

Project: Schepen applicatie
Date: 14 June 2021

Project name:
Schepen applicatie

Project structure:

Sitemap:

1. Applicatie teboekstelling
 - 1.1. Overzicht bestaande teboekstelling(en)
 - 1.1.1. Detailoverzicht teboekstelling
 - 1.2. Nieuwe aanvraag
2. Footer Pages:
 - 2.1. Kadaster home
 - 2.2. Teboekstelling schip
 - 2.3. Aanvragen teboekstelling schip
 - 2.4. Website ILT
 - 2.5. Succes

User Flows:

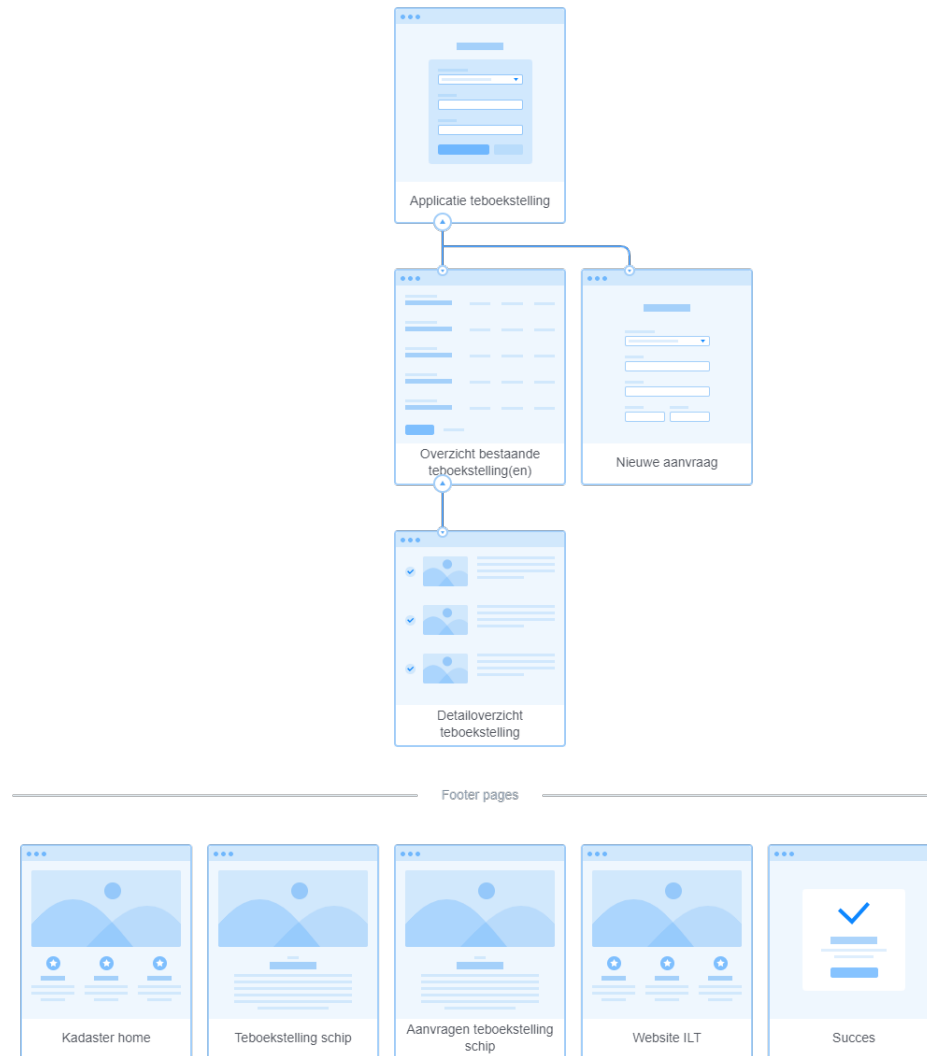
3. Huidig proces teboekstelling
4. Nieuwe / eerste teboekstelling
5. Terugkerend bezoek na update
6. Nieuw proces teboekstelling (kadaster-kant)

Personas:

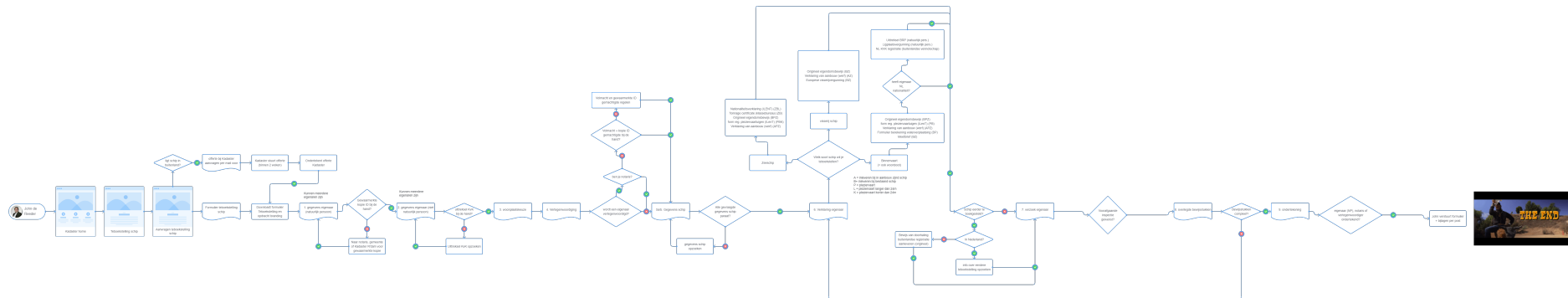
7. John de Reeder
8. Madeleine van der Jacht
9. Robert Notario
10. Kadaster medewerker

Customer journey maps:

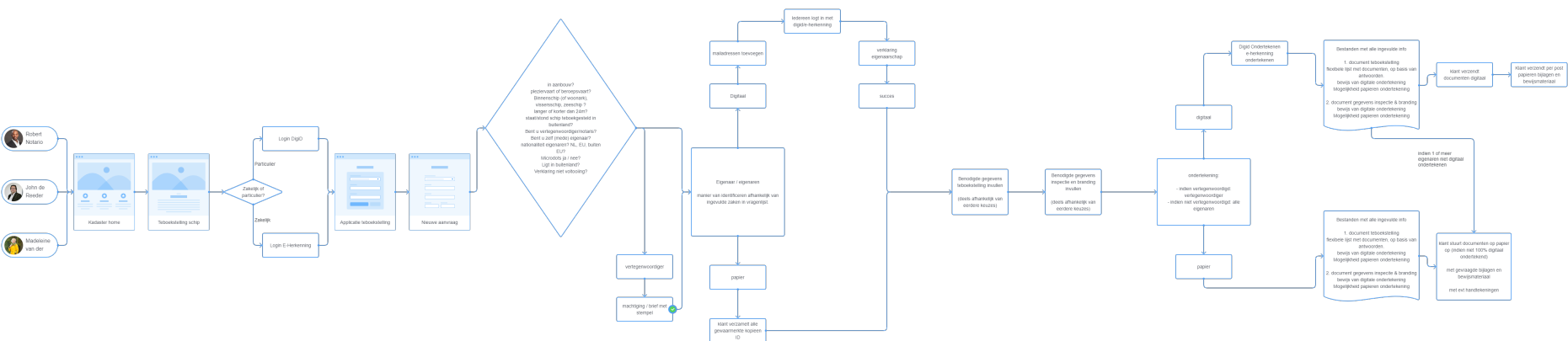
11. Aanvragen teboekstelling schip



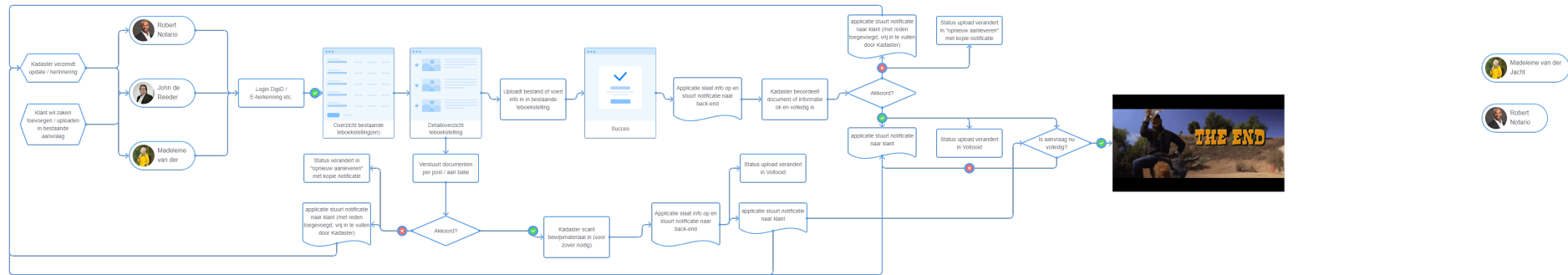
3. Huidig proces teboekstelling



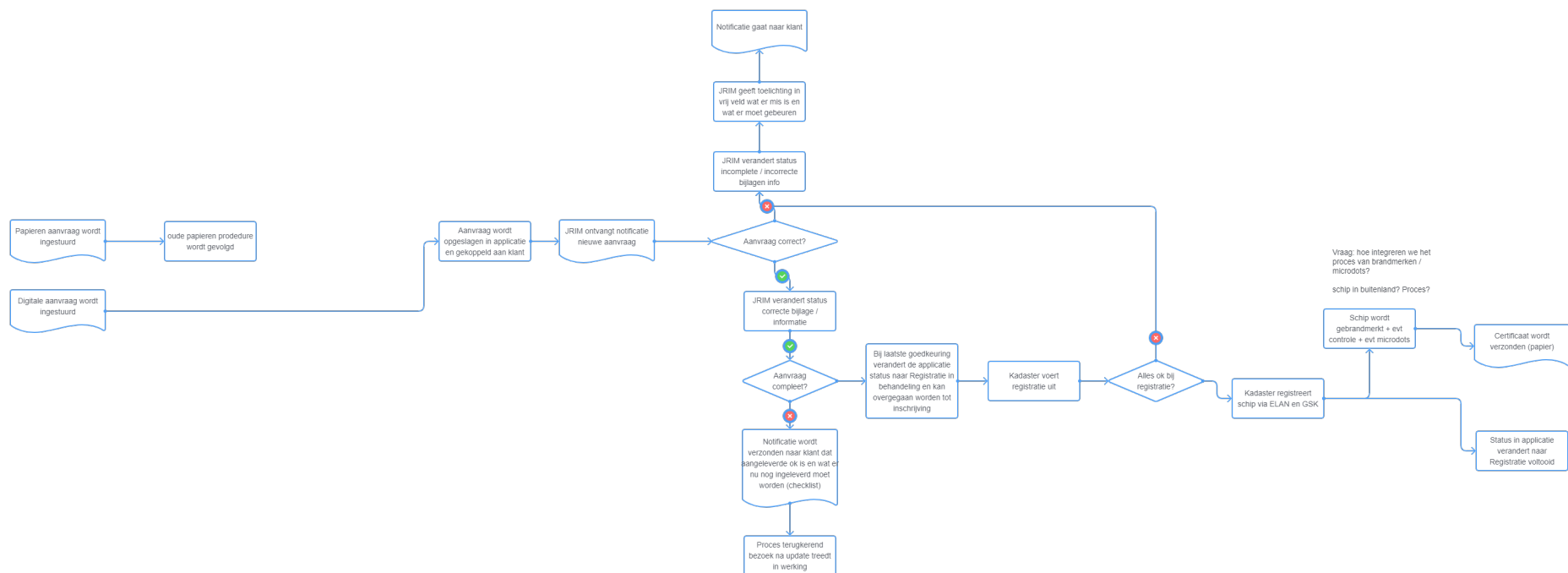
4. Nieuwe / eerste teboekstelling




5. Terugkerend bezoek na update



6. Nieuw proces teboekstelling (kadaster-kant)








7. John de Reeder



John de Reeder
48 jaar
Alblasserdam

ZEILEN WHISKY PROEVEN
HONDEN

"Schepen registreren is voor mij noodzakelijk, maar als het makkelijker en sneller kan, houd ik me aanbevolen!"

Bio

John is projectmanager bij een rederij. Als er een nieuw schip in gebruik genomen wordt, regelt hij dat dit allemaal gladjes verloopt. Voor de registratie van een schip trekt hij altijd even tijd uit. De benodigde papieren kan hij bij de administratie ophalen. Het formulier van het Kadaster staat altijd deels ingevuld in zijn projectmap. John reserveert 2 uur en gaat aan de slag.

Waar word ik blij van

- Niet steeds opnieuw mijn bedrijfsgegevens etc. in hoeven vullen, hoe minder invullen hoe beter
- Overzicht hebben over meerdere gelijktijdige aanvragen + status van mijn aanvragen kunnen zien
- Liefst alles online
- Snel proces

Eigenschappen

Tech savvy	58%
Ervaren	80%
Nieuwsgierig	35%
Gehaast	78%
Besluitvaardig	33%









Waar word ik niet blij van

- Onduidelijkheid over wat ik moet inleveren of in welke vorm - kost allemaal tijd
- Rompslomp. Zelf moeten zoeken hoe het zit, veel bijlagen inleveren.
- Lang proces met heel veel stappen en soms stappen terug.
- Geen of verkeerde communicatie over status en voortgang.


Persoonlijkheid

Introvert	★ ★ ★ ★ ★
Analytisch	★ ★ ★ ★ ★
Sociaal	★ ★ ★ ★ ★
Zakelijk	★ ★ ★ ★ ★

Technologie

8. Madeleine van der Jacht



Madeleine van der Jacht
62 jaar
Naarden-Vesting

WATERSPORT MODE
KLASSIEKE MUZIEK

f in p
s w

"Leuk, we hebben net onze droomboot gekocht. Nu even registreren en dan kan onze vakantie naar Monaco beginnen!"

Bio

Madeleine woont met haar man in Naarden-Vesting. Madeleine maakt vilten hoedjes en sjaals en verkoopt deze in een winkeltje en via een webshop. Ze hebben net een boot gekocht en Madeleine gaat deze registreren. Ze doet dit thuis op de computer van haar man omdat haar laptopscherm te klein is.

Waar word ik blij van

- ♦ Zeker weten of ik het goed doe / bevestiging
- ♦ .Hulp kunnen krijgen via menselijk contact
- ♦ Gebruiksgemak, ik wil meegenomen worden in het proces
- ♦

Eigenschappen

Tech savvy	60%
Ervaren	17%
Nieuwsgierig	17%
Gehaast	25%
Besluitvaardig	67%

Waar word ik niet blij van

- ♦ te veel informatie tot haar nemen voordat ze aan de slag kan
- ♦ Niet verder komen in het proces (of het gevoel hebben op zijn minst)
- ♦ tegenvallers (dingen verkeerd aangeleverd, of vergeten)
- ♦ Lange verwerkingstijd


Persoonlijkheid

Introvert	★ ★ ★ ★ ★
Analytisch	★ ★ ★ ★ ★
Sociaal	★ ★ ★ ★ ★
Zakelijk	★ ★ ★ ★ ★

Technologie

📱 🖨️ 🖥️ 🖥️
🍏 🍏 🍏 🍏

9. Robert Notario



Robert Notario
36 jaar
Eindhoven

HARDLOPEN DANCEFESTIVAL
AUDI TT

in Instagram
S WhatsApp

"Het is alweer even geleden dat ik dit heb gedaan. Gelukkig heb ik alles bij de hand dus kan ik er snel doorheen."

Bio

Robert werkt al 5 jaar voor een notariskantoor in Eindhoven. Hij verzamelt alle benodigde gegevens om de scheepsregistratie door de notaris te laten passeren. Het aanvragen van alle benodigde gegevens duurde even en het is alweer even geleden dat hij het proces heeft doorlopen maar hij is er klaar voor om vandaag de registratie te doen.

Waar word ik blij van

- Logisch, duidelijk en strak proces
- Snelle doorlooptijd
- Goed toegankelijke documentatie online
- Integratie in eigen notaris-software
- Bevestiging / overzicht in proces
- Persoonlijk contact met specialisten over evt. uitzonderingen en lastige situaties

Eigenschappen

Tech savvy	69%
Ervaren	60%
Nieuwsgierig	49%
Gehaast	65%
Besluitvaardig	17%

Waar word ik niet blij van

- Onvoorziene vertraging
- Black box in proces en communicatie
- Onvoorziën extra werk
- Liever geen papieren aanvraag.


Persoonlijkheid

Introvert	★ ★ ★ ★ ★
Analytisch	★ ★ ★ ★ ★
Sociaal	★ ★ ★ ★ ★
Zakelijk	★ ★ ★ ★ ★

Technologie





Android iOS Windows Windows





10. Kadaster medewerker



John Pulman
28, Writer
Tokyo, Japan

DESIGN TRAVEL UX

“I love to meet new people, they share their fascinating stories and ideas. After meeting someone new I get a lot of inspiration. I feel there should be an app for a casual meeting with strangers.”

Bio

John is a part-time editor for a lifestyle magazine in Beijing. He came with his Chinese wife and stayed after the divorce. John loves new places, he often visits bars and restaurants that just opened in the city. In his free time, he is writing a post-apocalyptic science fiction book.

Goals · Interest

- Find new friends in a foreign city.
- John is not interested in new relationships, because not long ago he went through a divorce.
- He is also not that much interested in a hook-up with some stranger.
- John is looking to meet someone just for fun, to go to cinema or go for a lunch, talk, travel.
- John also travels a lot, but usually alone and rarely meets new friends because he is a little shy to approach people.





Motivations

Loneliness	80%
Entertainment	59%
Curiosity	35%
Relationship	69%
Hook-Up	48%

















Pain Points · Concerns

- Dating apps that John tried doesn't have the right people.
- Some online websites that are used to find a relationship are also not suitable for him.
- Even when he found some interesting people online it took him weeks in chatting before he actually met them in person.
- When John travelled to Cambodia last time, he tried some solo travelling apps, he posted some messages and liked some profiles but people answered when he already left the country.




Technology

Personality

Introvert	   
Analytical	   
Sensing	   
Judging	   

Brands

 **LOGO**  **LOGO**  **LOGO**

11. Aanvragen teboekstelling schip

Project: Schepen applicatie
Date: 14 June 2021

