



## Marcus Vinicius dos Santos Monteiro

**Data de nascimento:** 08/05/2000 | **Nacionalidade:** Brasileira | **Sexo:** Masculino |

**Número de telemóvel:** (+351) 913824985 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

[marcusmxnteiro@gmail.com](mailto:marcusmxnteiro@gmail.com) | **LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/marcusmxnteiro](https://www.linkedin.com/in/marcusmxnteiro) |

**Endereço:** Rua Engenheiro José Bastos Xavier N° 342B, 4º Andar / Nascente, 3750-144, Águeda, Portugal (Casa)

### Sobre mim:

Uma pessoa assídua, polivalente e gosto pelo trabalho em equipa.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

09/2022 – 03/2023 Águeda, Portugal

### HELPDESK VENEPORTE EXHAUST SYSTEMS

Realizava as seguintes atividades:

1. Manutenção, instalação e atualização de sistemas e equipamentos;
2. Suporte e esclarecimento de dúvidas aos utilizadores;
3. Gestão de incidências, análise e resolução de problemas informáticos;
4. Gerenciamento e otimização do funcionamento dos equipamentos da rede informática.

08/03/2021 – 17/12/2021 Manaus, Brasil

### DESENVOLVEDOR WEB JÚNIOR | FRONT-END CMD CONSULTORIA

Exercia atividades de desenvolvimento web front-end (HTML, CSS, JavaScript, ReactJS) para um projeto acadêmico da empresa CMD Consultoria em parceria com a minha universidade, sendo um Estágio Supervisionado.

01/2018 – 12/2020 Manaus, Brasil

### HELPDESK / TÉCNICO DE INFORMÁTICA INFOSYSTEM

Realizava as seguintes atividades:

1. Manutenção e formatação de desktop e notebooks.
2. Instalação, configuração e atualização de softwares em gerais.
3. Abertura e fechamento de ocorrências.
4. Testagem de sistemas para verificar alguma lentidão ou falhas.
5. Atendimento e suporte ao cliente.
6. Gestão de tickets (LiveAgent e AzureDesk)
7. Suporte remoto via TeamViewer e AnyDesk.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

22/02/2018 – 17/12/2021 Manaus, Brasil

### BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO Centro Universitário do Norte - UNINORTE

**Endereço** Rua Huascar Figueiredo, Centro, Manaus, Brasil | **Sítio Web** <https://www.uninorte.com.br/> |

**Área de estudo** Tecnologias da informação e comunicação (TIC)

ATUAL

## DESENVOLVIMENTO WEB COMPLETO - 20 CURSOS + 20 PROJETOS UdemY

Sítio Web <https://www.udemy.com/course/web-completo/> |

Área de estudo Desenvolvimento e análise de software e aplicações informáticas

02/2015 – 12/2017 Manaus, Brasil

**ENSINO SECUNDÁRIO** Escola Estadual Farias Britto

Endereço Manaus, Brasil

02/2014 – 12/2016 Manaus, Brasil

**INFORMÁTICA BÁSICA E AVANÇADA** Infosystem

Endereço Manaus, Brasil

### COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
<b>INGLÊS</b>	B2	B1	B1	B1	B2
<b>ESPAANHOL</b>	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

#### CONHECIMENTOS

##### Conhecimentos em linguagem de programação

- Python (em aprendizagem)
- C (noções básicas)
- JavaScript

##### Conhecimento em ReactJS

##### Conhecimentos em Bootstrap

##### Conhecimentos em Microsoft Office

- Word
- Excel
- PowerPoint
- E etc.

##### Conhecimentos em Sistemas Operacionais

- Windows 7/8/10/11
- Linux (Ubuntu)

##### Conhecimentos em formatação e configuração de sistemas móveis (Android / iOS) e Impressoras.

##### Conhecimentos em GitHub.

##### Conhecimentos na Plataforma Figma

##### Conhecimento em UI/UX Design

## **Experiência com metodologia ágil SCRUM**

---

## **Conhecimento em Active Directory**

---

## **Conhecimento em gestão de tickets**

---

1. LiveAgent
2. AzureDesk

## **Conhecimento em rede TCP/IP**

---

## **Conhecimento em Edição de Vídeo e Fotos**

---

- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe Premiere Pro

## **CERTIFICADOS**

01/09/2021 – 16/12/2021

### **Projeto de Extensão Fábrica de Software**

---

Atuei, na parte de monitor(a) instrutor(a) voluntário(a), no PROJETO DE EXTENSÃO FÁBRICA DE SOFTWARE, com carga horária de 60 horas, realizado pela FACULDADE UNINORTE SER EDUCACIONAL, no período de 01 de setembro de 2021 a 16 de dezembro de 2021, na cidade de Manaus/Amazonas.

**Ligação** <https://drive.google.com/file/d/1aTh2YfIKb89JYz89-jbxNyzpmsJoFO0Y/view?usp=sharing>

24/06/2021

### **Tecnologias Emergentes na Engenharia**

---

**Ligação** [https://drive.google.com/file/d/1GevaKVASYIMYgLf-jUcWVWk-w\\_SpHKRj-/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1GevaKVASYIMYgLf-jUcWVWk-w_SpHKRj-/view?usp=sharing)

26/01/2021

### **Introdução ao Desenvolvimento Web**

---

**Ligação** [https://drive.google.com/file/d/1z4viGmGfiWGO6XuQXv8\\_9XmIfu4jBDzc/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1z4viGmGfiWGO6XuQXv8_9XmIfu4jBDzc/view?usp=sharing)

01/06/2019

### **Aula de Apoio de Engenharia de Software**

---

**Ligação** <https://drive.google.com/file/d/10XcD-I563c7zOctclr7WAAwGYlhW3mT0/view?usp=sharing>

29/04/2019

### **Startup e Empreendedorismo**

---

**Ligação** <https://drive.google.com/file/d/10WFvdsZnth6n-QdEyG3ly1ZdIHtNhAs0/view?usp=sharing>

02/04/2021

### **Seminário de Mineração de Dados**

---

**Ligação** <https://drive.google.com/file/d/132u6TYbfXnViCxbjx2aTDAY7-sMkCNxM/view?usp=sharing>