

## Laporan Tiket Permintaan Perbaikan

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
1	TIK20250708010	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Tidak bisa terhubung ke internet/intranet	Selesai	Diperbaiki	2025-07-17 10:13:00
2	TIK20250708012	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Komputer tidak menyala sama sekali	Selesai	Rusak Total	2025-07-08 10:15:00
3	TIK20250708005	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	CPU tidak menyala	Selesai	Diperbaiki	2025-07-08 10:05:59
4	TIK20250708072	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Printer mati total	Selesai	Diperbaiki	2025-07-03 13:36:00
5	TIK20250709132646	KASIR	PRINTER KASIR DOT METRIK	Power supply rusak	Diproses	Service Center	2025-02-28 13:26:00
6	TIK20250709132353	KASIR	KOMPUTER 1	Tidak berputar sama sekali	Selesai	Diperbaiki	2025-02-28 13:23:00
7	TIK20250709132326	KASIR	PRINTER L120	Tinta Tidak Tersalurkan dengan Baik ke Kertas (Tinta Bleeding)	Selesai	Diperbaiki	2025-02-26 13:23:00
8	TIK20250709132208	KASIR	KOMPUTER 1	Tidak ada respon saat dinyalakan	Selesai	Diperbaiki	2025-02-25 13:21:00
9	TIK20250709131755	KASIR	KOMPUTER 2	Blue Screen of Death (BSOD)	Diproses	Service Center	2025-02-24 13:17:00
10	TIK20250709133357	KASIR	PRINTER KASIR DOT METRIK	Printer Lambat Merespons Cetak	Diproses	Service Center	2025-02-23 13:33:00
11	TIK20250709133129	KASIR	PRINTER KASIR DOT METRIK	Printer Tidak Merespons Perintah Cetak	Selesai	Diperbaiki	2025-02-20 13:31:00
12	TIK20250709132036	KASIR	KOMPUTER 1	Cepat panas (overheating)	Diproses	Service Center	2025-02-20 13:20:00
13	TIK20250709132051	KASIR	PRINTER L120	Cetakan Penuh dengan Garis atau Tinta Tercecer	Selesai	Diperbaiki	2025-02-20 13:20:00
14	TIK20250709132525	KASIR	PRINTER KASIR DOT METRIK	Cetakan Bergeser atau Tidak Lurus	Selesai	Diperbaiki	2025-02-17 13:24:00

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
15	TIK20250709131853	KASIR	KOMPUTER 1	Komputer sangat lambat	Diproses	Service Center	2025-02-15 13:18:00
16	TIK20250709131554	KASIR	KOMPUTER 2	Tidak bisa terhubung ke Wi-Fi	Selesai	Diperbaiki	2025-02-12 13:15:00
17	TIK20250709131657	KASIR	PRINTER L120	Kerusakan pada Rangka atau Struktur Printer	Selesai	Rusak Total	2025-02-09 13:16:00
18	TIK20250709001	FARMASI	PRINTER ETIKET 1	printer eror saat mau ngeprin	Selesai	Diperbaiki	2025-02-08 08:59:00
19	TIK20250709125812	GUDANG FARMASI	KOMPUTER 1	monitor tidak menyala	Selesai	Diperbaiki	2025-02-04 12:57:00
20	TIK20250708061	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Mainboard Printer Rusak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-31 11:29:00
21	TIK20250708056	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Cetak lewat jaringan lambat atau gagal	Selesai	Diperbaiki	2025-01-31 11:20:00
22	TIK20250708031	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Tidak Bisa Mengakses File di Hard Disk	Selesai	Diperbaiki	2025-01-31 10:42:00
23	TIK20250708069	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Tidak bisa scan (untuk printer multifungsi)	Selesai	Diperbaiki	2025-01-30 11:40:00
24	TIK20250708059	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Layar laptop redup terus	Diproses	Service Center	2025-01-30 11:25:00
25	TIK20250708029	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Gagal booting, blue screen (BSOD), stuck di logo	Selesai	Diperbaiki	2025-01-30 10:38:00
26	TIK20250708025	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Kerusakan Hard Disk	Selesai	Diperbaiki	2025-01-30 10:34:00
27	TIK20250708057	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Kerusakan akibat petir atau korsleting	Selesai	Rusak Total	2025-01-28 11:22:00
28	TIK20250708054	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Gagal update, printer stuck di logo atau tidak merespon.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-28 11:18:00
29	TIK20250708030	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	WiFi Tidak Terdeteksi	Selesai	Diperbaiki	2025-01-28 10:39:00

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
30	TIK20250708060	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Printer Lambat Merespons	Selesai	Diperbaiki	2025-01-27 11:26:00
31	TIK20250708055	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Kursor mouse bergerak sendiri	Selesai	Diperbaiki	2025-01-27 11:19:00
32	TIK20250708026	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Tidak bisa terhubung ke jaringan	Selesai	Diperbaiki	2025-01-27 10:34:00
33	TIK20250708023	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Kipas/Heatsink Tidak Berfungsi	Selesai	Diperbaiki	2025-01-27 10:32:00
34	TIK20250708052	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Kesalahan sistem deteksi chip.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-26 11:15:00
35	TIK20250708067	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Gagal menarik kertas	Selesai	Diperbaiki	2025-01-25 11:37:00
36	TIK20250708051	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Fan tidak berputar / mati	Diproses	Service Center	2025-01-25 11:15:00
37	TIK20250708022	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Komputer cepat panas (overheat)	Selesai	Diperbaiki	2025-01-25 10:31:00
38	TIK20250708058	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Printer Lambat Merespons	Selesai	Diperbaiki	2025-01-24 11:23:00
39	TIK20250708048	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Kabel USB rusak, port rusak, driver belum terinstal.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-24 11:12:00
40	TIK20250708028	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	CD/DVD ROM Tidak Terbaca	Selesai	Diperbaiki	2025-01-24 10:37:00
41	TIK20250708063	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Printer mengeluarkan suara tapi tidak mencetak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-23 11:34:00
42	TIK20250708045	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Pengaturan di komputer salah atau koneksi jaringan bermasalah (untuk printer wireless).	Selesai	Diperbaiki	2025-01-22 11:08:00
43	TIK20250708019	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Komputer tidak bisa dinyalakan sama sekali (mati total)	Selesai	Rusak Total	2025-01-22 10:27:00
44	TIK20250708071	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Mainboard Printer Rusak Total	Selesai	Rusak Total	2025-01-21 11:43:00

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
45	TIK20250708053	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Printer Mati Total	Selesai	Rusak Total	2025-01-21 11:16:00
46	TIK20250708049	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Prosesor terbakar	Selesai	Rusak Total	2025-01-21 11:13:00
47	TIK20250708027	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Komputer Sering Freeze (Hang)	Selesai	Diperbaiki	2025-01-20 10:35:00
48	TIK20250708021	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Keyboard/Mouse Bermasalah	Selesai	Diperbaiki	2025-01-20 10:30:00
49	TIK20250708014	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Sinkronisasi gagal antara sistem pusat dan lokal	Selesai	Diperbaiki	2025-01-20 10:22:00
50	TIK20250708050	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Tinta Tidak Keluar	Selesai	Rusak Total	2025-01-19 11:13:00
51	TIK20250708070	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Printer otomatis masuk mode pause setelah mencetak satu job.	Diproses	Service Center	2025-01-18 11:40:00
52	TIK20250708024	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Tombol Keyboard Macet	Selesai	Diperbaiki	2025-01-18 10:32:00
53	TIK20250708020	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Speaker normal tapi tidak keluar suara dari komputer	Selesai	Diperbaiki	2025-01-18 10:30:00
54	TIK20250708046	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Jam & tanggal komputer selalu berubah	Selesai	Diperbaiki	2025-01-17 11:10:00
55	TIK20250708042	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Selang tinta longgar, cartridge bocor, pemasangan tidak benar.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-17 11:04:00
56	TIK20250708047	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Lampu Indikator Berkedip Terus	Selesai	Diperbaiki	2025-01-16 11:10:00
57	TIK20250708018	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Tampilan layar bergaris atau pecah-pecah	Selesai	Diperbaiki	2025-01-16 10:27:00
58	TIK20250708065	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Koneksi USB atau jaringan tidak stabil.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-15 11:36:00
59	TIK20250708044	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Hasil Cetakan Bergaris / Tidak Jelas	Selesai	Diperbaiki	2025-01-14 11:08:00

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
60	TIK20250708017	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Komputer restart terus menerus	Selesai	Diperbaiki	2025-01-14 10:26:00
61	TIK20250708008	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Harddisk rusak (data tidak bisa diakses)	Selesai	Diperbaiki	2025-01-14 10:09:00
62	TIK20250708043	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Sistem error / gagal booting	Selesai	Diperbaiki	2025-01-13 11:05:00
63	TIK20250708040	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Queue terlalu banyak, komputer lambat, jaringan lemah.	Selesai		2025-01-13 11:01:00
64	TIK20250708016	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Lampu indikator tidak menyala	Diproses	Service Center	2025-01-12 10:25:00
65	TIK20250708015	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Kerusakan Motherboard (Papan Utama)	Selesai	Rusak Total	2025-01-12 10:23:00
66	TIK20250709082	KASIR	KOMPUTER 1	Tampilan berkedip atau bergaris	Selesai	Diperbaiki	2025-01-12 08:30:00
67	TIK20250708068	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Printer berhenti di tengah proses mencetak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-10 11:38:00
68	TIK20250708041	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Printer Tidak Mau Mencetak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-10 11:03:00
69	TIK20250708039	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Hard disk rusak total	Selesai	Rusak Total	2025-01-10 10:59:00
70	TIK20250708038	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Roller aus atau kotor.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-10 10:58:00
71	TIK20250708013	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Bunyi klik/tik berulang	Selesai	Diperbaiki	2025-01-10 10:22:00
72	TIK20250708011	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Tidak ada suara dari dalam casing	Selesai	Diperbaiki	2025-01-09 10:13:00
73	TIK20250709079	KASIR	KOMPUTER 1	Blue Screen (BSOD) saat digunakan	Selesai	Diperbaiki	2025-01-08 08:29:00
74	TIK20250709078	KASIR	KOMPUTER 2	Program sering not responding	Selesai	Diperbaiki	2025-01-08 08:28:00

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
75	TIK20250708066	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Tidak bisa cetak melalui jaringan (WiFi/LAN)	Selesai	Diperbaiki	2025-01-06 11:36:00
76	TIK20250708036	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Printer Lambat Merespons	Selesai	Diperbaiki	2025-01-06 10:55:00
77	TIK20250709080	KASIR	PRINTER L120	Kertas Macet (Paper Jam)	Selesai	Diperbaiki	2025-01-06 08:29:00
78	TIK20250709132215	KASIR	PRINTER KASIR DOT METRIK	Hasil Cetak Putus-putus / Pudar	Selesai	Diperbaiki	2025-01-05 13:22:00
79	TIK20250708037	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Resolusi layar salah	Selesai	Diperbaiki	2025-01-05 10:56:00
80	TIK20250708035	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Head printer kotor atau rusak, tinta hampir habis.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-05 10:55:00
81	TIK20250709076	KASIR	KOMPUTER 2	Virus atau Malware	Selesai	Diperbaiki	2025-01-05 08:26:00
82	TIK20250709077	KASIR	KOMPUTER 1	Mati mendadak saat digunakan	Selesai	Diperbaiki	2025-01-05 08:26:00
83	TIK20250708064	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	Scanner mati total	Selesai	Rusak Total	2025-01-04 11:35:00
84	TIK20250708009	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Komputer lambat saat mengakses file	Selesai	Diperbaiki	2025-01-04 10:10:00
85	TIK20250708007	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Lampu power mati	Selesai	Diperbaiki	2025-01-04 10:09:00
86	TIK20250708006	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Data hilang atau rusak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-04 10:07:00
87	TIK20250708032	PENDAFTARAN	PRINTER L120	Printer Tidak Mau Mencetak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-03 10:50:00
88	TIK20250709074	KASIR	PRINTER L120	Printer Tidak Mau Menyala	Diproses	Service Center	2025-01-03 08:23:00
89	TIK20250708034	PENDAFTARAN	KOMPUTER ANTRIAN	Komputer lemot	Selesai	Diperbaiki	2025-01-02 10:52:00

No	Nomor Tiket	Ruangan	Barang	Deskripsi Kerusakan	Status	Hasil	Tanggal
90	TIK20250708003	PENDAFTARAN	KOMPUTER 2	Tidak terdeteksi oleh BIOS	Selesai	Diperbaiki	2025-01-02 09:57:00
91	TIK20250709073	KASIR	KOMPUTER 2	Motherboard rusak	Diproses	Service Center	2025-01-02 08:20:00
92	TIK20250708062	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 2	IP address printer bentrok	Selesai	Diperbaiki	2025-01-01 11:33:00
93	TIK20250708033	PENDAFTARAN	PRINTER ANTRIAN 1	Kabel power rusak, power supply bermasalah.	Selesai	Diperbaiki	2025-01-01 10:51:00
94	TIK20250708004	PENDAFTARAN	KOMPUTER 3	Power supply (PSU) rusak	Selesai	Diperbaiki	2025-01-01 10:04:00
95	TIK20250708002	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	Monitor mati / tidak menampilkan gambar	Selesai	Diperbaiki	2025-01-01 09:57:00
96	TIK20250708001	PENDAFTARAN	KOMPUTER 1	MONITOR TIDAK TAMPIL	Selesai	Diperbaiki	2025-01-01 09:49:00
97	TIK20250709075	KASIR	KOMPUTER 1	Komputer tidak menyala sama sekali	Selesai	Rusak Total	2025-01-01 08:24:00