

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Úvod

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak společnost **Martin Doležal, IČO 10796509** (dále jen „Poskytovatel“ nebo „Správce“) zpracovává osobní údaje uživatelů služby **OSVČ365**.

Poskytovatel dbá na ochranu osobních údajů v souladu s **nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a příslušnými českými právními předpisy.

Používáním webu www.osvc365.cz nebo objednáním služby uživatel potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil.

2. Správce osobních údajů

Martin Doležal

IČO: 10796509

Fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona

E-mail: info@osvc365.cz

(dále jen „Správce“)

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává pouze údaje nezbytné pro poskytování služby OSVČ365. Konkrétně:

- **Identifikační údaje:** jméno a příjmení (pokud je uvedeno při registraci nebo fakturaci)
 - **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo
 - **Údaje o platbě:** informace o uskutečněné platbě a předplatném (zpracovává Stripe – platební brána)
 - **Technické údaje:** IP adresa, cookies, historie přihlášení (pro základní funkčnost webu)
-

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pro tyto účely:

1. **Poskytnutí služby OSVČ365** – vedení uživatelského účtu, zasílání e-mailů a SMS upozornění.
 2. **Vyřízení objednávky a plateb** – správa plateb, fakturace, automatické obnovování předplatného.
 3. **Komunikace se zákazníky** – odpovědi na dotazy, řešení reklamací a podpory.
 4. **Plnění zákonného povinností** – účetní a daňové evidence.
 5. **Marketingová komunikace (minimální rozsah)** – zasílání informací o novinkách služby OSVČ365, pouze pokud se k nim uživatel přihlásil.
-

5. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů se opírá o tyto právní základy podle článku 6 GDPR:

- **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – poskytování služby, vedení účtu, zasílání upozornění.
 - **Plnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – účetní a daňové povinnosti.
 - **Oprávněný zájem Správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – zajištění bezpečnosti, prevence zneužití služby, základní přímá komunikace se zákazníky.
 - **Souhlas se zpracováním** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – např. pro zasílání marketingových sdělení nad rámec běžné komunikace.
-

6. Doba uchování osobních údajů

- Osobní údaje jsou uchovávány **po dobu trvání předplatného** a nejdéle **3 roky po jeho ukončení**, pro účely účetnictví a řešení případných právních nároků.
 - Údaje nezbytné pro splnění zákonného povinností (např. fakturace) jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy (obvykle 10 let).
 - E-mailové adresy používané pro zasílání upozornění nebo newsletteru jsou uchovávány do doby, než Uživatel odhlásí odběr.
-

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze nezbytným zpracovatelům:

- **Stripe Payments Europe Ltd.** – zpracování plateb (údaje o transakcích, neukládá se číslo karty u Správce),
- **Poskytovatel webhostingu a e-mailové služby** (např. Hosting nebo e-mailový provider),
- případně **technické osoby** spolupracující na správě webu a IT zabezpečení.

Všichni zpracovatelé jsou smluvně vázáni k dodržování důvěrnosti a ochrany osobních údajů.

8. Předávání údajů mimo EU

Správce nepředává osobní údaje mimo Evropskou unii, s výjimkou služeb, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany dle GDPR (např. Stripe – přenos dat do USA pod rámcem **EU-U.S. Data Privacy Framework**).

9. Práva subjektů údajů

Uživatel má v souladu s GDPR tato práva:

1. **Právo na přístup** – získat potvrzení, jaké údaje o něm Správce zpracovává.
2. **Právo na opravu** – požadovat opravu nepřesných údajů.
3. ****Právo na výmaz** („být zapomenut“) ****** – požadovat smazání údajů, pokud to zákon umožňuje.
4. **Právo na omezení zpracování** – například pokud je zpochybněna přesnost údajů.
5. **Právo na přenositelnost údajů** – získat údaje ve strojově čitelné podobě.
6. **Právo vznést námitku** proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu.
7. **Právo podat stížnost** u dozorového orgánu – **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

Uživatel může svá práva uplatnit písemně nebo e-mailem na adresu info@osvc365.cz.

10. Cookies

Web OSVČ365 používá pouze nezbytné cookies pro základní funkčnost webu a přihlášení uživatele.

Analytické nebo marketingové cookies jsou používány pouze po udělení souhlasu.

Podrobnosti o cookies jsou uvedeny v samostatném **Cookie banneru** nebo sekci „Nastavení cookies“ na webu.

11. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

Přístup k údajům mají pouze osoby, které je nezbytně potřebují pro výkon své činnosti.

12. Změny zásad

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady kdykoliv upravit, zejména v souvislosti se změnami legislativy nebo poskytovaných služeb.

Aktuální verze zásad je vždy dostupná na webu www.osvc365.cz.

13. Kontaktní údaje

Pro jakékoli dotazy, požadavky nebo uplatnění práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů nás kontaktujte na emailu info@osvc365.cz.