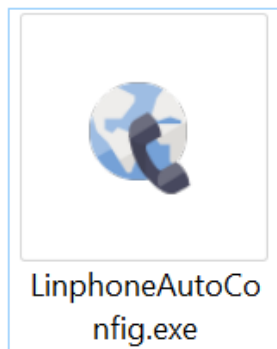
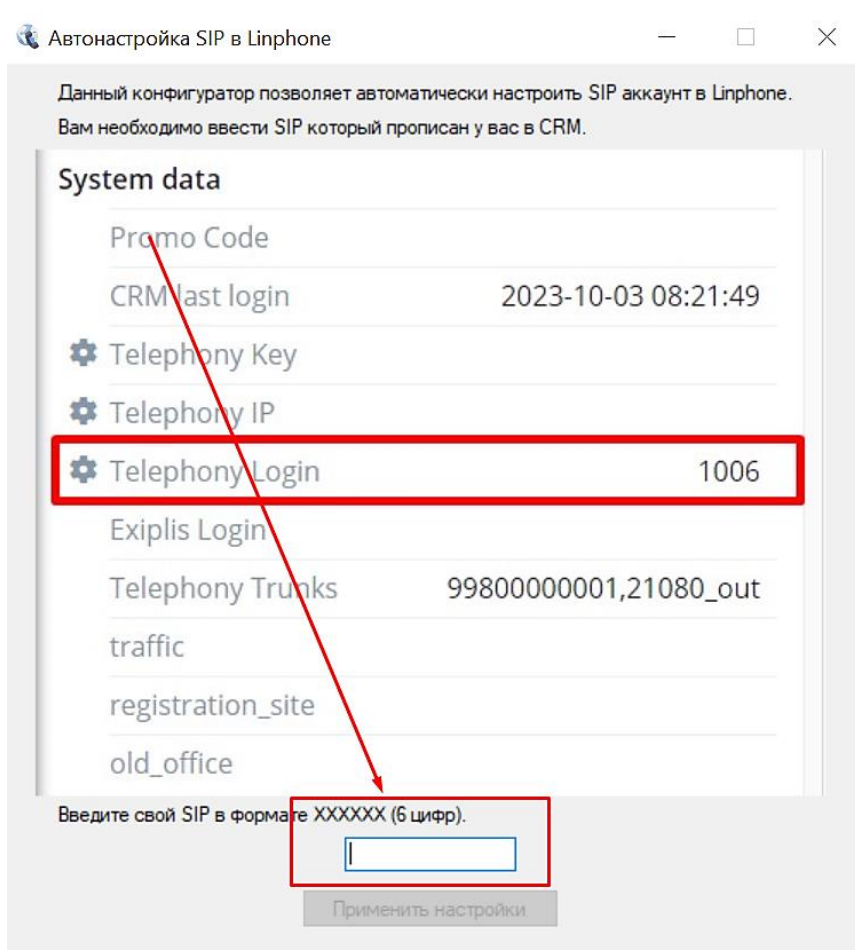


4 шага для автоматической настройки Линфона:

1. Запустить на рабочем столе **LinphoneAutoConfig.exe**:

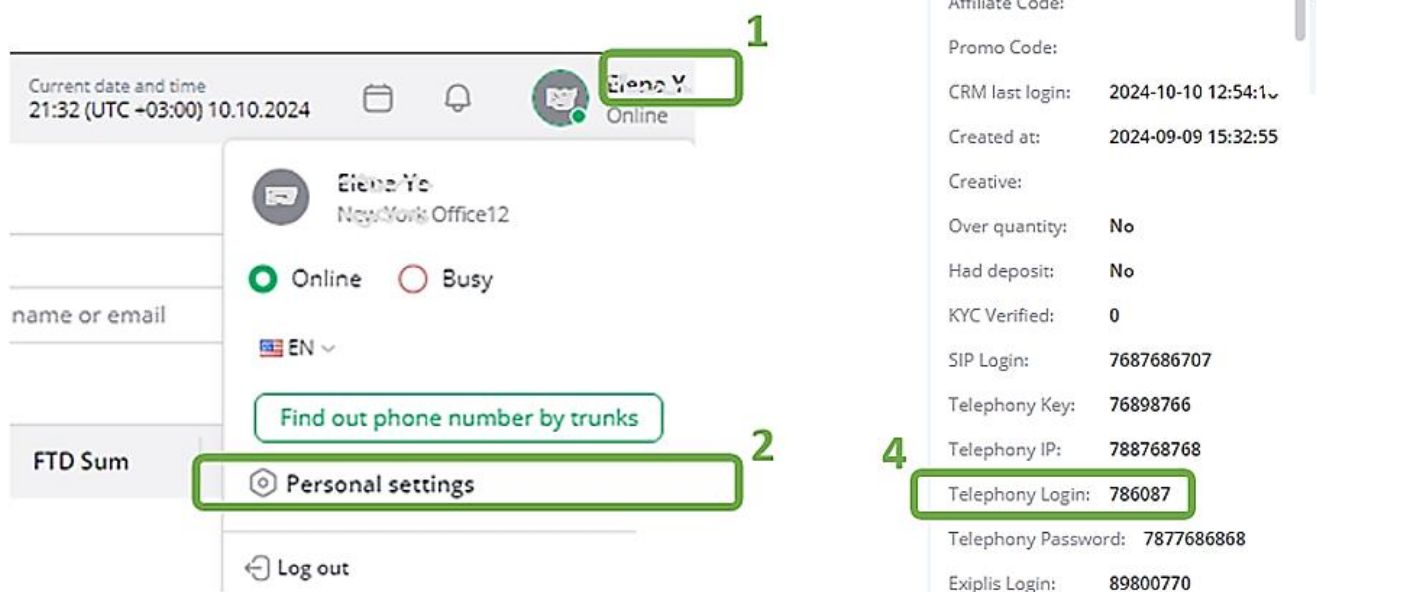


2. В указанное поле ввести новый SIP номер (где посмотреть свой SIP номер показано ниже в п.2.1)



2.1. **Посмотреть свой SIP номер** можно в своей карточке сотрудника - в правом верхнем углу в CRM (скриншот ниже):

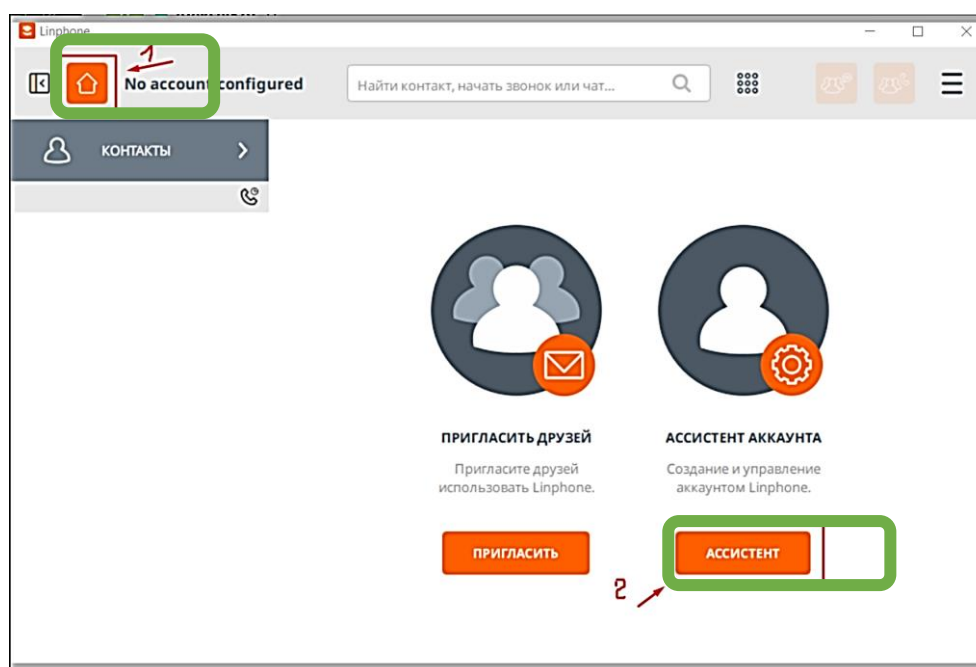
- 1) нажать на своей карточке - учетной записи;
- 2) Зайти в персональные настройки – в левой части экрана откроется карточка с вашими данными и списком настроек;
- 3) Прокрутить вниз до пункта **System data** (Системные данные);
- 4) скопировать 6-тизначный номер из поля Telephony Login – это и есть ваш SIP (6 цифр), который нужно ввести в окне мастера Автонастройки SIP в **Linphone** из шага 2.



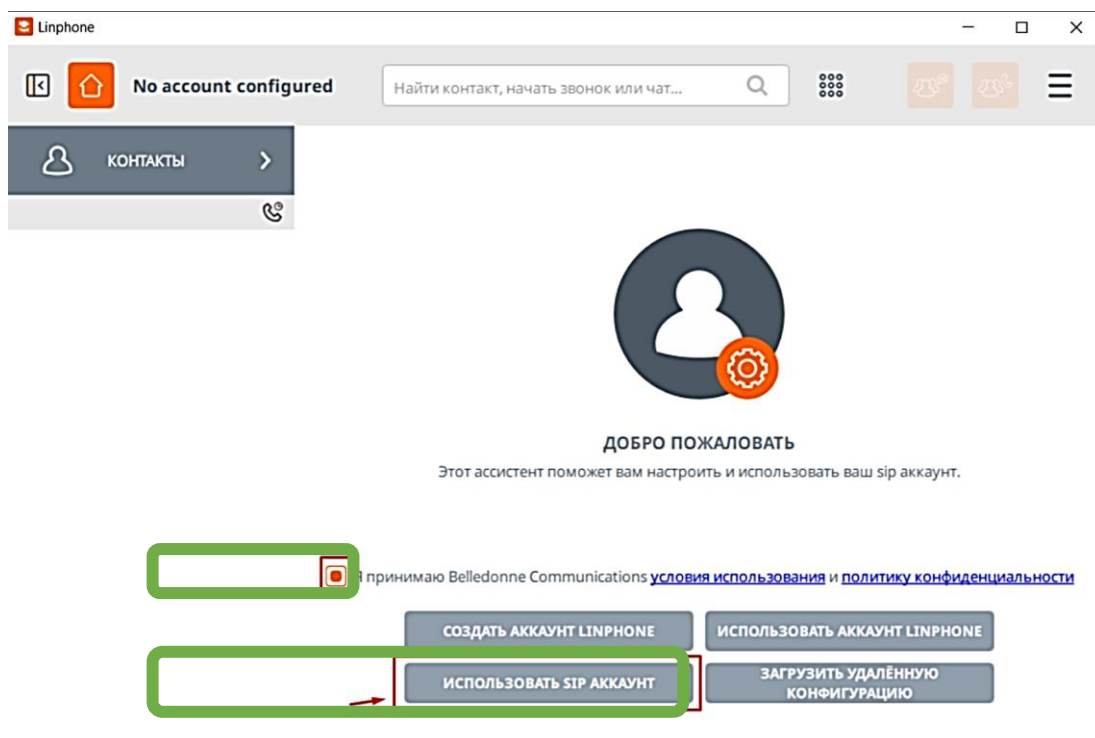
3. Если выдаст ошибку, просто закрыть приложение и запустить линфон (приложение не смогло найти по стандартному адресу линфон и автоматически запустить).
4. Обновить страницу в CRM перед звонком.

Ручная настройка Линфона (если МАК или не сработал конфигуратор из автоматической настройки) в 5 шагов:

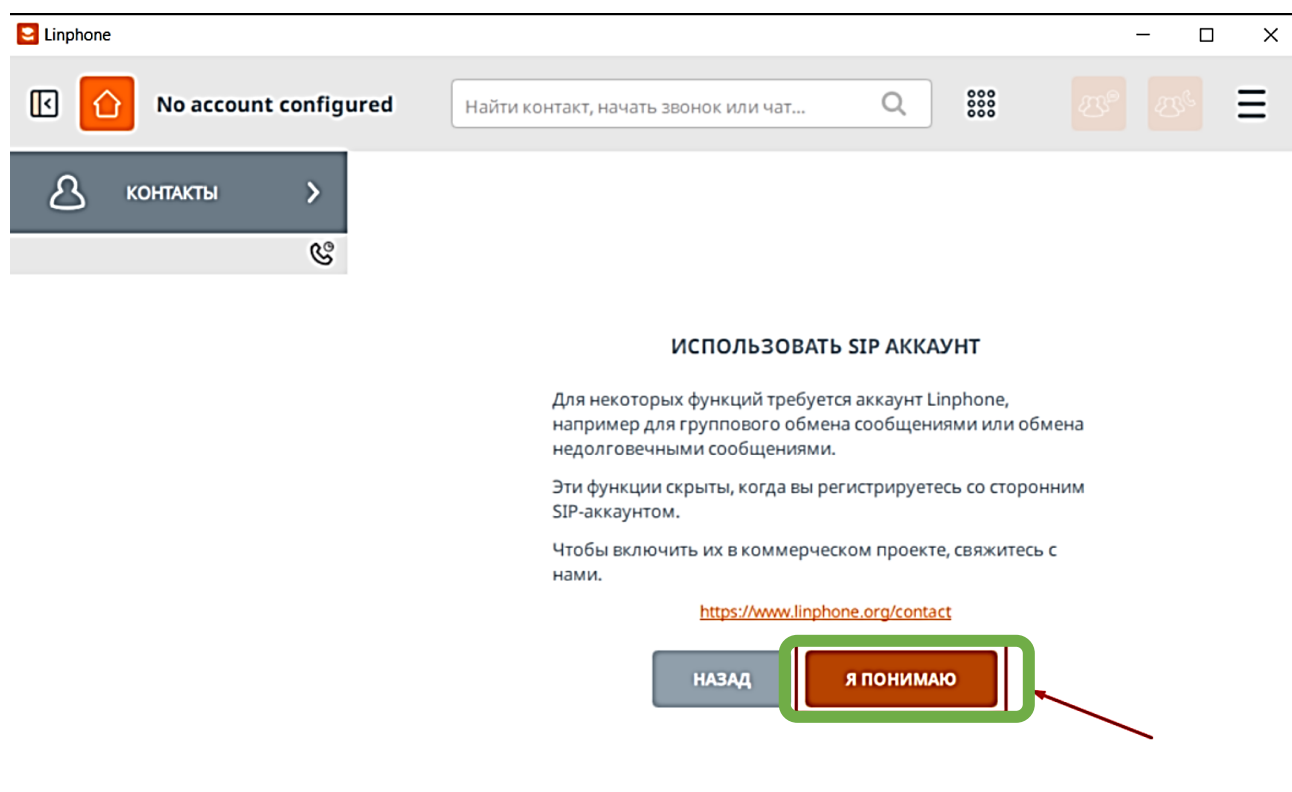
1. Переходим в главное меню и нажимаем ассистент:



2. Соглашаемся с условиями и выбираем использовать SIP аккаунт:



3. Подтверждение данного запроса:



4. Заполняем данные поля:

- Имя пользователя и Отображаемое имя – **Новый сип аккаунт.**
- Пароль: **eda64433b0be61f**
- Домен SIP всегда **cl.umindmedia.com:6060**

ИСПОЛЬЗОВАТЬ SIP АККАУНТ

Имя пользователя: 1001

Отображаемое имя (не обязательно): 1001

Домен SIP: cl.umindmedia.com:6060

Пароль:

Транспорт: UDP

НАЗАД ИСПОЛЬЗОВАТЬ

5. Проверяем, что сип подключился и работает корректно. Не загорается красный треугольник, а в строке Статус зеленый индикатор с надписью *Доступен*:

Статус

Доступен

Активный аккаунт

"ManagerVOIP" <sip:AndreyBa@10.20.4.55:5060>

"1001" <sip:1001@cl.umindmedia.com:6060>

ОК

Если приложения для автоматической настройки нет и самостоятельно подключить не получается, напишите нам в чат сообщение в формате:

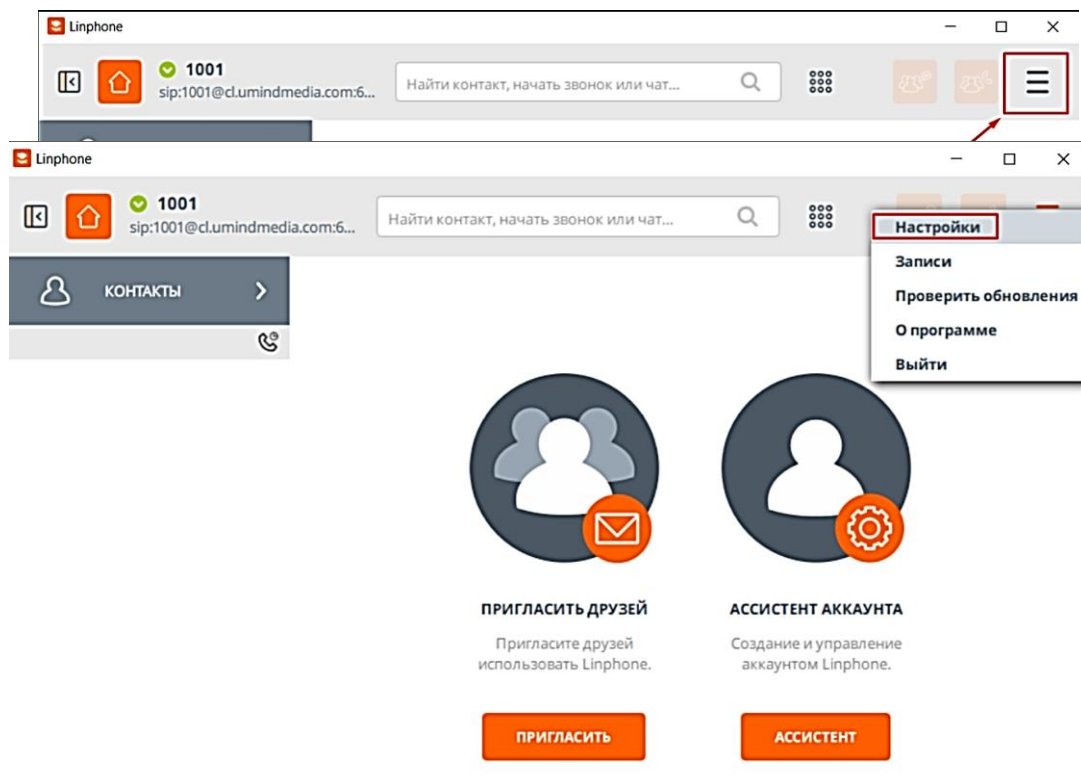
«Установите новый SIP прописанный в CRM.

TeamViewer ID: XXXX

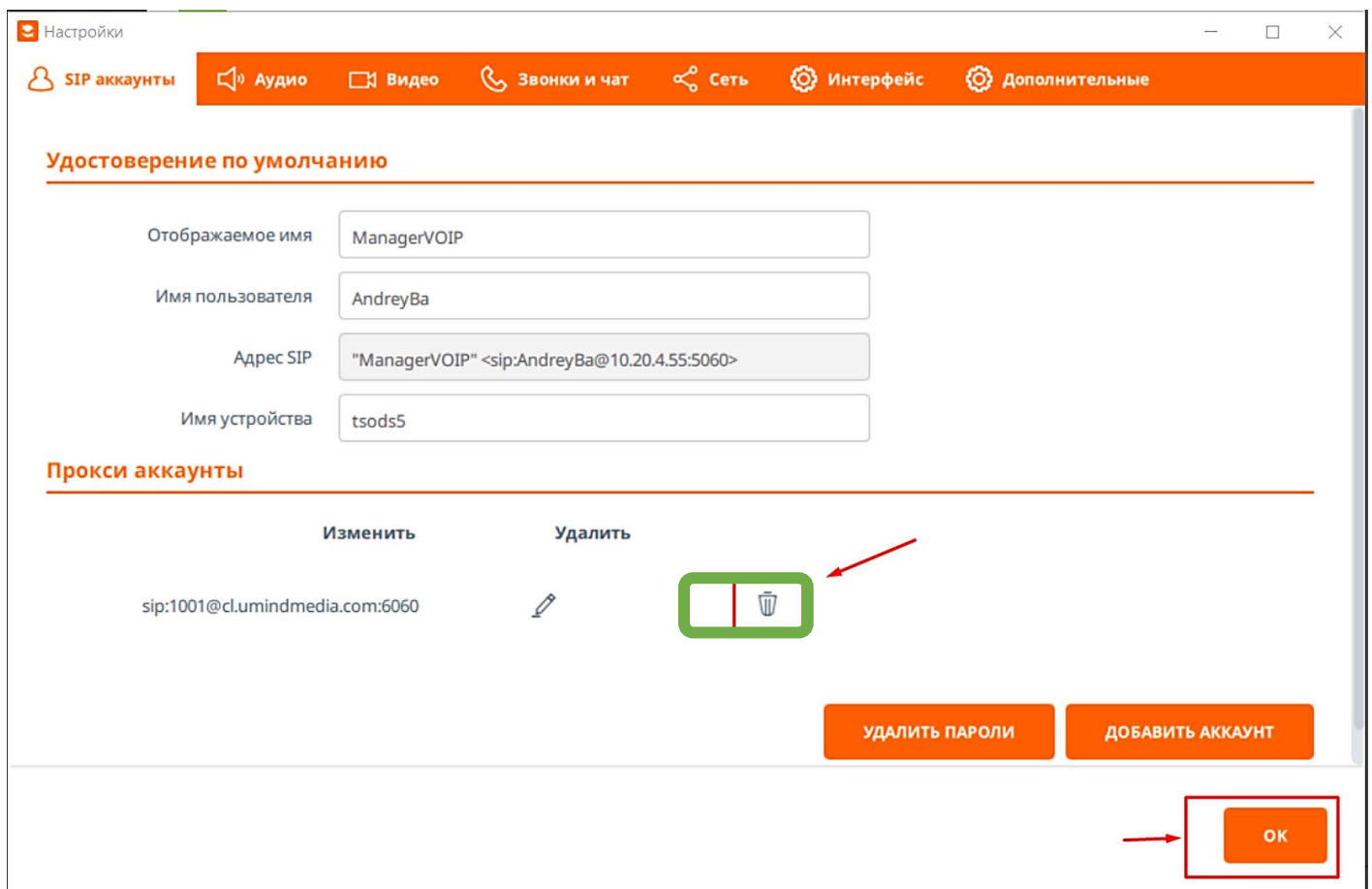
TeamViewer Password: XXX»

Для удаление старых аккаунтов, которые больше работать не будут достаточно 2 простых шага:

1. Заходим в настройки линфона через сэндвич-меню (три полоски) в правом верхнем углу → Настройки:



2. Выбираем нужный и удаляем:



Все получилось, вы были великолепны в своей самостоятельности :)