

MARCUS THADEU NASCIMENTO

marcushadeu@outlook.com
Arvoredo, Contagem - MG
Solteiro, sem filhos
(31)99481-3213

OBJETIVOS

- Estar constantemente aprendendo novas tecnologias, linguagens de programação e ferramentas
- Colaborar com desenvolvedores mais experientes e outros membros da equipe, como designers e gerentes de projeto, para criar soluções de software.

DIFERENCIAIS

- Pro-atividade, vontade de aprender, capacidade de trabalho em equipe e em ambientes com tarefas desafiadoras e de alta performance e disponibilidade.
- Elogiado por trabalho em equipe, flexibilidade e excelência de trabalho ao oferecer suporte de TI.

EXPERIÊNCIA

- Help Desk
- Hardware em Geral
- Redes
Cabeadas, WiFi, Switch, Roteadores, Gerenciamento, Nagios, OCS, GLPI
- Servidores
DHCP, DNS, Active Directory, WSUS, Terminal Service, Impressão
Backup Data Protector
Antivirus Symantec, ESET NOD 32, Kaspersky

EDUCAÇÃO

- Tecnólogo em Redes de Computadores
Centro Universitário Estácio de Sá

PROFISSIONAL

G-Tech Sistemas

Analista de Implementação 01/2023 – 08/2023

Gestão do projeto de implementação de clientes corporativos;
Interação com áreas internas para assegurar que os processos sejam completados conforme padrões e política do cliente e dentro dos prazos preestabelecidos;
Gestão do projeto de migração, seja de forma parcial ou total;
Mapeamento dos dados dos clientes e adequação conforme sistema utilizado;
Prestar suporte aos usuários de forma presencial ou remoto;
Orientar os usuários nos processos de negócios utilizando o sistema ERP;
Identificar oportunidades e propor melhorias nos processos de negócios;
Participar das atividades relacionadas ao Sistema de Gestão Interno;

Trybe

Estudante 09/2021 – 02/2022

Nesse curso com carga horária de mais de 300h, apliquei de forma prática conteúdos como: Unix & Bash, Git, JS Básico & DOM, HTML, CSS, JS ES6, Higher Order Functions e Testes Unitários, assim como metodologias ágeis e habilidades comportamentais.

Cofermeta S/A

Analista de Suporte Pleno 11/2018 – 11/2019

Responsável pela segurança da informação com implementação de Servidor de Antivírus Kaspersky, gerenciamento de Políticas de Segurança Windows (GPO), gerenciamento de servidores e usuários (Active Directory). Suporte ao usuário nível 3. Gerenciamento de inventário de ativos de rede (OCS). Abertura, documentação, acompanhamentos e conclusões de tickets de chamados técnicos (GLPI).

AeC Contact Center

Técnico suporte 3 06/2018 – 11/2018

Responsável por toda infra do site, contendo 256 máquinas, suporte ao usuário, gerenciamento de servidores Active Director, criação e gerenciamento de usuários e e-mail office 365. Gerenciamento de tickets de atendimento e cumprimento de SLA's.

Cofermeta S/A

Analista de Suporte Pleno 08/2014 – 10/2015

Suporte ao usuário nível 3 (ERP, sistemas fiscais e contábeis), manutenção de máquinas, manutenção da rede e gerenciamento (Nagios). Gerenciamento de e-mail (Office 365, Zimbra), gerenciamento servidor antivírus (Eset NOD 32, Karspesky), gerenciamento de inventário de ativos de rede (OCS). Abertura, documentação, acompanhamentos e conclusões de tickets de chamados técnicos (GLPI). Configuração de CFTV (Geo Vision, DVR e techview). Servidores CITRIX, Active Directory, Impressão (Planet Expres)

SIFA processamento de Dados

Analista de Suporte 05/2012 – 09/2013

Gerenciamento de toda infraestrutura, servidores, redes, suporte a usuários, a filiais, gerenciamento de contratos e compras de equipamentos. Responsável pela segurança, integridade das informações e rotas de acessos de dados pelo Firewall Fortigate. Configuração e gerenciamento de Servidores Windows para banco de dados em Microsoft SQL 2008, Servidores Windows de Terminal Service, Active Directory, File Server, Antivírus com software Kaspersky, Web Service e SVN. Gerenciamento da rede lógica, configuração de roteadores e switch de rede, organização de patch panel e organização de rack's de dados e telefonia. Manutenção de hardware em computadores, suporte diretamente ao usuário e suporte remoto em filiais.

Irmãos Bretas Filhos e CIA LTDA

Técnico Informática 01/2008 – 04/2011

Técnico em informática Windows, hardware de computadores e componentes periféricos. Encarregado de laboratório e equipamentos de informática. Realizando cotações, compras, cadastramento. Backup e Restore de dados, através do Software HP Data Protector. Montagem de Fitas Dat: DLT, Super DLT, DDS1, DDS2, e DDS3. Redes (cabearamento e configuração) Internet (configuração de conexões Banda Larga e protocolos). Soluções de softwares Antivírus (Symantec). Rotinas de backup em Desktops e Servidor.