

Marcus Vinicius Brum da Costa

Líder em Engenharia de Software e Gestão Ágil | Especialista em Transformação Digital e Inovação | Agile Coach e Mentor

(51) 993586022 | marcusviniciusbrumcosta@gmail.com

www.linkedin.com/in/marcusvbcosta

Resumo Profissional

👏 Top Voice da comunidade em Liderança e Desenvolvimento de Software | Transformando times em motores de inovação há 16 anos
Sou especialista em criar ambientes de alta performance através de agilidade, gestão de fluxo e liderança, combinando minha experiência técnica com uma profunda compreensão do potencial humano.

💎 Especialidades:

- Liderança técnica e gestão de times de alto desempenho
- Implementação e escalabilidade de frameworks ágeis e gestão de fluxo (Scrum, Kanban)
- Coaching e mentoria de times multifuncionais
- Discovery e refinamento de produto com foco em valor
- Desenvolvimento de software e arquitetura de sistemas
- Inovação e IA

🏆 Principais conquistas:

- Redução de 40% em chamados de bugs através da aplicação de uma gestão efetiva de fluxo e coaching técnico.
- Diminuição no ciclo de entrega de valor de 1 mês para 2 semanas em projetos críticos, introduzindo e melhorando práticas de CI/CD.
- Otimização de performance de sistemas em até 80% através de refatoração estratégica e inovação de tecnologias.
- Liderança em transformações ágeis bem-sucedidas em múltiplos departamentos: TI, RH, Comercial e Marketing.

💡 Diferencial: Aplico princípios de neurociência para potencializar o aprendizado e desenvolvimento de times, criando culturas organizacionais mais adaptativas e resilientes.

🎓 Enterprise Agile Coach Certified | AWS Cloud Practitioner | Certified Lean Inception Facilitator

Experiência Profissional

Squad Leader Senior - WEBJUMP

Abr 2024

- **Gestão de Projetos e Times Ágeis:** Planejamento e acompanhamento de cronograma e atividades, incluindo gestão de backlog e evolução de entregas. Liderança de projetos ágeis e híbridos, garantindo a entrega de valor de forma incremental.
- **Liderança e Desenvolvimento de Equipe:** Condução de dinâmicas ágeis, resolução de conflitos e promoção de treinamentos para melhoria contínua do processo. Utilização de práticas como 1:1 e feedbacks constantes, estimulando o crescimento e engajamento de times multidisciplinares.
- **Análise de Desempenho e Resultados:** Monitoramento e ação com base em métricas do time, garantindo alinhamento com metas estabelecidas e promovendo a melhoria contínua dos processos internos.
- **Negociação e Relacionamento com Stakeholders:** Negociação de prazos e expectativas com clientes e stakeholders para assegurar alinhamento estratégico e operacional. Levantamento de requisitos e alinhamento constante com as necessidades do negócio.
- **Facilitação de Processos e Melhoria Contínua:** Implementação de práticas ágeis e ferramentas como Scrum e Kanban, promovendo eficiência e adaptabilidade nas entregas.

Competências-chave: Gestão Ágil, Scrum, Kanban, Liderança de Equipes, Facilitação de Dinâmicas Ágeis, Gestão de Conflitos, Coaching, Análise de Métricas, Negociação Estratégica, Gestão de Talentos, Melhorias de Processos.

Product Owner - AGGRANDIZE

Jan 2023 - Out 2023

- **Definição e Priorização de Funcionalidades:** Liderança em processos de discovery com o time funcional do cliente para definir e priorizar funcionalidades críticas do produto.

- **Facilitação de Reuniões de Discovery:** Atuação como facilitador em reuniões de discovery, colaborando ativamente com equipes multifuncionais para garantir alinhamento e clareza.
- **Processos de Refinamento:** Condução de sessões de refinamento para aprimorar funcionalidades, assegurando a aderência às necessidades do cliente e do mercado.
- **Comunicação e Clareza do Produto:** Desenvolvimento e manutenção de uma comunicação eficaz entre todas as partes envolvidas, promovendo um entendimento claro dos objetivos e funcionalidades do produto.
- **Remoção de Impedimentos:** Agilidade em resolver dúvidas e remover obstáculos que surgem no ciclo de desenvolvimento, garantindo fluidez e eficiência no trabalho do time.

Competências chave: Scrum, Facilitação, Liderança de Equipe, Comunicação Estratégica.

Agile Coach - AGGRANDIZE

Abr 2022 - Out 2023

- **Mentoria de Times:** Desenvolvimento de habilidades e competências ágeis nos times de tecnologia, promovendo a adoção efetiva de métodos ágeis.
- **Criação e Aplicação de Treinamentos:** Desenvolvimento e aplicação de treinamentos específicos para os times de tecnologia, visando aprimorar suas práticas e entendimento ágeis.
- **Facilitação de Cerimônias e Reuniões:** Liderança em cerimônias e reuniões, assegurando a adesão aos princípios e valores ágeis.
- **Apoio na Priorização e Construção do Backlog:** Colaboração com Product Owners e equipes no processo de priorização e estruturação de backlogs, focando em iniciativas de alto impacto.
- **Definição de Métricas:** Trabalho contínuo na definição e aprimoramento de métricas para monitorar e melhorar os processos ágeis.

Competências chave: Agile, Scrum, Kanban, Coaching, Facilitação.

Gerente de Projetos / Agile Coach - LCG IT

Jun 2017 - Mar 2022

- **Gestão de Projetos com Metodologias Ágeis:** Implementação e liderança de projetos ágeis, promovendo a eficiência e a adaptabilidade em diversas áreas da empresa.
- **Liderança de Equipe e Desenvolvimento de Talentos:** Utilização de ferramentas como sessões 1:1 e pesquisas para avaliar e melhorar constantemente a satisfação e o desempenho dos colaboradores.
- **Alinhamento com Clientes:** Levantamento de requisitos e alinhamento constante com clientes, assegurando que as entregas atendessem às expectativas e necessidades de negócio.
- **Transformação Ágil:** Liderança na implementação da transformação ágil nos times de desenvolvimento, suporte, customer success e comercial, resultando em processos mais eficientes e adaptáveis.
- **Resultados de Impacto:** Melhoria significativa na satisfação dos colaboradores, otimização de processos com redução de desperdícios e retrabalhos, e fortalecimento de parcerias estratégicas, como com a operadora Claro.

Competências chave: Gestão de Projetos, Gestão Ágil, Scrum, Kanban, Coaching, Facilitação, Liderança, Gestão de Talentos.

Líder técnico (Tech lead) / Scrum Master - LCG IT

Jun 2016 - Jun 2017

- **Implementação e Liderança do Framework Scrum:** Condução da adoção do Scrum no time de desenvolvimento, assumindo o papel de Scrum Master e orientando a equipe nas práticas ágeis.
- **Otimização de Processos e Redução de Bugs:** Alcance de uma redução de até 40% nos chamados de bugs através de melhores práticas de desenvolvimento e gestão ágil.
- **Melhoria de Performance em Módulos do Produto:** Implementação de melhorias significativas de performance em vários módulos, otimizando a entrega de valor.
- **Agilidade na Entrega de Valor:** Redução do ciclo de entrega de valor de 1 mês para 2 semanas, elevando a eficiência e satisfação do cliente.

Competências chave: Desenvolvimento de Software, Gestão Ágil de Projetos, Scrum, Kanban, Liderança, Gestão de Talentos, PHP, Codeigniter, Laravel, Mysql, HTML, CSS, Javascript, Typescript, Node, Vue, Docker, Postgres, AWS, Ionic, Angular.

Engenheiro de Software - LCG IT

Dez 2015 - Jun 2016

- **Tecnologias Utilizadas:** PHP, Codeigniter, Laravel, Mysql, HTML, CSS, Javascript, Typescript, Node, Vue, Docker, Postgres, AWS, Ionic, Angular.
- **Desenvolvimento e Sustentação:** Atuação no desenvolvimento de novos módulos e manutenção de módulos existentes, garantindo a eficiência e escalabilidade do sistema.

- **Otimização de Processamento:** Refatoração de um módulo crítico que resultou em uma redução de até 80% no tempo de processamento, melhorando significativamente a performance do sistema.

Competências chave: Desenvolvimento de Software, PHP, Codeigniter, Laravel, Mysql, HTML, CSS, Javascript, Typescript, Node, Vue, Docker, Postgres, AWS, Ionic, Angular.

Engenheiro de Software - RFLY

Mar 2013 - Out 2015

- **Análise de Requisitos:** Condução detalhada da análise de requisitos para alinhar as soluções de software com as necessidades do negócio.
- **Documentação Técnica:** Desenvolvimento de documentação abrangente para estruturar eficientemente o banco de dados e o ambiente de desenvolvimento.
- **Desenvolvimento de Software:** Programação em PHP utilizando o framework Codeigniter e banco de dados Postgresql, garantindo a implementação de soluções eficazes e escaláveis.
- **Coordenação de Equipe:** Liderança e coordenação de equipe de desenvolvedores, fomentando um ambiente de colaboração e eficiência.

Competências chave: PHP, Codeigniter, PostgreSQL, Liderança, HTML, CSS, Javascript, JQuery.

Programador de Sistemas (Developer) - Plantech

Mar 2012 - Set 2012

- **Análise de Requisitos:** Avaliação e interpretação de necessidades de negócios para desenvolvimento de soluções de software eficazes.
- **Desenvolvimento Full Stack:** Programação em PHP, com uso intensivo de JQuery, Ajax, HTML e CSS para criar interfaces de usuário interativas e back-end robusto.
- **Gestão de Banco de Dados MYSQL:** Implementação e manutenção de bases de dados MYSQL, garantindo integridade, segurança e performance.

Competências chave: PHP, JQuery, Ajax, HTML, CSS, Mysql.

Desenvolvedor - Digifull Informática Ltda

Mar 2011 - Mar 2012

- **Desenvolvimento de Software:** Programação em ASP, PHP e C para desenvolvimento de aplicações web e sistemas internos.
- **Contribuição em Projetos Diversificados:** Atuação em múltiplos projetos, contribuindo para o desenvolvimento de soluções eficientes e inovadoras.
- **Colaboração em Equipe:** Trabalho em equipe com outros desenvolvedores e stakeholders para atingir objetivos de projeto e garantir a qualidade do software.
- **Adaptação e Aprendizado:** Rápida adaptação a novas tecnologias e métodos de desenvolvimento em um ambiente dinâmico.

Competências chave: ASP, PHP, C, Adaptação, Colaboração.

Técnico de Informática - Eletrônica e Informática do Jô

Nov 2010 - Mai 2011

- **Manutenção e Configuração de Computadores:** Realização de serviços técnicos em manutenção e configuração de sistemas operacionais e redes.
- **Atendimento Domiciliar:** Prestação de serviços de manutenção de computadores em ambiente domiciliar, garantindo a satisfação do cliente.
- **Programação em Delphi:** Desenvolvimento de pequenas aplicações e automações em Delphi, contribuindo para a otimização de processos internos.

Competências chave: Delphi, Redes de computadores.

Desenvolvedor de Software - COMMBX TECNOLOGIA

Mar 2010 - Out 2010

- **Manutenção de Software:** Responsável pela manutenção e atualização contínua de sistemas existentes, garantindo sua funcionalidade e eficiência.
- **Implementação de Software:** Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades e melhorias, contribuindo para a evolução do produto.
- **Suporte Técnico:** Prestação de suporte técnico para questões relacionadas ao software, auxiliando na resolução de problemas e melhorando a experiência do usuário.

Competências chave: Suporte, PHP, MySQLServer, OracleDB, IIS.

Instrutor - Objetus Informática

Mar 2008 - Ago 2008

- **Ensino e Facilitação:** Instrutor para cursos de informática básica, completa, hardware e redes, enfatizando fundamentos práticos e teóricos.
- **Desenvolvimento de Conteúdo e Material Didático:** Preparação e adaptação de material didático para atender às necessidades de aprendizagem variadas.
- **Gestão de Aulas e Engajamento de Alunos:** Condução de aulas interativas, promovendo a participação ativa dos alunos e facilitando o entendimento dos conceitos.
- **Assistência Técnica e Suporte:** Fornecimento de suporte técnico e resolução de dúvidas em hardware e redes, aprimorando as habilidades práticas dos alunos.

Competências chave: Suporte, Ensino, Facilitação, Hardware, Redes.

Licenças e certificados

Cybersecurity Essentials - The Linux Foundation

Jan 2024

Métricas de negócios digitais - PM3

Jan 2024

Enterprise Agile Coach Certified - AIB Institute

Ago 2023

Accredited in OKR Management - AIB Institute

Jun 2023

Customer Experience Professional - Kanban University

Mai 2022

Kanban System Design (KSD / KMP1) - Kanban University

Mar 2022

Como motivar sua equipe a aprender - LinkedIn

set 2021

Gestão de profissionais de alto desempenho - LinkedIn

set 2021

AWS Cloud Practitioner Essentials - AWS

Jun 2020

Lean Agile Coach Professional - UNIAGIL

Abr 2020

Profissional Agile Coach (PACC) - AIB Institute

Ago 2019

Certified Lean Inception Facilitator - Caroli.org

Nov 2018

Formação Acadêmica

Sistemas de Informação - Universidade do Vale do Rio dos Sinos

2014 - 2015

Sistemas de Informação - Uniritter

2012 - 2014

Durante a faculdade, fundei um grupo de estudos sobre IoT (Internet of Things) e, como resultado, fui convidado por um professor para ministrar palestras sobre Arduino para os alunos dos cursos de tecnologia.

Técnico em informática - Objetus Informática

2007 - 2009

Distinções Profissionais

Top Voice da Comunidade em Liderança e Desenvolvimento de software - LinkedIn

2024

Recebi o selo de Top Voice da comunidade do LinkedIn em reconhecimento à minha contribuição de destaque em artigos sobre liderança e desenvolvimento de software. Este selo é uma validação da comunidade profissional do meu compromisso com a excelência e liderança no setor de TI.

Trabalho voluntário

Instrutor de informática - Escola Estadual de Ensino Médio Barão de Lucena

Jul 2011

- **Ensino:** Aulas de introdução a informática para os alunos.
- **Assistência Técnica e Suporte:** Manutenção dos computadores e redes do laboratório de informática.

Palestrante - Tchelinux

Dez 2019

Palestrei no evento de 2019 sobre "Introdução a agilidade e Scrum"

Idiomas

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (Intermediário)