



WEBBINARIUM

Kundservice och **ärendehantering** med enkel åtkomst

Digitalt och säkert i svensk molntjänst



Artvise, samla alla inkommande ärenden

Äntligen ett riktigt kontaktcenter som utöver att vara intelligent och skalbart även innehåller helt integrerad ärendehantering och lättillgängliga telefonifunktioner.

Lös fler ärenden redan vid första kundkontakten, ha kontroll på de ärenden som behöver vandra runt i er organisation & få en helhetsbild av kunden, i ett och samma gränssnitt. Hjälp era kundtjänstmedarbetare leverera den bästa

servicen! De är redan ert ansikte utåt, ge dem verktygen att leverera svar, lösningar och en fantastisk kundvård redan i första linjen med hjälp av Artvise Contact Center. Går att upphandla genom befintliga ramavtal.

Innehåll

Artvise, samla alla inkommande ärenden	2
Kontaktuppgifter	3
Artvise används av över 50 kommuner idag	4
Integrerad ärendehantering	4
Upphandling och prismodell	5
Prismodell	5
Upphandling	5
Safespring - Säkra svenska molntjänster	6

Kontaktuppgifter

Ta kontakt med Safespring eller Artvise, enkelt och smidigt.

Oscar Svensson, Artvise
oscar.svensson@artvise.se
+46 (0)70-235 71 45

Fredric Wallsten, VD Safespring
fredric.wallsten@safespring.se
+46 (0)76-629 25 02

Johan Harrysson, CCO Safespring
johan.harrysson@safespring.se
+46 (0)70-837 55 66

Artvise används av över 50 kommuner idag

Artvise Contact Center är marknadens modernaste programvara för alla typer av kontaktcenter.

Fullmatad med funktioner och med kraftfulla integrationsmöjligheter samtidigt som gränssnittet verkligen stödjer handläggarnas och agenternas vardag.

Med Artvise Contact Center blir handläggarna mer effektiva och kan ge snabbare och bättre service. Tack vare inbyggd intelligent routing fördelas samtal automatiskt till rätt agent. Tjänsten har s.k. "On-Screen Caller Info" vilket sätter kundinformation direkt på agenternas fingertoppar. Med Artvise Contact Center får ni en komplett 360 vy av kunden.

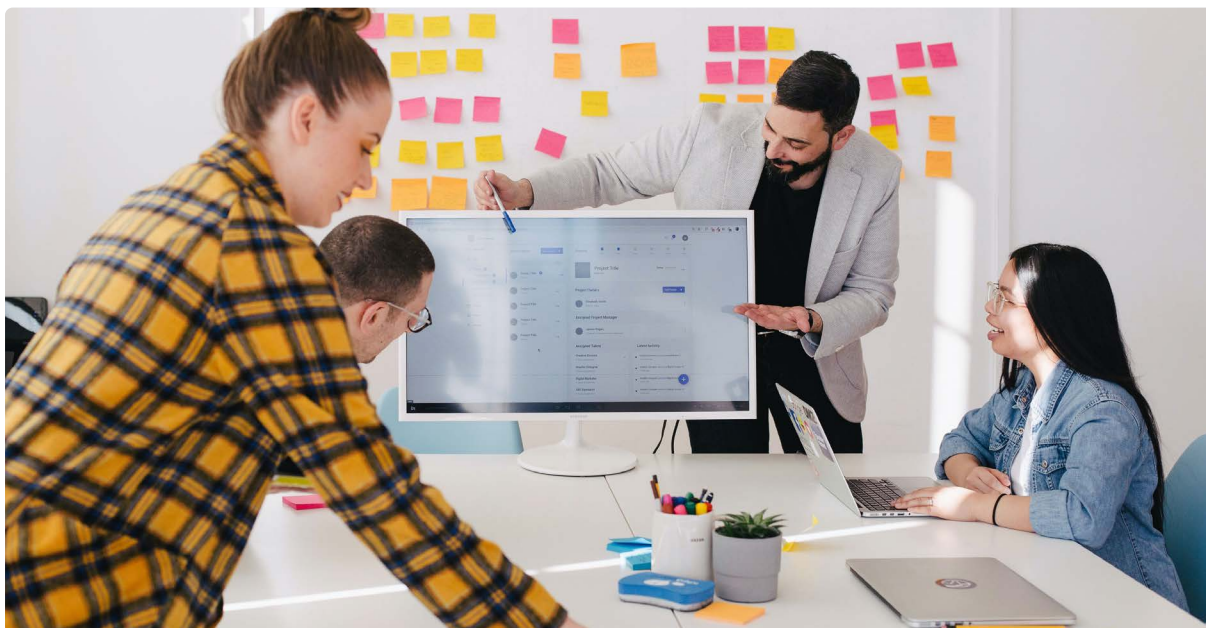
systemets dashboards presenteras information om aktuell belastning och överskådliga totalbilder i realtid. Det är för oss en självklarhet att ett modernt contact center utöver hantering av olika typer av kanaler och medier också ska innehålla en helt integrerad och kraftfull ärendehantering.

Artvise Contact Center är marknadens modernaste programvara för alla typer av contact centers fullmatad med funktioner och med kraftfulla integrationsmöjligheter samtidigt som gränssnittet verkligen stödjer handläggarnas och agenternas vardag.

Integrerad ärendehantering

Artvise Contact Center ger er en smidig uppföljning av pågående ärenden samt ärende- och samtalsstatistik. Tjänsten har färdiga rapporter och en rapportmotor som ger möjlighet till detaljerade trendanalyser. Via

Med Artvise Contact Center blir handläggarna mer effektiva och kan ge snabbare och bättre service. Tack vare inbyggd intelligent routing fördelas samtal automatiskt till rätt agent. Artvise Contact Center har s.k. On-Screen Caller Info vilket sätter kundinformation direkt på agenternas fingertoppar. Med Artvise Contact Center får ni en komplett 360 vy av kunden.





Upphandling och prismodell

Artvise produkter är modul- & funktionsbaserade. Därför betalar du som kund aldrig för mer än vad ni önskar och behöver.

Prismodell

Allas behov ser olika ut och för att ge en bra bild av vad er verksamhet behöver så vill vi gärna veta mer för att kunna ge er ett kostnadsförslag.

Boka ett möte för att få en analys och kostnadsförslag baserat på era behov.

Upphandling

Artvise leverans består av 4 byggstenar.

- Projekt
- Licens
- SWA (Software Assurance)
- Support

Artvise säljer sin tjänster/produkter via partners. Respektive partner kan erbjuda olika upplägg. De varianter som finns är *Köp av Licenser och SWA/support* som löpande kost, sen finns det att köpa allt som tjänst.

Projektet brukar ligga utanför som en engångskostnad eller på löpande räkning beroende på hur detaljerat underlaget från kund är för att kunna göra begränsningar i leveransen.



Safespring - Säkra svenska molntjänster

Safespring levererar serverkapacitet och storskalig datalagring, med andra ord: molntjänster.

Safespring är ett svenskt bolag med datacenter i Sverige och Norge. Det gör att all data lagras lokalt under svensk lagstiftning. Våra tjänster lyder under GDPR och nås inte av lagar från tredjepartsländer, så som CLOUD Act i USA eller liknande lagar från till exempel Kina, Australien eller Ryssland.

På grund av vår höga juridiska säkerhet har flera myndigheter valt oss som leverantör av infrastrukturtjänster, det vill säga molntjänster. Bland annat levererar vi till SUNET som i sin tur har alla universitet och högskolor i Sverige under sig. Genom ramavtal kan vi även leverera tjänster till public servicebolagen SVT och UR.

Safespring är din säkra källa för infrastrukturtjänster

Besök gärna vår webbplats för att lära dig mer om molntjänster och hur
Safespring kan lösa dina behov av Backup, Storage och Compute.

www.safespring.com



+46 (0)8-55 10 73 70 | info@safespring.com
Smidesvägen 12, 171 41 Solna, Sweden

www.safespring.com