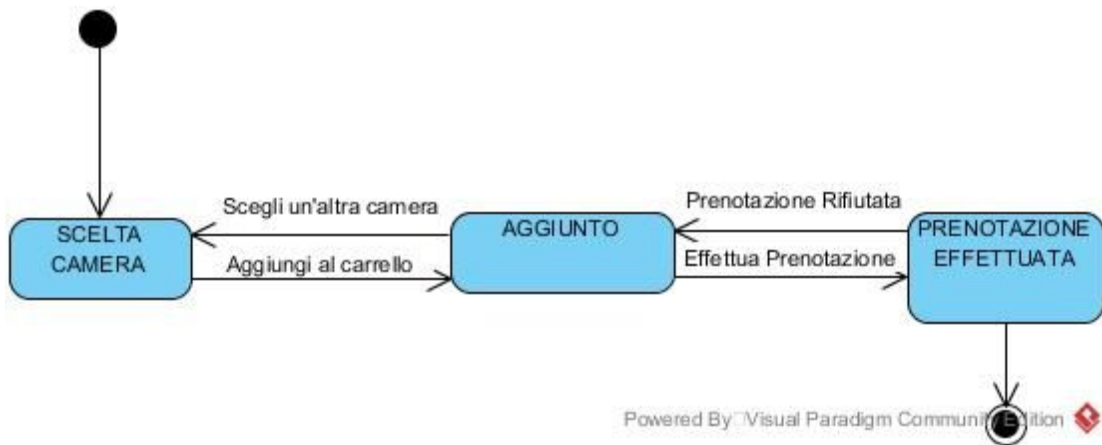


## 6.14 L'Amministratore elimina un utente (Caso d'uso: UC\_4.17)

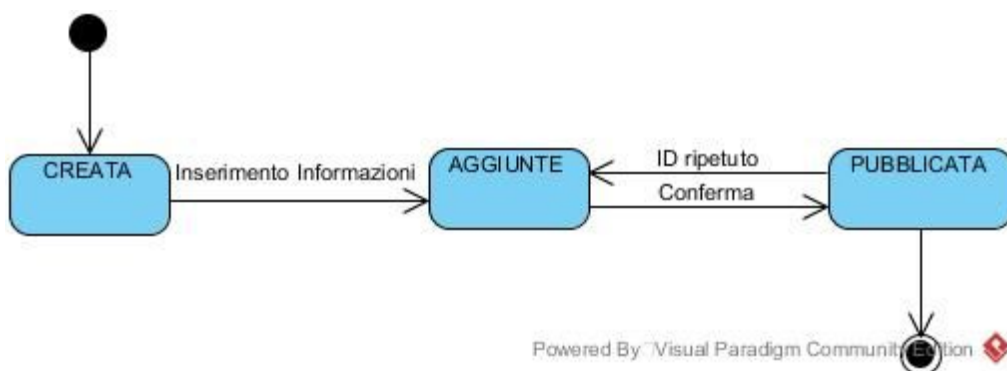


## 7.STATECHART DIAGRAMS

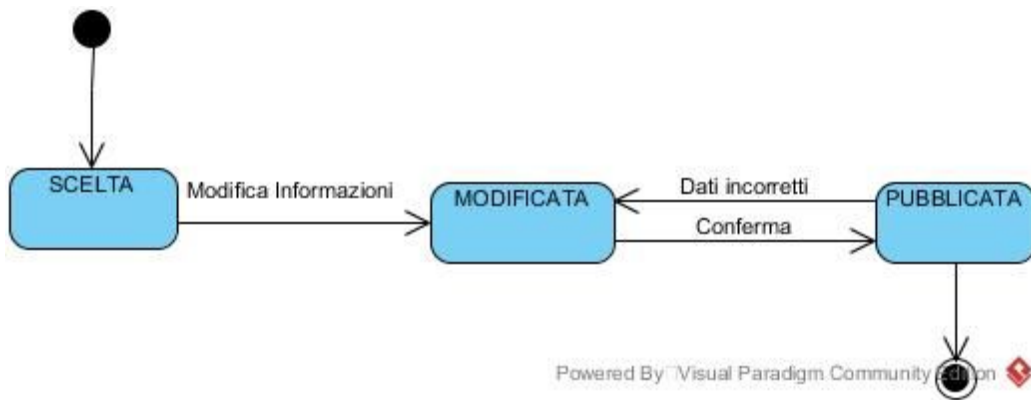
### 7.1 Acquisto di un soggiorno



### 7.2 Creazione di una nuova camera



### 7.3 Modifica dettagli di una camera





## 8.DataDictionary

Classi	Parametri
Utente	email(string) P.K. password(string) not null nome(string) not null cognome(string) not null dataNascita(Date) not null ruolo(string)
Camera	numeroCamera(int) P.K. tipologia(string) immagine(string) prezzo(double) not null descrizione(string)
Servizio	nomeServizio(string) P.K. descrizione(string) not null
Prenotazione	idPrenotazione(int) P.K. numeroCamera(int) F.K. email(string) F.K. totale(double) not null dataInizio(Date) not null dataFine(Date) not null
Carrello	dataInizio(Date) not null dataFine(Date) not null email(string) F.K. numeroCamera(int) F.K. totale(double) not null

## 9. Class Diagram

