

# Obchodní podmínky služby OSVČ365

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby **OSVČ365** (dále jen „služba“) a uživateli, kteří si službu objednají prostřednictvím webové stránky [www.osvc365.cz](http://www.osvc365.cz).

**Poskytovatelem služby je:**

**Martin Doležal**

IČO: 10796509

Fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona

E-mail: [info@osvc365.cz](mailto:info@osvc365.cz)

(dále jen „Poskytovatel“)

---

## 2. Definice pojmů

**Služba** – online informační systém, který poskytuje upozornění, novinky a přehledy týkající se povinností osob samostatně výdělečně činných (OSVČ).

**Uživatel** – osoba, která si službu objednala a uhradila předplatné.

**Web** – internetová stránka dostupná na adrese [www.osvc365.cz](http://www.osvc365.cz).

**Účet** – uživatelské rozhraní, které umožňuje přístup k obsahu a správu předplatného.

---

## 3. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká v okamžiku, kdy Uživatel dokončí objednávku služby na webu a uhradí cenu služby prostřednictvím platební brány Stripe.

Před odesláním objednávky má Uživatel možnost zkontrolovat a upravit vložené údaje. Objednávku odesílá kliknutím na tlačítko „**Koupit**“ nebo obdobné označení, čímž potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s opakujícím se ročním plněním dle článku 6.

---

## 4. Předmět služby

Služba OSVČ365 poskytuje Uživatelům informace o legislativních změnách, povinnostech a novinkách v podnikání prostřednictvím:

- e-mailových upozornění,
- SMS zpráv,
- obsahu dostupného po přihlášení do účtu.

Informace mají pouze **informativní charakter** a nenahrazují odborné právní, účetní ani daňové poradenství.

Poskytovatel nenese odpovědnost za rozhodnutí Uživatele učiněná na základě těchto informací.

---

## 5. Cena a platební podmínky

Cena služby činí **365 Kč za 12 měsíců**.

Ceny jsou konečné, Poskytovatel není plátcem DPH.

Platba probíhá prostřednictvím platební brány **Stripe** a je realizována jako **předplatné s automatickým ročním obnovením**.

Stripe si při první platbě uloží platební metodu Uživatele a po uplynutí každého ročního období provede automatické obnovení předplatného, pokud jej Uživatel předem nezruší.

Uživatel je při první platbě jasně informován, že se jedná o předplatné s automatickým ročním obnovením, a uděluje k tomuto obnovení souhlas.

---

## 6. Doba trvání a automatické obnovení

Služba je poskytována po dobu **12 měsíců od její aktivace**.

Po uplynutí této doby se smlouva automaticky prodlužuje o další roční období, pokud Uživatel předplatné nezruší nejpozději **3 dny před datem další platby**.

Zrušení lze provést:

- v uživatelském účtu, pokud to technicky umožňuje systém Stripe, nebo
- e-mailem na adresu **info@osvc365.cz** s uvedením identifikace účtu.

Po zrušení zůstává služba aktivní do konce již zaplaceného období.

---

## 7. Odstoupení od smlouvy

Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů od uzavření**, pokud služba ještě nebyla aktivována.

Po aktivaci služby Uživatel souhlasí se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. a) občanského zákoníku, protože plnění začíná okamžitě a probíhá průběžně.

Odstoupení lze uplatnit prostřednictvím e-mailu na adrese **info@osvc365.cz** s uvedením údajů o objednatelce.

Reklamáce a žádosti o individuální řešení lze zasílat stejným způsobem.

---

## 8. Ukončení služby ze strany Poskytovatele

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv **ukončit nebo přerušit poskytování služby OSVČ365**, a to z technických, provozních nebo obchodních důvodů.

V takovém případě bude uživatelům, kteří mají aktivní předplatné, **vrácena poměrná část zaplaceného předplatného** odpovídající nevyužité době služby.

Vrácení proběhne stejným způsobem, jakým byla původně provedena platba, nejpozději do **30 dnů od oznámení ukončení služby**.

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli další škody nebo ztráty, které by uživatelům mohly vzniknout v souvislosti s ukončením služby.

---

## 9. Reklamáce a stížnosti

Reklamacie lze uplatnit elektronicky na e-mailu [info@osvc365.cz](mailto:info@osvc365.cz).

Poskytovatel se zavazuje reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů**.

V případě, že nebude možné reklamaci vyřešit dohodou, může se Uživatel obrátit na **Českou obchodní inspekci** ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo využít platformu **ODR**.

---

## 10. Technické požadavky

Pro využívání služby je nutné mít:

- zařízení s přístupem k internetu,
  - aktuální webový prohlížeč,
  - funkční e-mail a případně telefon pro SMS zprávy.
- 

## 11. Odpovědnost

Poskytovatel vynakládá přiměřené úsilí k zajištění správnosti a dostupnosti informací, avšak:

- nezaručuje úplnost ani bezchybnost obsahu,
  - neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím informací,
  - není odpovědný za přerušení služby z důvodu údržby, výpadku nebo technické závady.
- 

## 12. Autorská práva

Veškerý obsah služby OSVČ365 (texty, grafika, upozornění, e-maily a další materiály) je chráněn autorským právem.

Uživatel jej smí používat pouze pro osobní potřebu a nesmí jej dále šířit bez souhlasu Poskytovatele.

---

## 13. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**, dostupným na webu [www.osvc365.cz](http://www.osvc365.cz).

Uživatel souhlasí se zpracováním údajů nezbytných pro poskytování služby a s předáním údajů platební bráně **Stripe** pro zpracování plateb.

---

## 14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **11. října 2025**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky změnit; aktuální verze je vždy zveřejněna na webu služby.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky.

Veškeré spory budou řešeny příslušnými soudy v České republice.