



Obchodní podmínky platformy ROO

V Brně dne 1.9.2025

Úvod a definice pojmu

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti při používání online platformy ROO (dále jen „Platforma“), která slouží jako kontaktní marketplace pro zprostředkování dodavatelů pro eventy na území České republiky. Platforma je provozována v pilotním režimu (MVP – Minimum Viable Product) po dobu prvních 18 měsíců od spuštění služby. Používáním Platformy nebo registrací na ní vyjadřují uživateli souhlas s těmito Podmínkami a zavazují se je dodržovat.

Definice základních pojmu:

- Provozovatel – provozovatel Platformy ROO, tj. společnost odpovědná za technický provoz a správu Platformy (identifikační a kontaktní údaje Provozovatele jsou uvedeny na webových stránkách Platformy). Provozovatelem platformy je společnost The Roosters s.r.o., sídlem Lidická 700/19, 60200 Brno – Veveří, IČO 06347231, spisová značka C 111516/KSBR zapsaná Krajským soudem v Brně.
- Klient (také „Organizátor“) – fyzická nebo právnická osoba (např. jednotlivec, firma, agentura) využívající Platformu k vyhledávání a kontaktování dodavatelů služeb pro své akce či eventy.
- Dodavatel – fyzická nebo právnická osoba nabízející prostřednictvím Platformy své služby pro akce a eventy (zejména v kategoriích Místa, Gastro, Zábava). Dodavatel je zpravidla podnikatel nebo odborník poskytující služby související s organizací akcí.
- Uživatel – souhrnné označení pro Klienta nebo Dodavatele využívajícího Platformu. Pokud jsou v těchto Podmínkách upravena práva a povinnosti společné pro Klienty i Dodavatele, označují se společně jako Uživatelé.
- Smluvní vztah – smlouva či dohoda uzavřená mezi Klientem a Dodavatelem o poskytnutí služeb na konkrétní akci. Platforma není součástí těchto smluvních vztahů, pouze umožňuje navázání kontaktu mezi stranami.



Popis služby a role platformy ROO

Platforma ROO je online služba, která umožňuje Klientům (organizátorem akcí) a Dodavatelům služeb navázat vzájemný kontakt a usnadňuje jejich komunikaci při přípravě a realizaci eventů. Klienti mohou na Platformě vyhledávat Dodavatele v různých kategoriích (např. vhodná místa konání, gastro služby jako catering, foodtrucky apod., či zábavu jako hudebníci, moderátoři, technické zabezpečení aj.) a oslovit je s poptávkou. Dodavatelé mohou prostřednictvím Platformy prezentovat své služby, reference a nabídky a reagovat na poptávky Klientů.

Role Platformy – zprostředkovatel kontaktu: Platforma vystupuje výhradně jako prostředník umožňující prvotní propojení Klienta a Dodavatele. Provozovatel Platformy neodpovídá za obsah komunikace mezi uživateli ani za samotnou realizaci sjednaných služeb. Provozovatel není účastníkem následné smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem; taková smlouva je uzavírána přímo mezi těmito stranami mimo Platformu. Provozovatel tedy není stranou smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem a nenese odpovědnost za splnění povinností Dodavatele ze smlouvy, ani za případnou újmu vzniklou Klientovi na základě takové smlouvy. Veškeré závazky vyplývající z dohody o poskytnutí služeb (např. dodání služby, kvalita, termíny, platby za služby Dodavatele) jsou výlučně věcí daného dodavatele a Klienta. Dodavatel je vůči Klientovi plně odpovědný za řádné a včasné poskytnutí dohodnutých služeb a za splnění všech právních povinností s tím spojených. Klient je odpovědný za úhradu sjednané ceny služeb Dodavatele a poskytnutí součinnosti potřebné k realizaci akce.

Platforma neposkytuje žádné záruky, pokud jde o dostupnost, kvalitu či vhodnost konkrétního Dodavatele nebo služby pro potřeby Klienta. Provozovatel neprovádí závazné ověřování kvalifikace ani garanci výsledku práce Dodavatelů – hodnocení a výběr Dodavatele je na uvážení Klienta. Jakékoli hodnocení Dodavatelů (např. recenze či rating) zobrazené na Platformě představuje subjektivní názory uživatelů a Provozovatel neodpovídá za jejich obsah ani pravdivost.

Práva a povinnosti uživatelů

Platforma je určena pro subjekty působící na českém trhu. Uživatelé se zavazují využívat Platformu v souladu s těmito Podmínkami, platnými právními předpisy a dobrými mravy. Každý Uživatel je povinen uvádět při registraci a dalším používání Platformy pravdivé, přesné a aktuální údaje. Účet na Platformě je nepřenosný; Uživatel nesmí umožnit využití svého účtu třetím osobám. Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit identitu a údaje poskytnuté Uživatelem a případně požadovat jejich doplnění či aktualizaci.



Práva a povinnosti Klientů

- Bezplatné využití služeb: Registrace i používání Platformy k vyhledávání a kontaktování Dodavatelů je pro Klienty bezplatné. Klient hradí pouze případné náklady třetích stran související s uzavřením smlouvy s Dodavatelem (např. cenu služeb Dodavatele) a své vlastní náklady na připojení k internetu apod.
- Průběh komunikace a uzavření dohody: Klient může prostřednictvím Platformy poptat služby Dodavatelů a komunikovat s nimi za účelem upřesnění nabídky. Klient bere na vědomí, že jakmile se s Dodavatelem dohodne na poskytnutí služby (např. potvrzením objednávky, uzavřením smlouvy či smluvním potvrzením e-mailem), vzniká smluvní vztah výhradně mezi Klientem a Dodavatelem. Klient by si proto měl pečlivě zkontrolovat veškeré podmínky nabízené Dodavatelem (cenu, rozsah služby, termíny, storno podmínky apod.) ještě před uzavřením dohody.
- Odpovědný výběr Dodavatele: Klient je povinen vybírat Dodavatele s ohledem na povahu své akce a ověřit si, že nabízené služby vyhovují jeho požadavkům. V případě pochybností si Klient vyžádá doplňující informace od Dodavatele. Klient je taktéž povinen poskytnout Dodavateli pravdivé a úplné informace o plánované akci (termín, místo, počet účastníků, specifické požadavky apod.), které jsou nutné k řádnému poskytnutí služby.
- Hodnocení a zpětná vazba: Po uskutečnění akce má Klient možnost poskytnout na Platformě hodnocení Dodavatele. Klient se zavazuje uvádět hodnocení pravdivě a věcně, bez urážek či vulgarit. Provozovatel může nevhodná či nepodložená hodnocení odstranit, zejména pokud porušují právní předpisy či dobré mravy.
- Zákaz zneužití Platformy: Klient nesmí Platformu využívat k nezákonnému účelům, rozesílání nevyžádaných nabídek nesouvisejících s eventy ani k obcházení systému Platformy. Klient se zdrží jakéhokoli jednání, které by mohlo ohrozit technický provoz Platformy nebo oprávněné zájmy Provozovatele.

Práva a povinnosti Dodavatelů

- Registrace a profil Dodavatele: Dodavatel, který se chce prezentovat na Platformě, musí provést registraci a vytvořit si profil Dodavatele. V profilu je povinen uvést pravdivé informace o své osobě či firmě (název, IČO, sídlo nebo místo podnikání, kontaktní údaje), popis nabízených služeb a případné reference. Dodavatel odpovídá



za to, že veškeré údaje v profilu (včetně fotografií, videí a textů) jsou pravdivé, přesné, nejsou klamavé a neporušují práva třetích osob (např. autorská práva k fotografiím).

- Kvalita a legálnost nabízených služeb: Dodavatel smí prostřednictvím Platformy nabízet pouze služby, k jejichž poskytování má potřebná oprávnění a kvalifikaci v souladu s právními předpisy. Nabízené služby nesmějí být v rozporu se zákonem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vůči Klientům s odbornou péčí a v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Veškerá legislativní povolení, licence či oznámení potřebná k poskytnutí dané služby (např. koncese, licence k produkci hudby, hygienická povolení pro gastro služby apod.) si zajišťuje Dodavatel na vlastní zodpovědnost.
- Reakce na poptávky a uzavření smlouvy: Dodavatel by měl reagovat na poptávky Klientů v přiměřené lhůtě a sdělit pravdivé informace o dostupnosti a ceně svých služeb pro daný termín. Pokud dojde k dohodě s Klientem, Dodavatel je povinen dodržet slíbené podmínky a uzavřenou smlouvu s Klientem řádně splnit. Jakékoli změny dohodnutých podmínek (např. rozsahu služby, termínu) musí být odsouhlaseny Klientem. Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení smluvních závazků může vést k negativnímu hodnocení na Platformě a případně k ukončení jeho působení na Platformě.
- Úhrada poplatku za členství: Za využívání Platformy k prezentaci svých služeb hradí Dodavatel předplatné podle podmínek uvedených v článku Ceny, platební podmínky a fakturace této Podmínek. Dodavatel je povinen uhradit poplatek včas a v plné výši. V případě prodlení s úhradou má Provozovatel právo omezit funkce profilu Dodavatele (např. dočasně skrýt profil) nebo pozastavit či zrušit účet Dodavatele, a to po předchozím upozornění.
- Doplňkové služby a marketing: Dodavatel může na Platformě využít také doplňkové placené služby, jako jsou marketingové balíčky pro zvýšení viditelnosti profilu či propagace speciálních nabídek. Tyto služby jsou volitelné a jejich využití nemá vliv na základní funkčnost profilu Dodavatele. Podmínky a ceny doplňkových služeb stanoví Provozovatel samostatně (např. v ceníku či popisu služby na webu Platformy) a Dodavatel se zavazuje je v případě objednání dodržovat.
- Komunikace a jednání s Klienty: Dodavatel je povinen komunikovat s potenciálními Klienty slušně a věcně. Informace poskytnuté Klientovi (o ceně, kapacitě, technických požadavcích apod.) musí být přesné a úplné. Dodavatel nesmí uvádět Klienta v omyl ani slibovat to, co nemůže splnit. Zároveň nesmí od Klienta požadovat jakékoli poplatky za samotné navázání kontaktu prostřednictvím Platformy (vyjma sjednané ceny za své služby).



- Zákaz obcházení Platformy: Dodavatel se zavazuje nezneužívat kontakty získané přes Platformu k uzavírání obchodů zcela mimo Platformu s cílem vyhnout se placeným poplatkům nebo jinak obejít Podmínky. V případě, že Provozovatel zjistí takové obcházení (např. systematické získávání kontaktů bez úhrady členství či porušování pravidel), může Dodavateli účet zrušit.
- Ochrana dobrého jména Platformy: Dodavatel nesmí při využívání Platformy činit nic, co by poškozovalo dobré jméno a pověst Platformy či Provozovatele. Zejména se zdrží protiprávního obsahu, spamování, napadání jiných uživatelů nebo uvádění nepravdivých údajů. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit nebo upravit obsah, který Dodavatel na Platformu vloží, pokud je tento obsah v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy.

Ceny, platební podmínky a fakturace

Používání Platformy je pro Klienty bezplatné. Klienti nehradí Provozovateli žádný poplatek za registraci ani za využívání základních funkcí Platformy. Případné platby za služby sjednané s Dodavatelem si Klient a Dodavatel mezi sebou ujednají a vypořádají mimo Platformu.

Dodavatelé hradí za přístup na Platformu a využívání jejího rozšířeného funkčního obsahu (prezentace služeb, reagování na poptávky apod.) předplatné ve formě paušálního poplatku. Struktura předplatného reflektuje postupné zavádění služby na trh a zvýhodnění pro první Dodavatele:

- Prvních 100 registrovaných Dodavatelů: Roční předplatné ve výši 1 000 Kč (jednorázový poplatek na 12 měsíců).
- Dodavatelé s pořadovým číslem 101–200: Roční předplatné ve výši 2 000 Kč/rok.
- Dodavatelé s pořadovým číslem 201–300: Roční předplatné ve výši 3 000 Kč/rok.
- Dodavatelé s pořadovým číslem 301–400: Roční předplatné ve výši 4 000 Kč/rok.
- Dodavatelé s pořadovým číslem 401–500: Roční předplatné ve výši 5 000 Kč/rok.
- Dodavatelé s pořadovým číslem 501–600: Roční předplatné ve výši 6 000 Kč/rok.
- Dodavatelé s pořadovým číslem 601–700: Roční předplatné ve výši 7 000 Kč/rok (maximální roční sazba v rámci zaváděcí fáze).



- Od 701. registrovaného Dodavatele: Předplatné se hradí měsíčně. K dispozici jsou měsíční plány dle aktuální nabídky, v cenovém rozmezí cca 1 200 Kč až 3 800 Kč za měsíc (podle rozsahu služeb a funkcionalit zahrnutých v daném plánu).

Výše uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH (pokud je Provozovatel plátcem DPH, bude k ceně připočtena odpovídající sazba daně dle platných předpisů). Aktuální ceny předplatného a případné slevy či akční nabídky jsou vždy uvedeny na webových stránkách Platformy nebo v ceníku dostupném přihlášeným Dodavatelům. Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat strukturu a výši předplatného pro nové Dodavatele nebo při prodlužování předplatného; změna cen však nemá vliv na již uhrazené předplatné po dobu, na kterou bylo zaplacenno.

Platební podmínky: Dodavatel hradí předplatné před zahájením příslušného období využívání Platformy. Roční předplatné je splatné jednorázově před začátkem období (tj. před prvním dnem placeného období). Měsíční předplatné (aplikované od 701. Dodavatele) je splatné vždy před začátkem příslušného měsíčního období. Platbu lze provést bezhotovostně – buď bankovním převodem na účet Provozovatele, nebo online platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány (dle možností uvedených na Platformě). Po provedení platby vystaví Provozovatel Dodavateli daňový doklad (fakturu) a zašle ji elektronicky na e-mail Dodavatele uvedený v jeho profilu (případně bude faktura zpřístupněna v uživatelském účtu Dodavatele na Platformě).

V případě, že Dodavatel neuhradí předplatné řádně a včas, je Provozovatel oprávněn omezit funkčnost jeho účtu. Pokud prodlení s platbou přesáhne 14 dnů, může Provozovatel účet Dodavatele dočasně pozastavit, o čemž Dodavatele vyrozumí. Při prodlení delším než 30 dnů od splatnosti má Provozovatel právo zrušit Dodavateli účet úplně. Opětovné zprovoznění účtu (pokud je možné) může být podmíněno úhradou dlužné částky a poplatku za opětovnou aktivaci podle aktuálního ceníku.

Doplňkové placené služby: Nad rámec základního předplatného může Dodavatel využít nabídku doplňkových marketingových služeb a balíčků (např. zvýraznění profilu, propagace na hlavní stránce, e-mailing apod.). Tyto služby jsou zpoplatněny samostatně dle ceníku nebo individuální dohody. Cena a podmínky poskytnutí doplňkové služby budou vždy sděleny Dodavateli před její objednávkou. Úhrada doplňkových služeb probíhá obdobně jako úhrada předplatného (před poskytnutím služby, na základě faktury nebo online platby). Nevyužití či objednání doplňkových služeb nemá vliv na základní možnost využívat Platformu v rozsahu daném zaplaceným předplatným.



Odpovědnost a omezení odpovědnosti

Obsah vložený uživateli: Provozovatel neodpovídá za obsah profilů Dodavatelů, poptávek Klientů ani za jinou uživatelskou obsahovou náplň, kterou Uživatelé do Platformy vloží. Uživatelé nesou plnou odpovědnost za to, že jimi vložený obsah (texty, obrázky, údaje o službách atd.) neporušuje právní předpisy ani práva třetích osob. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli odstranit nebo znepřístupnit obsah, který bude v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo těmito Podmínkami, a to i bez předchozího upozornění.

Funkčnost služby: Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k zajištění nepřetržité dostupnosti a bezpečnosti Platformy, nemůže však garantovat, že provoz Platformy bude zcela bezchybný nebo nepřerušovaný. Provozovatel nenesе odpovědnost za dočasnou nedostupnost Platformy z důvodu technických výpadků, údržby, zásahu vyšší moci či jiných okolností, které nemůže ovlivnit. Uživatelé berou na vědomí, že přístup k Platformě může být občas omezen nebo přerušen, zejména v rámci MVP fáze, a Provozovatel za taková omezení nenesе odpovědnost, pokud trvají jen po nezbytně nutnou dobu.

Odmítnutí odpovědnosti za jednání uživatelů: Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za případnou škodu či újmu, která by vznikla v důsledku jednání či opomenutí jiného Uživatele. Zejména Provozovatel neodpovídá Klientovi za případnou škodu způsobenou tím, že Dodavatel nedodá sjednané služby včas nebo v požadované kvalitě, ani Dodavateli za škodu způsobenou případným porušením smluvních povinností ze strany Klienta. Jakékoli nároky z vadného plnění, náhrady škody či jiné nároky vyplývající ze smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem musí Uživatelé řešit přímo mezi sebou.

Limitace odpovědnosti Provozovatele: Provozovatel odpovídá Uživatelům za škodu pouze v případě, že by škoda byla způsobena prokazatelně jeho úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí. V rozsahu povoleném platnými zákony je však vyloučena odpovědnost Provozovatele za ušlý zisk, ztrátu dat, nepřímé či následné škody vzniklé Uživateli v souvislosti s využíváním Platformy. Celková případná odpovědnost Provozovatele vůči jednomu Uživateli je v každém jednotlivém případě omezena maximální částkou odpovídající poplatkům, které daný Dodavatel zaplatil Provozovateli za posledních 12 měsíců, nebo částkou 5 000 Kč (podle toho, která hodnota je nižší); toto omezení neplatí v případě odpovědnosti za újmu způsobenou na přirozených právech člověka (na zdraví, životě apod.), kde odpovědnost nelze smluvně omezit.

Odškodnění Provozovatele: Uživatel se zavazuje odškodnit Provozovatele (případně jeho partnery či subdodavatele) za veškeré nároky třetích stran, pokuty či jiné sankce, které by byly Provozovateli uloženy v důsledku porušení těchto Podmínek Uživatelem. To platí zejména pro situace, kdy Uživatel svým protiprávním obsahem nebo jednáním poruší zákon či práva třetích osob a Provozovateli z toho vznikne škoda nebo povinnost plnit.



Ochrana osobních údajů

Při registraci a užívání Platformy dochází ke zpracování osobních údajů Uživatelů.

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a navazujících zákonů České republiky o ochraně osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně účelů, práv Uživatelů a technických opatření, jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy) dostupném na webových stránkách Platformy.

Stručně shrnuto: Provozovatel shromažďuje a zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro provoz a využití Platformy (např. registrační údaje, kontaktní údaje, údaje potřebné pro spojení Klienta a Dodavatele). Osobní údaje jsou zabezpečeny a nejsou bez souhlasu Uživatelů předávány třetím stranám s výjimkou situací nutných pro funkčnost Platformy nebo daných zákonem. Klient i Dodavatel berou na vědomí, že jejich základní identifikační a kontaktní údaje mohou být vzájemně zpřístupněny druhé straně při navázání komunikace (tj. Dodavateli se zobrazí kontaktní údaje Klienta poptávajícího jeho služby a naopak), a to za účelem uzavření a plnění smlouvy mezi nimi. Další podrobnosti o nakládání s osobními údaji a soukromí Uživatelů řeší samostatné zásady, na které tyto Podmínky odkazují.

Doba platnosti Podmínek a změny

Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění na Platformě (datum účinnosti: [doplnit datum]). Podmínky zůstávají v platnosti po celou dobu provozu Platformy, nestanoví-li Provozovatel nové znění Podmínek. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem založený akceptací těchto Podmínek se uzavírá na dobu neurčitou (tj. na dobu, po kterou Uživatel využívá Platformu), s možností ukončení dle níže uvedených podmínek.

Změny Podmínek: Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně změnit či doplnit, zejména při změně právních předpisů, funkcionalit Platformy, obchodního modelu nebo jiných okolností ovlivňujících používání služby. O změně Podmínek bude Provozovatel Uživatelům poskytujícím e-mailové kontakty zasílat oznámení na registrovanou e-mailovou adresu a zároveň nové znění uveřejní vhodným způsobem na webových stránkách Platformy. Změna Podmínek nabývá účinnosti dnem stanoveným v aktualizovaném znění (nejdříve však dnem jejího zveřejnění). Uživatel, který s novou verzí Podmínek nesouhlasí, je povinen ukončit používání Platformy a může svůj uživatelský účet zrušit. Pokud Uživatel po datu účinnosti změny dále používá Platformu, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí a je jí vázán.



Ustanovení těchto Podmínek se použijí přiměřeně i na smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti případných nových Podmínek, a to v rozsahu, v jakém nová verze Podmínek upravuje práva a povinnosti shodně či příznivěji pro Uživatele. Na již dříve uzavřené a splněné dílčí smlouvy mezi Klienty a Dodavateli (např. dohody o poskytnutí služby pro konkrétní akci) nemá změna těchto Podmínek vliv; ty se řídí zněním Podmínek účinným v době uzavření smlouvy, ledaže by následné změny Podmínek byly výslově přijaty oběma dotčenými Uživateli.

Ukončení smluvního vztahu s Provozovatelem: Uživatel je oprávněn kdykoli zrušit svůj účet na Platformě, čímž dojde k ukončení smluvního vztahu s Provozovatelem založeného těmito Podmínkami (to však nemá vliv na případné trvající smluvní vztahy s jinými Uživateli, zejména závazky Dodavatele vůči Klientům již přijaté před zrušením účtu). Dodavatel bere na vědomí, že zrušení účtu během běžícího předplaceného období nezakládá nárok na vrácení poměrné části již uhrazeného předplatného, ledaže by bylo individuálně dohodnuto jinak nebo stanoveno zákonem. Provozovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Uživatelem výpověďí nebo okamžitým zrušením účtu v případech podstatného porušení těchto Podmínek Uživatelem.