

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES PLATFORMY ROO

1. O čem tyto zásady jsou

1.1. V tomto dokumentu ti vysvětlujeme, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje uživatelů platformy ROO (web a webová aplikace na doméně rooevent.com a jejích subdoménách) a jak používáme soubory cookies.

1.2. Do zpracování osobních údajů spadá zejména situace, kdy:

- si na ROO vytvoříš uživatelský účet,
- provádíš rezervaci / objednávku služeb dodavatelů,
- odebíráš náš newsletter nebo jiná obchodní sdělení,
- účastníš se soutěže či marketingové akce,
- používáš kontaktní formulář nebo nás jinak osloviš,
- prohlížíš si naše webové stránky (včetně cookies a online identifikátorů).

1.3. Osobní údaje vždy zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- Nařízením (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – „GDPR“),
- související českou legislativou (např. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů),
- zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (pro rozesílku obchodních sdělení).

Pokud bys měl k témtoto zásadám jakýkoli dotaz, můžeš se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 10 níže.

2. Kdo je správcem osobních údajů

2.1. Správcem, tedy subjektem, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, je:

The Roosters s.r.o.

IČO: 06347231

Sídlo: Lidická 700/19, 602 00 Brno–Veveří

zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 111516/KSBR

(dále jen „Správce“, „my“ nebo „The Roosters“).

2.2. Vztahuje se to na zpracování údajů související s:

- provozem platformy ROO,
- správou uživatelských účtů,
- zpracováním rezervací a objednávek přes ROO,
- marketingovými aktivitami The Roosters s.r.o.

2.3. V některých případech vystupují dodavatelé služeb (místo, gastro, zábava apod.) jako samostatní správci. V takovém případě zpracovávají osobní údaje pro vlastní účely (např. pro poskytnutí sjednané služby) a řídí se vlastními zásadami ochrany osobních údajů. O tom tě na ROO vždy přehledně informujeme.

3. Jaké údaje zpracováváme a proč

3.1. Rezervace / objednávky služeb přes ROO

Jaké údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mail, telefon,
- fakturační údaje (IČO, DIČ, adresa sídla / bydliště),
- údaje o rezervaci / objednávce (datum, čas, rozsah, cena, zvolený dodavatel, způsob platby),
- případně další údaje, které nám v rámci objednávky sdělíš (např. poznámka, specifické požadavky).

Proč (účel a právní základ):

- uzavření a plnění smlouvy – abychom byli schopni rezervaci/objednávku zpracovat, předat dodavateli a komunikovat s tebou,
- plnění právních povinností – zejména povinností v oblasti účetnictví a daňových předpisů,

- oprávněný zájem – ochrana našich práv, například pro případ sporů a řešení reklamací.

Jak dlouho:

- údaje související s objednávkou uchováváme po dobu max. 10 let od provedení poslední části plnění (kvůli účetním a daňovým předpisům a pro případ právních nároků).

Obchodní sdělení zákazníkům:

- pokud přes ROO uskutečníš objednávku, můžeme ti na e-mail čas od času poslat obchodní sdělení týkající se obdobných služeb a novinek ROO,
- opíráme se o § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.,
- z rozesílky se můžeš kdykoli jednoduše odhlásit – odkazem v každém e-mailu nebo kontaktem na nás.

3.2. Uživatelský účet ROO

Jaké údaje:

- jméno, příjmení,
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- fakturační údaje (pokud je vyplníš),
- přihlašovací údaje (login; heslo ukládáme vždy pouze v zašifrované podobě),
- volitelné údaje, které si do svého profilu doplníš,
- historie rezervací / objednávek, případně oblíbení dodavatelé či uložené preference.

Proč:

- správa uživatelského účtu,
- usnadnění budoucích rezervací (předvyplnění údajů, přehled historie),
- možnost přístupu k dodatečným funkcím platformy (např. hodnocení dodavatelů, uložené nabídky).

Právním základem je v tomto případě tvůj souhlas s vytvořením účtu a zároveň plnění smlouvy – poskytování služeb platformy ROO.

Jak dlouho:

- údaje spojené s uživatelským účtem uchováváme nejdéle 7 let od posledního přihlášení,
- pokud nás požádáš o zrušení účtu, účet deaktivujeme a většinu údajů smažeme nebo

anonymizujeme; některé údaje však musíme nadále uchovávat, pokud to vyžaduje zákon (např. faktury).

3.3. Newslettery a marketingová komunikace

Jaké údaje:

- e-mailová adresa,
- případně jméno (jestli nám jej sdělíš),
- informace o tom, jestli a kdy jsi newsletter otevřel nebo proklikl (pokud tyto statistiky používáme).

Proč:

- zasílání novinek o ROO, tipů na zajímavé dodavatele a akce, marketingových sdělení,
- právním základem je tvůj souhlas (pokud nejsi zákazník) nebo oprávněný zájem v případě, že se jedná o sdělení vůči stávajícímu zákazníkovi v přímé souvislosti s obdobnými službami.

Jak dlouho:

- údaje pro rozesílku na základě souhlasu uchováváme max. 3 roky od jeho udělení nebo posledního prokazatelného projevu zájmu (např. proklik), pokud souhlas neobnovíš,
- z newsletteru se můžeš kdykoliv odhlásit – odkazem v e-mailu nebo kontaktem na nás; odhlášením zrušíme zpracování pro tento účel.

3.4. Kontaktní formulář, e-mail, telefon

Jaké údaje:

- jméno, příjmení (pokud je uvedeš),
- e-mail, telefon,
- obsah zprávy, včetně přiložených souborů.

Proč:

- abychom ti mohli odpovědět, vyřešit tvůj dotaz, poptávku či stížnost,
- právním základem je plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření, případně oprávněný zájem na řádné komunikaci s uživateli a ochraně našich práv.

Jak dlouho:

- komunikaci uchováváme po dobu nezbytně nutnou k vyřízení dané záležitosti a

následně ještě max. 1 rok, pokud nemáme jiný důvod pro delší uchování (např. řešení sporu).

3.5. Soutěže, hry a promo akce

Jaké údaje:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, případně telefon),
- uživatelské jméno na sociálních sítích (např. Instagram, Facebook),
- obsah soutěžního příspěvku, komentáře či zprávy,
- u výherců navíc doručovací adresa či další údaje nezbytné k předání výhry.

Proč:

- organizace soutěže, evidence soutěžících, vyhodnocení, komunikace s výherci a předání výher,
- právním základem je souhlas se soutěžními podmínkami a oprávněný zájem na transparentním průběhu soutěže (např. prokazatelná evidence výherce).

Jak dlouho:

- běžné soutěžní údaje: po dobu konání soutěže a nezbytné následné administrace,
- údaje výherců: max. 3 roky po skončení soutěže, abychom byli schopni prokázat předání výhry.

Foto / video záznamy:

- pokud je to uvedeno v pravidlech dané soutěže, můžeme u výherců pořizovat foto/video záznam např. z předání výhry a zveřejnit jej pro marketingové účely (web, sociální sítě apod.),
- právním základem je tvůj souhlas, který lze kdykoliv odvolat; v takovém případě už záznam dále nebudeme používat, pokud tomu nebrání jiný právní důvod.

Remarketing:

- pokud to soutěžní podmínky výslovně stanoví, můžeme údaje (např. tvůj veřejný profil na sociálních sítích) použít k remarketingu – zobrazování cílené reklamy,
- děje se tak pouze na základě tvého souhlasu, který můžeš odvolat dle instrukcí v soutěžních pravidlech nebo kontaktováním nás.

4. Cookies a online identifikátory

4.1. Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají v prohlížeči nebo zařízení při návštěvě webu. Některé cookies mohou být podle GDPR považovány za osobní údaje (např. pokud jsou propojené s konkrétním uživatelským profilem).

4.2. Jaké typy cookies používáme

Na webu a v aplikaci ROO pracujeme zejména s těmito kategoriemi cookies:

1. Technické (nezbytné)

- zajišťují základní funkce webu (přihlášení, uložení voleb, košík/rezervace),
- bez nich web nemusí fungovat správně,
- pro jejich použití nepotřebujeme souhlas, opíráme se o náš oprávněný zájem na řádném fungování webu.

2. Analytické (statistické)

- pomáhají nám pochopit, jak se návštěvníci na webu chovají (návštěvnost, konverzní cesty),
- pracujeme s nimi většinou pouze v agregované podobě,
- používáme je jen na základě tvého souhlasu, uděleného přes cookie lištu.

3. Marketingové (reklamní)

- zajišťují personalizaci reklamy (např. v reklamních systémech Google, Meta, Seznam, TikTok apod.),
- díky nim ti ukazujeme relevantnější nabídky, případně remarketing,
- používáme je pouze, pokud nám k tomu dás souhlas v cookie liště.

4.3. Jak získáváme a odvoláváme souhlas

- Kromě nezbytných cookies ukládáme ostatní typy cookies pouze na základě tvého souhlasu, který nám uděluješ prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě webu.
- Svůj souhlas můžeš kdykoliv odvolat nebo změnit v nastavení cookies (cookie lišta) nebo přímo v nastavení svého prohlížeče.
- Pokud cookies odmítneš, web ti bude fungovat, ale některé funkce mohou být omezené (např. personalizované nabídky).

4.4. Konkrétní nástroje a partneři

V rámci cookies a online identifikátorů můžeme využívat zejména:

- analytické nástroje (např. Google Analytics),

- reklamní a remarketingové nástroje (např. Google Ads, Meta Ads, TikTok Ads, Seznam, Pinterest),
- případně nástroje pro měření konverzí a chování uživatelů.

Konkrétní rozsah a aktuální seznam cookies a partnerů je popsán ve Směrnici o zpracování osobních údajů a cookies, která je interním metodickým dokumentem The Roosters s.r.o., podle něhož jsou tyto zásady nastaveny.

5. Kdo nám se zpracováním pomáhá (příjemci a zpracovatelé)

5.1. S tvými osobními údaji pracujeme jako se závazně důvěrnými. Předáváme je pouze těm subjektům, které nám pomáhají zajistit provoz platformy ROO a související služby, a pouze v nezbytném rozsahu.

5.2. Příjemci a zpracovatelé mohou být zejména:

- poskytovatelé webhostingu a technické infrastruktury,
- poskytovatelé softwaru pro provoz ROO a souvisejících aplikací,
- poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů,
- poskytovatelé e-mailingových služeb,
- účetní a daňoví poradci,
- poskytovatelé platebních služeb a platebních bran,
- dodavatelé, u kterých si prostřednictvím ROO objednáš službu (v roli samostatných správců).

5.3. Všem zpracovatelům ukládáme povinnost:

- zachovávat důvěrnost,
- použít údaje pouze k námi stanoveným účelům,
- zajistit přiměřené technické a organizační zabezpečení.

5.4. Osobní údaje předáváme mimo EU/EHP pouze v případě, kdy je zajištěna odpovídající úroveň ochrany v souladu s GDPR (např. rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky).

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Doba uchování se liší podle účelu:

- údaje k plnění smlouvy (objednávky/rezervace) – zpravidla 10 let,
- údaje k uživatelským účtům – max. 7 let od poslední aktivity,
- údaje pro newsletter na základě souhlasu – max. 3 roky, pokud souhlas neobnovíš,
- údaje z kontaktních formulářů a běžné komunikace – max. 1 rok po vyřízení,
- údaje ze soutěží – standardně po dobu trvání soutěže + nezbytná doba administrace, u výherců max. 3 roky,
- foto/video záznamy s tvým souhlasem – do odvolání souhlasu nebo po dobu uvedenou v pravidlech akce,
- cookies – dle typu a nastavení (viz informace v cookie liště a vnitřní směrnici).

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme, anonymizujeme nebo omezíme jejich zpracování jen na zákonné účely (např. pro obranu našich práv).

7. Jaká máš práva

V souladu s GDPR máš vůči nám zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům – můžeš požádat o potvrzení, zda o tobě údaje zpracováváme, a získat jejich kopii,
- právo na opravu – pokud jsou údaje nepřesné nebo neúplné, opravíme je,
- právo na výmaz („právo být zapomenut“) – v případech stanovených GDPR můžeš požádat o vymazání údajů,
- právo na omezení zpracování – např. po dobu, kdy řešíme námitku nebo žádost o opravu,
- právo na přenositelnost údajů – pro vybrané účely zpracování na základě souhlasu nebo smlouvy,
- právo vznést námitku – zejména proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu (včetně přímého marketingu),
- právo odvolut souhlas – pokud zpracování stojí na souhlasu, můžeš jej kdykoliv

odvolat; tím není dotčena zákonost zpracování před odvoláním,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu – v ČR je to Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Na tvé žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od obdržení. Ve složitějších případech lze lhůtu podle GDPR přiměřeně prodloužit – o tom tě vždy informujeme.

8. Bezpečnost osobních údajů

8.1. Osobní údaje chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření tak, aby nedošlo k jejich:

- ztrátě,
- zneužití,
- neoprávněnému přístupu,
- změně nebo zničení.

8.2. Přístup k údajům mají pouze osoby, které je ke své činnosti nezbytně potřebují (princip „need-to-know“) a jsou vázány mlčenlivostí.

9. Změny těchto zásad

9.1. Zásady můžeme čas od času aktualizovat, zejména pokud:

- dojde ke změně právních předpisů,
- změníme technologie nebo způsoby zpracování,
- bude to vyžadovat naše vnitřní směrnice o zpracování osobních údajů a cookies.

9.2. Aktuální znění zásad je vždy k dispozici na webu platformy ROO. V případě významnějších změn tě na ně vhodným způsobem upozorníme (např. e-mailem nebo notifikací v aplikaci).

10. Kontakt na nás

V otázkách ochrany osobních údajů se na nás můžeš obrátit:

The Roosters s.r.o.
Lidická 700/19, 602 00 Brno–Veveří
E-mail (doporučený GDPR kontakt): privacy@rooevent.com