

ALLT FLER UPPTÄCKER FÖRDELARNA MED MOLNTJÄNSTER

Allt fler företag och organisationer inser fördelarna med molntjänster.

Det är ett område som företaget Safespring sedan länge ser som sin egen bakgård. Safespring levererar säkra, snabba och flexibla moln- och IT-infrastrukturtjänster baserade på Open Source och öppna standarder.

[Text: Örjan Persson]

Safespring blev ett eget bolag i början av 2017 men har utvecklat sin molnplattform sedan 2014. Från början drevs Safespring som ett eget affärsområde hos en systemintegratör, men i samband med en konsolidering placerades Safespring i ett eget bolag. Idag ägs det av ledningen, en extern investerare samt anställda, vilka erbjudits möjlighet att investera i Safespring.

– För oss är det viktigt att personalen är med och känner sig delaktig eftersom det är de som bygger och driver våra tjänster. Därför är både kultur, intressanta arbetsuppgifter, värderingar och ersättning viktiga komponenter i vår personalpolitik. Personalens engagemang har visat på en stark tro på vårt arbete, säger Fredric Wallsten, VD i Safespring.

Han berättar att ambitionen initialt var att bygga en plattform för att kunna leverera produkter i rollen som systemintegratör, men som en tjänst. När man sedan vann upphandlingen att leverera infrastruktur som tjänst till den akademiska sektorn i Norden blev detta Safesprings huvudfokus. Säkerhet och flexibilitet blev tydliga fokusområden.

– Drivkraften var att erbjuda lokala, moderna och kostnadseffektiva alternativ. Därför valde vi en strategi att arbeta med öppen källkod, förklarar Fredric.

INFRASTRUKTUR SOM TJÄNST

Safespring erbjuder infrastruktur som tjänst, det vill säga serverkapacitet, lagring och backup som tjänst inom Sverige och Norge från ett svenskt respektive norskt företag. Det innebär uppfyllnad av såväl juridisk, teknisk som fysisk säkerhet, samtidigt som tjänsterna blir kostnadseffektiva.

– Vi bygger allt med öppen källkod och utan att med teknisk funktionalitet låsa in användare i plattformen. Safespring är ett tryggt val för kunder som behandlar känslig data och efterfrågar en snabb och flexibel lösning, framhåller Fredric Wallsten.

Kunderna befinner sig i olika faser i sin tekniska transformation. För att kunna bistå dem erbjuder Safespring även plattformstjänster och utbildning i syfte att möjliggöra en snabbare och bredare utveckling hos kunden. Bolagets konsulttjänster är tätt kopplade till leverans av infrastrukturtjänster och utvecklas tillsammans med experter inom DevOps, Containers, Kubernetes och andra sofistikerade teknologier.

..... Fredric Wallsten, VD i Safespring.



LÖSER TEKNISKA UTMANINGAR

En av många som upptäckt Safesprings lösningar är IVBAR som benämns som en av Europas mest framträdande aktörer inom leverans av applikation till hälsosektorn. Mjukvaran de erbjuder hjälper vårdföretag att göra avancerade verksamhetsanalyser, ersättningsmodeller och internationell benchmarking inom sjukvården. Safesprings leverans som är baserad på både säkerhet och flexibilitet gör att IVBAR enkelt kan utveckla sin tjänst ovanpå Safesprings infrastruktur.

– IVBAR:s tidigare IT-lösning var ganska statisk. Det var långa ledtider för att beställa en ny server, konfigurera nätverk och för all kontakt med support. Det rädde stora begränsningar i vilka servertyper som fanns, liksom begränsningar i administratörsrättigheter. Med vår grund i OpenStack som plattform ges friheten att designa system som löser IVBAR:s tekniska utmaningar och låter dem ta ansvar för hela livscykeln. Med Safespring har IVBAR även en stabil grund säkerhetsmässigt som är en förutsättning för att verka i sin sektor, säger Fredric Wallsten.

IVBAR, konstaterar att ”Safespring levererar en produkt som ger bolaget makt och frihet över sin IT-infrastruktur och att man därmed inte är beroende av en IT-partner som begränsar företagets kreativitet”.

HELHETEN AVGÖR

När man väljer att köpa IT-resurser som tjänst behöver man göra ett antal överväganden. Det ska naturligtvis fungera tekniskt men det finns även en del andra aspekter att ta hänsyn till.

– Helheten bör vara det som avgör valet, anser Fredric Wallsten.



– Frågor man bör ställa sig är: Vem har den yttersta kontrollen över IT-infrastrukturen, vilka sanktioner kan drabba min leverantör, har min leverantör möjlighet att hantera min data på ett för mig korrekt sätt, och kan jag flytta mina IT-resurser när jag behöver det, eller blir jag inlåst hos leverantören?

När man fått tillfredställande svar på frågorna som Fredric nämner anser han att man kan börja utvärdera funktionalitet och kostnader för tjänsterna. Han understryker att det gäller att även räkna med kostnaderna för datatransport, API-anrop och/eller kostnader för databas, transaktioner eller skrivningar till disk.

– Dessa, inte alltid så tydliga, tilläggskostnader kan många gånger stå för så mycket som 30–40 procent av totalkostnaderna för tjänsterna. Jag vill vara tydlig med att Safespring inte debiterar några sådana kostnader. Vi påverkas heller inte av utomeuropeisk lagstiftning eftersom vi är ett svenskt bolag och regleras av samma lagar och regler som våra kunder. Det gör att vi kan hantera kundernas data med högre juridisk säkerhet. Vi förespråkar öppna standarder som är oberoende av oss som leverantör.

ÖPPNA STANDARDER

Molntjänster är förstås högaktuella i det sammanhanget, och här lyfter Fredric Wallsten fram det allt mer komplicerade juridiska läget

gällande integritet och sekretess, inte minst med tanke på lagstiftning som amerikanska Cloud Act och europeiska GDPR. Han pekar också på att det finns andra viktiga parametrar att ta hänsyn till när det gäller lagring av data. Det finns, menar han, ett stort värde i att molntjänstleverantörer använder öppna standarder och öppen källkod. Det skapar grunden för en robust oberoende infrastruktur som ger frihet att välja. Med öppna standarder elimineras inläsningseffekter som annars är vanliga hos de globala molntjänstjättarna.

– Molntjänster skapar fantastiska möjligheter till digital transformation och är en plattform för att accelerera utvecklingen av nya tjänster. När man väljer sina leverantörer bör fokus ligga på molntjänster som är anpassade till svensk lagstiftning och ger förutsättningar för både långsiktig trygghet och innovation utan inläsning, poängterar Fredric Wallsten.

LYFTER FRAM PERSONALEN

Fredric framhåller gärna Safesprings personal som har lång erfarenhet av systemförvaltning och drift av infrastruktur. Man bygger egna verktyg men ser även automation som en nyckelfunktion för att eliminera mänskliga fel och säkerställa hög tillgänglighet och robust funktionalitet på ett mycket kostnadseffektivt sätt. Därför är merparten av personalen ingenjörer,

varav många tidigare har utvecklat och drivit liknande plattformar inom akademien, forskning och finanssektorn.

Personalens spetskompetens är en av anledningarna till att Fredric Wallsten ser positivt på Safesprings framtid. Ambitionen är att inom några år öppna fler datacenter i syfte att kunna erbjuda lokala tjänster på nuvarande marknader, men även i andra delar av Norden.

– I ett lite längre tidsperspektiv är kanske även andra europeiska länder intressanta för oss att etablera oss i, men på kort sikt är ambitionen att inta en starkare position inom offentlig sektor och tillgängliggöra kraften av molnet, säger Fredric.

Han konstaterar att digitaliseringen går snabbt framåt och spår att Safesprings kunders tekniska utveckling kommer bli mer avancerad och krävande med tiden.

– Det gäller för oss att ligga steget före och erbjuda både tjänsterna som efterfrågas och rätt kompetens för att hjälpa till med utbildning, plattformstjänster och konsulttjänster. Det finns ofta en skillnad i vart ett bolag vill komma i sin tekniska utveckling och vad de har resurser till att genomföra själva. Just nu är det aktuellt med tjänster och lösningar för maskininläring och AI-applikationer. Vi vill hjälpa företag att nå sin målbild snabbare. ■