

# UNIVERSIDAD TEGNOLÓGICA DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO

T.S.U. EN CONTADURIA

# **CUARTO CUATRIMESTRE**

**CALIDAD** 

# PROYECTO DE CALIDAD "METODOLOGÍA DE LAS 5'S"

ELABORADO POR:

**DELCID AVILA MARLET** 

TEJUPILCO, ESTADO DE MÉXICO, 13 NOVIEMBRE DE 2023

## INTRODUCCIÓN

Implementar las 5'S en tu vida es un proyecto excelente para mejorar la calidad, la organización y la eficiencia en tus actividades diarias. Originaria de Japón y basada en cinco principios fundamentales: Seiri (Organizar), Seiton (Ordenar), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Estandarizar) y Shitsuke (Mantener), se ha consolidado como un enfoque eficaz para mejorar la organización, la eficiencia y la calidad en distintos entornos, desde el ámbito empresarial hasta la vida cotidiana.

La aplicación de las 5´S implica una transformación integral, abordando desde la clasificación y eliminación de elementos innecesarios hasta los hábitos disciplinados para mantener los estándares establecidos. Este proceso no solo busca optimizar la utilización de recursos y espacios, sino también fomentar una cultura de mejora continua y responsabilidad personal.

En este proyecto, exploraremos la aplicación práctica de las 5´S en la vida cotidiana, reconociendo que su impacto va más allá de la organización física. Al adoptar esta metodología, no solo buscamos ordenar nuestro entorno, sino también promover una mentalidad orientada a la eficiencia, la calidad y el bienestar general.

La metodología 5´S nos invita a reflexionar sobre la gestión de nuestras actividades diarias, la manera en que utilizamos nuestros recursos y la calidad de nuestros hábitos. A través de este proceso, aspiramos a cultivar un entorno propicio para el crecimiento personal, la productividad y una vida más equilibrada. En las siguientes etapas del proyecto, exploraremos detalladamente cada una de las fases de las 5´S, proporcionando orientación práctica para su implementación efectiva en nuestra vida diaria.

#### **FASE 1: CLASIFICACIÓN (SEIRI)**



#### 1. Identificación de áreas de mejora:

- Primero se analizan las áreas de tu vida donde sientes desorden o falta de eficiencia.
- Clasificas las cosas, cuáles son esenciales y cuáles prescindibles.

Durante esta etapa identifiqué el problema ya que me di cuenta de que siempre mantenía en desorden el atril base de mi guitarra y el bajo.

#### 2. Eliminación de lo innecesario:

- Deshazte de objetos, actividades o relaciones que no contribuyan positivamente a tu vida.
  - Dona, recicla o desecha lo que no necesitas.

Una vez que identifiqué el problema opté por remover todas las cosas que no tienen que estar ahí para después proseguir con la siguiente fase que es la organización.

FASE 2: ORGANIZACIÓN (SEITON)



#### 1. Asignación de lugares específicos:

- Designa un lugar para cada cosa que sea esencial en tu vida.
- Organiza tu espacio de manera que sea fácil acceder a lo que necesitas.

En esta fase coloqué todas las cosas que había removido del atril en el lugar correcto, tales como bolsas, mochilas, cables, entre otros objetos más.

#### 2. Optimización del espacio:

- Aprovecha al máximo tu espacio organizando de manera eficiente.
- Utiliza contenedores, estantes y sistemas de almacenamiento para mantener el orden.

Para poder tener un orden y no tener problemas después en encontrar cada cosa utilice distintos métodos como colgar las bolsas en un perchero de piso, aprovechando así al máximo mi espacio de manera eficiente y como resultado tener una habitación limpia y organizada.

FASE 3: LIMPIEZA (SEISO)



- 1. Establecimiento de estándares de limpieza:
- Define un nivel aceptable de limpieza y mantenlo como estándar.
  - Establece rutinas de limpieza para mantener el orden.

Durante la fase de limpieza comprendí que no solo se trata de mantener un espacio ordenado, sino también de cultivar hábitos que contribuyan a una vida más organizada y eficiente. Al integrar estas prácticas en mi rutina diaria, pude crear un entorno propicio para mi bienestar y productividad.

Primeramente, establecí un programa de limpieza que incluía tareas especificas para mantener la organización, asignándole tiempos propios y definidos para estas actividades.

#### 2. Incorporación de la limpieza diaria:

- Dedica tiempo cada día para limpiar y organizar tus espacios.
- Haz una revisión periódica para asegurarte de que se mantenga la limpieza.

Por último, incorporé esas tareas en mis rutinas de limpieza, a lo que tuve que dedicar tiempo cada día para limpiar y organizar el atril y el perchero.

#### **FASE 4: ESTANDARIZAR (SEIKETSU)**



#### 1. Desarrollo de procedimientos estándar:

- Crea procedimientos estandarizados para las tareas diarias.
- Documenta y comunica estos procedimientos a las personas involucradas.

Esta fase se centra en la estandarización de los procesos y procedimientos establecidos durante las fases anteriores (Clasificación, Orden y Limpieza).

Durante esta etapa me aseguré de que estos procedimientos fueran comprensibles y aplicables a las diversas áreas de mi vida, por lo tanto, definí protocolos específicos para mantener la organización, el orden y la limpieza. De igual manera compartí los métodos y técnicas que llevé a cabo con el fin de que todos comprendan su responsabilidad en la aplicación de estos estándares, por ejemplo, si alguien entra a mi cuarto y toma una cosa de ahí, después de haberla usado debe colocarla en el mismo lugar de donde la tomó.

#### 2. Revisión continua:

- Realiza revisiones regulares para asegurarte de que los estándares se están manteniendo.
  - Realiza ajustes según sea necesario para mejorar la eficiencia.

En mi caso, no fue necesario realizar cambios, sin embargo, siempre estoy dispuesta a realizar ajustes continuos si es necesario, según la experiencia. Ya que la fase de estandarización busca asegurar que los cambios introducidos a través de las fases anteriores se mantengan y se conviertan en la norma para la mejora continua de los cambios positivos en mi vida diaria.

#### **FASE 5: DISCIPLINA (SHITSUKE)**



#### 1. Cultivo de hábitos sostenibles:

- Fomenta la disciplina personal para mantener las prácticas de las 5´S.

La quinta y última fase de las 5'S es Shitsuke, que se traduce como "Disciplina", se centra en mantener los hábitos necesarios para asegurar la sostenibilidad de las mejoras realizadas a través de las fases anteriores. Por lo que, al estar realizando las actividades mencionadas anteriormente tomando en cuenta los métodos y técnicas establecidas logré fomentar la disciplina personal para mantener una habitación

#### 2. Compromiso:

ordenada.

- Reconoce la importancia de mantener la consistencia.

Finalmente, desarrollé la autodisciplina para seguir los procedimientos incluso cuando no haya supervisión externa, es decir, que no haya personas entrando a la habitación.

De igual manera pude fomentar la responsabilidad personal en todas las personas que comparten mi entorno, teniendo en cuenta de que la disciplina es un componente esencial en nuestra vida diaria.

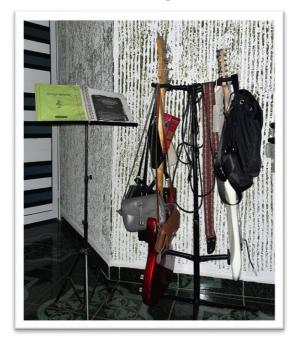
#### 3. Aprendizaje continuo:

- Fomenta la persistencia y la resiliencia en la adopción de hábitos disciplinados.
- Reconoce que el cambio de hábitos lleva tiempo y esfuerzo constante.

Implementar las 5´S en nuestra vida requiere un compromiso constante, pero los beneficios en términos de eficiencia, organización y calidad de vida pueden ser significativos, ya que al cultivar una mentalidad disciplinada y mantener hábitos consistentes, garantizamos que los beneficios de las fases anteriores perduren a lo largo del tiempo. La disciplina es la clave para una mejora continua en la vida diaria.

# **EVALUACIÓN**

#### **ANTES**



### **DESPUÉS**



Al visualizar las dos imágenes del antes y el después podemos darnos cuenta de que existe una evaluación efectiva de las 5´S ya que implica en observar cómo se implementan y mantienen estos principios en la organización, así como medir la mejora continua a lo largo del tiempo.

Nos damos cuenta de que los cinco principios se han cumplido, debido a que se ha llevado una clasificación efectiva para eliminar elementos no esenciales y se han organizado de manera lógica, se han establecido y mantenido estándares de limpieza regular previniendo el desorden y dichas actividades establecidas se siguen llevando a cabo reforzando la disciplina en todos los niveles de la organización.

# **RESULTADOS Y CONCLUSIÓN**

La implementación exitosa de la metodología de las 5'S ha llevado a una transformación significativa en la vida cotidiana, mejorando la eficiencia, la calidad y el bienestar general, de la misma manera, ha demostrado ser una estrategia poderosa y efectiva para mejorar la calidad de vida y la eficiencia en diversas áreas.

Como resultados al aplicar dicha metodología obtenemos:

- Mejora de la eficiencia y de la calidad eliminando elementos innecesarios y organizando espacios para optimizar la utilización de recursos y tiempo.
- Ambiente ordenado y limpio debido a que las rutinas de limpieza y mantenimiento han contribuido a la creación de un espacio adecuado para el bienestar y la productividad.
- Cambio cultural a causa de que se ha establecido una cultura de mejora continua, donde la organización, la limpieza y la disciplina son valores fundamentales.
- Reducción de estrés, que sin darnos cuenta tener un espacio sucio y desordenado influye en nuestra vida disminuyendo la capacidad de concentración, aumenta el estrés, provoca insomnio causando daños en la salud e incluso puede afectar negativamente a las relaciones. Por esta razón la claridad en la organización facilita la toma de decisiones y la realización de tareas.

En conclusión, las 5´S no solo son un conjunto de prácticas organizativas, sino un enfoque integral para mejorar la calidad de vida y el rendimiento. Al adoptar y mantener estos principios, se establece un camino hacia una vida más organizada, eficiente y satisfactoria. La disciplina y la mejora continua son fundamentales para asegurar que estos beneficios perduren a lo largo del tiempo y se conviertan en parte integral de la forma de vivir y trabajar.