**Vyšší odborná škola**

**a Střední průmyslová škola elektrotechnická**

**Plzeň, Koterovská 85**

**Zadání dlouhodobé maturitní práce**

**Žák: Marek Ruttner**

**Třída: 4. L**

**Studijní obor:** **78-42-M/01 Technické lyceum**

**Zaměření:** *Bez zaměření*

**Školní rok:** **2024 - 2025**

*Téma práce:* ***AI Helpdesk System***

***Pokyny k obsahu a rozsahu práce:***

*V rámci této maturitní práce bude navržena a vytvořena aplikace založená na LLM technologii, která bude automatizovat procesy IT helpdesku. Aplikace bude schopna analyzovat dokumentaci, klasifikovat uživatelské problémy a poskytovat efektivní řešení v reálném čase.*

*1. Seznámení se s problematikou (31. říjena 2024)   
2. Příprava dat pro finetunning LLM modelu (28. listopadu 2024)   
3. Finetunning LLM modelu (19. prosince 2024)   
4. Práce na UI a UX aplikace (30. ledna 2025)   
5. Testování aplikace (27. února 2025)*

*6. Zpracování dokumentace (24. března 2025)*

*Termín odevzdání:* ***31. března 2025***

*Čas obhajoby:* ***15 minut***

Vedoucí práce: **Jiří Švihla**

Projednáno v **katedře ODP** a schváleno ředitelem školy.

V Plzni dne: 30. září 2024 Mgr. Jan Syřínek

Zástupce ŘŠ, zástupce statutárního orgánu

Vedoucí organizace VOŠ, SŠ, DM