

Uso de Inteligencia Artificial para la gestión de inasistencias de pacientes paliativos: una experiencia innovadora.

Catalina Reyes Camaño¹, Ing. Thomas Schade¹, EU. Crisfel Yanzo², EU. Pilar Bonati Escobar² y Claudio Robles²
 Healthtracker Analytics¹ [1], Atenciondomiciliaria.cl² [2]



INTRODUCCIÓN

En cuidados paliativos, cada visita no realizada puede **comprometer la continuidad del cuidado del paciente** [3]. La gestión de inasistencias es compleja debido a la diversidad de registros como sistemas clínicos o agendas administrativas. La **aplicación de inteligencia artificial** permite **identificar al agente responsable, el motivo del incumplimiento y su evitabilidad**, con el fin de optimizar la gestión clínica.

OBJETIVO

Proporcionar **clasificación y análisis de inasistencias en cuidados paliativos** a partir de la implementación de inteligencia artificial como herramienta de integración de datos.

DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Inicialmente, el 18% de las atenciones programadas resultaban en inasistencias que no contaban con un análisis sistemático, generando un cuello de botella operativo.

Para abordar esta problemática, se desarrolló un modelo de clasificación definido conjuntamente por los autores [1] y **Atención Domiciliaria** [2] (Prestador acreditado en Metodología Newpalex [4]). El modelo asocia un agente responsable y categoriza los motivos de ausencia según su evitabilidad.

Para ello, se implementó una herramienta basada en **modelos de lenguaje avanzados** [5] (Gemini 2.0 Flash [6]), entrenada con registros históricos de agendamiento recopilados desde 2022.

Los resultados se integraron en un **panel operativo** [7] que sintetiza grandes volúmenes de datos y ofrece una panorámica histórica, facilitando la identificación de patrones evitables, mejorando la eficacia en la gestión de pacientes.

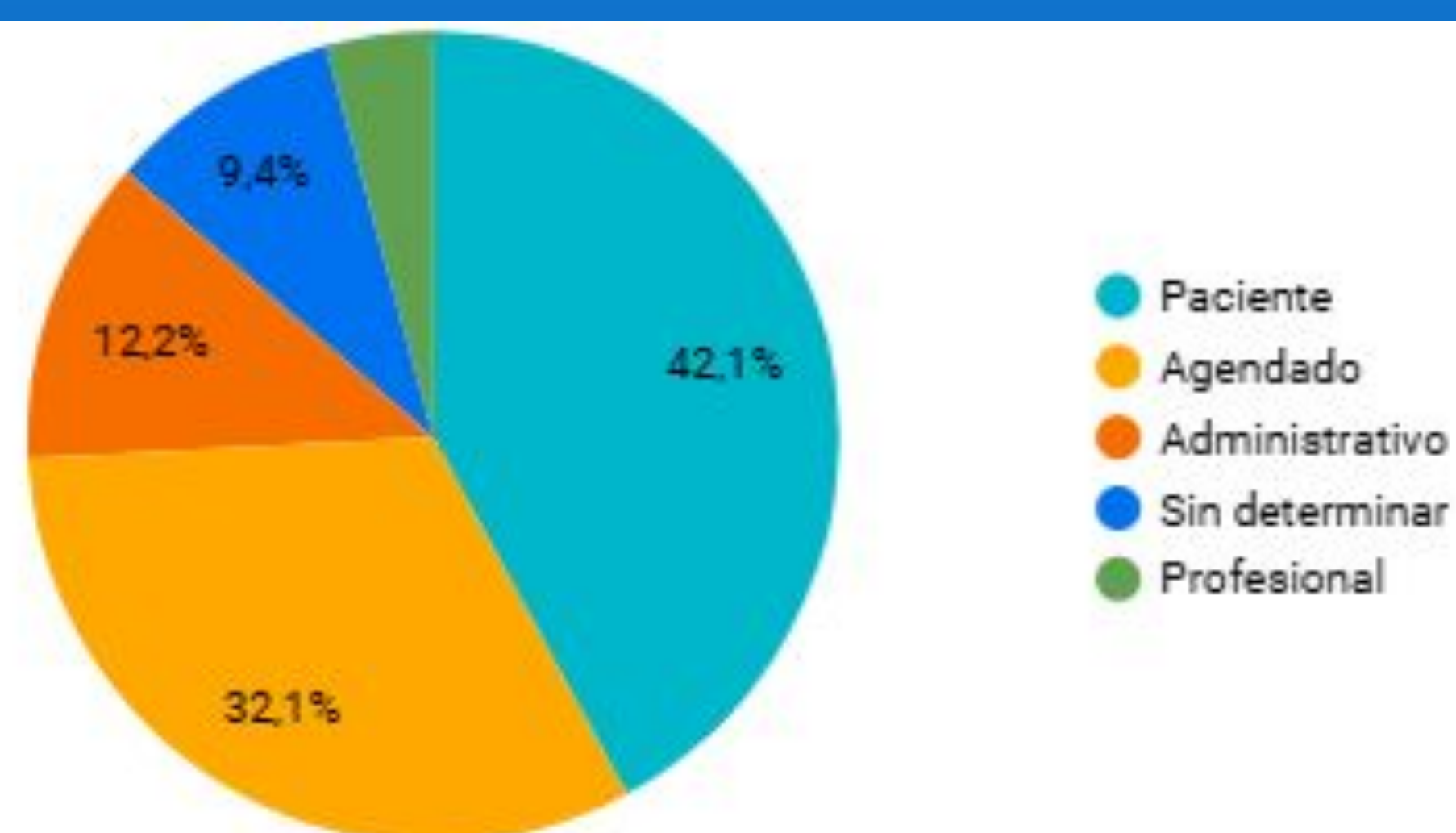


Fig.1. Agente asociado a la inasistencia (datos 2025)



Fig.2. Categorías de la inasistencia (datos 2025)

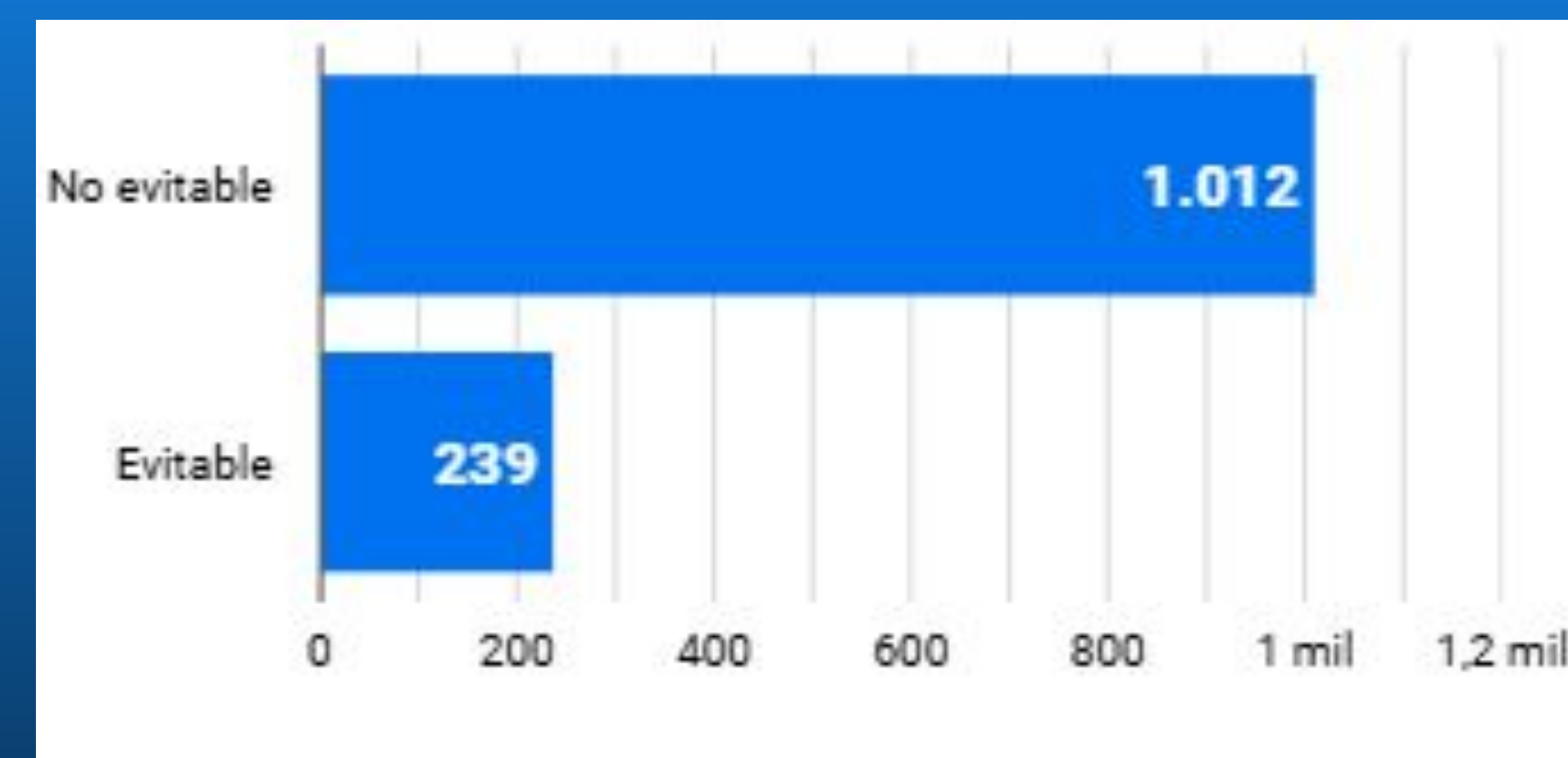


Fig.3. Categorías de inasistencia (datos 2025)

RESULTADOS

Desde 2022, las principales causas de inasistencia fueron errores de agendamiento (**23,5%**), no realización de la atención (**16,1%**) y fallecimiento (**8,9%**). Se identificaron problemas evitables en el agendamiento y la programación, mientras que el fallecimiento se consideró un factor inevitable.

En 2025, el **42,1%** de las inasistencias se debió a condiciones del paciente [Fig.1], principalmente hospitalización (**19,9%**) y traslado (**23,6%**) [Fig.2]. Se observaron inasistencias inevitables, ligadas a la enfermedad, y evitables, como los traslados [Fig.3], proponiéndose asignar temporalmente un profesional en la zona para mantener la continuidad del cuidado.

CONCLUSIONES

Integrar modelos de inteligencia artificial en la gestión de cuidados paliativos para diferenciar factores inevitables de evitables, lleva a una optimización de recursos y reforzar la continuidad del cuidado.

La herramienta debe apoyar la comunicación anticipada con pacientes, traslados y coordinar redes asistenciales.

REFERENCIAS

- [1] HealthTracker, "To improve lives", [Online, disponible al Nov. 2025], URL: <https://healthtracker.ai/>
- [2] AtencionDomiciliaria, 2025, [Online, disponible al Nov. 2025], URL: <https://atenciondomiciliaria.cl>
- [3] Lineamiento para el modelo de atención de Cuidados Paliativos universales en Personas con Enfermedades Terminales o Graves, [Online, disponible al Nov. 2025], URL: <https://diprece.minsal.cl/wp-content/uploads/2023/01/Lineamientos-para-el-modelo-de-atencion-Cuidados-Paliativos-Universales.pdf>
- [4] Newpalex - fundación de cuidados paliativos [Online, disponible al Nov. 2025], URL: <https://www.newhealthfoundation.org/la-fundacion/>
- [5] Google Cloud, "¿Qué es la inteligencia artificial o IA?", [Online, accessed in Nov. 2025], URL: <https://cloud.google.com/learn/what-is-artificial-intelligence?hl=es-419>
- [6] Gemini 2.0 Flash Documentation - Google [Online, disponible al Nov. 2025], URL: <https://docs.cloud.google.com/vertex-ai/generative-ai/docs/models/gemini/2-0-flash>
- [7] Looker Studio - Google [Online, disponible al Nov. 2025], URL: <https://docs.cloud.google.com/looker/docs/studio?hl=es-419>

Contáctanos:

Ing. Catalina Reyes Camaño.

Ingeniera Trainee – Healthtracker Analytics [1]

Ingeniera Civil Biomédica – Universidad de Concepción.