



## Zadání dlouhodobé maturitní práce

Žák: Marek Ruttner  
Třída: 4. L  
Studijní obor: 78-42-M/01 Technické lyceum  
Zaměření: Bez zaměření

Školní rok: 2024 - 2025

Téma práce: **AI Helpdesk System**

### **Pokyny k obsahu a rozsahu práce:**

*V rámci této maturitní práce bude navržena a vytvořena aplikace založená na LLM technologii, která bude automatizovat procesy IT helpdesku. Aplikace bude schopna analyzovat dokumentaci, klasifikovat uživatelské problémy a poskytovat efektivní řešení v reálném čase.*

1. Seznámení se s problematikou (31. října 2024)
2. Příprava dat pro finetuning LLM modelu (28. listopadu 2024)
3. Finetuning LLM modelu (19. prosince 2024)
4. Práce na UI a UX aplikace (30. ledna 2025)
5. Testování aplikace (27. února 2025)

Termín odevzdání: **31. března 2025**

Čas obhajoby: **15 minut**

Vedoucí práce: **Jiří Švihla**

Projednáno v **katedře ODP** a schváleno ředitelem školy.

V Plzni dne: 30. září 2024

Mgr. Jan Syřínek  
Zástupce ŘŠ, zástupce statutárního orgánu  
Vedoucí organizace VOŠ, SŠ, DM