

	<h1>Zakres i wizja systemu</h1>
	<b>Scope and Vision Statement</b>

Dokument określający zakres systemu ma za zadanie pomóc zespołowi w przyszłym szczegółowym zaplanowaniu prac.

## Podstawowe informacje:

Nazwa projektu:	discovery.agd	Data:	16.03.2023
Sponsor:	Discovery AGD		

## Opis projektu (kontekst systemu):

Discovery AGD zajmuje się wypożyczaniem sprzętu AGD w całym Wrocławiu. Obecnie posiada 600 aktywnych klientów, jednak szacuje, że dzięki sprawnemu systemowi będzie w stanie zwiększyć tę liczbę do 1000. Brak ujednoliconego systemu do zarządzania i zamawiania znacząco wpływa na organizację pracy wewnątrz firmy oraz zadowolenie klientów, ze względu na konieczność mailowego złożenia zamówienia. Firmie zależy na wdrożeniu systemu do wewnętrznego użytku w ciągu dwóch miesięcy, a udostępnienie dla wszystkich klientów ma mieć miejsce nie dalej niż do pięciu miesięcy od rozpoczęcia współpracy. Szacowana kwota jaką jest w stanie zapłacić klient oscyluje w granicach 600 tysięcy złotych. Zamawiający nie narzuca żadnych ograniczeń używanych technologii.

## Cele (biznesowe) projektu systemu:

1. Zwiększenie zasięgów firmy a co za tym idzie zwiększenie liczby klientów platformy
2. Ujednolicenie systemu zarządzania oraz zamawiania sprzętu AGD do domu
3. Ułatwienie procesu płatności oraz składania zamówienia
4. Zmniejszenie nakładu pracy potrzebnego do przetworzenia zamówień

## Rezultaty (kryteria akceptacji):

1. Zwiększenie liczby klientów z 600 do minimum 800
2. Zmniejszenie liczby pomyłek przy dostawach o 25%
3. Zmniejszenie ilości godzin potrzebnych na przetworzenie zamówień o 30%

## Wizja rozwiązania

### Deklaracja wizji

System będzie składał się z aplikacji webowej napisanej przy użyciu biblioteki React oraz serwera napisanego w NodeJS i obsługiwanego przez platformę AWS.

### Główne cechy/własności systemu

1. Ewidencja zamówień wraz z wszystkimi informacjami (kaloryczność, adres, dane klienta, alergeny)
2. Dla administratora możliwość edycji wszystkich informacji o zamówieniu oraz zmiana jego statusu
3. Możliwość złożenia i opłacenia zamówienia online
4. Ograniczenia dostępu dla poszczególnych użytkowników
5. Integracja z systemami Auth0(logowanie), Stripe(płatności), Amazon SES(powiadomienia email)

#### *Użytkownicy systemu*

1. Gość- może oglądać dostępne na wynajem sprzęty, widzi ceny zamówień oraz posiada możliwość zarejestrowania się.
2. Klient- może zamawiać sprzęty oraz edytować daty zamówień. Widzi swoje wypożyczenia na konkretne dni (jeśli jest dostępne). Ma dostęp do historii rachunków oraz zamówień.
3. Administrator- posiada dostęp do wszystkich klientów oraz ich zamówień, które może edytować oraz dodawać statusy. Ma dostęp do listy którą może dowolnie filtrować (po dacie, statusie itp.)

#### *Założenia i zależności*

1. Możliwość edycji zamówienia maks jeden dzień przed dostawą
2. W celu zmiany danych zamówienia konieczny kontakt przez dział Obsługi Klienta
3. Płatności kartą, blik oraz przelewem tradycyjnym
4. Wygenerowanie listu przewozowego gotowych zamówień dla kuriera

#### **Zakres i Ograniczenia**

##### *Ograniczenia i wyłączenia*

##### *MVP*

-wszystkie funkcjonalności wymienione wyżej

##### *Dalsze wersje rozwojowe*

- możliwość edycji zamówienia z poziomu aplikacji
- dodanie większej liczby dostępnych menu
- możliwość "Zamówienia Premium"

##### *Koszty utrzymania aplikacji*

- integracja z zewnętrznymi systemami- 30\$ miesięcznie
- koszty utrzymania serwera - 70\$ miesięcznie